

РЕКОМЕНДАЦИИ

Экспертного Совета при Уполномоченном по правам человека
в Ивановской области по вопросу
**«О праве граждан на обращение в соответствии со статьёй 33
Конституции РФ»**

6 июля 2017 г.

город Иваново

Заслушав доклад Уполномоченного по правам человека в Ивановской области Н.Л. Ковалёвой, выступления членов Экспертного совета, представителей органов власти и органов местного самоуправления (далее МСУ), участников заседания Экспертный Совет отмечает, что в Российской Федерации и Ивановской области, в частности, проводится целенаправленная работа по рассмотрению обращений граждан во исполнение статьи 33 Конституции РФ, Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Указа Президента РФ от 31.12.1993 №2334 «О дополнительных гарантиях прав граждан на информацию» и принятого в его развитие Федерального закона от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», иных профильных законов. Учитывая важность этой работы, 17.04.2017 издан Указ Президента РФ № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций».

Вся деятельность государства строится во взаимодействии физических и юридических лиц, реализуемом, в основном, путём переписки. Из года в год растёт число обращений граждан в органы власти и МСУ, иные организации, выполняющие публично значимые функции, к их должностным лицам.

Тематика обращений определяется в основном профилем органов власти и МСУ. Например, большинство обращений в департамент социальной защиты населения Ивановской области связано с низким уровнем жизни заявителей, несогласием с нормами действующего законодательства в реализации гарантий и льгот, предусмотренных действующим законодательством, предоставлением жилья сиротам. За последнее время резко возросло количество писем о мерах социальной поддержки семей с детьми, в том числе многодетных, по оплате жилого помещения и коммунальных услуг и т.п.

В муниципалитетах на первом месте стоят жалобы по вопросам жилищного хозяйства, коммунального и дорожного хозяйства, землепользования, транспорта и другие.

Имеются жалобы на недоступность личного приёма у должностных лиц различных органов власти, МСУ и организаций выполняющих публично значимые функции.

К Уполномоченному по правам человека в Ивановской области люди, как правило, обращаются после того, как им не удалось решить проблемы в

профильных инстанциях, а также неполучения ответов из соответствующих органов или формальных ответов.

Анализ жалоб к Уполномоченному за 2016 год показывает, что наибольший удельный вес в отчетном году имеют жалобы, относящиеся к социальным правам граждан – это вопросы жилищного, пенсионного и социального обеспечения, а также связанные с охраной здоровья и медицинской помощью, образованием, благоприятной окружающей средой, семейным правом. Они составили 32,6%. Второе место – 31,5%, занимают обращения по соблюдению прав человека, требующих специальной защиты. Это дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа, инвалиды, военнослужащие, граждане, находящиеся в местах лишения свободы.

В тройке лидирующих тем – соблюдение прав граждан органами охраны общественного порядка, следствия и дознания – 8,6%. Обращают на себя внимание жалобы по вопросам соблюдения прав граждан органами полиции, которые составили в этой теме 50,4%, а вопросам гражданства, миграции и регистрационного учета – 27,2%.

Отмечено увеличение в два раза количества жалоб на неисполнение решений судов с 26 в 2015 г. до 50 в 2016 г., что составило 3,5% от общего количества жалоб.

Стабильным остается количество жалоб о нарушении права на благоприятную окружающую среду, имущественного права, что составило 2,1% и 5,8% соответственно.

Уполномоченный отмечает, что имеют место нарушения в сроках ответов заявителям и Уполномоченному по правам человека в Ивановской области со стороны органов власти и местного самоуправления, подтверждением этого является и информация, представленная прокуратурой Ивановской области.

Прокуратурой Ивановской области проводится постоянный анализ работы с обращениями граждан. По их информации наиболее распространённым нарушением является несоблюдение права граждан на получение письменного ответа на обращение. Повсеместно должностными лицами МСУ игнорируется требование Федерального закона №59-ФЗ о рассмотрении обращения в 30-дневный срок, не соблюдаются требования п.п. 1, 3 ч. 1 ст.5 Федерального закона №59-ФЗ об обеспечении объективного и всестороннего рассмотрения обращений, ответы по существу поставленных в обращениях вопросов часто не даются. Не всегда соблюдаются требования этого закона об обязательной регистрации обращения в течении 3-х дней с момента поступления и другие требования законодательства.

Крайне редко представители органов власти и МСУ выезжают на место и встречаются с заявителями для рассмотрения конкретных жалоб по существу.

