



## **ДОКЛАД**

**«О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Ивановской области и деятельности Уполномоченного по правам человека в Ивановской области в 2024 году»**

**Иваново – 2025**

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
РАЗДЕЛ 1. РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В 2024 ГОДУ .....	6
РАЗДЕЛ 2. ГРАЖДАНСКИЕ И ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА .....	14
РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА .....	26
3.1. Обеспечение жилыми помещениями льготных категорий населения .....	27
3.2. Соблюдение прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства .....	33
3.3. Право на социальное обеспечение. Предоставление мер социальной поддержки .....	40
3.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	60
3.5. Защита семьи, материнства и детства.....	67
3.6. Право на образование.....	70
3.7. Трудовые права .....	77
3.8. Права граждан в сфере транспорта .....	86
3.9. Права молодежи .....	96
3.10. Право на благоприятную окружающую среду .....	106
РАЗДЕЛ 4. ЗАЩИТА ПРАВ ЛИЦ – УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ .....	120
РАЗДЕЛ 5. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ И УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ.....	132
5.1. Соблюдение прав человека в правоохранительной сфере.....	134
5.2. Сведения о преступлениях, связанных с финансовым мошенничеством.....	139
5.3. Проблемы, с которыми сталкивается полиция при взаимодействии с институтами гражданского общества и пути их решения.....	143
5.4. Информация о мерах, принимаемых УМВД по реализации рекомендаций, высказанных в докладе Уполномоченного по правам человека и гражданина в Ивановской области за 2023 год «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Ивановской области».....	145
5.5. Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы .....	151
РАЗДЕЛ 6. ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ .....	161
6.1. Право на справедливое судебное разбирательство .....	161
6.2. Соблюдение прав граждан при исполнении судебных решений.....	163
РАЗДЕЛ 7. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА.....	170
7.1. Взаимодействие с органами прокуратуры .....	174
7.2. Взаимодействие с Губернатором Ивановской области, органами исполнительной власти Ивановской области и Ивановской областной Думой.....	176
7.3. Взаимодействие с органами местного самоуправления Ивановской области, средствами массовой информации.....	179
7.4. Работа Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека, а также общественных помощников омбудсмена .....	182
7.5. Международное и межрегиональное взаимодействие Уполномоченного .....	185
РАЗДЕЛ 8. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ГРАЖДАН.....	194
8.1. О значении правового просвещения в современном обществе .....	194
8.2. Право на квалифицированную юридическую помощь .....	201
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	207

*«Конституция соединила два базовых приоритета - высочайший статус прав, свобод граждан и сильное государство, подчеркнув их взаимную обязанность уважать и защищать друг друга. Убежден, конституционный каркас должен быть стабильным, и прежде всего это касается второй главы Конституции, которая определяет права и свободы человека и гражданина. Эти положения Основного Закона незыблемы».*

**В.В. Путин**

## **ВВЕДЕНИЕ**

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Ивановской области подготовлен в соответствии со ст. 16 Федерального закона от 18.03.2020 г. №48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и ст. 15 Закона Ивановской области от 08.12.2010 г. № 140-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Ивановской области».

Несмотря на сложную обстановку, связанную с санкционным давлением на Россию стран коллективного Запада, растущими попытками манипулирования международными механизмами по соблюдению и продвижению прав человека, социально-экономические и правовые гарантии прав человека в нашей стране продолжали укрепляться.

Прошедший 2024 год стал переломным в правозащитной работе по многим моментам. Так, наряду со ставшей уже традиционной повесткой дня в виде вопросов поддержки участников СВО и членов их семей, патриотического воспитания российской молодежи, появились и активно развивались новые направления правозащитной тематики, а именно: улучшение демографической ситуации в России за счет повышения рождаемости и качества жизни граждан, восполнение трудовых ресурсов и улучшение условий труда работающего населения страны, защита прав пострадавших от мошенничества в финансовой сфере, повышение роли молодежного правозащитного сообщества.

Как и в предыдущие годы, особого внимания Уполномоченного требовали вопросы семей с детьми, предупреждения домашнего насилия. Необходимо было решать социальные права пожилых граждан, укреплять гарантии права на охрану здоровья и медицинскую помощь. Сохраняют актуальность проблемы реализации прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания и т.д.

В условиях продолжающейся специальной военной операции обращения от военнослужащих и членов их семей продолжают занимать значительный

объем от общего количества поступивших жалоб, решение которых в большинстве случаев возможно на федеральном уровне во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Министерством обороны РФ, органами военной прокуратуры, военными комиссариатами, воинскими частями, при поддержке регионального правительства и общественных организаций.

Прошедший год показал, что права человека наиболее эффективно защищены там, где общество и государство не только умеют слушать и слышать друг друга, но и объединяют свои усилия ради достижения высокой цели. В этой связи особое значение имело межведомственное взаимодействие Уполномоченного с органами власти и общественными институтами.

Перспективными новыми направлениями правозащитной деятельности на 2025 год Уполномоченный видит отслеживание вопросов по социально-психологической адаптации к современным условиям жизни участников СВО, возвращающихся с фронта; эффективную интеграцию мигрантов, работающих в различных секторах экономики РФ, в культурно-социальное пространство современного российского общества; усиление роли института бесплатной юридической помощи для социально незащищенных слоев населения.

В докладе изложены взгляды Уполномоченного на ситуацию с правами человека в регионе в системе современных реалий, проведен анализ состояния дел в этой сфере, выявлены системные причины нарушения прав и свобод человека и гражданина в Ивановской области, предложены возможные пути их решения. Выработаны предложения и рекомендации по совершенствованию механизмов защиты и восстановления прав и свобод граждан.

При подготовке доклада использованы письменные обращения к Уполномоченному, информация с личных приемов граждан, данные рабочих поездок в учреждения здравоохранения и социального обслуживания населения, в места принудительного содержания, образовательные организации, на предприятия, в иные учреждения. Также в докладе представлена деловая переписка Уполномоченного с государственными органами, органами местного самоуправления, статистические данные о работе органов государственной власти и местного самоуправления, прокуратуры, органов внутренних дел, иных служб и ведомств, материалы общественных организаций, публикации и видеоматериалы СМИ.

Ежегодный доклад направлен в Ивановскую областную Думу, Губернатору Ивановской области, Ивановский областной суд, прокуратуру

области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, средства массовой информации.

Доклад в полном объеме размещен на официальном сайте Уполномоченного [ombudsman.ivanovoobl.ru](http://ombudsman.ivanovoobl.ru).

Налаженный конструктивный диалог с руководством и органами государственной власти, руководителями местного самоуправления, членами Экспертного совета, общественными помощниками, коллективом Общественной наблюдательной комиссии помогает решать проблемы земляков гораздо эффективнее и является положительным подспорьем поддержания доверия населения к работе органов власти, повышения результатов в восстановлении нарушенных прав и свобод человека и гражданина.

**С.А. Шмелева,  
Уполномоченный по правам  
человека в Ивановской области**



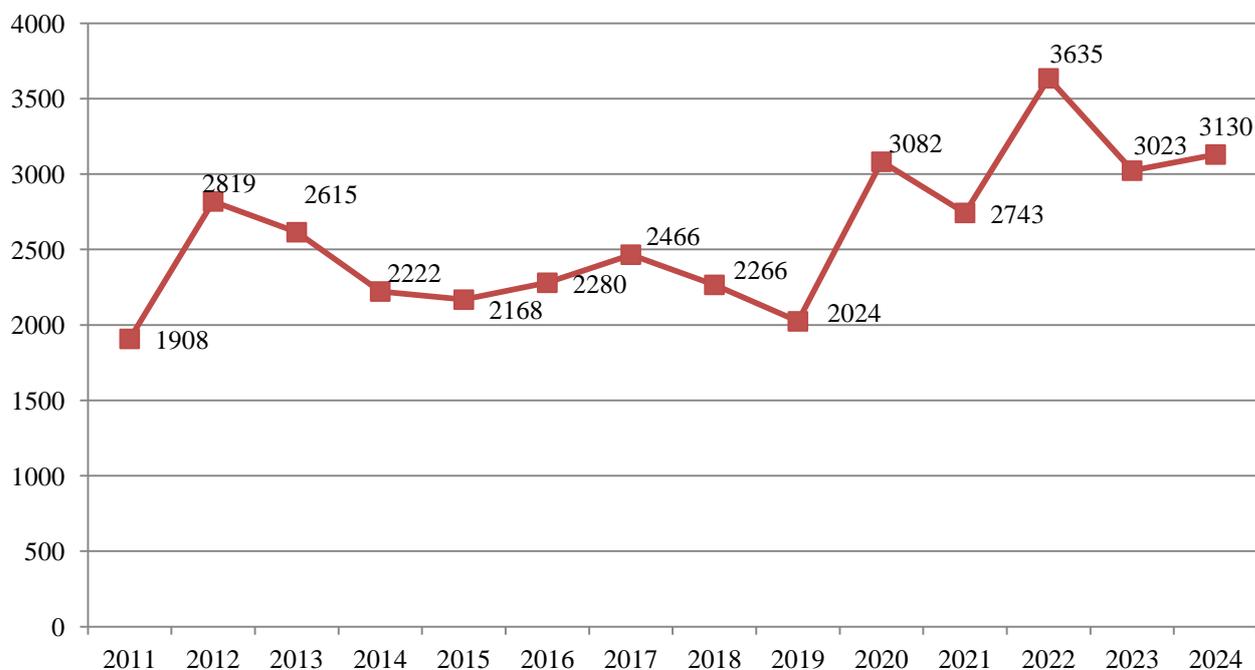
## РАЗДЕЛ 1. РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В 2024 ГОДУ

Рассмотрение обращений граждан о нарушениях их прав является основным направлением деятельности Уполномоченного. Структурный анализ обращений лежит в основе оценки уровня защищенности прав человека в регионе.

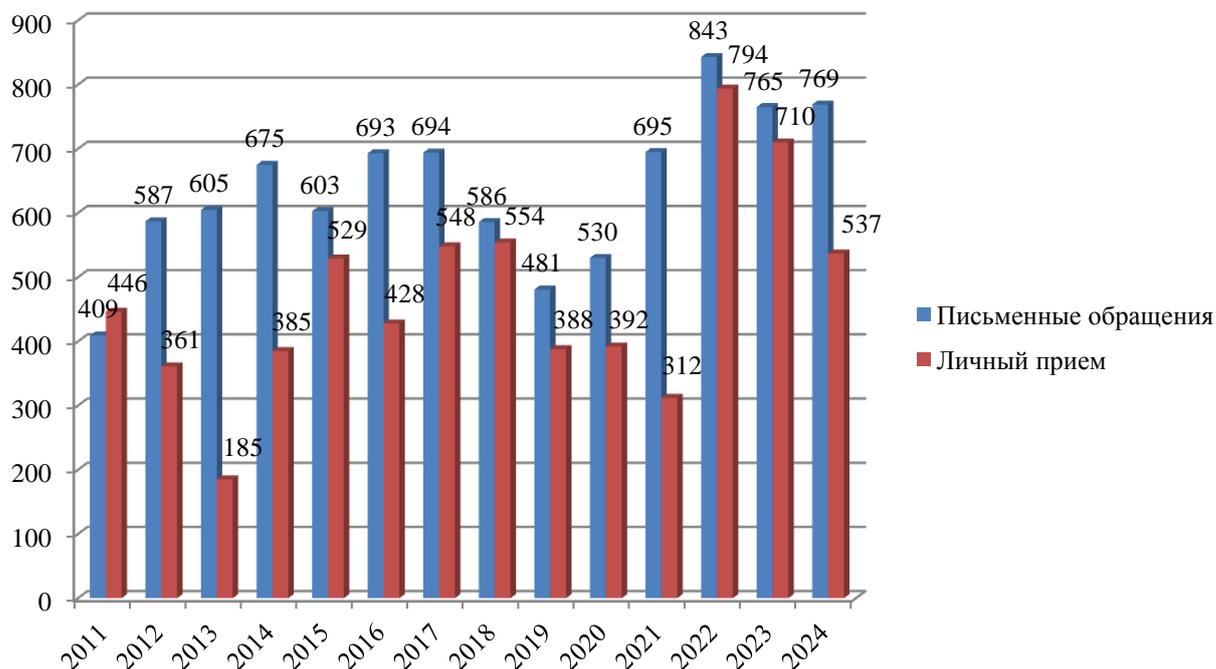
Приведенные ниже данные свидетельствуют о незначительном росте (по сравнению с 2023 г.) в отчетном периоде поступивших обращений (+107 ед.), что связано, прежде всего, с поступлением многочисленных обращений от родственников участников специальной военной операции (далее – СВО) с просьбой оказать содействие в розыске без вести пропавших родных и близких, оказанием поддержки, прежде всего психологической, родным и близким наших защитников.

Динамика количества обращений граждан за период 2011-2024 гг. представлена на рисунке 1.1, в разрезе способа обращения – на рисунке 1.2. Общее количество обращений за указанный период – 38 381 ед.

**Рисунок 1.1. Динамика общего количества обращений за 2011-2024 гг.**



**Рисунок 1.2. Динамика количества письменных обращений и обращений в ходе личного приема**



В 2024 г. в адрес Уполномоченного поступило 3 130 (АППГ – 3 023) обращений, из них 769 (АППГ – 765) – письменных, что составляет 24,5% от общего количества. Общее количество обращений за 2024 г. – 3 130 ед., информация о способе обращения представлена на рисунке 1.3, о тематике – в таблице 1.1.

**Рисунок 1.3. Структура обращений граждан за 2024 г. в разрезе способа (канала) обращения**



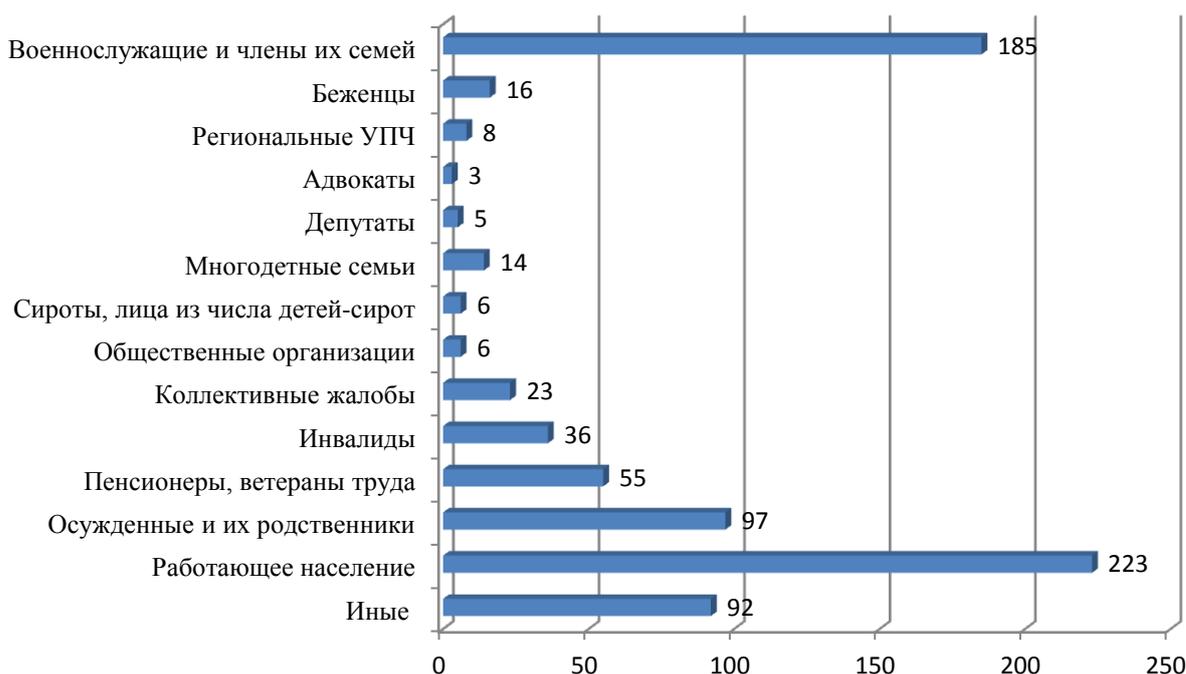
**Таблица 1.1. Структура обращений граждан за 2024 г.  
в разрезе тематики обращения**

Категории прав/вопросов	письменные	устные
<b>1. Гражданские и политические права</b>	<b>13</b>	<b>118</b>
1.1. Избирательные права	-	-
1.2. Право на гражданство	11	25
1.3. Право на получение информации и обращение	2	93
1.4. Право на проведение публичных мероприятий и участие в них	-	-
<b>2. Право на жилище, в том числе:</b>	<b>85</b>	<b>522</b>
2.1. право на жилье детей-сирот и лиц из их числа	6	14
2.2. права жильцов аварийных домов	4	7
2.3. право на жилищное и коммунальное обслуживание	47	414
2.4. иные жилищные вопросы	28	87
<b>3. Трудовые права</b>	<b>13</b>	<b>65</b>
<b>4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь</b>	<b>36</b>	<b>149</b>
<b>5. Право на пенсионное и социальное обеспечение</b>	<b>87</b>	<b>220</b>
5.1. По пенсионным вопросам	35	64
5.2. По получению инвалидности	4	23
5.3. По получению средств реабилитации	5	26
5.4. По получению социальных выплат, пособий, социальной помощи	43	107
<b>6. Право на образование</b>	<b>10</b>	<b>35</b>
<b>7. Право на благоприятную окружающую среду</b>	<b>12</b>	<b>30</b>
<b>8. Право на защиту семьи</b>	<b>5</b>	<b>61</b>
<b>9. Право на судебную защиту, в том числе:</b>	<b>51</b>	<b>71</b>
9.1. Жалобы на действия (бездействия) судебных приставов	46	63
<b>10. Соблюдение прав граждан сотрудниками полиции</b>	<b>13</b>	<b>62</b>
<b>11. Соблюдение прав граждан в</b>	<b>13</b>	<b>18</b>

<b>уголовном процессе</b>		
11.1. Органами дознания	-	-
11.2. Органами следствия ОВД	8	8
11.3. Следственными подразделениями СУ СК	5	10
<b>12. Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы:</b>	<b>100</b>	<b>323</b>
12.1. Жалобы на медицину	41	127
12.2. Досрочное освобождение		16
12.3. Плохие бытовые условия	6	49
12.4. Жалобы на действия должностных лиц	23	47
12.5. Несогласие с решением суда, обжалование приговора	8	37
12.6. Трудовые права	2	-
12.7. Иные вопросы	20	47
<b>13. Право на безопасное дорожное движение</b>	<b>49</b>	<b>184</b>
<b>14. Имущественные права граждан</b>	<b>14</b>	<b>113</b>
<b>15. Соблюдение прав военнослужащих и членов их семей</b>	<b>181</b>	<b>234</b>
<b>16. Защита прав от финансового мошенничества</b>	<b>6</b>	<b>50</b>
<b>17. Иные</b>	<b>81</b>	<b>106</b>
<b>Всего</b>	<b>769</b>	<b>2361</b>

Классифицируя социальный статус граждан, письменно обратившихся в 2024 г. к Уполномоченному и сотрудникам аппарата за помощью в восстановлении нарушенных прав, правовой помощью, следует отметить, что наибольшее количество письменных обращений поступило в отчетном периоде от военнослужащих и членов их семей – 185 ед. (24%). Постоянно высоким среди обратившихся остается уровень работающего населения – 223 обращения (28,9%), осужденных и их родственников – 97 обращений (12,6%). Вдвое снизилось количество обращений от пенсионеров и ветеранов труда - 55 ед. (7%). На прежнем уровне осталось количество коллективных жалоб – 23 (2,9%). Анализ структуры заявителей по социальным категориям представлен на рисунке 1.4.

**Рисунок 1.4. Структура заявителей по социальным категориям**



Анализ территориального распределения обращений граждан (см. рисунок 1.5) проводился на основе поступивших в 2024 г. жалоб и по результатам мониторинга во время выездов Уполномоченного и сотрудников аппарата, надзорных органов в районы Ивановской области, а также общественными помощниками на местах.

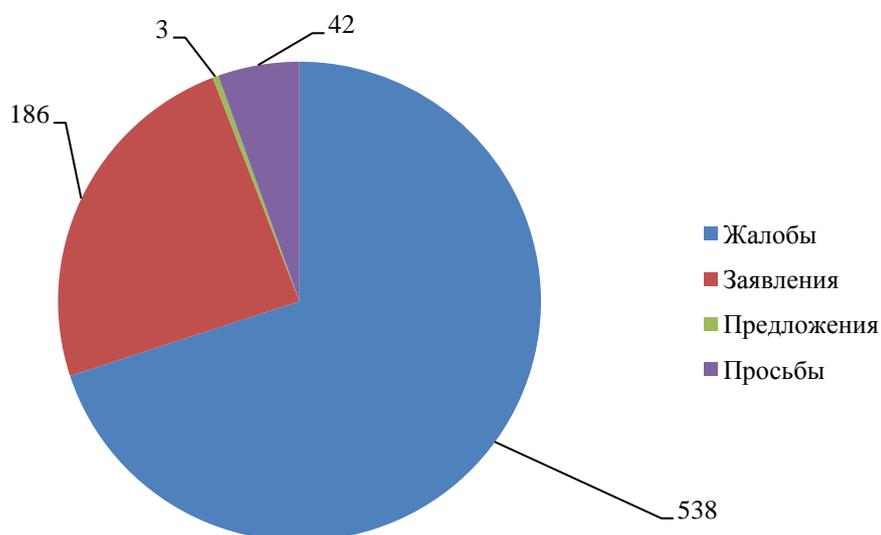
**Рисунок 1.5. Территориальное распределение обращений граждан в 2024 г.**



К традиционному лидеру по количеству обращений г. Иваново в 2024 г. присоединились Ивановский, Вичугский и Фурмановский муниципальные районы, г. Кохма. Также омбудсмен работала с обращениями, поступившими из других субъектов Российской Федерации – 30 (АППГ - 81).

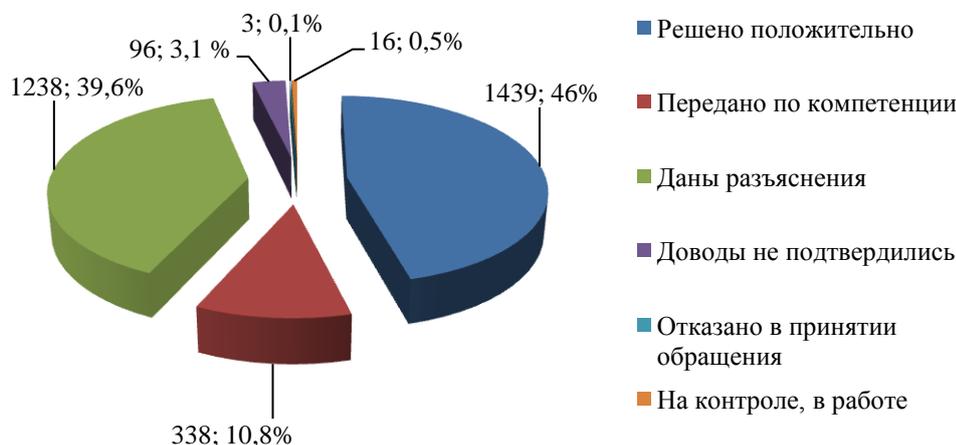
Следует отметить, что в региональный институт правозащиты поступают все виды обращений, предусмотренные Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», а также запросы на предоставление информации, либо нормативно-правовых актов и юридической литературы (см. рисунок 1.6).

**Рисунок 1.6. Структура обращений граждан в 2024 г. по виду обращения**



Значительная доля обращений и просьб (порядка 46%) было решено положительно для заявителя (см. рисунок 1.7).

**Рисунок 1.7. Результативность работы по обращениям граждан**



Показатели по количеству обращений граждан на действия или бездействие органов власти и организаций в 2024 г. приведены на рисунке 1.8.

**Рисунок 1.8. Распределение обращений граждан на действие/бездействие органов власти и организаций**



Проводя анализ поступивших обращений, полезно озвучить данные по подготовленным обращениям и жалобам от жителей региона в адрес федерального омбудсмена. Так, в 2024 г. поступило 219 обращений жителей Ивановской области, что составляет 1,57% от общего числа обращений из Центрального федерального округа. По сравнению с 2023 г. количество поступающих обращений снизилось на 26,5% (2023 г. – 298 ед.).

Большая часть обращений касалась защиты прав человека в уголовном процессе (46 ед.), вопросов оказания помощи военнослужащим и членам их семей (41 ед., в том числе по вопросам социальной защиты – 21), защиты прав человека в уголовно-исполнительной сфере (35 ед.), защиты жилищных прав и вопросов жилищно-коммунального хозяйства (14 ед.), защиты права на охрану здоровья и медицинскую помощь (14 ед.).

Уменьшение обращений наблюдается в сфере права на социальное обеспечение (- 70%), жилищных прав (- 44%), миграции (- 38,5%) и других.

Вырос удельный вес обращений в сфере защиты семьи, материнства, отцовства и детства (+250%), трудовых прав (+100%), заявлений об оказании

помощи участникам специальной военной операции, а также их семьям (+36,7%).

По всем жалобам сотрудниками Рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации изучены материалы, проведены проверки. Положительно решены 12 обращений.

Снижение обращений в адрес правозащитного института РФ свидетельствует о системной работе по рассмотрению поступающей корреспонденции от заявителей, налаженному контакту и принимаемым решениям по восстановлению прав граждан непосредственно в области.

## **РАЗДЕЛ 2. ГРАЖДАНСКИЕ И ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА**

Традиционно все конституционные права принято делить на три группы: личные или естественные права и свободы, которые неотчуждаемы, принадлежат каждому от рождения и не связаны с принадлежностью к гражданству (статьи 20-29 Конституции РФ); политические права и свободы, которые связаны с принадлежностью к гражданству Российской Федерации (статьи 30-33 Конституции РФ) и социально-экономические права и свободы, касающиеся различных сфер жизни человека – труд и собственность, образование и здоровье, отдых и творчество, семья и жилище, социальное обеспечение и окружающая среда (статьи 34-44 Конституции РФ).

