

**СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ
МЕЖДУ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ И АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПО ОКАЗАНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ГРАЖДАНAM «ИВАНОВСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
МЕДИАЦИИ И ПЕРЕГОВОРОВ»**

г.Иваново

«11» января 2019г.

Уполномоченный по правам человека в Ивановской области Ковалева Наталья Львовна (далее – Уполномоченный), действующий на основании Закона Ивановской области от 08.12.2010 №140-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Ивановской области» и

Автономная некоммерческая организация по оказанию социальных услуг гражданам «Ивановский региональный центр медиации и переговоров» (далее - АНО «ИРЦМ»), в лице директора Гришаниной Марины Александровны, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемые Сторонами,

Руководствуясь Всеобщей декларацией прав человека, Конвенцией о защите прав человека и основных свобод, Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.1999 №184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», Законом Ивановской области от 08.12.2010 №140-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Ивановской области», Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) от 27.07.2010 №193-ФЗ, иными законодательными и нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регулирующими деятельность в сфере медиации,

исходя из общего стремления Сторон к обеспечению условий и гарантий государственной защиты, соблюдению и уважению прав, свобод и законных интересов человека и гражданина,

основываясь на взаимной заинтересованности в повышении уровня правовой защищенности граждан,

принимая во внимание необходимость создания благоприятных условий для развития альтернативных способов урегулирования и разрешения споров, а также посредничества (медиации) в целях гармонизации социальных отношений

заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

Статья 1. Предмет Соглашения

Предметом настоящего Соглашения является сотрудничество Сторон по вопросам защиты прав и законных интересов граждан;

выявления конфликтов и споров у жителей Ивановской области, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, устранения и предупреждения их нарушений;

использования имеющихся у Сторон информационных, правовых, научных и организационных ресурсов в планировании и реализации совместных мероприятий, привлечения общественности к осуществлению деятельности в сфере медиации;

создания благоприятных условий для развития альтернативных способов урегулирования и разрешения споров и их интеграция в общественную жизнь граждан Ивановской области.

Статья 2. Формы взаимодействия

В целях проведения совместной работы в направлении защиты прав и законных интересов граждан, и обеспечения соблюдения их прав государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами Стороны используют следующие формы сотрудничества:

– активное использование медиации, как способа мирного урегулирования и разрешения спора;

– обмен информацией о нарушениях прав граждан (с соблюдением требований действующего законодательства о защите персональных данных и другой охраняемой законом информации) для целей содействия созданию благоприятных условий для развития альтернативных способов урегулирования и разрешения споров;

– изучение и экспертная оценка материалов по фактам выявленных нарушений прав граждан в целях выработки предложений по возможности мирного урегулирования споров;

– сотрудничество в сфере совершенствования законодательства, регулирующего вопросы реализации и защиты прав граждан;

– содействие гражданам в разрешении споров и конфликтов, устранении административных барьеров;

– развитие и популяризация посредничества (медиации), а также других альтернативных способов разрешения любых видов конфликтов;

- обращение в средства массовой информации с совместными заявлениями о результатах работы по защите прав граждан при помощи альтернативных способов разрешения споров;
- проведение просветительских мероприятий, относящихся к предмету совместной деятельности.

В целях реализации настоящего Соглашения по согласованию Сторон могут быть использованы другие, не противоречащие законодательству Российской Федерации, формы и направления сотрудничества.

Статья 3. Обмен информацией

Обмен информацией по вопросам, составляющим основные задачи и предмет Соглашения предусматривает взаимное предоставление Сторонами сведений.