По информации Управления судебного департамента в Ивановской области, за 2016 год мировыми судьями Ивановской области подвергнуто наказанию 43 должностных лица за нарушения установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан в виде штрафов на общую сумму 215 500 рублей. В том числе было

привлечено к ответственности 3 федеральных государственных гражданских служащих и 14 служащих органов местного самоуправления.

В последние годы поступают жалобы на факты недоставления корреспонденции. Курьеры, обслуживающие суды, часто не доставляют адресатам судебные письма с повестками, судебными решениями или нарушают сроки доставки и т.п. Это является нарушением права граждан на получение корреспонденции, что влечёт нарушение права граждан на судебную защиту. На протяжении ряда лет поступают жалобы на имеющие место факты неотправки корреспонденции от заключённых в местах лишения свободы. Не поступление адресатам ответов Уполномоченного, прокуратуры, органов власти и МСУ, отправленных по почте, подрывает доверие граждан к государственным институтам.

ЭКСПЕРТНЫЙ СОВЕТ РЕКОМЕНДУЕТ:

Органам исполнительной власти и местного самоуправления:

- проводить постоянный мониторинг, в части организации работы с обращениями граждан, на соответствие статье 33 Конституции РФ, Федеральному закону от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Указу Президента РФ от 31.12.1993 №2334 «О дополнительных гарантиях прав граждан на информацию», Федеральному закону от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». Выносить вопросы организации работы с обращениями граждан на рассмотрение коллегиальных органов;
- в ответах заявителям обеспечить полноту и ясность изложения по существу поставленных вопросов, полнее аргументировать отказы в удовлетворении не основанных на законодательстве требований заявителей;
- контролировать реализацию решений, принятых по обращениям граждан;
- обеспечить особый контроль (с применением выездных и коллегиальных форм проверки) рассмотрения обращений, поднимающих общественно значимые проблемы. В первую очередь — содержащих факты нарушения законов, коррупции, злоупотребления должностными лицами служебным положением;
- в необходимых случаях обеспечивать проверку фактов, изложенных в обращениях, с выездом на место и участием авторов;
- оборудовать места приема граждан средствами беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья;
- привлекать к работе по оказанию бесплатной юридической помощи организации общественных правовых консультаций, опытных юристов, экономистов и других специалистов, а также студентов старших курсов юридических факультетов вузов;
- ввести в практику ежегодные семинары-тренинги с участием психологов для работников, проводящих приём граждан;

- организовывать регулярные мониторинги мнений граждан о качестве работы с их обращениями в органах власти и местного самоуправления;
- проводить анализ заявлений, жалоб, предложений граждан в тематическом, социальном, региональном и временном аспектах, шире использовать его результаты для выработки оптимальных управленческих решений в социально-экономической сфере, в сфере защиты прав и законных интересов граждан;

– для укрепления взаимодействия региональных органов власти с органами местного самоуправления ввести в практику работы совместные тематические приемы граждан, обусловленные различными социально значимыми событиями в жизни региона или муниципалитета, а также совместные мероприятия, направленные на искоренение причин, порождающих жалобы граждан во все властные структуры.

Управлению Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ивановской области, Управлению Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ивановской области:

- проанализировать работу почты и курьерских почтовых служб в части доставки корреспонденции в установленные законодательством сроки и принять меры к исключению фактов нарушения действующего законодательства.

Уполномоченному по правам человека в Ивановской области обратиться:

1. к депутатам Государственной Думы и членам Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, представляющих Ивановскую область, в Ивановскую областную Думу с предложением рассмотреть возможность внесения в Федеральный закон от 31.05.2002 №63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в РФ» следующих поправок:

а) в статье 6.1. установить обязанность всех названных в ней лиц предоставлять по адвокатскому запросу сведения, содержащие персональные данные. Одновременно с целью создания дополнительных правовых гарантий по обеспечению конфиденциальности персональных данных, ставших известными адвокату в связи с оказанием юридической помощи, ввести административную ответственность за разглашение адвокатом таких сведений.

б) включить в пункт 6 статьи 6.1. указание на то, что нормы Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» не применяются при предоставлении информации по адвокатским запросам;

2. в Министерство связи и массовых коммуникаций РФ с предложением рассмотреть возможность обеспечения идентификации в почтовых извещениях адресов и названий организаций отправителей.

Председатель Совета



Н.Л. Ковалева

Секретарь Совета



С.В. Вальков