Личные (гражданские) и политические права в этой иерархии занимают первые места. Значимость данных прав для осуществления личной свободы, развития правового и демократического государства переоценить невозможно. Ценности жизни, достоинства и личной неприкосновенности, свободы передвижения и вероисповедания, демократии и народовластия, идеологического и политического многообразия являются универсальными и гарантируемыми не только на внутригосударственном, но и на международном уровне.

В 2024 г. количество обращений по соответствующей тематике незначительно сократилось – 131 ед. (АППГ – 165) и составило 4% от общего числа обращений, из них по вопросам нарушения избирательного права – 0 ед. (АППГ – 0), права на свободу передвижения и гражданства – 36 ед. (АППГ – 82), права на получение информации и обращение – 95 ед. (АППГ – 83), права на проведение публичных мероприятий и участия в них – 0 ед. (АППГ – 0).

Конституция Российской Федерации в статьях 20, 21, 22 гарантирует каждому право на жизнь, свободу и личную неприкосновенность. В

соответствии с положениями Основного закона, достоинство личности охраняется государством, и ничто не может служить основанием для его умаления.

Важность указанных прав не вызывает сомнений. От уровня обеспечения и защиты права на жизнь, достоинство и личную неприкосновенность зависят состояние законности и правопорядка, а также характеристики российского государства как правового и социального.

На прежнем уровне по сравнению с аналогичным периодом прошлого года остался уровень преступности в регионе. По информации, предоставленной УМВД России по Ивановской области, в 2024 г. на территории области было зарегистрировано 11 887 преступления, прирост по сравнению с 2023 г. составил 0,8%.

Снизилось количество зарегистрированных фактов умышленного причинения тяжкого вреда здоровью - 89 ед. (-19,8%), изнасилований - 9 ед. (-75,7%), разбойных нападений - 17 ед. (-52,8%), краж - 3452 ед. (-2,3%), краж автомобилей - 33 ед. (-13,2%). В то же время отмечается рост числа убийств - 52 ед. (+10,6%), фактов мошенничества - 2421 ед. (+7,5%), квартирных краж - 169 ед. (+3,0%).

Отмечен рост преступлений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий - 4352 ед. (+10%). Размер причиненного ущерба по оконченным и приостановленным уголовным делам указанной категории составил 1 057 732 тыс. руб., из них возмещено - 10 156 тыс. руб.

Реализация права на жизнь и личную неприкосновенность во многом зависит от степени защищенности граждан в местах массового пребывания людей. Обеспечение высокого уровня безопасности в общественных местах должно являться одним из основных приоритетов государственной деятельности. Человек, который посещает объекты социальной инфраструктуры, доверяет свою жизнь и здоровье администрации данных учреждений и, безусловно, рассчитывает на безопасные условия пребывания в этих местах.

Как положительный момент можно отметить продолжающееся снижение числа преступлений совершенных в общественных местах - 3144 ед. (-1,1%) преступления, в том числе на улицах - 1098 ед. (-16,1%).

Для человека обладание гражданством служит гарантией полного распространения на него юрисдикции определенного государства, обеспечением возможности реализации им своих прав, законных интересов, защиты от неправомерных действий других лиц. Вопросы - получения вида на жительство, приобретения российского гражданства, оформление паспорта

гражданина РФ, проблемы трудовой миграции – болевые в почте Уполномоченного.

Людам, кардинально изменившим свое постоянное место жительства, приходится решать разноплановые вопросы. Даже переехав в другой город в пределах одной страны человеку необходимо определенное время на адаптацию. А когда речь идет о переезде в другую страну, то количество факторов, требующих адаптации, многократно возрастает.

В 2024 г. продолжала оставаться актуальной тема поддержки лиц, эвакуированных с территории Республики Украины в Российскую Федерацию. С целью оказания правовой поддержки Уполномоченный по правам человека совместно с сотрудниками органов прокуратуры, Департамента социальной защиты Ивановской области и Отделения Социального Фонда России по Ивановской области провела встречи с лицами, находящимися в пунктах временного размещения «Лесное», гостиницах «Вознесенская» и «Иваново».

В ходе посещения были изучены условия проживания и питания эвакуированных, оказана гуманитарная и консультативная помощь, доведены новшества законодательства, проведены приемы граждан. В преддверии Нового года для детей был организован новогодний утренник и вручены подарки от «Деда Мороза».

Всего в 2024 г. в адрес Уполномоченного от беженцев поступило 59 обращений, из них 16 письменных и 43 устных, многие из них которые касались социального и пенсионного обеспечения, получения гражданства и жилья, трудоустройства.

Пересекая границу России, лица, не имеющие гражданства Российской Федерации, попадают в сферу действия российского законодательства о миграции. Их права и обязанности зависят от таких факторов, как цель и длительность визита в нашу страну; принадлежность к гражданству другого государства и т.д.

Уполномоченный уделяет пристальное внимание вопросам соблюдения прав иностранных граждан и лиц без гражданства.

Анализируя результаты работы с обращениями за 2024 г. необходимо отметить, что больше всего поступило жалоб об оказании содействия в приобретении гражданства Российской Федерации. Поступали обращения с просьбой восстановить паспорт, зарегистрировать ребенка и другие.

Всего омбудсмену в 2024 г. поступило 11 письменных и 25 устных жалоб.

*Примером положительного рассмотрения поступившего обращения является обращение гражданки З., имеющей гражданство Украины.*

*Заявитель З., до апреля 2022 г. проживавшая в г. Мариуполь, обратилась с просьбой оказать содействие в приобретении гражданства Российской Федерации.*

*В соответствии со статьей 5 Федерального конституционного закона от 04.10.2022 г. №5-ФКЗ «О порядке принятия в Российскую Федерацию и образования в ее составе нового субъекта Российской Федерации – Донецкой области» гражданами Российской Федерации признаются граждане Украины постоянно проживающие на указанной территории и выехавшие из Донецкой области в Российскую Федерацию, в том числе через территории третьих государств.*

*В целях оказания содействия заявителю, Уполномоченным по правам человека в Ивановской области был сделан запрос в Управление по вопросам миграции УМВД России по Ивановской области. Данный вопрос был разрешен положительно, З. признана гражданкой Российской Федерации.*

Сфера миграционного законодательства достаточно сложна и многообразна. Нормативная правовая база регулирования миграционных отношений насчитывает более 500 документов, из которых 57 – федеральные законы. Поэтому без тесного взаимодействия Уполномоченного с сотрудниками Управления по вопросам миграции, без наличия ответственного и внимательного отношения каждого должностного лица миграционной службы к отдельно взятому обращению невозможно добиться полного соблюдения прав иностранных граждан и лиц без гражданства.

В 2024 г. в Управление по вопросам миграции УМВД поступило 2149 (АППГ – 2580) заявлений иностранных граждан об изменении гражданства, по результатам которых: принято положительных решений - 2072 (АППГ – 2709), в том числе 152 решения в соответствии с Федеральным законом от 31 мая 2002 г. № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации».

Основными категориями соискателей российского гражданства являлись лица, имеющие близких родственников граждан России, владеющие русским языком, способные успешно интегрироваться в российское общество, в том числе: несовершеннолетние дети, один из родителей (усыновителей) которых является гражданином Российской Федерации, либо ребенок, помещенный в российскую организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 800; имеющие дееспособных сына или дочь, достигших возраста 18 лет и являющиеся гражданами Российской Федерации – 442; имеют хотя бы одного родителя, имеющего гражданство Российской Федерации и проживающего на территории Российской Федерации – 334; участники Госпрограммы – 182; отдельные категории иностранных граждан, определенные Президентом Российской Федерации – 125; состоящие в браке

с гражданином Российской Федерации и имеющие в этом браке общих детей – 43; лица, заключившие контракт о прохождении военной службы в Вооруженных силах Российской Федерации – 20; родились на территории РСФСР и имели гражданство бывшего СССР, либо имеют родственников по прямой восходящей линии, родившихся или постоянно проживавших на территории РСФСР либо территории, относившейся к Российской империи или СССР – 10; успешно освоили в Российской Федерации имеющую государственную аккредитацию образовательную программу высшего образования по очной форме обучения и получили документ об образовании и о квалификации с отличием, либо получили профессиональное образование и осуществляют трудовую деятельность в Российской Федерации не менее чем в течение одного года – 8; лица, являвшиеся гражданами СССР и зарегистрированные по месту жительства в Российской Федерации по состоянию на 1 ноября 2002 года – 5; ЛБГ, ранее являвшиеся гражданами СССР – 2; недееспособное лицо находится под опекой или попечительством гражданина Российской Федерации либо лица, приобретающего гражданство Российской Федерации – 1.

За 2024 г. территориальными подразделениями УВМ УМВД постановлено на миграционный учет 52 495 (АППГ – 53 050) иностранных граждан.

Количество фактов постановки на миграционный учет по месту пребывания составило 49 077 иностранных граждан и лиц без гражданства – далее ЛБГ (АППГ – 49 754), из них в 32 363 случаях (АППГ – 31 825) в порядке продления срока своего пребывания, а в 16 714 случаях осуществлена первичная постановка на миграционный учет иностранных граждан и ЛБГ (АППГ – 17 929).

Целями, заявленными при постановке на миграционный учет в 2024 г., являлись: работа (35 058), частная (7878), учеба (4097), туризм (576), деловая (248), гуманитарная (17), иные (1203).

Количество иностранных граждан и ЛБГ, имеющих разрешение на временное проживание в Российской Федерации или вид на жительство в Российской Федерации, поставленных на миграционный учет по месту жительства, составило 3418 (3296) чел.

На территории Ивановской области по разрешению на временное проживание в Российской Федерации проживает 702 иностранных гражданина и ЛБГ (1092), по виду на жительство 4326 иностранных граждан и ЛБГ (3483).

Основными странами гражданской принадлежности лиц, поставленных на миграционный учет на территории Ивановской области, являются

республики бывшего СССР, при значительной доле граждан Таджикистана, Узбекистана, Кыргызстана и Армении.

Количество иностранных граждан и ЛБГ, снятых с миграционного учета, сократилось и составило 24 033 (26 466) чел.

В 2024 г. по материалам сотрудников УМВД судебными органами вынесено 528 (287) решений об административном выдворении иностранных граждан за пределы Российской Федерации. В отношении иностранных граждан, подготовлено 699 (351) представлений о неразрешении въезда на территорию Российской Федерации на срок от 3 до 5 лет.

Подразделениями по вопросам миграции территориальных органов в 2024 г. на постоянной основе проводились информационно-консультационные мероприятия в учреждениях, исполняющих наказание, по разъяснению норм законодательства по выдаче (замене) паспорта паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации (далее – паспорт), а также по восстановлению (получению) документов, необходимых для оформления паспорта. Всего в 2024 г. выдано 420 паспортов осужденным, находящимся в учреждениях, исполняющих наказание.

За 12 месяцев 2024 г. в отношении иностранных граждан и ЛБГ отбывающих наказания в исправительных учреждениях УФСИН России по Ивановской области УВМ было вынесено 67 решений о депортации, исполнено 60 таких решений, в консульских учреждениях иностранных государств по ранее направленным запросам оформлено 66 временных документов, позволяющих оперативно организовать мероприятия, с целью принудительного перемещения лиц в страну гражданской принадлежности после освобождения из мест лишения свободы.

Необходимо отметить, что между правоохранительными органами и региональной службой омбудсмана налажено взаимодействие, позволяющее решать возникающие проблемы в оперативном порядке, без бумажной волокиты.

Через политические права и свободы практически реализуется конституционное положение о том, что носителем суверенитета и единственным источником власти в Российской Федерации является ее многонациональный народ. Конкретизируя эту норму основ конституционного строя, статья 32 Конституции Российской Федерации право граждан РФ участвовать в управлении делами государства как непосредственно, так и через своих представителей.

Выборы, будучи важнейшей формой прямого народовластия, обеспечивают участие граждан в формировании государственных и муниципальных институтов, в определении основных направлений публичной политики и в осуществлении властной деятельности в соответствии с потребностями и интересами большинства населения.

С 15 по 17 марта 2024 г. в нашей стране, в том числе и Ивановской области, состоялись выборы Президента Российской Федерации в непростых условиях проведения специальной военной операции, оказания беспрецедентного политического и экономического давления на страну, необъявленной информационной войны.

Выборы Президента России впервые проводились в течение трёх дней. Как отметила глава Центризбиркома Элла Памфилова, такой формат уже хорошо зарекомендовал себя.

20.12.2023 г. ЦИК принял постановление о том, что Дистанционное электронное голосование на президентских выборах в марте 2024 г. пройдёт в 29 регионах РФ (наш регион в это число не попал). Проголосовать можно было на двух платформах — федеральной, где требовалось подать заявление на участие, и так называемой «московской», когда используются электронные избирательные списки.

Региональный омбудсмен, сотрудники аппарата и общественные помощники подключились к проведению мониторинга по соблюдению избирательных прав граждан.

В период избирательной кампании по выборам Президента Российской Федерации в Ивановской области, как и во всех субъектах Российской Федерации, был реализован проект «ИнформУИК», который был направлен на информирование избирателей о выборах Президента Российской Федерации; уточнение сведений об избирателях перед составлением списков избирателей. Информация о данном проекте размещалась на официальном сайте Уполномоченного.

В аппарате Уполномоченного по правам человека в Ивановской области с 19 февраля до 20 марта 2024 г. была организована работа «горячей линии» по вопросам соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения выборов президента Российской Федерации. В преддверии проведения выборов Светлана Шмелева приняла участие в пресс-конференции в связи с открытием Центра общественного наблюдения за президентскими выборами. Было отмечено, что в дни голосования в Центре будет осуществляться видеонаблюдение на избирательных участках Ивановской области, а также координация деятельности по общественным наблюдателям. Организована работа информационно-справочной службы.

Уполномоченный первый день голосования начала с посещения избирательных участков, расположенных в Центре «Притяжение» (г. Иваново). В первой половине дня она посетила 9 избирательных участков, пообщалась с председателями участковых избирательных комиссий, избирателями и наблюдателями от различных партий, Общественной палаты Ивановской области, обсудила обстановку с сотрудниками правоохранительных органов.

Руководитель аппарата регионального правозащитника Владимир Князев и члены ОНК посетили СИЗО-1 УФСИН России по Ивановской области, где проходило голосование осужденных, обвиняемых и подозреваемых. В ходе мониторинга нарушений зафиксировано не было. В основном, поступали обращения справочного характера, которые отрабатывались в индивидуальном режиме.

По окончании выборов региональный Уполномоченный приняла участие в брифинге по подведению итогов выборов Президента Российской Федерации в Ивановской области. Было озвучено, что победу одержал действующий глава государства Владимир Путин, который набрал 86,88% голосов избирателей области. За кандидата в Президенты России Николая Харитонова (КПРФ) проголосовало 4,66% избирателей, Владислава Даванкова («Новые люди») – 3,66%, Леонида Слуцкого (ЛДПР) – 3,25%. Явка избирателей в Ивановской области составила 81,25%.

На «горячую линию» Штаба общественного наблюдения за выборами поступило 18 обращений информационного характера. Также проводился мониторинг социальных сетей. В организации мониторинга соблюдения избирательных прав жителей региона на участках работало 2031 наблюдатель, в том числе представитель международного наблюдательного сообщества Ненад Станкович из Сербии, который за три дня голосования посетил более 30 избирательных участков в областном центре, а также муниципальных районах ивановского региона.

Кроме этого, в Ивановской области в Единый день голосования, 8 сентября прошли выборы депутатов в местные органы законодательной власти. В городских округах Иваново, Кохма, Тейково состоялись довыборы депутатов по соответствующим одномандатным округам. В Заволжском и Пестяковском районах жители выбирали депутатов Советов сельских поселений.

В Единый день голосования работало 42 избирательных участка. В целях регистрации возможных нарушений на всех использовались видеокамеры с картами памяти.

И вновь в целях реализации и защиты избирательных прав граждан Уполномоченным совместно с представителями общественного контроля проводился мониторинг избирательного процесса. В аппарате омбудсмена работала телефонная «горячая линия», обращения принимались и на электронную почту.

Региональный омбудсмен приняла участие по видеоконференцсвязи в совещании Уполномоченного по правам человека в РФ Татьяны Москальковой, которая уделила особое внимание голосованию молодежи, кто впервые придет голосовать на избирательные участки. Также федеральный омбудсмен подчеркнула, что соблюдение избирательных прав при голосовании лиц с ограниченными возможностями здоровья является объектом особого контроля правозащитников.

Региональные правозащитники все 3 дня принимали участие в наблюдении за ходом избирательной кампании. К выявлению несоблюдения прав граждан были подключены общественные помощники регионального омбудсмена и представители активной студенческой молодежи, что позволило им расширить свой кругозор в области избирательного права.

Письменных жалоб в 2024 г. по вопросам проведения выборов в адрес Уполномоченного не поступало.



Статья 31 Конституции Российской Федерации декларирует гражданам право собираться мирно, без оружия, проводить собрания, митинги и демонстрации, шествия и пикетирование.

В целях объективного анализа практики реализации, соблюдения и защиты свободы собраний на территории Ивановской области Уполномоченный ежегодно обобщает и анализирует статистическую информацию о количестве, формах, тематике, численности участников и об организаторах публичных мероприятий, которые проводились в регионе.

В 2024 г. на территории региона проведено 89 публичных мероприятий (2023 г. – 238). В последние годы прослеживается динамика снижения количества их проведения (2022 г. – 328, 2021 г. – 492).

При этом количество участников публичных мероприятий в 2024 г. снизилось на 86,2% (с 9 261 до 1 272 чел.). Данный фактор обусловлен стабильной политической обстановкой в регионе.

Из общего количества проведенных в 2024 г. публичных мероприятий 2 проведены без согласования с органами местного самоуправления (АППГ–4). Оба мероприятия носили протестный характер. В ходе состоявшихся акций выражались протесты действующей власти – выражение протестов строительству полигона твердых бытовых отходов в Шуйском районе Ивановской области и проведению специальной военной операции.

Всего при проведении публичных мероприятий в 2024 г. выявлено 2 нарушения (по ст. 20.2 КоАП РФ – 1; по ст. 20.3.3 КоАП РФ – 1).

В 2024 г. органами внутренних дел проведена работа по привлечению граждан – участников и организаторов протестов, к установленной законом ответственности за дискредитацию действий вооруженных сил России, а также нарушение порядка организации и проведения публичных мероприятий. Попыток организации протестных акций представителями радикальных группировок, лидерами национальных диаспор, землячеств с вовлечением в них лиц различных национальностей и вероисповедания не установлено.

В 2024 г. на территории Ивановской области нарушений положений статьи 31 Конституции РФ не выявлено.

В 2024 г. в адрес Уполномоченного на нарушение прав граждан, предусмотренных статьей 31 Конституции РФ, обращений не поступало (АППГ- 3).

В соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Ключевыми проблемами, на существование которых обращалось внимание в поступивших в 2024 г. обращениях, традиционно стали следующие вопросы:

- сложность получения родственниками информации о лицах, находящихся в местах принудительного содержания;
- не отправленние жалоб осужденных администрациями мест принудительного содержания:
- несвоевременное получение или не получение ответов гражданами на обращения в органы власти;
- закрытие почтовых отделений в сельской местности;
- предоставление специальной литературы по юридическим вопросам лицам, находящимся в местах принудительного содержания.

Ряд обращений имели консультационный характер, и были связаны с выяснением гражданами информации о компетенции и контактах органов государственной власти, с запросами форм документов, с формулированием предложений по вопросу обеспечения реализации права на доступ к информации и т.д.

В отчетном периоде продолжали поступать обращения родственников граждан, принимающих участие в специальной военной операции, о предоставлении информации о месте нахождения (прохождения службы) их родных, нахождении в плену, факта гибели или статуса без вести пропавших. Разрешение этих вопросов относилось в большинстве своем к компетенции федеральных органов власти. Поэтому приходилось решать их в тесном взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и ее Рабочим аппаратом, Министерством обороны Российской Федерации, военным комиссариатом.

Всего в отчетном периоде в адрес Уполномоченного по данной тематике поступило 95 обращений (АППГ – 83), что составляет 3% от общего количества, в том числе 2 письменных обращений.

### **Уполномоченный рекомендует:**

#### **Управлению УМВД России по Ивановской области:**

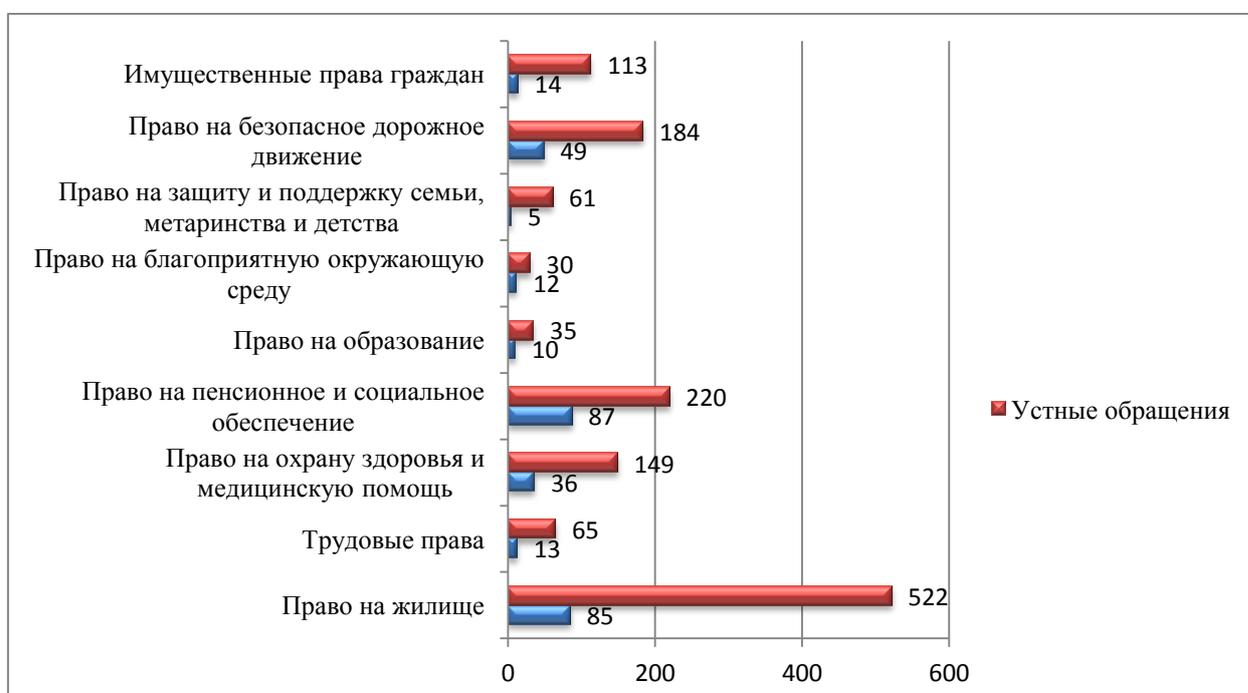
- расширить границы сотрудничества через участие регионального Уполномоченного в коллегиях правоохранительных органов, правопросветительских мероприятиях;
- продолжить улучшение справочно-разъяснительной работы в территориальных органах миграционной службы. Заявителям необходимо получать полную консультацию по вопросам, с которыми они обращаются;

- предусмотреть участие представителей правоохранительной системы в организации и проведении семинаров и практикумов в сфере защиты прав человека.

### РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА

Социально-экономические права – это права, которые обеспечивают человеку достойный образ жизни и социальную защиту. Они занимают наибольшую долю в общем количестве обращений в адрес омбудсмена.

**Рисунок 3.1. Количество обращений по вопросам нарушения социально-экономических прав в 2024 г.**



Как можно увидеть на рисунке 3.1, ивановцы в 2024 г. чаще всего обращались к Уполномоченному (устно и письменно) по соблюдению и содействию в защите следующих прав: право на жилище (в т.ч. права в сфере ЖКХ), право на пенсионное и социальное обеспечение, право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

В разделах данной главы использована информация, направленная органами власти и надзорными службами по запросам Уполномоченного. Воспрепятствования в деятельность омбудсмена, выраженного в нарушении сроков направления ответов или не предоставлении запрашиваемой информации, не выявлено.

### **3.1. Обеспечение жилыми помещениями льготных категорий населения**

В соответствии со статьей 40 Конституции Российской Федерации малоимущим, иным указанным в законе гражданам, нуждающимся в жилище, оно предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов в соответствии с установленными законом нормами.

В силу дотационности бюджета Ивановской области строительство социального жилья на протяжении многих лет оставляет желать лучшего. Очереди на жилые помещения продвигаются крайне медленно, частично за счет выморочного жилья и вмешательства надзорных органов. И, если лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечиваются жилыми помещениями благодаря увеличению финансирования, получения жилищных сертификатов на предоставление выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой, то очередники – малоимущие граждане не могут получить жилье на протяжении более 30 лет.

Тем не менее, необходимо отметить, что количество обращений в адрес Уполномоченного от лиц, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по вопросу защиты их жилищных прав, снизилось по сравнению с предыдущими годами.

По сведениям Департамента социальной защиты населения Ивановской области на 01.01.2025 г. количество лиц, состоящих в списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями (далее – Список), составляет 2016 чел., из них: 1582 человека достигли возраста 18 лет и ожидают предоставления жилья (см. Таблицу 3.1.1).