В этих целях Уполномоченный:

в рамках своей компетенции создает условия для установления и расширения связей Сторон Соглашения для защиты прав и законных интересов граждан, проживающих в Ивановской области, выработки совместных решений в интересах обеспечения благоприятного социального климата в Ивановской области, в том числе:

- изучает опыт Сторон в вопросах защиты прав и законных интересов граждан, содействует распространению лучших практик;
- обменивается информацией, необходимой для реализации настоящего Соглашения, заблаговременно информирует Стороны о принятии решений, которые могут повлиять на реализацию положений данного Соглашения;
- содействует популяризации альтернативных способов урегулирования и разрешения споров;
- размещает на своих информационных ресурсах данные о взаимодействии Сторон, их правозащитной деятельности;
- оказывает поддержку в организации конференций, круглых столов, семинаров, проводимых Сторонами по предмету настоящего Соглашения.

АНО «ИРЦМ»:

- активно участвует в работе Уполномоченного по его приглашению;
- организует консультации граждан в согласованное время по уже возникшим конфликтам, спорам и реализует возможности предупреждения конфликтов на любом этапе;
- информирует на своих мероприятиях и в процессе процедуры медиации о возможности обращения к Уполномоченному за содействием в

защите прав и законных интересов граждан, в соответствии с закрепленной компетенцией;

– участвует в работе совещаний, круглых столов, семинаров, проводимых Сторонами по предмету настоящего Соглашения, в том числе по вопросам популяризации альтернативных способов урегулирования и разрешения споров;

– по приглашению Уполномоченного участвует в урегулировании конфликтов между гражданами и органами власти.

В ходе взаимодействия Стороны могут создавать совещательные и экспертные органы (рабочие группы, советы и другие органы) по различным направлениям сотрудничества.

Статья 4. Совместная реализация мероприятий по защите прав и свобод граждан при помощи альтернативных механизмов разрешения споров

Совместная реализация согласованных мероприятий по защите прав и свобод человека и гражданина, выработке общей практики разрешения споров при помощи альтернативных механизмов разрешения споров и восстановительного подхода, выявлению, устранению и предупреждению конфликтов различной степени эскалации и специфики предусматривает: проведение проверок, выездных консультаций и переговоров, создание «горячих линий», проведение аналитических и научно-практических конференций, совещаний, «круглых столов», семинаров, оказание бесплатной профессиональной медиативной, психологической, педагогической и юридической помощи в урегулировании конфликта сторон, при участии независимого лица – профессионального медиатора и профильных специалистов, без обращения в суды или административные органы, создание медиативных клиник, участие на постоянной основе в разработке и реализации совместных комплексных программ по популяризации современных способов предотвращения и разрешения спорных и конфликтных ситуаций, принятие мер, предоставленных Сторонам действующим законодательством по совершенствованию административных процедур, правоприменительной практики, примирительных процедур и восстановительных технологий.

Стороны обращаются к средствам массовой информации в целях информирования граждан о возможностях разрешения споров и конфликтов в процедуре медиации в Ивановской области.

Статья 5. Конфиденциальность

Стороны обязуются не разглашать сведения, которые стали им известны в процессе сотрудничества в рамках настоящего Соглашения, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

Статья 6

Порядок реализации совместных мероприятий в рамках настоящего Соглашения может регулироваться дополнительными договорами и соглашениями Сторон.

Статья 7

Настоящее Соглашение не влечет финансовых обязательств Сторон и не затрагивает их независимый и самостоятельный юридический статус.

Статья 8

Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок и вступает в силу с даты его подписания.

По мере необходимости в настоящее Соглашение могут быть внесены изменения и дополнения по взаимному письменному соглашению Сторон.

Каждая из Сторон может выйти из настоящего Соглашения, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за один месяц до предполагаемого выхода. При этом прекращение действия настоящего Соглашения не является основанием для расторжения договоров, заключенных Сторонами в целях реализации совместных мероприятий в рамках настоящего Соглашения.

Совершено в городе Иваново «11» января 2019 года в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному для каждой Стороны.

Подписи Сторон:

Уполномоченный по правам
человека в Ивановской области




/Н.Л. Ковалева/

Директор АНО «ИРЦМ»



/М.А. Гришанина/