**Таблица 3.1.1. Сведения об очередности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа в разрезе муниципальных образований Ивановской области**

Наименование муниципальных образований	Количество очередников в Списке на 01.01.2024	Из них: достигли возраста 18 лет по состоянию на 01.01.2024	Количество очередников в Списке на 01.01.2025	Из них: достигли возраста 18 лет по состоянию на 01.01.2025
городской округ Вичуга	88	69	87	65
городской округ Иваново	431	364	396	331
городской округ Кинешма	132	90	127	87
городской округ Кохма	36	26	29	21
городской округ Тейково	54	41	53	40
городской округ Шуя	137	89	128	86
Верхнеландеховский муниципальный район	14	11	11	9
Вичугский муниципальный район	80	61	83	65
Гаврилово-Посадский муниципальный район	37	29	40	29
Заволжский муниципальный район	76	60	76	54
Ивановский муниципальный район	90	75	83	72
Ильинский муниципальный район	32	23	31	25
Кинешемский муниципальный район	62	55	63	53
Комсомольский муниципальный район	46	34	53	35
Лежневский муниципальный район	77	60	73	60
Лухский муниципальный район	14	13	15	11
Палехский муниципальный район	33	29	30	26
Пестяковский муниципальный район	17	12	14	11
Приволжский муниципальный район	90	67	88	70
Пучежский муниципальный район	41	36	39	35
Родниковский муниципальный район	127	95	115	94
Савинский муниципальный район	47	36	43	33
Тейковский	45	38	42	36

муниципальный район				
Фурмановский муниципальный район	90	66	81	55
Шуйский муниципальный район	71	62	66	53
Южский муниципальный район	77	64	70	59
Юрьевецкий муниципальный район	76	66	80	67
<b>Всего</b>	<b>2120</b>	<b>1671</b>	<b>2016</b>	<b>1582</b>

Количество лиц указанной категории, впервые включенных в Список в 2024 г. в возрасте старше 23 лет по решению суда, – 8 чел. В 2024 г. вынесено 103 судебных решения об обеспечении жилыми помещениями граждан указанной категории, из них исполнено – 51. Всего на основании судебных решений в 2024 г. обеспечены жилыми помещениями 113 чел. Всего по состоянию на 01.01.2025 г. остались неисполненными 53 судебных решения.

В 2024 г. на реализацию жилищных прав детей-сирот предусмотрены средства в объеме 450,0 млн. руб., из них:

- на предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда 364,0 млн. руб., в том числе 70,7 млн. руб. – средства федерального бюджета, 293,3 млн. руб. – средства областного бюджета (приобретено 172 квартиры), из свободного муниципального специализированного жилищного фонда предоставлено 6 жилых помещений;

- на предоставление выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой – 86,0 млн. руб. Выплату получили 32 человека.

На 2025 г. финансирование увеличено на 22%, то есть в размере 549 млн. руб.

В октябре 2024 г. учтены предложения прокуратуры Ивановской области в порядке статьи 9 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» при принятии 31.10.2024 г. закона на очередном заседании Ивановской областной Думы. Так, прокуратурой области Правительству региона предложены способы формирования специализированного жилищного фонда для детей-сирот, в том числе посредством безвозмездной передачи жилых помещений в муниципальный жилищный фонд в рамках реализации масштабных проектов с целью сокращения числа лиц, состоящих на очереди в получении жилья.

Указанные предложения положительно рассмотрены органами исполнительной власти субъекта. По результатам проведенной работы высшим должностным лицом субъекта разработан законопроект «О внесении изменений в Закон Ивановской области «Об установлении критериев, которым должны соответствовать объекты социально-культурного назначения, масштабные инвестиционные проекты, для размещения (реализации) которых допускается предоставление земельного участка, находящегося в собственности Ивановской области, муниципальной собственности, а также земельного участка, государственная собственность на который не разграничена, в аренду юридическому лицу без проведения торгов», которым увеличен процент безвозмездной передачи жилых помещений вышеуказанной категории граждан. Данный проект принят на заседании Ивановской областной Думы 31.10.2024 г.

Еще одной мерой по улучшению ситуации, связанной с обеспечением жилыми помещениями лиц данной категории является предоставление услуг социальной гостиницы. На базе 3 организаций для детей-сирот и 3 профессиональных образовательных организаций осуществляют деятельность 5 Центров социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот (ОГКОУ Ивановский специальный (коррекционный) детский дом «Радуга», ОГКОУ Ивановский детский дом «Звездный», ОГКОУ Шуйский детский дом – школа, ОГБПОУ Ивановский промышленно-экономический колледж, ОГБПОУ Шуйский технологический колледж), 1 социальная гостиница (ОГБПОУ Кинешемский политехнический колледж).

Общее число мест в социальных гостиницах – 38. Услугами социальных гостиниц в 2024 г. воспользовались 23 выпускника организаций детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Зачастую, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не обладают необходимыми знаниями для своей защиты, в том числе в правовом поле, не знают о своих правах и обязанностях.

В этом им помогает омбудсмен совместно с членами Молодежного общественного совета через проведение правопросветительских мероприятий в образовательных учреждениях, личных приемов граждан. Лидеры молодежного правозащитного органа оказывают квалифицированную юридическую помощь на бесплатной основе, в том числе через представление интересов в суде.

*В рамках оказания бесплатной юридической помощи члены Молодежного Совета помогли жителю города Кинешма, который обратился за защитой своих прав. Суть дела: Кинешемец имел в*

*собственности жилое помещение, которое было его единственным жильем и предоставлено в качестве меры социальной поддержки детям-сиротам. Перед вступлением в брак указанное жилье было продано, а деньги были вложены в ремонт дома, принадлежащего супруге. После непродолжительного времени совместного проживания, супруга обратилась в суд за расторжением брака и выселением его из своего дома. Члены совета представляли интересы земляка в Кинешемском районном суде по делу о выселении из жилого помещения и снятии с регистрационного учета. Юрист не только представляла интересы земляка в двух судебных заседаниях, но и проводила переговоры со стороной судебного процесса и ее представителем. Благодаря этому, участникам дела удалось примириться, а гражданское дело было оставлено без рассмотрения. Сформированная правовая позиция по делу и своевременная поддержка в суде явились решающими факторами в благополучном разрешении данного спора.*

Продолжают поступать в адрес Уполномоченного жалобы на ненадлежащее состояние жилых помещений, относящихся к маневренному фонду. Необходимо отметить, что наличие маневренного жилого фонда, находящегося в ненадлежащем техническом состоянии, приводит к ущемлению жилищных прав неопределенного круга лиц. Обязанность по ремонту маневренного фонда возложена на органы местного самоуправления, которые должны обеспечивать контроль за использованием и сохранностью жилищного фонда, в том числе организовывать своевременное проведение капитального ремонта.

Есть надежда на улучшение реализации жилищных прав граждан в связи с изменением условий получения денежных средств по программе «Семейная ипотека».

С 1 апреля 2025 года семейная ипотека станет доступной не только для приобретения нового жилого фонда, но и для вторичного жилья. В опубликованном списке из 900 российских городов в федеральном реестре присутствуют и 16 городов из нашей области (Гаврилов Посад, Заволжск, Наволоки, Комсомольск, Плес, Приволжск, Пучеж, Родники, Фурманов, Южа, Юрьевец, Вичуга, Кинешма, Кохма, Тейково, Шуя).

Особое внимание привлекают к себе обращения лиц с ограниченными возможностями здоровья и их родственников по вопросам обеспечения жильем и улучшения жилищных условий.

*Так, на прием к Уполномоченному обратилась гражданка М., которая сообщала о том, что она совместно со своей матерью, которая является инвалидом, проживает в многоквартирном доме на 5 этаже. Несколько лет женщина пыталась добиться помощи от администрации города.*

*Еще в 2021 г. заявителям показалось, что дело сдвинулось с «мертвой точки», так как муниципальной комиссией по обследованию жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей и обеспечения условий их доступности была установлена необходимость приспособления инвалида. Однако указанное невозможно осуществить без изменения существующих несущих и ограждающих конструкций многоквартирного дома путем его реконструкции или капитального ремонта. В связи с чем, комиссией было принято решение о проведении проверки экономической целесообразности реконструкции или капитального ремонта объекта и о направлении материалов в уполномоченный орган для обеспечения проведения такой проверки.*

*Вместе с тем, за прошедшие три года проверка жилого помещения так и не была осуществлена. Региональный омбудсмен обратилась в Прокуратуру Ивановской области с просьбой проведения проверки.*

*По итогам совместной работы прокурором Октябрьского района г. Иваново в Ленинский районный суд направлено административное исковое заявление о признании бездействия администрации г. Иваново незаконным и возложении обязанности провести проверку экономической целесообразности. Решение суда вступило в законную силу.*

*Часть рекомендаций Уполномоченного, высказанная в предыдущих ежегодных докладах, не теряет своей актуальности и в настоящее время.*

### **Уполномоченный рекомендует:**

#### ***Органам местного самоуправления:***

- в оперативном порядке решать вопросы переселения граждан из жилых помещений, признанных непригодными для проживания;*
- с учётом ситуации с жилищным обеспечением в конкретном муниципальном образовании формировать муниципальные жилищные фонды коммерческого использования, в том числе посредством включения неиспользуемого муниципального жилья, находящегося в ненадлежащем техническом состоянии;*
- своевременно проводить ремонт жилья, относящегося к маневренному фонду.*

***Правительству Ивановской области, органам местного самоуправления:***

– рассмотреть вопрос о возможности увеличения специализированного жилищного фонда для временного заселения граждан, оставшихся без жилья, но имеющих право на жилищное обеспечение из государственного или муниципального жилищных фондов до момента решения их жилищного вопроса.

**3.2. Соблюдение прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства**

От результативности работы жилищно-коммунальных служб зависит состояние инфраструктуры и непосредственно среды обитания граждан. Основная часть жителей крупных городов живет в многоквартирных домах (далее — МКД), которые требуют надлежащего содержания как самого МКД, так и территории вокруг него (уборка, ремонт, техническое обслуживание лифтов, вывоз мусора и т. п.).

Деятельность ЖКХ направлена на удовлетворение потребностей граждан и организаций, обеспечение нормальных условий работы и жизни. Соответственно, ключевые направления данной сферы — надлежащее содержание жилищного комплекса, обеспечение населения и организаций коммунальными ресурсами (электроэнергией, водой, теплом). ЖКХ считается одной из самых затратных экономических отраслей.

Потребители оплачивают коммунальные услуги. Оплата осуществляется в соответствии с тарифами. Тарифы устанавливает местная администрация. Поступающие за коммунальные услуги платежи должны покрывать затраты ЖКХ. Однако в нашей стране довольно остро стоит проблема неплатежей, растет задолженность по коммунальным услугам. Из-за высокой дебиторской задолженности предприятия жилищно-коммунального хозяйства зачастую не в состоянии покрыть свои издержки и несут убытки. Из-за этого, в том числе, механизм работы жилищно-коммунального хозяйства все чаще и чаще дает сбои.

В большинстве своем граждане жалуются на работу управляющих и ресурсных организаций в Службу государственной жилищной инспекции Ивановской области (далее – Служба). Деятельность Службы направлена исключительно на защиту прав граждан в сфере жилищно-коммунального

хозяйства. Основным инструментом при реализации полномочий Службы является проведение контрольных (надзорных) мероприятий (далее – КНМ).

В 2024 г. КНМ проводились должностными лицами Службы в соответствии с положениями Федерального закона от 31.07.2022 Г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Закон №248-ФЗ), постановления Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» (далее – Постановление № 336).

С учетом требований указанных выше нормативно-правовых актов обращения (заявления) граждан принимались Службой к рассмотрению только после принятия должностным лицом контрольного (надзорного) органа мер по установлению личности гражданина. При невозможности подтверждения личности гражданина и полномочий представителя поступившие в Службу обращения (заявления) рассматривались в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2024 г. в Службу поступило свыше 22 тысяч обращений, на основании которых в рамках регионального государственного жилищного надзора и регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (далее – МКД) проведено 1350 КНМ, выявлено 4028 нарушений обязательных требований действующего законодательства.

По результатам КНМ в адрес проверяемых юридических лиц выдано 1100 предписаний об устранении нарушений обязательных требований, а также 120 рекомендаций по соблюдению обязательных требований и проведению иных мероприятий, направленных на профилактику рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, составлено 983 административных протокола.

За 12 месяцев 2024 г. Службой рассмотрено 573 административных дела, по результатам которых назначено административных наказаний в виде штрафов на сумму более 29 млн. руб.

Контроль за своевременностью и полнотой исполнения выданных предписаний осуществляется должностными лицами Службы на постоянной основе. Учитывая положения Постановления №336, в случае неисполнения подконтрольным лицом предписания Службы, принимаются меры к понуждению его исполнения в судебном порядке. В 2024 г. Службой направлено в суд 384 исковых заявления о понуждении исполнения выданных предписаний.

По итогам анализа выполненных предписаний за отчетный период:

- произведено перерасчетов платы за жилищно-коммунальные услуги жителям региона на сумму более 4 834 586,4 руб.;
- проведены работы по ремонту общего имущества (отмошков, цоколя, межпанельных швов, вентканалов, кровли, инженерных сетей) в 287 МКД;
- обеспечена установка и ввод в эксплуатацию общедомовых приборов учета тепловой энергии в 3 МКД;
- организованы места (площадки) сбора ТКО для жителей 4 МКД;
- отремонтированы подъезды в 132 МКД.

Также в рамках возложенных полномочий Служба осуществляла государственный контроль (надзор) за соблюдением некоммерческой организацией «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Ивановской области» требований, установленных жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, к использованию и сохранности жилищного фонда независимо от его формы собственности в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Кроме того, в отношении контролируемых лиц проводились мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований (консультирование, объявление предостережения, обобщение правоприменительной практики).

В Службу за истекший период 2024 г. поступило 2414 протоколов общих собраний собственников в многоквартирных домах, 30 протоколов общих собраний собственников помещений в многоквартирном доме направлено в полицию с целью проверки их на предмет фальсификации.

Еще одним важным направлением в работе Службы является обеспечение информационной открытости и прозрачности ее деятельности.

Для достижения указанной задачи Служба:

- в режиме онлайн в сети «Интернет» (официальный сайт, страницы в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте») регулярно размещает информационный новостной блог, а также актуализирует реестры выданных лицензий, квалификационных аттестатов и пр.;
- в открытом доступе на информационных ресурсах ГИС ЖКХ, ФГИС «Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий» размещает результаты проверочных мероприятий.

Служба активно сотрудничает с представительствами СМИ. В отчетном периоде с участием Службы было опубликовано 16 материалов в региональных СМИ (сюжетов, комментариев, пресс-конференций, пресс-

релизов, радиоэфиров). Также Службой представители СМИ привлекаются при проведении КНМ.

На постоянной основе Службой осуществляется взаимодействие с Общественным советом при Службе, Общероссийским общественным движением «Народный фронт «За Россию» в Ивановской области, Общественной палатой Ивановской области, Региональным центром общественного контроля в Ивановской области «ЖКХ Контроль».

Проводятся информационные встречи с населением муниципальных образований Ивановской области. За 2024 г. проведены встречи с жителями Ивановского, Южского, Пучежского, Комсомольского, Савинского муниципальных районов, а также городского округа Кохма Ивановской области.

Осуществляется личный прием граждан руководящим составом Службы.

Все правопросветительские мероприятия, проводимые Службой нацелены:

- на улучшение качества предоставляемых управляющими организациями услуг, а следовательно, на повышение конкурентоспособности между управляющими организациями;
- на обеспечение открытости управляющих организации и проведение оперативной работы с жителями, с целью повышения доверия и лояльности со стороны жителей региона;
- на снижение количества обращений граждан в Службу и количества контрольных (надзорных) мероприятий в отношении управляющих организации со стороны Службы.

Касательно вопросов и предложений, на которые, по мнению Службы, стоит акцентировать внимание, это поступление в Службу обращений граждан и юридических лиц по вопросам нарушения порядка организации, проведения и оформления результатов голосования, фальсификации протоколов общих собраний собственников (далее – ОСС).

Правовой статус ОСС в многоквартирном жилом доме, полномочия ОСС, компетенция, порядок проведения, фиксации решений, их оформление, установлен жилищным законодательством.

При поступлении в адрес Службы обращений по вопросу законности проведения ОСС, в том числе по вопросам о выборе или смене управляющей организации, увеличения размера платы за содержание жилого помещения, Служба вправе провести внеплановую проверку порядка проведения ОСС, но только в случае поступления в адрес Службы в течение трех месяцев подряд

двух и более протоколов ОСС, содержащих решения по аналогичным вопросам повестки дня.

При этом из системного толкования положений части 6 статьи 46 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ), части 1 статьи 181.3 Гражданского кодекса Российской Федерации следует, что решение ОСС может быть оспорено только в судебном порядке.

Следовательно, в случае выявления Службой при проведении проверки обстоятельств, свидетельствующих о том, что решение ОСС принято с нарушением требований ЖК РФ, устранение такого нарушения не может производиться в административном порядке путем выдачи предписания или иного акта реагирования.

Рассмотрение вопроса фальсификации подписей собственников помещений многоквартирного дома при проведении ОСС не входит в компетенцию Службы, подобные обращения направляются по подведомственности в правоохранительные органы. Как указано выше, в 2024 г. в правоохранительные органы было направлено 30 протоколов ОСС по данному факту. Вместе с тем Служба полагает, что вышеуказанные проблемы носят федеральное значение, одним из самых эффективных решений которых станет проведение электронных голосований с использованием системы (ГИС ЖКХ).

Также за содействием в защите прав в сфере ЖКХ жители Ивановской области обращаются к Уполномоченному. Количество письменных и устных обращений по данной тематике в адрес Уполномоченного по правам человека в Ивановской области в 2024 г. составило 461 обращение, из них 47 письменных и 414 устных, что превышает прошлогодние данные на 134%.

*К примеру, на рассмотрении Уполномоченного с осени 2024 г. находится обращение гражданки К., которая совместно с членами семьи прибыла в Ивановскую область с территории Украины. В обращении сообщается о ненадлежащем содержании общего имущества многоквартирного дома (повреждена кровля). В адрес руководства Службы был сделан запрос.*

*В сентябре Службой в адрес управляющей организации было выдано предписание с требованиями в срок до 15.11.2024 г. устранить нарушения. Однако в установленный срок документов по исполнению требований вышеуказанного предписания в Службу не поступало. Через несколько дней был проведен осмотр общего имущества многоквартирного дома, в ходе которого выяснилось, что предписания не исполнены. В связи с чем, Службой подготовлено исковое заявление о понуждении управляющей компании исполнить требования жилищного законодательства в судебном*

порядке. Кроме этого, недобросовестной «управляшке» вынесено наказание в виде штрафа 125 000 руб.

Жалобы на отсутствие отопления в 2024 г. были как никогда актуальны. Ведь отопительный сезон — это период, когда тепло в наших домах становится не просто комфортом, а жизненной необходимостью.

*Так, в адрес Уполномоченного обратился житель областного центра и сообщил об отсутствии отопления в МКД. Запросы были направлены в разные компетентные органы. Жители вскоре получили заветное тепло. А вот директору АО «Ивгортеплоэнерго» внесено представление в связи с ненадлежащей организацией работы по подготовке сетей теплоснабжения к отопительному периоду, несвоевременным проведением обследования объектов жилищно-коммунальной инфраструктуры и модернизации.*

Кроме того, в аппарате регионального омбудсмана продолжает расти спрос на юридические консультации в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Граждане получают ответы на старые вопросы и спустя время приходят с новыми темами для консультаций и с новыми заявителями.

В целях оказания бесплатной юридической помощи населению Ивановской области и повышения уровня правовой грамотности граждан, при поддержке социальных партнеров из юридического сообщества региональным омбудсменом было принято решение расширить правовые формы работы по Проекту «ПРАВА. ЖКХ. ПОТРЕБИТЕЛЬ».

Данный проект представляет общественные и государственные интересы, направлен на привлечение внимания к проблемам в сфере ЖКХ и содействует решению проблем заявителей. Принимая во внимание, что нормы конституционного и жилищного законодательства направлены на обеспечение достойного уровня жизни граждан, предусмотрена работа по возможным корректировкам правоприменительной практики в пользу граждан, попавших в сложную жизненную ситуацию.

Цель Проекта:

- оказание бесплатной квалифицированной юридической помощи жителям Ивановской области по вопросам соблюдения прав граждан со стороны управляющих и ресурсоснабжающих организаций;
- развитие всероссийских и межрегиональных связей по вопросам, связанным с реализацией жилищных прав граждан в сфере ЖКХ;
- повышение качества предоставления услуг населению профильными организациями и ведомствами в сфере ЖКХ.

Задачами Проекта являются:

- мониторинг федерального и регионального законодательства по вопросам в сфере ЖКХ;

- расширение форм сотрудничества с региональными органами власти, курирующими данную сферу;
- выявление системных проблем, связанных с защитой прав целевых групп;
- повышение правовой грамотности населения;
- снятие социальной напряженности в области жилищно-коммунального хозяйства;
- формирование правоприменительной и судебной практики (представление интересов потребителей в досудебной стадии, составление претензий в адрес управляющих и ресурсоснабжающих организаций, судебное производство).

В 2024 г. 210 гражданам были оказаны юридические консультации в сфере ЖКХ, что позволило повысить уровень правовой грамотности обратившихся. В отдельных случаях заявителям оказана бесплатная юридическая помощь по составлению исковых заявлений для защиты их интересов в судебной системе.

#### **Уполномоченный рекомендует:**

##### ***Управляющим компаниям:***

- обеспечить своевременное и качественное проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.
- усилить контроль за качеством капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, деятельностью подрядных организаций, с которыми заключены договоры на выполнение работ по капитальному ремонту.
- своевременно и в полном объеме принимать меры к подрядным организациям, допустившим неисполнение принятых договорных обязательств.

##### ***Службе государственной жилищной инспекции Ивановской области:***

- продолжить региональный государственный жилищный надзор и лицензионный контроль за деятельностью по управлению многоквартирными домами, а также за выполнением работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов;
- предусмотреть совместные приёмы граждан со службой регионального уполномоченного по вопросам оказания квалифицированной юридической помощи заявителям (по отдельному графику)

### **3.3. Право на социальное обеспечение. Предоставление мер социальной поддержки**

Социальное обеспечение – одна из наиболее важных конституционных форм социальной защиты населения. Право на социальное обеспечение наступает при достижении определенного возраста, болезни, назначении инвалидности, потери кормильца, получении социального статуса и других обстоятельств, часто связанных с некоторыми социальными рисками. Право на социальное обеспечение означает обязательное участие государства в поддержке тех своих граждан, которые из-за нетрудоспособности либо других независящих от них причин не имеют достаточных средств к существованию.

Поэтому Уполномоченным особое внимание уделяется обращениям по данной тематике, которые ежегодно занимают лидирующее место в общем количестве жалоб от граждан (2024 г. - 87 письменных и 220 устных обращений).

#### ***Защита прав эвакуированных граждан***

По-прежнему, одним из приоритетных направлений в работе омбудсмена являлась поддержка и защита прав эвакуированных граждан с территории Украины.

В 2022 г. Президент России Владимир Владимирович Путин распорядился организовать материальную поддержку гражданам, вынужденно покинувшим территории ДНР, ЛНР и Украины и прибывшим в Российскую Федерацию. Размер материальной поддержки – 10 тыс. руб. на человека однократно. Однако отдельные граждане испытывали трудности при оформлении и получении данной единовременной выплатой.

*Так, в адрес Уполномоченного обратилась гражданка П., которая приехала с детьми и супругом в регион с территории огня. Женщина рассказывала о том, что самостоятельно вопрос с получением денежной выплаты решить не удалось. Омбудсменом было направлено мотивированное письмо в адрес органов соцзащиты по урегулированию сложившейся ситуации. В региональную правозащитную службу пришло письмо с благодарностью от заявителя, в котором была добрая весть – выплаты получены!*

По информации выплатного центра Министерства социальной защиты Воронежской области материальная помощь предоставлена 9 гражданам, прибывшим на территорию Ивановской области.

В 2024 г. Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ивановской области проводилась работа по оказанию практической помощи по пересмотру пенсий в соответствии с законодательством Российской Федерации гражданам, проживающим на территориях Донецкой Народной Республики. Пересмотрено пенсий в проактивном порядке - 2384, по заявлениям - 2435, произведено перерасчетов - 2575. Поступило письменных обращений граждан по вопросам пенсионного обеспечения - 1784, все обращения рассмотрены в установленном порядке. Поступило звонков на горячую линию СФР от жителей ДНР - 1113, по всем устным обращениям предоставлена обратная связь в срок не более 3 рабочих дней.

Уполномоченный продолжила практику проведения выездных совместных приемов в пунктах временного размещения эвакуированных граждан (ПВР). И здесь необходимо отметить взаимосвязь руководства ПВР с омбудсменом – первоначально выявляется потребность проживающих в консультировании по конкретной тематике, приглашаются те органы власти, в чью компетенцию входит решение тех или иных проблем, что в свою очередь повышает результативность рассмотрения обращений заявителей.

В настоящее время в 4 ПВР проживают 170 граждан. Все граждане обеспечены продуктами питания, предметами первой необходимости.

В сентябре 2024 г. Уполномоченным инициирована совместная благотворительная акция «Дарить добро» с УФСИН по Ивановской области для эвакуированных граждан, проживающих в пункте временного размещения в Доме-интернате «Лесное». Гости поздравили детей, проживающих в пункте временного размещения с началом учебного года.

Сотрудники одной из ивановских исправительной колонии области подготовили детям подарки. Канцтовары, пеналы, пазлы, сладости. А еще мягкие игрушки, сделанные своими руками. Был проведен специальный мастер-класс, позволяющий наполнить жизнь пребывающих из зоны СВО содержанием, полезностью и радостью. Региональный омбудсмен провела рабочую встречу с руководством социального учреждения, где обсудили актуальные вопросы социально – правовой повестки.

В доверительной обстановке также Уполномоченный пообщалась с проживающими. Если на первом этапе пребывания вынужденных переселенцев в Ивановской области больше интересовали вопросы оформления документов, поиска работы, расставания с близкими людьми, то сегодня следует отметить созданные комфортные условия проживания, индивидуальный подход сотрудников из соцзащиты в разрешении

волнующих вопросов, теплоту выстроенных отношений в ПВР, что помогает спастись от депрессии и тревожности.

Необходимо отметить, что в регион с августа 2024 г. прибыло 75 жителей Курской области, в том числе 36 детей. По информации территориальных органов социальной защиты населения в Ивановской области проживает 26 человек, в том числе 9 детей.

При обращении жителей Курской области в органы социальной защиты населения и многофункциональные центры Ивановской области работники данных учреждений оказывают содействие в подаче заявления на единовременную выплату в размере 10 тыс. руб. через портал «Госуслуг» (за содействием в подаче заявлений обратились 19 жителей Курской области).

В целом, отмечаем системный подход и оказание адресной необходимой помощи эвакуированным с территории огня вынужденным переселенцам по линии социального комплекса регионального правительства, высокую активность органов власти, в том числе и муниципального сектора, в реализации и защите прав людей, попавших в сложную жизненную ситуацию.

### ***Содействие в пенсионном обеспечении граждан***

Пенсионная система играет важную роль в обеспечении жизни пожилых людей в России и является одной из составляющих социального обеспечения. По вопросам пенсионного обеспечения в 2024 г. в адрес Уполномоченного поступило 35 письменных обращений и 64 устных.

Тематика обращений: перерасчет размера пенсии, несогласие с отказом социального фонда о включении в стаж работы определенного периода, содействие в документальном подтверждении периода работы.

По состоянию на 31.12.2024 г. количество пенсионеров, получающих пенсии на территории Ивановской области, составляет 296 558 человека.

Средний размер пенсии на 01.01.2025 г. составляет 22018,97 руб. (страховой пенсии - 22754,04 руб.). Минимальный размер пенсии в регионе в 2024 г. составлял 12 332 руб.

Чаще всего в поступающих обращениях к Уполномоченному пенсионеры выражают свое недовольство именно размером назначенной пенсии, что прожить на такую пенсию невозможно, особенно одиноким гражданам. Большинство заявителей – люди в возрасте от 60 до 75 лет, работали официально как в бюджетной сфере, так и в частном секторе экономики, со стажем работы от 35 лет. Фраза «не живем, а выживаем», к

большому сожалению, не только отражена в письмах, но и звучит в ходе приемов граждан.

В Отделении СФР по Ивановской области в течение 2024 г. поступило 306 обращений граждан о несогласии с расчетом размера пенсии. Проверка документов в выплатных делах подтвердила правильность исчисления пенсии во всех случаях. Обоснованных обращений граждан не установлено. Вопросы о перерасчете размера пенсии зачастую решаются в судебном порядке.

В 2024 г. судебными органами было вынесено 237 решений по спорам между пенсионерами и Отделением СФР, предметом которых являлись вопросы, связанные с исчислением размера пенсии либо с перерасчетом размера ранее установленной пенсии. Из общего количества вынесенных решений в пользу истцов было принято 171 судебное постановление.

Также заявители обращались в адрес Уполномоченного за содействием в получении архивных справок и иных документов, подтверждающих период работы.

*Так, к Уполномоченному обратился житель областного центра с жалобой на несправедливость. Со слов заявителя, сотрудники Отделения СФР отказали ему в установлении страховой пенсии. Причиной тому послужил его трудовой стаж в Республике Узбекистан, а именно отсутствие необходимых записей об отдельных периодах работы. Региональный омбудсмен направила мотивированное письмо в адрес руководства отделения Соцфонда России по Ивановской области с просьбой проведения проверки по данному факту.*

*Правозащитная служба получила промежуточный ответ по данному обращению, из которого следует, что решение об отказе в установлении страховой пенсии гражданину Г. не выносилось.*

*Сотрудниками регионального отделения СФР были направлены запросы в компетентные органы Узбекистана для получения необходимых сведений.*

Еще один обобщенный вопрос, с которым обращались к омбудсмену ивановцы – это некорректные данные в справке о размере пенсии, выписке из индивидуального лицевого счета в СФР, которые можно легко получить, в том числе через портал Госуслуги.

Необходимо отметить, что индивидуальный лицевой счет (ИЛС) содержит информацию о трудовой деятельности и пенсионных правах. Важно, что по этим данным рассчитывается размер будущей пенсии, поэтому необходимо, чтобы сведения на счете были достоверными. Среди самых распространенных ошибок в ИЛС можно назвать отсутствие данных о работе в организациях или нестраховых периодах, а также некорректное

отражение сведений о трудовой деятельности и неправильное исчисление стажа.

Чтобы исправить ошибку, достаточно зайти на портал Госуслуг и подать заявление на корректировку ИЛС. Если такой возможности не имеется, то можно обратиться лично в Отделение СФР. Решение будет принято в течение 10 рабочих дней.

По всем обращениям Уполномоченным направлялись запросы в Отделение СФР за разъяснениями. Кроме того, сотрудник аппарата омбудсмена является членом комиссии по совершенствованию качества предоставления государственных услуг и клиентского обслуживания при Отделении СФР, что позволяет оперативно получать информацию о последних нововведениях в пенсионном законодательстве.

Были единичные случаи, когда гражданин жаловался на некорректное поведение сотрудников Отделения СФР, нежелание сотрудников давать ответы на волнующие вопросы, необоснованные отказы в принятии документов, невозможность дозвониться по «горячей линии» и т.д. Возможно, это связано с утрированным отношением самого заявителя к сотруднику Отделения СФР, нельзя не учесть здесь также человеческий фактор.

Тем не менее, Уполномоченный обращает внимание руководства Отделения СФР и сотрудников Отделения на продолжение проведения разъяснительной работы среди населения, особенно для тех, кто обратился лично на прием, корректность поведения при разговоре и доверительное отношение. Считаем, что полезными станут и совестные правовые формы работы, направленные на повышение правосознания населения области.

### ***Реализация прав многодетных семей***

Улучшение демографической ситуации, поддержка рождаемости и многодетности, обеспечение достойного качества жизни – приоритетная общенациональная задача. Указом Президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина установлен единый в России статус многодетной семьи и гарантированный перечень мер социальной поддержки для них.

Согласно Указу Главы государства многодетной является семья, в которой воспитываются трое и более детей. При этом все меры социальной поддержки такая семья может получать до достижения старшим ребенком возраста 23 лет при условии его очного обучения. В Указе Президента России также определен перечень мер социальной поддержки многодетных

семей, которые рекомендуется установить в субъектах Российской Федерации.

Отметим, что в Ивановской области в настоящий момент проживает свыше 10 тыс. таких семей. Региональным правительством в прошлом году принят ряд знаковых решений по государственной поддержке семей. Особое внимание правозащитника в прошлом году уделялось также защите прав многодетных семей.

В 2024 г. в адрес омбудсмента многодетные родители обращались по вопросам реализации своего права на предоставление бесплатного земельного участка, присвоения самого статуса «Многодетная семья» и получения соответствующего удостоверения. Такая тематика обращений сохраняется на протяжении не одного года.

*Например, к Уполномоченному на личном приеме обратилась гражданка Л. по вопросу законности принятого органами социальной защиты населения решения об отказе в выдаче удостоверения многодетной семьи. Причина отказа – отсутствие регистрации по месту жительства.*

*Гражданка Л. является матерью троих несовершеннолетних детей, двое из которых обучаются в школе г. Иванова, все дети состоят на медицинском обслуживании в детской поликлинике города. Заявительница и ее супруг трудятся на ивановских предприятиях. Есть временная прописка.*

*Рассматривая обращение заявительницы, омбудсмен совместно с юристами аппарата посчитали, что права многодетной семьи в данном случае нарушены. Правозащитник направила запрос в прокуратуру Ивановской области. Органы прокуратуры подтвердили, что данный отказ нарушает права несовершеннолетних на меры социальной поддержки, предусмотренные в регионе, в котором они проживают.*

*В связи с этим прокуратурой района в порядке ст. 45 ГПК РФ во Фрунзенский районный суд г. Иваново направлено исковое заявление об обязанности органов социальной защиты выдать гражданке Л. удостоверение многодетной семьи.*

Заметим, что аналогичные обращения поступали и в 2023 г.

Следует отметить, что по поручению главы региона в последние годы в Ивановской области существенно расширилась поддержка многодетных семей. Одно из недавних решений – введение регионального материнского капитала на третьего и последующих детей в размере 50 тыс. руб. Кроме того, многодетные семьи имеют право на освобождение от уплаты транспортного налога на одну машину, ежемесячные выплаты на оплату жилого помещения и приобретение твердого топлива, бесплатный земельный

участок, бесплатное посещение театров, бесплатный проезд для детей в возрасте до 18 лет и др.

Кроме того, статус многодетной семьи до достижения старшим ребенком-студентом очной формы обучения 23 лет продлили еще в 2023 г. по инициативе Губернатора региона Станислава Воскресенского. Этим правом уже воспользовались более 900 семей Ивановской области. Все меры социальной поддержки многодетных семей систематизированы указом губернатора и предоставляются независимо от уровня дохода.

Теме защите семейных прав граждан, в частности многодетных семей, было посвящено одно из очередных заседаний Экспертного совета при региональном омбудсмене в 2024 г. Член Экспертного совета Владимир Дубов детально разобрал вопрос соблюдения прав многодетных семей на предоставление бесплатных земельных участков в регионе.

Так, пунктом 6 статьи 39.5 Земельного кодекса РФ установлено, что граждане, имеющие трех и более детей, имеют право приобрести бесплатно, в том числе для индивидуального жилищного строительства, находящиеся в государственной или муниципальной собственности земельные участки в случаях и в порядке, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

Во исполнение федерального законодательства в Ивановской области был принят закон от 31.12.2002 № 111-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков в собственность гражданам Российской Федерации» (далее – Закон Ивановской области № 111-ОЗ от 31.12.2002). Приказом Министерства регионального развития РФ от 09.09.2013 № 372 были утверждены Методические рекомендации субъектам Российской Федерации по порядку и случаям бесплатного предоставления земельных участков гражданам, имеющих трех и более детей, согласно которым в целях отбора земельных участков рекомендуется использовать следующие критерии:

- 1) транспортная доступность;
- 2) удовлетворительная экологическая обстановка (отсутствие на земельном участке зон охраны производственных и особенно опасных производственных объектов, в том числе магистральных трубопроводов, шумового воздействия аэропортов и т.п.);
- 3) существующая обеспеченность земельных участков объектами инженерной инфраструктуры, потребность в строительстве объектов инженерной инфраструктуры и сроки такого строительства, расходы на подключение (технологическое присоединение) строящихся объектов жилищного строительства к сетям инженерно-технического обеспечения;

4) наличие или сроки строительства объектов социальной инфраструктуры, коммунального обслуживания и торговли;

5) другие критерии в зависимости от целей предоставления гражданам, имеющим трех и более детей, земельных участков.

Однако данные рекомендации Законом Ивановской области № 111-ОЗ от 31.12.2002 г. учитываются не в полной мере, как не учитываются и при предоставлении земельных участков многодетным семьям.

При этом из Кассационного определения Восьмого кассационного суда общей юрисдикции от 19.05.2022 г. №88А-9716/2022 следует, что «...уполномоченные органы должны предвидеть потребность в земельных участках для многодетных семей и заблаговременно принимать меры к обеспечению земельных участков инфраструктурой. Отсутствие достаточного количества земельных участков не предполагает, что обязанность предоставить земельный участок многодетной семье может не исполняться более девяти лет. Иное означает нарушение статьи 7 Конституции Российской Федерации».

Сами представители многодетных семей положительно отмечают развитие комплексных мер помощи по линии регионального правительства. Так, в Законе Ивановской области № 111-ОЗ от 31.12.2002 г. взамен бесплатного предоставления земельного участка в собственность многодетным семьям с их согласия может предоставляться единовременная денежная выплата на приобретение земельного участка для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства. Выделяемая сумма составляет 175 000 руб., но не более стоимости приобретенного земельного участка, определенной в договоре купли-продажи.

При этом в настоящее время средняя стоимость 1 «сотки» земли составляет 80 тыс. руб., а средняя стоимость земельных участков в Ивановской области – 380 тыс. руб. Стоимость же земельных участков в городском округе Иваново на порядок дороже.

Итогом заседания Экспертного совета стали разработанные следующие предложения Ивановской областной Думе, Правительству Ивановской области:

Изучить вопрос целесообразности внесения изменений в Закон Ивановской области от 31.12.2002 г. № 111-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков в собственность гражданам Российской Федерации» (далее – Закон № 111-ОЗ):

- установив требования к земельным участкам, предоставляемым многодетным семьям, предусмотренные Методическими рекомендациями

субъектам Российской Федерации по порядку и случаям бесплатного предоставления земельных участков гражданам, имеющих трех и более детей (приказ Министерства регионального развития РФ от 09.09.2013 г. №372);

- установив единовременную денежную выплату на приобретение земельного участка для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в размере, исчисляемом в размере кадастровой стоимости земельного участка;

- в части наделения гражданина, имеющего трех и более детей, при реализации его права на получение бесплатно в собственность земельного участка, правом самостоятельного внеочередного подбора и формирования земельного участка, не включенного в Перечень земельных участков, предназначенных для бесплатного предоставления гражданину в собственность (ст. 1.2 Закона № 111-ОЗ) в границах городского округа, в котором данный гражданин постоянно проживает или любого муниципального района Ивановской области;

- в части замещения в очереди на получение земельного участка умершего, признанного умершим или пропавшим без вести родителя вторым родителем, воспитывающим трех и более детей;

- в статью 1.3 Закона № 111-ОЗ, предусмотрев возможность для всех многодетных семей, а не только для приобретших земельные участки, с их согласия на получение иной меры социальной поддержки взамен предоставления земельного участка в виде единовременной денежной выплаты (п.п. 6 ст.39.5 Земельного кодекса РФ);

- рассмотреть вопрос о предоставлении многодетным семьям земельных участков не только для индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства, но и для садоводства и огородничества или денежной компенсации при приобретении таких участков.

Предложения экспертов в первую очередь направлены на снижение очередности и социальной напряженности. Выражаем надежду, что предложения будут рассмотрены и претворены в жизнь.

### ***Соблюдение прав лиц с ограниченными возможностями здоровья***

Анализируя поступающие обращения в правозащитную службу можно сделать вывод, что есть проблемы в нашем регионе с адаптацией инвалидов – далеко не везде предусмотрена безбарьерная среда. Также традиционно заявители ставят вопросы получения технических средств реабилитации, оказания социальных услуг на дому. Представители (родственники)

инвалидов, а иногда даже посторонние люди обращаются к омбудсмену за содействием в определении в интернат одиноко проживающих и не обеспечивающих себе уход престарелых лиц с ограниченными возможностями здоровья. Здесь омбудсмен взаимодействует с органами соцзащиты, которые оперативно помогают решить данный вопрос.

Тем не менее, в 2024 г. прокурорами выявлялись нарушения прав инвалидов, ветеранов и престарелых граждан по фактам ненадлежащего оказания социальных услуг в стационарной форме и на дому, при признании лица инвалидом и его переосвидетельствовании, в сфере доступности объектов инфраструктуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе обустройства улично-дорожной сети, жилищных прав инвалидов, а также обеспечении техническими средствами реабилитации и др.

*К примеру, прокурором Южского района пресечено нарушение прав местной жительницы, являющейся инвалидом, на получение социального обслуживания. Вопреки признания нуждающейся в оказании социальных услуг, должностными лицами ОБУСО «Южский ЦСО» социальное обслуживание на дому инвалиду не оказывалось. По результатам рассмотрения представления прокурора Южского района территориальным центром социального обслуживания с марта текущего года организовано оказание инвалиду социальной помощи на дому.*

В 2024 г. Отделению СФР на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (далее – ТСР) было доведено 489 915,2 тыс. руб., что на 9% превысило объем ассигнований, выделенных Отделению на обеспечение инвалидов ТСР в 2023 г.

Данные средства были направлены на заключение 174 государственного контракта на выдачу (изготовление) ТСР, на выплату компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами ТСР, а также на приобретение ТСР с использованием электронного сертификата (далее – ЭС). В рамках государственных контрактов было обеспечено 10 465 получателя, исполнено 30 723 заявок. Получателям в рамках контрактов было выдано 683 932 изделий на общую сумму 244 371,0 тыс. руб.

Проблема в обеспечении инвалидов ТСР неоднократно поднимается в письменных обращениях, на личных приемах омбудсмена и общественных помощников в муниципальных образованиях. Лицам с ограниченными возможностями здоровья приходится за свои средства покупать необходимые ТСР и обращаться за выплатой компенсации.

Так, в 2024 г. в Отделение Фонда обратилось более 2 тыс. инвалидов с заявлениями на выплату компенсации за самостоятельно приобретенные

ТСР. По результатам рассмотрения данных заявлений Отделение Фонда была произведена выплата компенсации в общей сумме 58 441,7 тыс. руб. Количество самостоятельно приобретенных инвалидами изделий составило более 290 тыс. изделий.

Кроме этого, в 2024 г. в Отделение Фонда обратилось 1,8 тыс. человек с целью оформления электронных сертификатов для последующего приобретения необходимых изделий. На данное направление Отделение Фонда было израсходовано 186 971,9 тыс. руб. Количество изделий по активированным ЭС составило более 216,5 тыс. изделий.

В 2024 г. Отделением в соответствии с рекомендациями в индивидуальных программах реабилитации или абилитации было обеспечено 29 граждан с ограниченными возможностями колясками с дополнительными функциями стоимостью более 250,00 тыс. руб., а также 28 человек высокотехнологичными протезами стоимостью свыше 900,00 тыс. руб.

Следует отметить, что письменные жалобы на качество предоставленных технических средств реабилитации в 2023 году в Отделение не поступали.

В 2024 г. получатели услуг активно использовали такой способ обеспечения как электронный сертификат. Так, в 2023 г. в Отделение поступило более 1500 заявлений от 1205 инвалидов на формирование Электронных сертификатов. В рамках поступивших заявлений было сформировано 3713 заявок. Фактически израсходовано финансовых средств на оплату отдельных видов товаров работ, услуг, приобретенных с использованием ЭС, на сумму 76700,00 тыс. рублей.

За 2024 г. в Отделение обратилось более 1,8 тыс. граждан за оформлением электронного сертификата. От данных заявителей поступило 5005 заявок на приобретение различных видов изделий. Фактические расходы по активации электронных сертификатов в 2024 г. составили 186 971,9 тыс. руб.

Таким образом, механизм обеспечения инвалидов с использованием электронных сертификатов набирает наибольшую популярность среди получателей услуг.

Особое внимание при обеспечении техническими средствами реабилитации в 2024 г. уделялось такой категории граждан как участники СВО. В ушедшем году в Отделение за обеспечением ТСР обратилось 74 участника СВО. От данных граждан поступило 403 заявки на различные виды ТСР. Сумма расходов на обеспечение данной категории граждан составила 90,2 млн. руб. В 2023 г. – обратилось 27 граждан, поступило 134 заявки, фактические расходы за 2023 г. составили 27,7 млн. руб. Приказом

Отделения за каждым участником закреплен куратор, осуществляющий сопровождение участников СВО и членов их семей.

В связи с вступлением в силу с 1 января 2025 г. Федерального закона от 29 октября 2024 г. №367-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации, приостановлении действия отдельных положений законодательных актов Российской Федерации, признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации и об установлении особенностей исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации в 2025 году» обеспечение инвалидов, начиная с 01.01.2025 г. будет осуществляться двумя способами:

- выдача инвалидам технических средств реабилитации по направлениям Отделения;
- формирование электронного сертификата для приобретения технического средства (изделия) и услуги по ремонту технического средства (изделия) с использованием электронного сертификата.

Начиная с 1 января 2025 г. Отделением Фонда осуществляется выплата компенсации только за самостоятельно приобретенные изделия, которые были приобретены до 1 января 2025 г. Самостоятельное приобретение ТСР, рекомендованного инвалиду в индивидуально программе реабилитации или абилитации, с 01 января 2025 г. доступно с использованием электронного сертификата.

Кроме этого, в соответствии с изменениями, внесенными в Порядок обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.04.2008 г. № 240 (далее – Порядок № 240), заявление о замене технического средства (изделия) может быть подано инвалидом либо лицом, представляющим его интересы, не ранее чем за 60 календарных дней до истечения установленного срока пользования ТСР (ранее действовала норма – по истечении сроков пользования ранее полученным изделием).

Таким образом, закреплено право инвалида на заблаговременную подачу заявления о замене ранее полученного ТСР. Данная норма позволит заранее определить потребность для обеспечения инвалидов и будет учтена Отделением Фонда в планируемых закупочных процедурах.

Также в почте Уполномоченного зафиксированы единичные обращения по вопросу пересмотра группы инвалидности. В рамках компетенции омбудсменом направляются запросы в Главное бюро МСЭ по Ивановской

области, с руководством которого имеется конструктивное сотрудничество в сфере защиты прав человека.

Основная деятельность Главного бюро МСЭ заключается в проведении по собственной инициативе повторного освидетельствования граждан, прошедших освидетельствование в бюро (контроль); проведение освидетельствования граждан, обжаловавших решения бюро, а также по направлению бюро в случаях, требующих специальных видов обследования, в целях установления структуры и степени ограничения жизнедеятельности и их реабилитационного потенциала, проверка актов бюро МСЭ (см. таблицу 3.3.1).

**Таблица 3.3.1. Информация о проверке решений бюро МСЭ**

	2022	2023	2024
Всего освидетельствовано	2083	2023	1581
В т. ч.			
- по обжалованию	187	326	292
из них изменено решений	17	20	22
в %	9,1	6,1	7,5
- по контролю	1851	1609	1242
из них изменено решений	266	258	208
в %	14,4	16,0	16,7
- по консультации	45	88	47
Число проверенных актов	6020	3424	3058
Уд. вес проверенных актов к числу освид.	24,0	16,9	16,9

Все случаи отмены решений первичных бюро разбираются индивидуально с соответствующим бюро, наиболее показательные - на общеврачебных конференциях.

В 2022 г. в ФГБУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» отмененных решений из 31 освидетельствованных не было, в 2023 г. было 3 отмененных решения экспертных составов Главного бюро из 110 освидетельствованных, что составляет 2,7 %, в 2024 г. было 1 отмененное решение экспертных составов Главного бюро из 70 освидетельствованных, что составляет 1,4 %.

Количество письменных обращений граждан, поступивших в учреждение, в последние годы не превышает 0,5% от числа освидетельствованных, но среди них увеличивается доля обращений,

поступивших по информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в т. ч. через официальный сайт учреждения [www.37.gbmse.ru](http://www.37.gbmse.ru). Основной вопрос, который ставится в обращениях – это установление инвалидности.

Основные изменения в работе медико-социальной экспертизы в 2024 г.:

- переход федеральных учреждений медико-социальной экспертизы на работу в Единой централизованной цифровой платформе в социальной сфере (ЕЦП);

- совершенствование вопросов проведения медико-социальной экспертизы участникам СВО (в том числе установлены новые причины инвалидности для ЧВК и спецконтингента);

- совершенствование перечня обследований при направлении граждан на медико-социальную экспертизу (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерства здравоохранения Российской Федерации от 16 мая 2024 г. № 259н/238н, в котором по сравнению с предыдущим приказом сокращено количество исследований (исключено свыше 200 обследований и консультаций), изменены сроки действия исследований (по многим результатам исследований они увеличены), установлен бессрочный срок действия результатов исследований, связанных с транспортировкой пациента при повторном направлении на МСЭ для паллиативных пациентов, дана возможность выбора между альтернативными вариантами исследования).

С 01.03.2025 г. в связи с вступлением в силу основных положений Федерального закона от 25.12.2023 № 651-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» меняется ряд нормативных документов, позволяющих обеспечить новый подход к реабилитации и абилитации инвалидов на комплексной основе.

Приняты масштабные поправки в Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ, а также в ряд иных федеральных законов. Впервые законодательно вводятся новые понятия, в том числе такие как «целевая реабилитационная группа», «ранняя помощь», «социокультурная реабилитация» и другие.

Вводятся изменения в Правила признания лица инвалидом, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.04.2022 № 588, вступают в силу новые Классификации и критерии, используемые при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Основные изменения включают в себя:

- назначение целевых реабилитационных групп (при определении инвалидности гражданину назначается одна или несколько целевых реабилитационных групп, которые будут учитываться, в том числе при разработке индивидуальной программы реабилитации и абилитации);

- участие реабилитационных организаций при проведении медико-социальной экспертизы (в освидетельствовании смогут участвовать работники реабилитационных организаций, что позволит более качественно разрабатывать индивидуальные программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) (далее - ИПРА) и комплексно оценивать результаты проведенной реабилитации);

- оценка реализованных мероприятий (при проведении переосвидетельствования специалисты будут дополнительно изучать результаты ранее проведенных реабилитационных и абилитационных мероприятий);

- ввод новых форм и порядка заполнения протокола проведения медико-социальной экспертизы и ИПРА.

Выражаем надежду, что принятые изменения направлены исключительно на защиту прав граждан. Необходимо всем помнить, что от инвалидности никто не может быть застрахован. Важно, чтобы земляки, требующие особой защиты и заботы со стороны государства, поддержки в обществе, могли жить полноценной жизнью и реализовывать в полной мере свои права.

Одним из резервов по созданию условий для адаптации граждан особой категории является привлечение представителей органов власти к созданию комфортных условий для социализации лиц с ограниченными возможностями здоровья в обществе. В области проходит множество тематических площадок с участием граждан с ограниченными возможностями здоровья. У нас активный лидерский состав родителей, воспитывающих детей – инвалидов. Растёт количество специалистов в различных областях права. Компетентным службам, в чьи обязанности входит реализация комплексных программ и социально значимых проектов, следует уделять больше внимания для посещения подобного рода мероприятий. Права человека, их соблюдение, защита должны иметь приоритетное значение не только на бумаге, в должностных инструкциях, но и найти отражение в реальной жизни.

## ***Дополнительные меры социальной поддержки населения***

По информации областного Департамента соцзащиты населения в 2024 г. в Ивановской области за счет средств федеральной субсидии заключено 832 социальных контракта, в том числе по направлениям:

- 1) поиск работы – 406;
- 2) осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности – 274;
- 3) ведение личного подсобного хозяйства (далее - ЛПХ) – 33;
- 4) оказание помощи на осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации, – 118.

Общая сумма выплат по заключенным социальным контрактам составила 141,2 млн. руб. На поиск работы социальный контракт заключается сроком до 9 месяцев. Социальное пособие выплачивается в течение первого месяца с момента заключения социального контракта и в течение трех месяцев с даты подтверждения факта трудоустройства в размере величины прожиточного минимума трудоспособного населения, установленного в Ивановской области на год осуществления социальной выплаты (15 833 руб.).

На осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности социальный контракт заключается сроком до 12 месяцев с единовременной денежной выплатой в размере до 350 000 руб.

На ведение личного подсобного хозяйства социальный контракт заключается сроком до 12 месяцев с единовременной денежной выплатой в размере до 200 000 руб.

На преодоление трудной жизненной ситуации предусмотрена единовременная или ежемесячная выплата в размере величины прожиточного минимума трудоспособного населения, установленного в Ивановской области на год осуществления социальной выплаты, сроком до 6 месяцев (15 833 руб.).

### ***Проблема жизнеустройства лиц без определенного места жительства***

По данной теме в адрес Уполномоченного поступали обращения от неравнодушных ивановцев с целью оказания содействия в устройстве лица без определенного места жительства (БОМЖ) в специализированное учреждение.

*Например, одна из жительниц областного центра с сочувствием отнеслась к бездомному и обратилась к Уполномоченному с просьбой*

*устроить мужчину в центр социального обслуживания. Региональный омбудсмен обратилась в органы власти с просьбой оказать всевозможную поддержку и найти выход из сложившейся ситуации.*

*Бездомный гражданин проходил лечение в ОБУЗ «Городская клиническая больница», а потом отправился в ОБУЗ «Ивановская областная клиническая больница». Территориальное управление социальной защиты населения по городу Иванову во взаимодействии с ОБУЗ «Ивановская областная клиническая больница» оказало содействие гражданину в оформлении необходимых документов для направления его в стационарную организацию социального обслуживания Ивановской области.*

Каждое входящее обращение по данной тематике не осталось без внимания. Уполномоченный выражает благодарность и людям с добрым сердцем и неравнодушием, которые не могут пройти мимо чужой беды, и сотрудникам Департамента социальной защиты населения и Департамента здравоохранения за проявленный профессионализм и оперативность в решении вопроса по содействию в определении лиц категории БОМЖ в стационарные учреждения.

Однако в практике омбудсмента есть и такие случаи, когда бездомные граждане отказываются от помощи либо после оформления им документов для направления в стационарную организацию социального обслуживания, прохождения лечения возвращаются к прежнему образу жизни на улице.

В нашем регионе имеются Отделения для лиц БОМЖ при ОБУСО «Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения». Так называемый БОМЖ-центр, расположенный в г. Иваново, ул. Кузнецова, д. 130/9.

В Отделении стационарного социального обслуживания лиц без определенного места жительства предоставляются услуги в стационарной форме социального обслуживания. По предоставлению ночлега лицам без определённого места жительства, призванными в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, работает Отделение полустационарного социального обслуживания лиц БОМЖ.

Отделение первичного приёма и оказания срочной социальной помощи лицам без определённого места жительства занимается проведением санитарной обработки и дезинфекции одежды сохранившим способность к самообслуживанию и передвижению, лиц без определённого места жительства, а также оказанием в содействии в социальной реабилитации и адаптации к условиям жизни в обществе.

Получателям социальных услуг в стационарной форме предоставляется отдельное койко-место, постельные принадлежности, полотенца, пижама мужская, халат женский, сорочка ночная, обувь домашняя (сланцы), питание.

Размещение в комнатах осуществляется с учётом пола. Получатели услуг имеют право пользоваться личными вещами. Ежедневно проходят санитарную обработку и медицинский осмотр сотрудниками учреждения.

При выявлении признаков болезни получатели услуг госпитализируются в медицинское учреждение. Учреждение не предназначено для госпитализации больных.

Договор на обслуживание заключается на 6 месяцев. (Продление договора происходит на основании заявления получателя и решения ТУСЗН по г. Иваново). Получатели социальных услуг в полустационарной форме (ночлег) обеспечиваются всем тем же необходимым набором, только без питания. Им предоставляется помещение, и посуда для приготовления пищи самостоятельно. Получатели услуг находятся в учреждении не более 15 часов. Договор на обслуживание также заключается на 6 месяцев. (Продление договора на основании заявления получателя и решения ТУСЗН по г. Иваново).

Омбудсмен оказывает содействие совместно с органами соцзащиты в определении бездомных людей в это социальное учреждение. Необходимо отметить, что бездомность, бродяжничество существовали всегда. Численность данной категории населения либо уменьшается, либо увеличивается. Причинами возникновения бездомности являются финансовая недостаточность, асоциальный образ жизни, семейные проблемы, психические патологии, мошенничество с недвижимостью.

Это сложное социальное явление, которое требует от государства пристального внимания.

В глазах россиян большинство бездомных — необразованные люди, страдающие от вредных привычек, однако, как показывает практика, уровень образования бездомных не отличается от остального населения. Многие просто не справляются с темпом жизни или серьезными проблемами. Права у всех равные, будь то бездомный человек или владеющий парой-тройкой апартаментов.

### **Уполномоченный рекомендует:**

#### ***Правительству Ивановской области:***

– рассмотреть возможность открытия дополнительного Отделения социального обслуживания для лиц без определенного места ОБУСО

«Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения», расширения спектра предоставляемых услуг для лиц указанной категории, предусмотрев соответствующее финансирование.

***Департаменту социальной защиты населения Ивановской области:***

- изучить полезный опыт субъектов, входящих в ЦФО, по вопросу жизнеустройства лиц без определенного места жительства;
- расширить сотрудничество с социально ориентированными НКО, в направлении деятельности которых входит повышение качества жизни особых категорий населения.

***Отделению Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ивановской области:***

- рассмотреть возможность более ранних сроков заключений государственных контрактов для обеспечения инвалидов подгузниками, абсорбирующим бельем, специальными средствами при нарушениях функций выделения, поскольку в конце года и начале следующего инвалиды остаются необеспеченными средствами реабилитации, в которых они нуждаются ежедневно;
- совершенствовать формы взаимодействия с региональным институтом правозащиты по повышению правовой культуры населения.



### **3.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь**

Конституционное право на охрану здоровья и медицинскую помощь является одним из важнейших социальных прав человека и гражданина. В адрес Уполномоченного по вопросам соблюдения права на охрану здоровья и медицинскую помощь в 2024 г. поступило 36 письменных и 149 устных обращений.

Чаще всего письменные заявления граждан посвящены оказанию медицинской помощи в лечебных учреждениях, записи к врачам узких специальностей. Основной причиной возникновения подобных жалоб является нехватка медицинских кадров на территории региона.

В настоящее время в медицинских организациях Ивановской области работает 4 547 врачей и 10 627 средних медицинских работников. Тем не менее, Ивановская область является регионом, в котором дефицит медицинских кадров, прежде всего, в первичном звене, является достаточно выраженным, что определяет необходимость проведения постоянной работы по анализу обеспеченности кадрами отрасли в целом и отдельных ее сфер и поиску путей улучшения кадровой ситуации.

Однако, за период с 2021 по 2024 гг., при принятых действенных мерах по линии регионального правительства отмечается рост укомплектованности медицинского персонала с 91% до 95%.

К сожалению, на сегодняшний день трудоустройство выпускников в отрасль не позволяет перекрыть дефицит кадров с учетом уволившихся медицинских работников. Так, в 2024 г. из 399 выпускников, прошедших первичную аккредитацию, 70 специалистов устроилось в первичное звено медицинских организаций Ивановской области, уволилось 72 специалиста.

Отток кадров наблюдается по объективным причинам (выход на пенсию, смерть работника), а также увольнение сотрудников и переезд в другие регионы для работы с более высокой заработной платой.

В целях сохранности представителей медицины в родной области ежегодно проводятся встречи студентов и ординаторов ИГМУ с Губернатором Ивановской области С.С. Воскресенским, руководителями Департамента здравоохранения, региональным институтом правозащиты. Обучающиеся не только получают актуальную информацию о кадровом обеспечении в области, наиболее востребованных специальностях, региональных мерах социальной поддержки, но и задают самые важные для себя вопросы по трудоустройству, созданию жилищных условий в системе регионального здравоохранения. Следует отметить, что личное участие

руководства области в информационных встречах позволяет молодым кадрам продолжить профессиональный путь у нас в области.

Также Уполномоченный по правам человека в Ивановской области совместно с представителями органов власти, социальными партнерами проводят уроки «вне расписания», «круглые столы» в образовательных учреждениях, где особое внимание уделяется закреплению молодых кадров на малой родине, повышению престижа профессий в области медицины.

Необходимо подчеркнуть, что для снижения кадрового дефицита и выполнения показателей регионального проекта в Ивановской области предпринимаются следующие меры:

- единовременная социальная выплата врачам в возрасте до 40 лет на оплату первоначального взноса (части первоначального взноса) по ипотечным жилищным кредитам. С марта 2023 г. размер единовременной социальной выплаты увеличен с 400 до 600 тыс. руб.; В 2021-2022 гг. выплату получили 60 врачей (направлено по 12,0 млн. руб. ежегодно). В 2023 г. из областного бюджета выделено 18,0 млн. руб., что позволило предоставить меру поддержки 30 врачам, в 2024 г. увеличено количество получателей выплат с 30 до 50 человек, что позволило привлечь в отрасль 50 человек, выделено дополнительное финансирование в размере 12,0 млн. руб.;

- единовременная выплата врачам в возрасте до 35 лет, трудоустроенным в учреждения здравоохранения Ивановской области после окончания обучения в медицинском ВУЗе, в размере 300,0 тыс. руб. В 2021-2022 гг. выплату получили 60 врачей (направлено по 9 млн. руб. ежегодно). В 2023 г. из областного бюджета выделено 9,0 млн. руб., что позволило привлечь 30 врачей. На 2024 г. из областного бюджета выделено 9,0 млн. руб., что позволило привлечь 30 врачей;

- единовременная выплата фельдшерам скорой медицинской помощи, принятым на работу в государственные учреждения здравоохранения после окончания обучения в медицинском учебном заведении, в размере 100 тыс. руб. В 2021-2022 гг. выделено по 2,0 млн. рублей ежегодно, что позволило привлечь 40 специалистов. На 2023 г. выделено 2,0 млн. руб., что позволило привлечь 20 специалистов. На 2024 г. выделено 2,0 млн. руб., что позволило привлечь 20 специалистов.

В Ивановской области продолжается реализация программ «Земский доктор» и «Земский фельдшер».

В 2022 г. привлечены 25 врачей (всего за 2012-2022 гг. - 218 врачей) и 31 фельдшер (всего за 2019-2022 гг. – 82 фельдшера). В 2023 г. планируется привлечь 28 врачей и 30 специалистов со средним медицинским

образованием. Размер выплаты врачам – 1 млн. руб., фельдшерам ФАПов и скорой медицинской помощи – 500 тыс. руб.

Размер выплат специалистам, работающим в удаленных и труднодоступных районах (все населенные пункты, кроме г. Иваново, г. Кинешма и г. Шуя) составляет 1,5 млн. руб., и 750 тыс. руб., соответственно. В 2023 г. выплату получили 28 врачей и 30 специалистов со средним медицинским образованием. На 2024 г. выделено 51,0 млн. руб., что позволило привлечь 25 врачей и 33 специалиста со средним медицинским образованием.

С февраля 2023 г. реализуется проект «Народный доктор», в рамках которого введены разовые выплаты (50 тыс. руб.) для врачей и фельдшеров ФАПов и скорой помощи, ставших победителями народного голосования в официальном сообществе Департамента здравоохранения Ивановской области в социальной сети «ВКонтакте». Выплаты получили 33 специалиста. В 2024 г. реализация конкурса продолжена, выплату уже получили 30 специалистов из 33 специалистов.

В 14 муниципалитетах муниципальные программы предусматривают меры социальной поддержки для медицинских работников, в том числе в 6 - меры по обеспечению медицинских работников жильем. В 2022 г. служебное жилье получили 7 медицинских работников, выделено жилье из специализированного жилищного фонда 1 врачу, выделено служебное помещение с правом передачи в собственность после 15 лет работы в учреждении здравоохранения 1 специалисту, 20 специалистам предоставлены комнаты в общежитии. В 2023 г. служебное жилье получили 8 медицинских работников, выделено жилье из специализированного жилищного фонда 1 врачу, выделено служебное помещение с правом передачи в собственность после 15 лет работы в учреждении здравоохранения 1 специалисту, в 2023 г. выделено комнат 25 медицинским работникам.

Исходя из вышесказанного, одним из действенных методов привлечения в систему здравоохранения молодых специалистов в Ивановской области является повышение заработной платы медицинским работникам, конкурентной с соседними регионами.

Также в целях решения кадрового вопроса в отрасли и снижения оттока кадров было бы целесообразно рассмотреть вопрос законодательно зафиксировать квоты целевого приема и квоты бюджетных мест, с последующим распределением выпускников по медицинским организациям региона в соответствии с заключенными договорами о целевом обучении.

Большинство обращений к омбудсмену по вопросам оказания содействия в записи к врачам узких специальностей решены положительно благодаря взаимодействию с главными врачами учреждений здравоохранения.

*Так, к Уполномоченному обратился военнослужащий К., приехавший с территории огня в отпуск. Мужчина выразил беспокойство по поводу состояния здоровья его матери.*

*Региональным омбудсменом было принято решение обратиться к руководству ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» для определения жительницы областного центра в стационар. Главный врач учреждения Сергей Фирсов принял пациентку для проведения комплексного восстановительного лечения. Кроме этого, после получения необходимой помощи гражданка была переведена в Ивановскую областную клиническую больницу для прохождения более детального обследования.*

Президент нашего государства отмечал, что права российских военнослужащих и членов их семей должны быть защищены всей силой закона. А самое главное право, которое даровано человеку при рождении Конституцией РФ – право на здоровье.

Вместе с тем, считаем необходимым обратить внимание, что в 2024 г. органами прокуратуры области в сфере здравоохранения выявлено 630 нарушений, в суд направлено 82 иска, внесено 321 представление, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 173 лица, к административной ответственности привлечено 18, объявлено 6 предостережений, направлено 2 материала для решения вопроса об уголовном преследовании в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ, уголовные дела не возбуждались.

*К примеру, решением Ивановского областного суда от 13.08.2024 г. удовлетворены административные иски требования заместителя прокурора области в интересах неопределенного круга лиц о признании противоречащей федеральному законодательству и недействующей в части Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области на 2024 г. и на плановый период 2025 и 2026 гг., утверждённой постановлением Правительства Ивановской области от 19.02.2024 г. №50-п. Решение суда исполнено, внесены изменения в региональный нормативный правовой акт.*

Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарств утверждает Правительство Российской Федерации. Он постоянно пересматривается, дополняется и охватывает практически все виды медицинской помощи в

рамках государственных гарантий. Некоторые категории граждан получают их на бесплатной основе. Однако в почте Уполномоченного имелись жалобы граждан на невыдачу льготных лекарств в аптеках, как областного центра, так и муниципальных образований.

*В адрес Уполномоченного обратилась жительница областного центра. Женщина сообщила о том, что медицинские препараты, которые выдаются ее несовершеннолетнему сыну бесплатно, теоретически выданы, а фактически нет. Региональный омбудсмен незамедлительно обратилась в адрес руководства Департамента здравоохранения Ивановской области с просьбой в кратчайшие сроки разобраться в проблеме и восстановить право не только на здоровье, но и на жизнь маленькому пациенту. От заявительницы поступила радостная новость – лекарства получены и здоровью ее ребенка ничего не угрожает. Право на лекарственное обеспечение восстановлено.*

Вопросы защиты права на охрану здоровья и медицинскую помощь омбудсмен помогает решать заявителям в тандеме с областной прокуратурой. Надзорный орган обладает большими полномочиями, в том числе по возбуждению административных дел. Надзор за исполнением законов об охране жизни и здоровья граждан нашей страны остается важной составляющей правозащитной деятельности органов прокуратуры.

В октябре 2024 г. приняты меры прокурорского реагирования в связи с публикацией в средствах массовой информации сведений об отсутствии в аптеках региона льготных лекарств.

По результатам проверки установлено, что в 13 социальных аптеках региона отсутствовали некоторые виды льготных лекарственных препаратов по федеральной и региональной льготам, что повлекло за собой невозможность обслуживания рецептов в день обращения пациентов в аптечную организацию и, как следствие, их несвоевременное обеспечение.

По данному факту прокуратурой области 31.10.2024 г. внесено представление директору Департамента здравоохранения Ивановской области, которое рассмотрено, удовлетворено, организовано перераспределение в социальные аптеки региона препаратов, закупленных дополнительно, усилен контроль за деятельностью ОГУП «Фармация» по своевременному перераспределению между аптеками неостребованных лекарственных средств, либо дефектурных препаратов.

Всего в 2024 г. органами прокуратуры защищены права свыше 200 инвалидов, которые обеспечены жизненно необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, компенсированы самостоятельно затраченные денежные средства на сумму свыше 1,4 млн.

руб., с виновных лиц и организаций компенсирован моральный вред на общую сумму 170 000 руб.

Свои вопросы по сохранению здоровья ставят перед омбудсменом и местные жители в ходе организации Дней правового просвещения на базе муниципальных образований.

Стоит отметить, что благодаря сотрудничеству с руководством Ивановского медицинского колледжа студенты последних курсов ссуза принимают участие в выездных Днях правового просвещения. Студенты совместно со старшими кураторами проводят для желающих исследование организма (экспресс-анализы, измерение артериального давления и т.п.), рассказывают и обучают, как оказать первую необходимую медицинскую помощь. Такая форма работы имеет спрос и собирает положительные отклики земляков, особенно проживающих в сельской местности.

Региональный омбудсмен постоянно изучает правозащитный опыт коллег других субъектов. В ноябре 2024 г. под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой состоялся Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека на тему: «Право на охрану здоровья и медицинскую помощь». По результатам заседания были выработаны рекомендации, в том числе в адрес органов исполнительной власти субъектов России:

- принимать меры по усилению гарантий доступности и качества медицинской помощи в первичном звене здравоохранения;

- принимать меры по организации диспансеризации и профилактических осмотров граждан, проживающих в сельской местности и труднодоступных населенных пунктах;

- укреплять гарантии реализации прав медицинских работников и их социальный статус;

- продолжить работу по обеспечению доступности медицинской помощи в сельской местности, труднодоступных населенных пунктах, и на труднодоступных территориях Крайнего Севера, отдаленных районах Сибири и Дальнего Востока, включая строительство и ремонт фельдшерско-акушерских пунктов, развитие системы мобильных медицинских комплексов с узкопрофильными врачами, телемедицинских технологий, транспортной инфраструктуры и санитарной авиации;

- рассмотреть на примере Белгородской области возможность организации выездных лечебно-диагностических мероприятий с целью раннего выявления болезней системы кровообращения, онкологических заболеваний, сахарного диабета и хронических заболеваний органов

дыхания, а также с целью повышения эффективности мероприятий диспансерного наблюдения за лицами с хроническими заболеваниями с использованием выездных форм работы «Поезд здоровья»;

- использовать опыт Красноярского края по активному внедрению системы телемедицинских технологий, в рамках которой все краевые учреждения, включая районные больницы, имеют возможность проводить отложенные телемедицинские консультации, осуществляют удаленное динамическое наблюдение пациентов по направлениям: акушерство и гинекология, травматология, кардиология, реанимация; курирование пациентов с пневмонией, инсультом, сложных хирургических пациентов. Система помогает управлять потоками пациентов при трехуровневой системе организации оказания медицинской помощи.

Считаем необходимым обратить внимание руководства областного Департамента здравоохранения на рассмотрение данных рекомендаций в целях их возможной реализации в нашем регионе.

Подводя промежуточные итоги анализа жалоб и обращений, поступающих в Службу Уполномоченного, по вопросам обеспечения лекарственными препаратами льготных категорий граждан, техническими средствами реабилитации инвалидов можно сделать вывод, что основными причинами нарушения прав в этой сфере являются несоблюдение сроков поставки поставщиками либо отсутствие от них заявок. Многим известно, что государственные закупки проходят в соответствии с Федеральным законом №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Считаем, что назрела необходимость внесения изменений в Федеральный закон с точки зрения человечности, в частности, в п. 2 ст. 1 о неприменении закона к отношениям, связанным с закупкой лекарственных препаратов. Закупка лекарств, так жизненно необходимых человеку направлена не на обеспечение нужд госоргана, а на соблюдение конституционного права конкретного гражданина на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Несмотря на то, что действующее руководство и сотрудники регионального Департамента здравоохранения регулярно мониторят проблемные ситуации, связанные с сохранением здоровья населения и оказанием действенной медицинской помощи, учитывают мнения людей, профессионально погруженных в свои участки работы, важно оценивать возникающие противоречия с учётом требований законодательства, вырабатывать консолидированные позиции по региональным проблемам, повышению качества услуг населению.

## **Уполномоченный рекомендует:**

### ***Правительству Ивановской области:***

– продолжить разработку дополнительных мер по совершенствованию кадрового обеспечения и привлечению специалистов для работы в медицинских организациях.

### ***Департаменту здравоохранения Ивановской области:***

– рассмотреть рекомендации Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему: «Право на охрану здоровья и медицинскую помощь» в части, касающейся Органов власти субъектов Российской Федерации;

– обеспечить системную работу «горячей линии» по вопросам лекарственного обеспечения населения в целях снижения градуса напряжения среди заявителей и доступности информации;

– проводить выездные диспансерные дни для населения в подведомственных Департаменту учреждениях в муниципальных образованиях области с привлечением высококвалифицированных специалистов определенного профиля;

– проводить общественные слушания среди населения, социальные опросы при принятии решений о закрытии или реорганизации учреждений здравоохранения;

– активизировать работу Общественного совета при Департаменте здравоохранения Ивановской области.

## **3.5. Защита семьи, материнства и детства**

Одним из направлений социальной политики является приоритетная задача защиты семьи, материнства и детства (ст. 38 Конституции Российской Федерации). Семейное право – это отрасль права, которая регулирует отношения между членами семьи, а также семейные отношения, то есть личные и связанные с ними имущественные отношения, возникающие между гражданами во время брака, родства, усыновления, принятия детей в семью на воспитание.

Отношения в семье между ее членами (семейные отношения) относятся к числу таких, где существенно ограничивается применение норм права. Отношения между отдельными ее членами в основном носят личнодоверительный характер и опираются главным образом не на закон, а

на нравственные требования. Государство по возможности не вмешивается в личные отношения граждан, ограничиваясь установлением лишь таких обязательных норм, которые необходимы для укрепления семьи, для осуществления и защиты прав и законных интересов ее членов.

Так, по инициативе Президента России Владимира Путина 2024 год был объявлен в России Годом семьи в целях сохранения и защиты традиционных семейных ценностей. Кроме того, Год семьи был призван популяризовать меры государства по защите этого института. Несмотря на то, что ежегодно в адрес Уполномоченного количество по данной тематике остается практически неизменным (2024 г. – 5 письменных жалоб и 61 устных сигналов), каждое из таких обращений – это отдельная жизненная история.

Сегодня поддержка семей в России осуществляется в самых разных форматах. Условно их можно разделить на несколько направлений:

- выплаты, пособия и компенсации;
- программы улучшения жилищных условий (льготные ипотеки и жилищные выплаты);
- иные формы социальной поддержки.

Основной существенной мерой поддержки семей с детьми со стороны государства уже который год подряд остается материнский (семейный) капитал.

По информации Отделения СФР по Ивановской области, в 2024 г. оформлено 3 690 государственных сертификатов на материнский (семейный) капитал, из них с рождением первого ребенка - 2 471.

Частично или полностью распорядились средствами материнского (семейного) капитала 8 544 семей на общую сумму более 2 млрд. 450 млн. руб., а именно:

2 256 семьи направили средства на погашение основного долга и уплату процентов по ипотечным кредитам, выплачено 1 млрд. 397 млн. руб.

1 136 семей - на приобретение или строительство жилого помещения без привлечения кредитных средств, выплачено 622 млн. руб.

1 468 семей - получение образования ребенком (детьми) и осуществление иных расходов, связанных с получением образования, выплачено - 85 млн. руб.

35 владельца сертификата направили 4 млн. руб. на накопительную пенсию.

2 641 семья воспользовалась правом на получения ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) ребенком до достижения им возраста трех лет, с учетом переходящих заявлений с 2023 г. выплачено - 335 млн. руб.

1 008 семей получили единовременную выплату остатка средств материнского (семейного) капитала не более 10 000,00 руб., выплачено - 4 млн. руб.

Также, в 2024 г. осуществлены следующие выплаты ивановцам, имеющим детей:

- ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет (нетрудоустроенные граждане) - 160 чел.;

- ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего по призыву - 205 чел.;

- ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка – 1 696 чел.;

- единовременное пособие при рождении ребенка лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством – 1 028 чел.;

- единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью – 1 847 чел.;

- ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка – 42 263 чел.

Стоит отметить, что большинство социальных выплат в России носят заявительный характер. По линии органов власти есть возможность получения индивидуальной помощи по интересующему вопросу в области семейной политики.

Защитой материнства и детства в регионе уже на протяжении более 20 лет занимается Ивановская областная общественная организация «Общественный комитет защиты детства семьи и нравственности «Колыбель», с которой омбудсменом заключено Соглашение о сотрудничестве. Миссия благотворительной организации «Колыбель» - объединение усилий различных сфер и институтов общества в защиту жизни детей до рождения и помощи беременным и женщинам с младенцами в трудной жизненной ситуации, а также многодетным семьям. С 2002 г. организация помогает беременным женщинам и молодым мамам в трудной жизненной ситуации, а также многодетным семьям г. Иваново и Ивановской области. Подопечным оказывается конкретная помощь - психологическая, юридическая, материальная. Приют «Колыбели» стал первым в России негосударственным приютом для беременных и матерей с младенцами к трудной жизненной ситуации.

Особенно вызывают тревогу обращения от жительниц региона по вопросу домашнего насилия в семье. Часто семья при такой ситуации находится в стадии бракоразводного процесса, либо когда супруги уже

развелись, но остались нерешенные имущественные вопросы, не заключено соглашение о месте жительства совместных детей, не определены алиментные обязательства и т.д. Заявители обращаются за помощью, которая помогает сориентироваться в ситуации, когда один из родственников, порой бывших, поднимает руку на другого, запрещает видеться с детьми, принимать участие в их воспитании.

В решении вопросов данной тематики, оказании квалифицированной юридической помощи заявителям помогает адвокатское сообщество Ивановской области, с которым омбудсменом налажено конструктивное взаимодействие. Необходимо отметить, что посильную юридическую помощь в 2024 г. оказывал адвокат Михаил Артамонов. Омбудсмен рассматривает подобные обращения с привлечением УМВД России по Ивановской области, органов соцзащиты. Кроме того, нельзя не отметить важную роль НКО в решении жизненных семейных вопросов, гуманитарной поддержке семьи и детей.

В этой связи возрастает необходимость поддержки работы кризисных центров по линии органов власти, социально ориентированных НКО по адресному сопровождению людей, подвергшихся унижению и побоям со стороны родственников. К сожалению, жертвы домашнего насилия часто сталкиваются не только с несправедливостью в семье, но и с незнанием, куда обратиться в критических ситуациях.

Считаем необходимым уделять этим жизненно важным темам особое внимание. Ведь чем быстрее жертва и ее представитель примут меры, тем легче в дальнейшем им будет общаться с представителями власти. И если конфликт нельзя решить мирным путем, важно предложить способы эффективной защиты человеку, который подвергся насилию в семье.

### **3.6. Право на образование**

Статья 43 Конституции Российской Федерации провозглашает, что каждый имеет право на образование. Под понятием «каждый» подразумевается любой человек независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям, возраста, состояния здоровья, социального, имущественного и должностного положения, наличия судимости.

Образование это целенаправленный процесс получения знаний и умений, которые помогают личности развиваться. В России бесплатное и

общедоступное образование гарантирует федеральный закон. Причем эти гарантии охватывают все уровни образования: от дошкольного до высшего (здесь отбор для обучения за счет бюджетных средств идет на конкурсной основе).

В соответствии со ст. 3 Федерального закона №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются на принципах обеспечения права каждого человека на образование, недопустимости дискриминации в сфере образования, свободы выбора получения образования согласно склонностям и потребностям человека, единство образовательного пространства на территории Российской Федерации.

По информации Департамента образования и науки Ивановской области в системе образования Ивановской области работают 256 общеобразовательных организаций, в том числе 20 общеобразовательных организаций для детей с ограниченными возможностями здоровья, Санаторная школа-интернат, 4 школы с очно-заочной формой обучения (вечерние) и 9 частных школ (включая 5 православных).

В Ивановской области функционируют:

- 354 дошкольные образовательные учреждения, в том числе 4 частных;
- 115 организаций дополнительного образования в сфере культуры (34), спорта (17) и образования (50), в том числе 14 частных;
- 37 учреждений среднего профессионального образования, в том числе 3 федеральных и 5 частных профессиональных образовательных организаций.

Кроме того на территории региона работают 9 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ФГБОУ «Международный центр образования «Интердом» имени Е.Д. Стасовой», 7 высших учебных заведений (без учета филиалов).

Всего в Ивановской области функционирует 398 образовательных организаций, реализующих программу дошкольного образования, в том числе 8 частных образовательных организаций, 40 общеобразовательных школ имеют в своем составе дошкольные группы и 350 муниципальных детских садов.

В 2024 г. в 15 школах сельской местности и малых городов созданы Центры образования естественно - научной и технологической направленностей «Точка роста».

С 01.01.2024 г. в рамках регионального проекта «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации» национального проекта «Образование» в 100% муниципальных и государственных школах

приступили к работе Советники директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями. Во всех школах созданы Штабы воспитательной работы, оформлены школьные общественные пространства – Центры детских инициатив.

В регионе активно реализуется программа развития социальной активности младших школьников «Орлята России». В 2024 г. в программе участвуют 1 292 класса из 216 школ, это более 31 400 учащихся 1-4-х классов.

С 01.09.2024 г. в образовательную программу школ введены два новых учебных предмета: «Обеспечение безопасности и защиты Родины» (далее - ОБЗР) и «Труд (технология)». В «Государственном университете просвещения» Минпросвещения России прошли обучение более 240 учителей технологии и более 270 учителей ОБЗР. На базе регионального центра «Авангард» Шуйского филиала ИвГУ практическую подготовку прошли все учителя ОБЗР.

По инициативе Губернатора Ивановской области Станислава Воскресенского установлена региональная ежемесячная денежная выплата за работу классного руководителя в сумме 3 тысячи рублей. На эти цели в 2024 г. направлены средства областного бюджета в сумме 194,9 млн. руб. В соответствии с Указами Президента Российской Федерации более 4 тыс. классных руководителей и кураторов групп в колледжах получают ежемесячную федеральную выплату в размере 5 тыс. руб. (в населенных пунктах с численностью населения 100 тыс. человек и более) и 10 тыс. руб. (в населенных пунктах с численностью населения менее 100 тыс. человек). На эти цели бюджету Ивановской области предусмотрена федеральная субсидия в сумме 587,2 млн. руб. В 2024 г. выплату получали более 4 тыс. классных руководителей и кураторов групп в колледжах.

Кроме того, Правительством Ивановской области осуществлена выплата по 10 000 руб. педагогическим работникам к началу учебного года. В 2024 г. выплату получили свыше 15 тыс. педагогов, на эти цели направлены средства областного бюджета в сумме 150,1 млн. руб.

В 2024 г. в школы региона пришли 178 молодых учителей. Кроме того, в рамках федерального проекта «Земский учитель» в школы региона приняты 11 учителей-предметников, которые получили денежное вознаграждение в размере 1,0 млн. руб. за счет средств федерального бюджета. Всего в рамках проекта «Земский учитель» в Ивановскую область переехали 31 педагог (в 2023 г. – 5 чел., в 2022 г. – 9 чел., в 2020 г. – 11 чел.).

По поручению Губернатора Ивановской области Станислава Воскресенского в целях улучшения жилищных условий педагогических

работников выделены средства на поддержку молодых учителей, работающих в областных государственных и муниципальных общеобразовательных организациях Ивановской области - единовременная выплата в сумме 300 тыс. рублей для оплаты части первоначального взноса при получении ипотечного кредита вне зависимости от стоимости приобретаемого жилья. В 2024 г. сумма выплаты увеличена до 600 тыс. руб. За три года свои жилищные условия улучшили 133 педагога.

Для всех учащихся 1-4-х классов организовано бесплатное горячее питание, на эти цели направлены средства федерального бюджета в сумме 443,4 млн. руб. В зависимости от графика обучения учащимся предоставлен горячий завтрак или горячий обед. За счет средств муниципальных бюджетов бесплатное питание предоставлено учащимся льготных категорий и с ограниченными возможностями здоровья.

В системе образования Ивановской области реализуется комплекс мер социальной поддержки семей военнослужащих – участников специальной военной операции:

- школьники 5-11-х классов из семей участников СВО один раз в день получают в школах бесплатное горячее питание и дополнительно бесплатное горячее питание получают учащиеся 1-4 классов, посещающие группу продленного дня (для получения данной меры поддержки необходимо обратиться в общеобразовательную организацию), в 2024 году на эти цели направлены средства областного бюджета в сумме 27,9 млн. рублей.

С 01.01.2025 г. расширяется категория получателей меры социальной поддержки по предоставлению горячих обедов на всех детей из семей участников СВО, обучающихся в 1-4 классах. На реализацию данного мероприятия в 2025 г. запланированы дополнительные средства областного бюджета в объеме 27,88 млн. руб.

- Установлен первоочередной прием в детские сады и общеобразовательные школы Ивановской области.

- Уменьшен размер родительской платы за присмотр и уход за кровными детьми, а также пасынками и падчерицами в муниципальных дошкольных учреждениях на 25% за первого ребенка и 55% - за второго, дети из многодетных семей посещают детские сады бесплатно, в 2024 году на эти цели направлены средства областного бюджета в сумме 13,5 млн. руб.

- Дети военнослужащих, проживающие на территории Ивановской области, могут получить образовательный сертификат на обучение в вузе, который расположен в Ивановской области. В 2024 г. на получение высшего образования выдано 3 403 сертификата. Сертификат закрепляет право ребенка в будущем при поступлении в вуз воспользоваться возможностью

обучаться на коммерческих местах за счёт средств областного бюджета, если на бюджетные места по каким-либо причинам поступить не удалось. В 2024 г. на данные цели направлено 2,4 млн. руб.

В регионе работают 29 областных профессиональных образовательных организаций, которые ведут подготовку квалифицированных кадров в 11 муниципальных образованиях области по 105 профессиям и специальностям. В 2024-2025 учебном году в 24 подведомственных профессиональных образовательных организациях обучается 14,7 тыс. чел.

Для непрерывного профессионального образования населения на базе колледжей в регионе ведут работу 5 ресурсных центров, 6 многофункциональных центров прикладных квалификаций. Обучение на их базе в 2023-2024 учебном году прошли 318 чел. В целом на базе колледжей переподготовку, повышение квалификации, профессиональное обучение прошли более 2 тыс. граждан.

На территории Ивановской области осуществляют образовательную деятельность 7 образовательных организации высшего образования, 5 филиалов образовательных организаций высшего образования, а также филиалы образовательных организаций высшего образования Ивановской области в городах Шуя и Вичуга.

По инициативе Губернатора Ивановской области гражданам, заключившим с Департаментом образования и науки Ивановской области договор о целевом обучении по образовательным программам среднего профессионального или высшего образования в рамках укрупненных групп направлений подготовки высшего образования или специальностей среднего профессионального образования «Образование и педагогические науки» или в области, соответствующей профилю педагогической деятельности лица, заключившего данный договор, в государственных образовательных организациях, расположенных на территории Ивановской области, с 2024 г. предоставляется мера материального стимулирования в виде целевой стипендии в размере 2100 руб. ежемесячно. Указанную меру материального стимулирования получают 19 студентов (4 студента обучаются по образовательным программам среднего профессионального образования и 15 студентов - по образовательным программам высшего образования).

В Ивановской области уделяют особое внимание популяризации науки и поддержке научных исследований. В апреле 2022 г. вузы региона объединились в научно-образовательный консорциум, в рамках которого университеты проводят междисциплинарные научные исследования по 29 научным направлениям, совместно с бизнесом разработаны междисциплинарные образовательные программы.

Консорциум «Иваново» стал научно-образовательной основой для создания кампуса «Большая Ивановская Мануфактура» в рамках нацпроекта «Наука и университеты» по решению Президента России Владимира Путина. Реализация этого инфраструктурного проекта позволит перезапустить знаковое для Иванова пространство – фабричный квартал Большой Ивановской мануфактуры, давший начало городу. В студенческом городке общей площадью более 44 тыс. кв. метров разместятся современные общежития, технопарк с лабораториями, многофункциональные пространства с сервисной инфраструктурой.

В рамках поручения Губернатора Ивановской области сформирован реестр из 139 научно-практических разработок, представленных участниками Научно-образовательного консорциума «Иваново», по различным сферам деятельности, среди которых можно выделить: машиностроение, станкостроение, ювелирную промышленность, производство электрических контактов, судостроение, приборостроение, медтехнику, фармацевтику, биомедицину, текстильную промышленность, агрономию и др.

В 2024 г. жители Ивановской области активно обращались к Уполномоченному за восстановлением нарушенных прав. Примером могут служить следующие обращения.

*«В приеме вашего ребенка в специальную коррекционную школу отказано в связи с отсутствием свободных мест» - такую сухую формулировку получили родители ребенка с нарушениями здоровья. Семья обратилась в адрес Уполномоченного. Для изучения ситуации и проработки проблемного вопроса региональный омбудсмен вместе со съемочной группой телеканала «БАРС» выехали по адресу проживания заявителей. Обращение было рассмотрено.*

*С просьбой в устройстве ребенка в общеобразовательную организацию по месту прописки к Уполномоченному обратился участник СВО, житель города Иваново. Семья военнослужащего оказалась в непростой ситуации, так как супруга заявителя имеет ребенка от первого брака. При обращении в органы образования зачислить ребенка в школу по месту жительства вне очереди как ребенка участника СВО, был получен отказ, так как заявитель не является биологическим отцом. Уполномоченным было направлено письмо по данной ситуации в Управление образования городской администрации. Сотрудники системы образования проявили отзывчивость и понимание, быстро отреагировали на просьбу. Место в школе было предоставлено.*

Кроме того, на контроле у Уполномоченного находилось сообщение из СМИ по коллективному обращению граждан о прекращении обучения детей из г. Иваново в филиале ФГБОУ «Центр международного сотрудничества

Министерства просвещения Российской Федерации – Международная школа «Интердом» им. Е.Д. Стасовой». В данной образовательной организации учится более 170 детей, в том числе из многодетных и малообеспеченных семей. В июле появилась информация о предстоящем прекращении реализации общеобразовательных программ, что могло повлечь отчисление несовершеннолетних обучающихся.

Анализируя вопросы, связанные с реализацией прав граждан на получение образование, следует отметить дефицит кадров в системе образования. На личных приёмах заявители отмечают недостаток педагогических кадров. Особенно это остро ощущается в преподавании учебных дисциплин в средних и старших классах общего образования.

Отдельные заявители отмечают, что в настоящее время в учреждениях образования практическим знаниям, умениям и навыкам учащихся уделяется недостаточно внимания. Родители сетуют на то, что их дети часто не умеют интегрировать знания из разных областей. Они могут запомнить пройденную программу, но не могут, к сожалению, извлечь из этого реальные возможности в будущем.

Сегодня учреждения образования находятся в сильной зависимости от результатов, которые представляются в ходе различных проверок, итоговой аттестации.

Следует обратить внимание на расширение мер поддержки для мастеров производственного обучения в системе профтехобразования. Среди них — выплаты за кураторство, премии лучшим педагогам, стимулирующие надбавки, повышение квалификации по программе «Профессионалитет».

Необходимо усилить качественный подход к развитию образования, обратив особое внимание на процесс воспитания в образовательных организациях, оказание психологической поддержки ребятам из группы риска, в том числе и по предупреждению травли в ученическом коллективе.

### **Уполномоченный рекомендует:**

#### ***Департаменту образования Ивановской области:***

- проработать дополнительные гарантии для молодых специалистов в рамках существующих федеральных и региональных мер поддержки;
- сформировать единые подходы к стандартам обучения во всех образовательных учреждениях;

- расширить взаимодействие с профильными структурами и ведомствами по публикации предложений о педагогических вакансиях в открытом доступе на портале «Работа в России»;
- предусмотреть проактивные формы работы совместно с региональным институтом правозащиты в области реализации прав человека, повышения правовой культуры родителей учеников по актуальным вопросам правозащиты.

### **3.7. Трудовые права**

Одним из основополагающих прав человека является право на труд, закрепленное статьей 37 Конституции Российской Федерации.

Это одно из наиболее значимых социально-экономических прав граждан, поскольку гарантии его соблюдения во многом определяют стабильность и социальную защищенность. В соответствии с п. 2 ст. 7, п. 5 ст. 75 Конституции Российской Федерации в нашей стране охраняется труд и здоровье людей, устанавливается минимальный размер оплаты труда, который не может быть менее величины прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по России. Надлежащее обеспечение трудовых прав граждан – это не только основа материального благополучия российских граждан и семей в целом. Это также и будущее пенсионного обеспечения людей, получение страховых (трудовых) пенсий достойного размера и в соответствии с трудовым вкладом работников.

Для защиты трудовых прав граждан Уполномоченный взаимодействует с Государственной инспекцией труда в Ивановской области (Инспекция), Комитетом Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции (Комитет) и профсоюзами.

Согласно полученным данным Инспекции в 2024 г. всего проведено 13 проверок соблюдения хозяйствующими субъектами обязательных требований законодательства в подконтрольной Инспекции сфере деятельности, было выявлено 48 нарушений обязательных требований, которые допущены юридическими лицами, из них допущены в государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях – 4.

Выявлялись нарушения трудового законодательства по следующим вопросам:

- трудового договора – 4 (АППГ – 28);
- оплаты и нормирования труда – 5 (АППГ – 91);
- проведения медицинских осмотров работников – 3 (АППГ – 10);

- обеспечения работников средствами индивидуальной и коллективной защиты – 2 (АППГ – 4);

- соблюдения установленного порядка проведения специальной оценки условий труда рабочих мест – 13 (АППГ – 49);

- по другим вопросам – 21 (АППГ – 93).

Общее количество обязательных для исполнения предписаний, выданных работодателем в 2024 г., составило 21 (АППГ – 57), в том числе:

- об устранении выявленных нарушений – 12 (АППГ – 46);

- о запрещении к использованию единиц средств индивидуальной защиты работников в связи с несоответствием требованиям охраны труда – 1 (АППГ – 2);

- об отстранении от работы лиц в связи с не прохождением подготовки по охране труда – 1 (АППГ -6);

- о привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности – 7 (АППГ – 3).

С целью решения вопроса привлечения к уголовной ответственности лиц, виновных в допущенных нарушениях требований трудового законодательства, в органы прокуратуры и следствия направлены 34 материала (АППГ – 57), в том числе:

- в связи с нарушениями законодательства по оплате труда (в соответствии со ст. 145.1 УК РФ) – 2 (АППГ – 4);

- в связи с несчастными случаями на производстве (в соответствии со ст. 143 УК РФ) – 32 (АППГ – 53).

В отчетном периоде государственными инспекторами проведено 69 несчастных случаев (далее – НС), происшедших на производстве.

Из общего количества расследованных НС:

- смертельных – 38, из них произошедших с женщинами – 3 (несчастные случаи по причине естественной смерти), подростков - нет;

- тяжелых – 21, из них пострадавших женщин – 1, подростков – нет;

Из общего количества расследованных не сокрытых – 6.

Тяжелый и смертельный производственный травматизм в Ивановской области требует активных профилактических мер со стороны органов публичной власти, объединений работодателей, предпринимателей, и профсоюзов.

В апреле 2024 г. члены рабочей группы Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области по защите трудовых прав граждан обсудили вопрос «О состоянии и причинах производственного травматизма в Ивановской области». На данном

совещании было принято решение о подготовке специального доклада «О защите прав граждан на создание безопасных условий на рабочих местах».

В нем региональным омбудсменом были даны рекомендации компетентным органам.

*Губернатору Ивановской области, Ивановской областной Думе:*

- рассмотреть вопрос о внесении изменений в Закон Ивановской области от 19.10.2010 г. № 116-ОЗ «Об охране труда в Ивановской области» в части дополнения полномочиями органов местного самоуправления в области охраны труда.

*Департаменту образования и науки Ивановской области:*

- совместно с подведомственными учреждениями среднего профессионального образования проработать вопрос о включении в договоры о практической подготовке обучающихся обязательств о социальном страховании от несчастных случаев на производстве студентов.

*Департаменту здравоохранения Ивановской области:*

- в связи с действием на территории Ивановской области режима повышенной готовности продолжить работу по обеспечению безопасности медицинских работников в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19;

- в рамках ведомственного контроля требовать от областных учреждений здравоохранения учитывать новую коронавирусную инфекцию COVID-19 при проведении специальной оценки условий труда на рабочих местах медицинских работников.

*Комитету Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции:*

- добиваться выполнения Межведомственного плана мероприятий по снижению производственного травматизма в организациях Ивановской области на 2024-2025 гг.;

- продолжить, в рамках областной межведомственной комиссии по охране труда, проведение разъяснительно-профилактической работы с работодателями, допустившими случаи группового, смертельного и тяжелого производственного травматизма;

- размещать информацию по вопросам охраны труда, подготовленную с участием социальных партнеров, через редакции газет, подведомственных Департаменту внутренней политики Ивановской области.

*Государственной инспекции труда в Ивановской области:*

- в условиях ограничений на проверки продолжить расширение консультативной и профилактической работы с работодателями по вопросам охраны и безопасности труда.

*Отделению Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ивановской области:*

- продолжить работу по увеличению охвата страхователей финансовым обеспечением предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профзаболеваний.

*Работодателям:*

- обеспечить проведение на всех рабочих местах специальной оценки условий труда, оценку профессиональных рисков, разработать мероприятия по исключению, либо снижению уровня профессиональных рисков;

- продолжить внедрение концепции «Нулевой травматизм» с учетом Рекомендаций областной трёхсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений по разработке типовой программы «Нулевой травматизм» для работодателей Ивановской области от 25.12.2019 г.;

- максимально использовать возможности финансирования предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников за счет средств Фонда Пенсионного и Социального страхования Российской Федерации;

- организовывать прохождение работниками диспансеризации по месту работы;

- вести активную позицию в направлении охраны труда со стороны уполномоченного лица по охране труда, руководства (начальники производств, начальники участков, мастера);

- размещать наглядные пособия на производствах - стенды, демонстрационные системы, уголки по охране труда;

- проводить с сотрудниками качественный вводный инструктаж по охране труда и инструктажи на рабочем месте;

- использовать онлайн-сервисы на портале «ОНЛАЙНИНСПЕКЦИЯ.РФ»;

- сотрудничать с профсоюзами по вопросам обеспечения безопасности труда на предприятии.

*Профсоюзным организациям:*

- продолжить контроль за исполнением работодателями требований законодательства об охране труда, в том числе с привлечением Технической инспекции труда ИОООП;

- обеспечить участие представителей профсоюзов в комиссиях по охране труда, оценке профессиональных рисков, специальной оценке условий труда;

- обеспечить регулярное обучение председателей профсоюзных организаций, уполномоченных лиц по охране труда по актуальным вопросам охраны труда;

- добиваться от работодателей включения санаторно-курортного лечения работников в ежегодные планы мероприятий по улучшению условий и охране труда, в том числе с привлечением средств Фонда Пенсионного и Социального страхования Российской Федерации;

- проводить с работниками разъяснительную работу о важности прохождения диспансеризации.

*ЧУДПО «Учебный центр повышения квалификации профсоюзных кадров»:*

- в целях развития системы общественного контроля в сфере охраны труда продолжить реализацию программ обучения требованиям охраны труда, программ подготовки профсоюзных кадров, а также улучшение и совершенствование учебно-материальной базы.

Стоит отметить, основными причинами нарушений трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, являются:

- износ и старение на ряде предприятий основных производственных фондов;

- финансирование работодателями не в полном объеме мероприятий по охране труда (в т.ч. проведение необходимых обучений и проверок знаний в учебных центрах руководителей и работников по обучению безопасным методам и приемам выполнения работ);

- нестабильное финансовое состояние организаций;

- непринятие работодателями действенных мер воздействия к нарушителям требований трудового законодательства.

С целью устранения нарушений трудового законодательства и их причин должностными лицами Инспекции в 2024 г. выдано 21 предписание (АППГ - 57), в том числе: о запрещении к использованию единиц средств индивидуальной защиты работников – 1 (АППГ-2), об отстранении от работы лиц в связи с непрохождением подготовки по охране труда – 1 (АППГ- 6).

В 2024 г. по требованию государственных инспекторов труда с 7 работниками трудовые отношения оформлены в соответствии с действующим законодательством (АППГ - 2).

В связи с непрохождением подготовки по охране труда отстранен от работы 1 работник (АППГ - 31), запрещено к использованию 5 единиц средств индивидуальной защиты (АППГ - 16).

В 2024 г. работодателям направлено 2 представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений (АППГ – 3).

Необходимо добавить, что в Инспекции работает «горячая линия», по которой любой гражданин может получить разъяснение интересующего его вопроса по телефону, в 2024 г. по телефону «горячей линии» и в режиме видеосвязи дано более 1,5 тысяч консультаций (АППГ — более 1000). С сентября 2022 г. в целях контроля за ситуацией по соблюдению трудовых прав мобилизованных граждан Рострудом организован ежедневный мониторинг поступающих обращений с принятием возможных мер реагирования, а также «горячая линия» по вопросам, связанным с мобилизацией. Рострудом также организован мониторинг правоприменения статьи 351.7. Трудового кодекса РФ «Особенности обеспечения трудовых прав работников, призванных на военную службу по мобилизации или поступивших на военную службу по контракту либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации».

Всего сотрудниками Инспекции в прошлом году оказано 9 213 консультаций (АППГ – 1808).

С целью восстановления нарушенных трудовых прав государственными инспекторами труда оказана правовая помощь 5 гражданам по подготовке искового заявления в суд (АППГ – 25), с участием инспектора труда в суде рассмотрено 17 исковых заявлений граждан (АППГ – 11).

Особое внимание в деятельности Инспекции уделялось выявлению и погашению задержанной заработной платы работникам.

Так, по итогам 2024 г. более 300 работодателям выданы предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в рамках исполнения решений областной межведомственной комиссии по легализации трудовых отношений, а также муниципальных комиссий.

По итогам взаимодействия с работодателями в рамках «алгоритма» 266 работникам выплачена заработная плата. По итогам проведения 2 (АППГ – 5) документальных проверок выявлялись факты нарушения трудового законодательства, регулирующего оплату труда. В 2024 г. предписания работодателям о выплате начисленной, но не выплаченной заработной платы Инспекцией не выдавались. Факты несвоевременной выплаты заработной платы были выявлены при проведении проверки в коммерческой организации. Нарушения были устранены в период проведения проверок.

В прошлом году государственными инспекторами труда вынесено 40 (АППГ – 76) постановлений о привлечении к административной ответственности виновных лиц в нарушении требований трудового законодательства по оплате труда, из них в виде штрафа – 25 (АППГ – 51).

Кроме этого, виновные в нарушении законодательства об оплате труда лица привлекались к административной ответственности по ч. 6 ст. 5.27 КоАП РФ в виде предупреждения, вынесено 15 (АППГ – 25) таких постановлений. 2 материала проверок (АППГ – 4) направлены в Следственное управление СК России по Ивановской области для рассмотрения вопроса привлечения виновных лиц к уголовной ответственности (в соответствии со ст. 145.1 УК РФ).

Также Инспекцией осуществляется мониторинг хозяйствующих субъектов, в которых выявлены задержки выплаты заработной платы. Такие сведения еженедельно направляются в Правительство Ивановской области.

Справедливо отметить, что трудовые права — это не только права, вытекающие из наличия трудовой деятельности.

Государство старается регулировать занятость и безработицу.

Комитет сообщает, что ситуация на рынке труда Ивановской области в 2024 г. продолжала демонстрировать положительные тенденции, сложившиеся годом ранее.

Официальная безработица уменьшилась по сравнению с началом года в 1,6 раза и к концу декабря насчитывала менее одной тысячи человек (909 чел.) (на 01.01.2024 г. – 1,4 тыс. чел.). Уровень зарегистрированной безработицы снизился до 0,2% от численности экономически активного населения (на 01.01.2024 г. – 0,3%). Коэффициент напряженности на рынке труда в течение года не превышал 0,1 чел. в расчете на одно вакантное место.

От граждан предпенсионного возраста, состоящих на регистрационном учете в целях поиска подходящей работы, ранее уволенных из организаций в связи с ликвидацией организации, сокращением численности или штата работников, в отчетном году поступило 29 заявлений на назначение пенсии досрочно по предложению государственного учреждения службы занятости населения. По всем обращениям были приняты положительные решения.

В отчетном периоде в органы службы занятости из учреждений медико-социальной экспертизы поступило 4360 выписок из индивидуальных программ реабилитации (абилитации) инвалидов. Проинформированы о положении на рынке труда и государственных услугах в области содействия занятости населения 1596 инвалидов, давших свое согласие на обращение к ним органов службы занятости. Более 60 % из числа инвалидов, готовых приступить к трудовой деятельности, были трудоустроены (260 инвалидов из 425 чел., или 61,2 %).

На временные работы по профессиям: мойщик посуды, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий, оператор связи, контролер контрольно-пропускного пункта, дворник, уборщик производственных и

служебных помещений, подсобный рабочий, были трудоустроены 18 инвалидов. Участниками общественных работ стали 12 инвалидов.

На временные работы в свободное от учебы время трудоустроены 2 несовершеннолетних гражданина в возрасте от 14 до 18 лет из числа инвалидов.

Профориентационными услугами охвачены 209 инвалидов. Услугу по социальной адаптации получили 50 инвалидов. Психологическая поддержка оказана 56 инвалидам.

Консультации в рамках содействия началу осуществления предпринимательской деятельности получили 14 безработных гражданина из числа инвалидов, из которых 1 открыл собственное дело. 7 человек прошли профессиональное обучение по следующим программам и специальностям: психолог, массажист, кладовщик, оператор ЭВМ и швея.

В рамках государственной услуги организовано сопровождение при содействии занятости 12 инвалидов, из которых 8 уже перешли в категорию занятых. В 2024 г. в органы службы занятости поступили 98 выписок из индивидуальных программ реабилитации (абилитации) инвалидов, выданных Бюро медико-социальной экспертизы № 3 – филиалом Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ивановской области» Минтруда России, осуществляющим освидетельствование лиц, страдающих психическим расстройствами и расстройствами поведения (ментальные нарушения). Все инвалиды, давшие свое согласие на обращение к ним органов службы занятости, проинформированы о положении на рынке труда и государственных услугах в области содействия занятости населения.

Более 65,0% инвалидов с психическими расстройствами и расстройствами поведения (ментальными нарушениями), готовых приступить к трудовой деятельности, были трудоустроены (10 инвалидов из 15 чел., или 66,7 %). Спектр профессий трудоустройства достаточно разнообразен: оператор по обслуживанию аттракционов и игровых автоматов, кухонный рабочий, сторож (вахтер), грузчик, уборщик территории, уборщик производственных и служебных помещений.

Всего же в отчетном периоде в региональную службу занятости за содействием в поиске работы обратились 9,4 тыс. жителей региона, из них 2,8 тыс. чел. – подростки, желающие работать в свободное от учебы время.

Получателями пособия по безработице стали 4,7 тыс. безработных граждан (с учетом численности безработных граждан, получающих выплаты на 01.01.2024 г.). Социальные выплаты безработным гражданам осуществлены в полном объеме.

В результате принятых мер:

- при содействии службы занятости населения в категорию занятых перешли порядка 3,6 тыс. безработных граждан. Кроме того, для 2,8 тысяч подростков была организована временная занятость в свободное от учебы время;

- уровень трудоустройства граждан, ищущих работу при содействии службы занятости населения, вырос с 66,6% в 2023 г. до 67,5% - в 2024 г.;

- уровень безработицы (по методике МОТ) снизился в сентябре – ноябре 2024 г. до 2,3% (сентябрь-ноябрь 2023 г. – 3,0%).

В правозащитную службу по трудовым вопросам обратилось 78 граждан (13 письменных и 65 устных), что на 14,7% больше в сравнении с 2023 г. (68 обращений, из них 7 письменных и 61 устное).

*Так, к Уполномоченному обратился гражданин П. с жалобой на невыдачу Комитетом справки о периоде нахождения на регистрационном учете в качестве безработного. Мужчина сообщал, что сотрудники вышеуказанного органа устроили «волокиту».*

*Региональный омбудсмен направила мотивированное письмо в адрес руководства Комитета с просьбой ускорить процесс выдачи необходимого документа. В результате справка была выдана гражданину лично на руки на следующий день.*

Все еще остаются проблемы и с поиском работы в нашем регионе.

*В правозащитную службу обратился гражданин Н. Мужчина рассказал, что некоторое время был участником СВО, в соответствии с решением военно-врачебной комиссии вернулся на малую родину. Начались проблемы с трудоустройством.*

*Уполномоченным было направлено мотивированное письмо в Комитет с просьбой помочь защитнику Отечества.*

*Ответ последовал положительный. С целью содействия в поиске работы Н. признан в установленном законодательством порядке безработным с выплатой пособия по безработице в минимальном размере*

*Варианты трудоустройства мужчине подбираются с учетом его состояния здоровья.*

*Кроме того, было предложено пройти профессиональное обучение или получить дополнительное профессиональное образование с целью повышения мобильности и конкурентоспособности на региональном рынке труда, а также получении финансовой помощи в размере 250 000 руб. при открытии собственного дела.*

## **Уполномоченный рекомендует:**

### ***Правительству Ивановской области:***

– продолжить работу с участием социальных партнеров по повышению уровня заработной платы работников и снижению доли населения с доходами ниже границы бедности.

### ***Департаменту экономического развития и торговли Ивановской области, Департаменту транспорта и дорожного хозяйства Ивановской области, Департаменту строительства и архитектуры Ивановской области:***

– проработать совместно с областными организациями профсоюзов и работодателями заключение областных отраслевых соглашений по регулированию социально-трудовых отношений в машиностроении, текстильной промышленности, автомобильном транспорте, дорожном хозяйстве, строительстве.

### ***Комитету Ивановской области по труду, занятости и трудовой миграции:***

– расширить проактивные формы работы по борьбе с теневой занятостью, с распространением необходимых каналов связи для оказания действенной консультативной помощи заявителям.

### ***Государственной инспекции труда в Ивановской области:***

– продолжить проведение профилактических мероприятий (информирование и консультирование, проведение профилактического визита и выдача предостережения) с работодателями, направленными на защиту прав граждан по созданию безопасных условий труда на рабочих местах на производстве;

– в целях проведения мониторинга по сохранению молодых кадров на производстве продолжить работу с работодателями по социальному страхованию студентов от несчастных случаев.

## **3.8. Права граждан в сфере транспорта**

Право на безопасное дорожное движение напрямую связано с правом на жизнь, ведь зачастую нарушения правил дорожного движения, связанные с управлением транспортными средствами в состоянии алкогольного опьянения, превышением скорости, проездом на запрещающий сигнал

светофора, приводят к дорожно-транспортным происшествиям (далее – ДТП) со смертельным исходом или причинением вреда здоровью пострадавшим той или иной степени тяжести.

Третий год подряд продолжается рост ДТП с пострадавшими на территории региона. В Ивановской области зарегистрировано 1060 ДТП с пострадавшими, в которых 90 человек погибли и 1311 получили ранения. По сравнению с АППГ количество ДТП увеличилось на 0,4%, при снижении числа погибших на 5,3%, раненых на 1,9%.

В 2024 г. на территории Ивановской области составлено 72 административных материала по ст. 12.34 КоАП РФ по фактам неудовлетворительного содержания автомобильных дорог и улиц в отношении должностных и юридических лиц ответственных за содержание автомобильных дорог (АППГ – 12).

Вынесено 18 представлений об устранении причин и условий, способствующих реализации угроз безопасности граждан и общественной безопасности совершению преступлений и административных правонарушений (п.12 ч.1 ст.13 ФЗ-№3 «О полиции»). Проведено 224 профилактических мероприятия, объявлено 215 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований и 9 профилактических визитов в организации, осуществляющие дорожную деятельность.

Не последнюю роль в соблюдении данного права играет организация дорожного движения, в том числе организация движения и работа общественного транспорта, а также осуществление контроля за ним.

Несмотря на то, что в последнее время резко возросло количество личных автомобилей, общественный транспорт для определенной части жителей нашей области по-прежнему остается основным способом передвижения. Опираясь на данные, предоставленные Департаментом дорожного хозяйства и транспорта Ивановской области, можно увидеть, что доля пассажирских перевозок автомобильным транспортом в регионе остается ключевой и составляет более 90% от общего объема пассажирских перевозок. Общая маршрутная сеть области состоит из 379 регулярных автобусных маршрутов, 174 из которых являются межмуниципальными и 205 муниципальными. Действующая сеть межмуниципальных маршрутов обеспечивает транспортную доступность со всеми муниципальными центрами и большинством населенных пунктов.

Общая численность подвижного состава автомобильного пассажирского транспорта, работающего на регулярных маршрутах – 1 240 единиц (418 из которых на межмуниципальных маршрутах).

Такое, казалось бы, весомое количество автобусов должно облегчить путь граждан из точки А в точку Б.

Однако количество обращений в адрес Уполномоченного не уменьшается. Напротив, оно увеличилось на 75%. В 2024 г. общее количество жалоб составило 233 (из них 49 письменных и 184 устных), в 2023 же году поступило 45 обращений (6 письменных и 39 устных).

В январе 2024 г. Уполномоченным по правам человека в Ивановской области по итогам брифинга для представителей СМИ было принято решение о проведении мониторинга соблюдения прав жителей Ивановской области по вопросам работы общественного транспорта.

К проведению мониторинга подключались общественные помощники Уполномоченного в районах области, члены Молодежного общественного совета.

Транспортный вопрос особенно остро стоит в зимний период времени, хотя и летом перебои случались. «Лидером» по количеству обращений стал областной центр. Многочисленные жалобы поступили на работу троллейбусов 3, 5, 7, 8, которых приходится ждать около часа. Заявители отмечают, что автобусы 1, 13, 15, 116, 150 ходят перегруженные из-за длительного их ожидания. Нарекания получены и по другим направлениям движения. Бьют тревогу жители Приволжского района, которые вступили в Новый год с новой проблемой – транспортное сообщение просто пропало. На спасение приходит такси. Сомнительное спасение, так как не каждый может себе позволить постоянное передвижение на транспорте с «личным» водителем. Помимо этого, поступили единичные обращения и из других муниципальных районов нашей области.

*К примеру, в адрес ивановского омбудсмена обратилась жительница областного центра К. с жалобой на ненадлежащее транспортное обслуживание. Заявительница сообщала, что в выходные дни приходится ожидать необходимый транспорт около часа.*

*Конечно, в первую очередь Уполномоченный запрашивает информацию у Департамента дорожного хозяйства и транспорта Ивановской области (далее - Департамент ДХиТ) и ходатайствует о проведении проверки.*

*Этот раз не стал исключением.*

*В результате проведенной проверки выяснилось, что действительно, в выходные дни интервал движения транспортных средств увеличен.*

*Расписание движения маршрутных транспортных средств сформировано на основании пассажиропотока с учетом потребностей граждан. В выходные и праздничные дни действует дежурный график.*

*Тем не менее, по факту обращения заявителя перевозчику было указано на необходимость усиления мер, направленных на соблюдение правил перевозок пассажиров, а также проведения внепланового инструктажа с водительским составом о строгом соблюдении графиков и интервалов движения транспортных средств на маршруте.*

Также проблемы порой возникают с оплатой проезда. Бывает, что после оплаты проезда в общественном транспорте у людей возникает вопрос о корректности списанной суммы. В первую очередь необходимо уточнять стоимость проезда по конкретному маршруту. Стоимость проезда иногда зависит от расстояния поездки. Особенно часто недопонимание возникает, если пассажиры редко пользуются общественным транспортом и не следят за изменениями тарифов.

Однако бывают ситуации, когда человек знает о стоимости проездного билета, сообщает водителю конечную точку, официальной информации о подорожании проезда нет, а с карты списывается некорректная сумма.

*По данному вопросу к Уполномоченному обратился гражданин В.*

*Региональный омбудсмен обратилась к руководству Департамента ДХиТ с просьбой обратить внимание на сложившуюся ситуацию. Ведь такие «разовые» инциденты могут превратиться в стабильность.*

*Итогом взаимодействия стало возвращение неправильно списанной суммы, а также с водительским составом был проведен инструктаж на предмет правильного обращения с терминальным оборудованием.*

Нередки случаи получения жалоб от земляков, которые пострадали от нарушения графика движения автобусов.

*«Зачем нужно расписание автобусов, если водители его не соблюдают?», - таким вопросом задалась жительница Ивановской области, которая обратилась к Уполномоченному с просьбой разобраться в проблеме.*

*Ситуация заключалась в следующем. Сын заявительницы должен был приехать в областной центр из Ивановского района на межмуниципальном автобусе, который по графику отправляется из деревни в 15.40. Однако, придя на остановку, молодой человек автобуса не обнаружил.*

*Выяснилось, что водитель общественного транспорта уехал на 10 минут раньше положенного.*

*Было принято решение отправляться в город на такси, так как интервалы между рейсами не маленькие, целых два часа.*

*Региональный омбудсмен направила в адрес руководства Департамента ДХиТ мотивированное письмо.*

*Итог положительный. С гражданкой связался диспетчер автопредприятия, принес извинения, а также, что немаловажно, денежные*

*средства, затраченные на поездку на такси, перечислены перевозчиком на счет заявительницы.*

Известно, что с 1 мая 2021 г. в России запрещено принудительно высаживать детей до 16 лет из общественного транспорта, поскольку это создает угрозу их жизни или здоровью.

Выгонять из салона детей нельзя, даже если они:

- не оплатили проезд,
- забыли проездной,
- не подтвердили свое право на бесплатный проезд.

*С жалобой на противозаконные действия и неэтичное отношение перевозчика по отношению к 13-летнему ребенку к Уполномоченному обратился взволнованный отец.*

*В вечернее время мальчик сел в маршрутное такси, не уклонялся от оплаты проезда, достал банковскую карту для приобретения билета. Однако водитель настаивал оплатить проезд посредством перевода денежных средств через онлайн-банк. Такой возможности у несовершеннолетнего пассажира не оказалось. Возникла перепалка. Водитель потребовал от ребенка покинуть салон автомобиля. В результате подросток был высажен далеко от нужной ему точки.*

*Региональный омбудсмен направила письмо в адрес руководства ДХиТ с просьбой проведения незамедлительной проверки по данному факту и принятия соответствующих мер в отношении водителя.*

*Перевозчик привлечен к административной ответственности.*

*Кроме того, сотрудниками ТОГАДН по Ивановской области МТУ Ространснадзора по ЦФО было принято решение проводить постоянные рейды по контролю автобусов.*

Транспортная мобильность влияет на жизни и способности граждан быть активными участниками социального пространства. Чтобы обеспечить более справедливое и устойчивое общество, власти должны стремиться к развитию транспортной инфраструктуры, которая будет доступна и комфортна для всех граждан. Хорошо развитая и доступная транспортная система позволяет людям свободно перемещаться по городу, взаимодействовать с различными социальными объектами и участвовать в различных активностях, способствуя более эффективному и удовлетворительному общественному и социальному взаимодействию.

Основные требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения, закреплены Федеральным законом «О безопасности дорожного движения» и ГОСТом

50597-93 «Автомобильные дороги и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения», утвержденного Постановлением Госстандарта РФ 11.10.1993 г. №221.

В соответствии с указанными нормативными актами ремонт и содержание автомобильных дорог и улиц должны обеспечивать безопасность дорожного движения.

Обязанность по обеспечению соответствия состояния дорог после ремонта и в процессе эксплуатации установленным правилам, стандартам, техническим нормам и другим нормативным документам возлагается на собственника имущества, в пользовании или ведении которого находится указанное имущество.

Собственник несет бремя содержания, принадлежащего ему имущества, и отвечает за ущерб, причиненный имуществу иных граждан, вследствие ненадлежащего использования или состояния, принадлежащего ему имущества.

Требования стандарта являются обязательными и направлены на обеспечение безопасности дорожного движения, сохранение жизни, здоровья и имущества населения, охрану окружающей среды. Стандарт распространяется с 01.01.1995 г. на все эксплуатируемые автомобильные дороги, магистральные дороги и улицы городов и других населенных пунктов.

Установленные стандартом требования должны обеспечиваться организациями, в ведении которых находятся автомобильные дороги, а также улицы и дороги городов и других населенных пунктов.

Покрытие проезжей части не должно иметь просадок, выбоин, иных повреждений, затрудняющих движение транспортных средств с разрешенной Правилами дорожного движения скоростью.

Не соответствие дороги государственным стандартам, отсутствие обустроенных обочин, тротуаров, водооттоков угрожает безопасности дорожного движения, жизни и здоровью граждан, их имущественным интересам.

Что касается содержания в исправном состоянии автомобильных дорог, то с учетом воздействия на них атмосферных осадков, просадки почвы или обыкновенной халатности дорожных рабочих, в результате которых дорожное полотно даже при добросовестном уходе, может быть повреждено.

Пунктом 3.1.2 ГОСТа установлены максимально допустимые размеры ям, просадок на дорогах: по длине они не должны превышать 15 см, ширине 60 см, глубине 5 см. Любое повреждение дорожного покрытия, имеющее

превышающие размеры хотя бы по одному из этих параметров, должно быть огорожено и обозначено.

Эти требования должны обеспечиваться организациями, в ведении которых находятся автомобильные дороги, а также улицы дороги городов в других населенных пунктах. В случае, когда эксплуатационное состояние дорог и улиц не отвечает требованиям стандарта, на них должны быть введены временные ограничения, обеспечивающие безопасность движения, вплоть до полного его запрещения.

По информации Департамента ДХиТ, протяженность автомобильных дорог общего пользования в Ивановской области составляет более 11,6 тыс. км, в том числе 118 км - федерального значения, более 3,5 тыс. км - регионального и межмуниципального значения, более 8,1 тыс. км - местного значения.

В 2024 г. в регионе отремонтировано 247 объектов протяженностью 260 км, 68,5% всех региональных дорог Ивановской области соответствуют нормативам.

На сегодняшний день в нормативном состоянии более 98% дорог опорной сети (дороги между городами).

В рамках поддержания опорной сети в 2024 г. отремонтировали участки дорог общей протяженностью более 47 км: Палех – Южа, Палех – Нижний Новгород, Суздаль – Гаврилов Посад, Вичуга – Приволжск, Тейково – Гаврилов Посад, Кинешма – Юрьеvec – Пучеж – Пурех, Кукарино – Сабиново.

Основные ресурсы направлены на ремонты дорог, ведущим к малым отдаленным сельским пунктам. В текущем году привели в нормативное состояние дороги, не ремонтировавшиеся десятилетиями: Шуя – Введенье – Горицы (16,29 км), Бибирево – Березовая роща (8,5 км), Заволжск – Заречный (3 км, в следующем году ремонт продолжат). Большой объем работ выполнили на дороге Двойная Сторожка – Сахтыш – Нельша (12 км из 25, изначально планировали 5).

Один из значимых объектов: строительство нового моста через реку Чернавка на автомобильной дороге Авдотьино – Беяницы – Курьяново, подрядчик идет с опережением графика, в конце 2024 г. по новому мосту открыто техническое движение.

Завершено строительство путепровода на автомобильной дороге Иваново - Родники (км 9+795) г. Иваново, шоссе Загородное.

По поручению Губернатора Ивановской области Станислава Сергеевича Воскресенского уже не первый год планомерно приводят в нормативное состояние не только региональные дороги и улично-дорожную сеть городов,

но и большое внимание уделено дорогам в сельских населенных пунктах и подъездах к ним.

В 2024 г. привели в нормативное состояние более 102 км местных дорог, в городе Иваново отремонтировано 42 объекта протяженностью 25,9 км.

Также в прошлом году линии освещения устроены: на обходе п. Палех, в п. Пестяки и в п. Мыт в сторону Пестяков и Верхнего Ландеха.

Продолжается реализация проекта «Светлый город». Программу начали в Иваново в 2021-2022 гг., в 2023 г. реализована в Шуе и Кинешме. В 2024 г. в 5 городах: Тейково, Юрьеvec, Гаврилов Посад, Палех, приступили к работам в Фурманове и Родниках. За 3 года, по решению губернатора, программа будет реализована во всех малых городах Ивановской области.

Несмотря на предоставленную Департаментом ДХиТ положительную динамику в адрес регионального омбудсмена продолжают поступать жалобы на качество дорожного покрытия.

*Так, Уполномоченный получила обращение жительницы ивановского региона М. по вопросу ненадлежащего содержания автомобильной дороги между деревнями.*

*Правозащитник приняла решение направить запрос в Департамент ДХиТ с просьбой оказать содействие в разрешении проблемного вопроса.*

*К сожалению, совместная проработка данной темы не дала положительного результата, в связи с чем, омбудсменом было принято решение направить письмо в адрес прокурора Ивановской области с ходатайством проведения проверки.*

*Установлено, что указанная в обращении дорога требует проведения капитального ремонта дорожного полотна, на основании этого в суд было направлено исковое заявление об обязанности привести данную автодорогу в соответствие с требованиями законодательства, которое рассмотрено и удовлетворено, установлен срок добровольного исполнения требований.*

К сожалению, бывают случаи, когда судебное решение принято, но исполняется.

*К примеру, в правозащитную службу обратилась жительница Ивановского района М, которая сообщила, что заместитель Ивановского межрайонного прокурора, действуя в интересах неопределенного круга лиц, обратился в Ивановский районный суд Ивановской области с иском к Администрации Ивановского муниципального района Ивановской области (далее – Администрация) о возложении обязанности по организации дорожного движения, а именно обязать Администрацию в срок до 01.06.2024 г. устранить нарушения п. 5.2.4 ГОСТ Р 50597-2017 и привести*

покрытие дорожного полотна автомобильной дороги конкретной улицы в деревне Ивановского района в соответствии.

Исковые требования были удовлетворены.

Однако дорога оставалась в прежнем состоянии. Поэтому и было принято решение обратиться к Уполномоченному, которая направила запрос в Администрацию.

Ответ последовал неутешительный. Выполнение работ по ремонту проезжей части не предусмотрено, даже несмотря на решение суда.

Региональный омбудсмен направила мотивированное письмо руководителю межрайонного отделения судебных приставов по исполнению особых исполнительных производств (далее – СОСП).

Исходя из полученного ответа следовало, что в СОСП на исполнении действительно имеется исполнительное производство, возбужденное на основании исполнительного листа,

О возбуждении исполнительного производства должник (Администрация) извещен надлежащим образом.

Дальнейшее исполнение требований исполнительного документа осуществляется на основании действующего законодательства Российской Федерации об исполнительном производстве (Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»), с учетом особенностей, предусмотренных статьей 105 названного закона.

А именно:

1. В случаях неисполнения должником требований, содержащихся в исполнительном документе, в срок, установленный для добровольного исполнения, а также неисполнения им исполнительного документа, подлежащего немедленному исполнению, в течение суток с момента получения копии постановления судебного пристава-исполнителя о возбуждении исполнительного производства судебный пристав-исполнитель выносит постановление о взыскании исполнительского сбора и устанавливает должнику новый срок для исполнения.

Данная процедура была. Установлен новый срок.

В настоящее время сотрудниками Администрации разработан проект организации дорожного движения.

2. При неисполнении должником требований, содержащихся в исполнительном документе, без уважительных причин во вновь установленный срок должностным лицом службы судебных приставов составляется в отношении должника протокол об административном правонарушении в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях и устанавливается новый срок для

*исполнения. Если для исполнения указанных требований участие должника необязательно, то судебный пристав-исполнитель организует исполнение в соответствии с правами, предоставленными ему настоящим Федеральным законом.*

*Данная ситуация продолжает оставаться на контроле.*

Установка светофорных объектов также напрямую влияет на безопасность дорожного движения, ведь отсутствие светофора в предусмотренных местах увеличивает вероятность дорожно-транспортных происшествий на данном участке.

*К региональному омбудсмену поступило коллективное обращение жителей г. Иваново с жалобой на бездействие Администрации города Иванова.*

*Со слов заявителей, долгое время граждане ходатайствовали об устройстве светофорного объекта на пересечении проспекта Строителей и улицы Кавалерийской, в районе МБОУ «Средняя школа № 50». В результате было принято положительное решение по данному вопросу. Однако светофор так и не был установлен.*

*Уполномоченный обратилась к руководству Администрации города Иванова с просьбой прояснить сложившуюся ситуацию.*

*«В строительном сезоне 2024 г. запланированы мероприятия по обустройству светофорного объекта», - последовал ответ.*

*Однако до сегодняшнего дня положительные изменения не произошли.*

*Региональным омбудсменом не установлены причины, которые бы препятствовали Администрации города Иванова установить вышеуказанный объект.*

В соответствии со ст. 2, 20, 38, 41 Конституции Российской Федерации, человек, его права и свободы являются высшей ценностью, а признание, соблюдение и защиты его прав и свобод – обязанностью государства. Каждый имеет право на жизнь и охрану здоровья. Детство находится под защитой государства.

В соответствии со ст. 132 Конституции Российской Федерации органы местного самоуправления самостоятельно управляют муниципальной собственностью, формируют, утверждают и исполняют местный бюджет, устанавливают местные налоги и сборы, осуществляют охрану общественного порядка, также решают иные вопросы местного значения.

В настоящее время работа по оказанию содействия по обустройству светофорного объекта в районе МБОУ «Средняя школа № 50» продолжается.

## **Уполномоченный рекомендует:**

***Департаменту дорожного хозяйства и транспорта Ивановской области:***

- рассмотреть вопрос организации проверок соблюдения перевозчиками Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом;
- выпустить информационно – справочный материал для жителей региона с указанием необходимых контактных данных службы по рассмотрению обращений заявителей;
- совместно с ГИБДД и отделом по обеспечению деятельности Уполномоченного ввести в практику работы тематические приёмы граждан, направленные на оказание индивидуальной правовой помощи заявителям.

### **3.9. Права молодежи**

На территории Ивановской области проживает более 210 тыс. представителей молодежи – граждан в возрасте от 14 до 35 лет. Они обладают своими социально-психологическими особенностями, специфическими потребностями. Для их полноценного развития, раскрытия всех их талантов им нужна помощь старших товарищей – наша помощь, помощь государства. Поэтому в нашем докладе мы обращаем особое внимание на состояние реализованности гарантированных законом прав молодёжи. Здесь мы говорим о важном праве на поддержку инициатив молодёжи, о праве на образование, трудовых правах и о социальной поддержке молодого поколения, которое порой оказывается социально незащищённым точно так же, как и люди пожилого возраста.

#### ***Нормативно-правовое регулирование. Государственная молодёжная политика и поддержка молодежных инициатив***

Важным достижением 2024 г. стало принятия Закона Ивановской области от 02.10.2024 г. №45-ОЗ «О молодежной политике в Ивановской области», задавшего и укрепившего законодательную базу для выстраивания системы нормативно-правового регулирования, организации и координации деятельности органов государственной власти Ивановской области по вопросам поддержки молодых граждан в различных областях. Данным законом установлено право межрегиональных, региональных и местных

молодёжных и детских объединений на государственную поддержку, закреплён статус консультативных, совещательных, экспертных, органов по работе с молодёжью. Принятие данного закона подчёркивает приоритетность реализации потенциала каждого молодого человека, создания условий для такой реализации для нашего региона.

В контексте реализации государственной молодёжной политики на территории Ивановской области нельзя обойти вниманием создание самостоятельного исполнительного органа государственной власти Ивановской области, специально уполномоченного в сфере реализации государственной молодёжной политики на территории региона – комитета Ивановской области по молодёжной политике. С ростом объёма бюджетных ассигнований областного бюджета на мероприятия в сфере государственной молодёжной политики, расширением штата специалистов по работе с молодёжью регион в лице областного правительства создаёт дополнительные возможности для развития наших молодых граждан, организационной и финансовой поддержки их инициатив.

Следует отметить прошедший масштабный форум талантливой молодёжи «Олимп», который сопровождался конкурсом на присуждение грантов Федерального агентства по делам молодёжи (Росмолодёжь.Гранты). 8 социальных проектов, разработанных молодыми ивановцами, получили финансовую поддержку, а всего для участия в конкурсе было направлено 67 заявок. Это показывает весьма высокую потенцию нашей молодёжи на конструктивную работу по улучшению общественной жизни в городе и области, и наличие такой площадки, где предложения ребят могут найти поддержку и финансирование, несомненно, ценно.

За истекший год на территории области были сформированы молодёжные консультативные (совещательные) органы при государственных органах и органах местного самоуправления: молодёжный общественный совет при Главе города Иванова, молодёжная избирательная комиссия при Избирательной комиссии Ивановской области, Молодёжный общественный совет при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области – во все эти органы вошли активные общественники, представители молодёжных объединений, специалисты различных профессий, которые помогают нам в нашей работе и к чьему мнению мы прислушиваемся.

Необходимо остановиться на деятельности Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области. Это уже второй созыв данного органа. В него входит 21 человек: студенты различных направлений, работающая молодёжь, активисты общественных организаций, преподаватели и практикующие

юристы. Все вместе они применяют свои экспертные знания в целях содействия беспрепятственной реализации прав человека, в том числе представителей молодого поколения, на территории Ивановской области. Члены Совета проводят приёмы граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социальной защиты и пенсионного обеспечения, выпускают просветительские материалы о конституционных правах человека и способах их защиты, обзоры новелл федерального и регионального законодательства, проводят просветительские и правозащитные встречи с учащимися вузов и колледжей, участвуют в реализации значимых общественных проектов.

При осуществлении своей деятельности Совет взаимодействует с федеральным омбудсменом и Молодёжным общественным советом при УПЧ РФ, Уполномоченным по правам человека в Ивановской области и его Аппаратом, региональным отделением Народного Фронта и другими общественными объединениями. Всего Советом за календарный год проведено 82 мероприятия, что позволило быть в курсе происходящих событий в сфере государственной молодёжной политики, определить наиболее проблемные зоны поддержки молодого населения и расширить российские и межрегиональные связи между молодыми правозащитниками.

### ***Социальная защита молодёжи***

Молодёжь, а в особенности студенты представляют собой социально незащищённую группу населения, поскольку сегодня на их плечи рано ложится серьёзная экономическая нагрузка, сопровождаемая ростом цен на продукты питания и жильё, при необходимости параллельно получать образование. Поэтому представителям молодёжи не меньше, чем старшему поколению, требуется помощь государства.

Следует признать, что представители молодёжного населения редко посещают индивидуальные приёмы для оказания бесплатной юридической помощи, психологической поддержки. Но из всех заявителей, которые обращаются за помощью, наиболее остро стоят проблемы семейного плана.

Важной мерой поддержки молодых семей, призванной улучшить демографическую ситуацию в регионе, стал региональный студенческий материнский капитал в размере 1 млн. руб., который распространяется на студенческие семьи, в которых первый ребенок родился с 1 апреля 2024 г. С учётом недавнего внесения Губернатором Ивановской области в Ивановскую областную Думу законопроекта, предусматривающего дополнительные меры поддержки для молодых семей, включающие компенсацию стоимости найма

жилого помещения молодой семье с детьми, а также денежные выплаты молодым родителям до 35 лет, проживающие в населённом пункте до 100 тысяч жителей, при рождении третьего или последующего ребёнка, мы положительно оцениваем деятельность регионального правительства по расширению гарантий прав молодых семей.

Полезные сведения по подготовке студентов к семейной жизни выявили преподаватели ИвГУ. С данным научным коллективом регионального омбудсмана связывают длительные сотрудничество и отношения.

На основе социологического исследования коллегами изучены представления студенческой молодежи Ивановского государственного университета о семье, в том числе о содержании понятия, духовно-нравственных ценностях, роли семьи в жизни современных юношей и девушек. Полученные данные свидетельствуют о том, что семья играет ключевую роль в жизни молодежи, у значительной доли опрошенных выявлена потребность в практической подготовке к семейной жизни.

В современных условиях, характеризующихся масштабными преобразованиями в экономической, политической и социальной жизни, общество столкнулось с глобальными и локальными вызовами (старение населения, последствия пандемии, СВО), оказывающими существенное влияние на функционирование института семьи, формирование у молодежи готовности к семейно-брачным отношениям и рождению детей. Отечественные исследователи проблематики семьи отмечают изменения в брачно-репродуктивном поведении и семейных отношениях молодежи, трансформацию ценностных ориентаций. Вместе с тем нестабильность социального положения студенчества, неопределенность и рискогенность социально-экономической обстановки обуславливают повышение роли семьи как духовно-нравственной ценности, поскольку этот социальный институт выступает не только в качестве одного из главных трансляторов ценностей, но и служит основой формирования мировоззрения молодого поколения.

Представления студенческой молодежи о семье были изучены в ходе работы над грантом ИвГУ «Правовая и социально-психологическая готовность студенческой молодежи г. Иваново к семейно-брачным отношениям». Было реализовано два метода: анкетирование и контент-анализ. Объектом анкетирования выступили студенты разных направлений подготовки Ивановского государственного университета.

Следует отметить, что большинство студентов объединяет взгляд на семью как основанное на кровном родстве, браке или усыновлении объединение людей (совокупность, группа, ячейка), связанных общностью

быта и взаимной ответственностью. Причем, более трети молодых людей фокусируют внимание на том, что семья – это группа любящих людей, объединенных нравственными ценностями и эмоциональной близостью, проявляющих готовность оказать поддержку близким в решении возникающих проблем. Четверть студентов трактуют содержание понятия следующим образом: социальный институт (основа общества), формирующий ценности и установки подрастающего поколения. Встречаются и такие определения: «маленький мир», «островок», «дом» (наполненный уютом и теплом), «место, где можно быть собой». Несмотря на такое позитивное восприятие семьи, по данным опроса, преобладающая часть опрошенных студентов не планирует её создание в ближайшие несколько лет в период обучения (55,4 %), а 50,3 % респондентов вовсе заявляют, что рано думать о готовности к семейным отношениям. Основной причиной, препятствующей созданию семьи, студенты назвали финансовые трудности и нестабильность (74,6 %).

Основными духовно-нравственными ценностями традиционной семьи студенты считают любовь, наличие поддержки и взаимоподдержки (в том числе эмоциональной), уважения и взаимоуважения, понимания и взаимопонимания, а также заботы друг о друге. Почти треть молодых людей в систему ценностей включают доверие, сохранение и передачу традиций, а также безопасность и ответственность. Около четверти студентов особое значение придают браку и продлению рода (в том числе рождению детей, материнству и родительству). Верность и честность оказались более значимы по сравнению с верой в страну и патриотизмом. Практически не важны для авторов эссе мир, равноправие, культура, целомудрие. Следует отметить, что нарастание в обществе прагматизма и ориентации на личный успех (самореализацию, карьерный рост) оказывают влияние и на формирование системы ценностей современной молодежи. Вместе с тем студенты достаточно высоко оценивают роль семьи в своей жизни.

Согласно полученным данным, большинство авторов эссе отводят семье ключевую роль. Это подтверждают и данные опроса, которые свидетельствуют о том, что 88,6 % респондентов помещают семью в ряд своих доминантных ценностей. Анализ эссе фиксирует социализирующую функцию, посредством которой формируется ценностная структура личности, в качестве важнейшей функции семьи. По данным анкетирования, абсолютное большинство студентов уверены, что семья должна выполнять главным образом хозяйственно-экономическую (64,2%) и социализирующую (воспитательную) функции (63,2 %). Также, больше половины респондентов в качестве важной функции отмечают психологическую (57 %). Для

четверти студентов, писавших эссе, главным ориентиром, образцом и примером служит родительская семья. Потребность в принадлежности к семье может иметь как внутреннее (*«Родительская семья играет в моей жизни ключевую роль, принадлежность к ней я вижу в соблюдении правил и традиций, которых поддерживаются члены нашей семьи»* (Ж., 20 лет, 2 курс)), так и внешнее проявление (*«Если быть откровенной, то иду бить тату с надписью «Быть всегда рядом», где каждое слово будет написано именем моей семьи (быть- с братом, всегда – с мамой, рядом- с папой)»* (Ж., 19, 2 курс).

Изучение представлений студентов о собственной семье показало, что половина из них хотели бы иметь полную и счастливую семью, основанную на любви и доверии крепкий союз. Для студентов-участников опроса семья ассоциируется с зарегистрированным браком (86 %). Такая форма брака для респондентов предпочтительна в силу наличия официального статуса мужа или жены (49,2 %), уверенности в выборе партнера (45,6 %), юридического равноправия прав и обязанностей по воспитанию детей (389,9 %). Четвертая часть авторов эссе, опираясь на пример своих родителей, хотели бы создать свою семью, включающую одного-двух, реже – трех и более детей: *«Мое представление о будущей семье: полная, муж и жена, один-два ребенка. И один ребенок должен быть из детдома»* (Ж., 24, 4 курс).

Представляет интерес тот факт, что молодые люди, обучающиеся по направлению «Биология», включают в состав будущей семьи домашних животных (собак, кошек и др.): *«Хочу завести много пушистых членов семьи, поэтому для меня особенно важна любовь человека к животным. Как в фильмах с собакой, детьми, любящим мужем»* (Ж., 19 лет, 2 курс). Встретились и иные представления о будущей семье: *«Муж, кошка и никаких детей»* (Ж., 20 лет, 2 курс).

Однако, важно понимать, что рождение детей в студенческих семьях для участников опроса – это препятствие для учебы (73,6 %), материальные трудности (69,9 %) и большая психологическая проблема (49,7 %).

Как оказалось, почти третья часть студентов (в основном, юноши) не имеют четкого представления о будущей семье: *«О будущей семье не думал. Не хочу портить картину ожиданиями»* (М., 19 лет, 2 курс). Или: *«Для меня образование семьи – это невероятно тяжелое решение, на которое мне никогда не хватит духу»* (М., 20 лет, 2 курс).

Как выяснилось, отношения с родителями непосредственно влияют на формирование у молодежи желаемого образа семьи. В ряде случаев, вопреки опыту, полученному в родительской семье, у молодежи складывается иное представление о своей будущей семье: *«Родители никогда не*

*интересовались моей семьей... Но свою будущую семью представляю так: уютный дом, собака, любящая жена и один ребенок (желательно дочь). Мне важно лишь взаимная любовь, уважение, доверие» (М., 20 лет, 2 курс).*

На основании полученных данных можно заключить, что несмотря на то, что, ключевой ценностью студенческой молодежи остается семья (для четверти образцом служит родительская семья), представления о собственной будущей семье дифференцированы. Вариативность моделей складывается под влиянием различных факторов как объективного (нарастание индивидуализма и практицизма), так и субъективного характера (отношения в родительской семье). Между тем, многие студенты понимают, что *«семья – это большая работа, где каждый вкладывается равнозначно»*, а хрупкий мир семьи нуждается во взаимном понимании и уважении со стороны любящих и поддерживающих друг друга людей, ответственных за брачно-семейные отношения и родительство.

### ***Трудовые права молодёжи***

Для предотвращения оттока молодых кадров из малых населённых пунктов и из региона в целом, для помощи в профориентации и трудоустройстве молодёжи органами государственной власти и образовательными организациями прделывается большая работа.

1) Нельзя упускать из внимания углубляющееся взаимодействие между вузами региона и школами, преследующее цель формирования у абитуриентов понимания своих карьерных перспектив в выбранной профессии: дни открытых дверей, конкурсы и олимпиады, социальные и волонтерские проекты.

2) В Ивановской области уже второй год реализуется федеральная программа «ГосСтарт», призванная повысить престиж государственной службы, и в первую очередь государственной гражданской службы, среди представителей молодого поколения. Молодые граждане, рассматривающие возможность связать свою жизнь с государственной службой, могут попасть на стажировки в органы государственной власти и органы местного самоуправления, познакомившись с особенностями государственной службы, не будучи стеснёнными программой практики в вузе, задать интересующие вопросы и получить на них ответы, приобрести необходимые знания, умения и компетенции.

3) Регион развивает программы поддержки молодых педагогов, специалистов в сфере медицины и сельского хозяйства.

Так, в 2024 г. в областном бюджете были выделены средства на предоставление выплаты на первый взнос по ипотеке для молодых медиков из расчёта на 50 специалистов. Продолжают реализовываться федеральные программы «Земский доктор» и «Земский фельдшер», предусматривающие выплаты врачам и среднему медперсоналу, устраивающимся на работу в населённых пунктах с населением до 50 тыс. человек, а также в удалённых и труднодоступных населённых пунктах региона.

Программа «Земский учитель» действует для молодых педагогов, приехавших работать в малые города или сельскую местность. Педагогам до 35 лет также предоставляется выплата на оплату первого взноса по ипотеке.

В регионе предусматриваются выплаты молодым аграриям – выпускникам общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций, а также специалистам с высшим или средним профессиональным образованием, работающим по специальности на предприятиях агропромышленного комплекса и в государственных ветеринарных клиниках Ивановской области.

Увеличение размеров предоставляемых выплат, увеличение показателей охваченных этими мерами поддержки специалистов показывает плодотворную работу и пристальное внимание Правительства Ивановской области к кадровому обеспечению критически важных для региона сфер: образования, здравоохранения и сельского хозяйства.

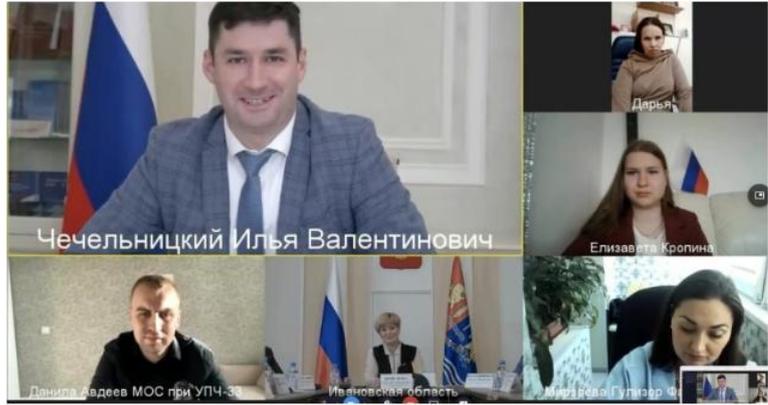
Таким образом, в Ивановской области уделяется значительное внимание реализации прав молодежи и созданию условий для их всестороннего развития. Принятый Закон о молодежной политике и создание специализированного комитета по молодежной политике свидетельствуют о стремлении региона укрепить правовые основы и обеспечить организационную и финансовую поддержку молодых граждан. Государственная молодежная политика Ивановской области направлена на обеспечение прав и возможностей молодежи, что создает благоприятные условия для их самореализации и улучшения качества жизни.

#### **Уполномоченный рекомендует:**

***Управлению по молодёжной политике Ивановской области совместно с заинтересованными ведомствами структурами, органами местного самоуправления:***

– продолжить реализацию пилотных программ и проектов в сфере государственной молодёжной политики;

- обсудить законодательные аспекты регионального уровня по совершенствованию системы работы в области патриотического воспитания молодёжного населения;
- продумать целевые курсы (обучающие семинары – практикумы) по подготовке менеджеров для НКО, что позволит развить лидерские начала, вовлечь в волонтерское движение новых представителей молодёжи;
- предусмотреть развитие форм работы по линии органов власти и социально ориентированных НКО в решении вопросов поддержки молодёжи, относящихся к «группе риска», нуждающейся к особой защите и заботе;
- продолжить целевую поддержку молодёжных организаций, в том числе с выделением средств на поддержку молодёжных проектов;
- рассмотреть возможность расширения мер поддержки наставников молодёжи;
- усилить связь вузов, регионального института правозащиты и местных молодёжных сообществ в создании благоприятных условий, направленных на закрепление молодёжи для жизни на малой родине.



### **3.10. Право на благоприятную окружающую среду**

Всем известно, граждане РФ с рождения обладают набором прав, но при их перечислении редко выпадают права на экологию. А ведь экологические права граждан принадлежат к естественным и неотчуждаемым правам на протяжении всей жизни человека. Почему же так происходит? Мы недостаточно осведомлены об этом праве. Многие граждане просто не знают, какое огромное значение в нашей жизни «играет» право на экологию.

Конституция Российской Федерации гласит: «Каждый имеет право на благоприятную среду». Это значит, что каждый из нас имеет возможность жить в благоприятных условиях, не наносящих вреда жизни и здоровью. Если это право нарушается, то мы имеем уже другое право. Право защищать свои права. Мы должны требовать от соответствующих должностных лиц специально уполномоченных органов поддержания благоприятной окружающей среды.

Институт Уполномоченного по правам человека, несомненно, помогает преодолевать человеческие трудности в области защиты экологических прав. В первую очередь, наш аппарат обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений по этому вопросу. Естественно, если права были нарушены, мы принимаем меры, направленные на восстановление нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина.

О праве на благоприятную окружающую среду, от которой напрямую зависит наше одно из главных прав – право на здоровье, состоялся заинтересованный диалог на тематических площадках VIII областного (III) межрегионального правозащитного экологического форума «Экология городских агломераций» при Уполномоченном.

В Форуме приняли участие должностные лица заинтересованных органов законодательной и исполнительной власти, правозащитники и общественные лидеры, студенческая аудитория.

Из столицы нашей Родины в онлайн формате с приветственными словами выступили представитель федерального Уполномоченного по правам человека, руководитель научно-образовательного центра по правам человека МГЮА им. О.Е. Кутафина. Также подключались к обсуждению уполномоченные по правам человека из субъектов Центрального Федерального округа.

Общий охват участников составил более 280 человек.

Представители разных сфер объединились на следующих площадках и секциях:

- Круглый стол «Комплексная экология региона: природа – человек – общество»;
- Круглый стол «Экологическое образование как ресурс оценки качества окружающей среды с целью соблюдения прав граждан»;
- Кейс-чемпионат по экологии;
- Научно-практическая площадка «Экология региона, наука и практика»;
- Гуманитарная площадка «Учимся жить устойчиво в изменяющемся мире» мастер-класс по экологии души;
- Секция «Экологическая повестка в правовом регулировании сферы жилищно-коммунального хозяйства городских агломераций»;
- Тренинг для старост групп «Экологический терроризм в сознании человека».

Следует отметить, что вопросы реализации права на благоприятную среду в регионе региональный омбудсмен постоянно держит в центре внимания вместе с надзорными органами, Правительством Ивановской области, органами исполнительной власти. Также проводится мониторинг информации через общественников и просто неравнодушных к экологии земляков. Деятельность всех заинтересованных структур взаимосвязана.

Однако, как справедливо отметил в рамках проведения Форума руководитель Научно-образовательного центра по правам человека при Московском государственном юридическом университете им. О.Е. Кутафина (МГЮА) Игорь Дудко, «Бессмысленны все попытки государственных органов поменять экологическую ситуацию, если не будет экологического сознания у граждан».

В ходе Форума экспертами отмечено, что в вопросах правозащиты в сфере экологии есть возможности для изменений, которые бы привели к улучшению состояния окружающей природной среды и обеспечение благоприятных и безопасных условий для проживания граждан.

Участники Форума поднимали вопросы о внесении изменений в федеральное законодательство о санитарном благополучии населения, введения понятия общественного контроля в этой сфере. Также прозвучали предложения о внесении дополнений в областное законодательство в части увеличения штрафов за выброс мусора в неположенном месте.

Особое внимание необходимо продолжить уделять и роли института гражданского общества по выявлению и пресечению нарушений в сфере экологии. По итогам форума были выработаны совместные рекомендации по улучшению экологической ситуации в регионе.

В рамках вышеуказанного форума в областной научной библиотеке Уполномоченный совместно с Ивановским межрайонным природоохранным

прокурором Волжской межрегиональной природоохранной прокуратуры встретились с заинтересованной аудиторией, которая стремится не только обозначать наиболее острые проблемы в сфере правозащиты, но и изменять вокруг себя окружающую действительность к лучшему.

Целью проведения тематической площадки стало обсуждение важных вопросов по сохранению конституционного права граждан на благоприятную окружающую среду. Творческим коллективом библиотеки была организована выставка научной литературы по вышеуказанной теме.

Следует отметить, что состоялось продуктивное общение с активными представителями ивановской молодежи и представителями серебряного возраста. Вопросы были заданы разноплановые. Интересовали участников аспекты совершенствования законодательства в сфере защиты экологических прав граждан, контрольно-надзорной деятельности органов природоохранной прокуратуры, взаимодействия надзорных органов с органами власти и региональным правозащитным институтом.

По итогам мероприятия был проведен совместный приём граждан, что позволило оказать адресную помощь, выстроить систему защиты прав заявителей по вопросам, озвученным обратившимися.

Также региональный омбудсмен вместе с жителями региона подключилась к Всероссийской акции «Сохраним лес», инициатором которой на малой родине выступил Комитет Ивановской области по лесному хозяйству.

По информации органов власти всего этой осенью в Ивановской области прошло девять тематических мероприятий, посвященных сохранению и восстановлению природы. Высажено более 12 тыс. деревьев.

В экологическом десанте вместе с омбудсменом трудились лидеры молодежных движений, правозащитники, сотрудники правоохранительной системы, лидеры НКО, представители многодетных семей.

«Высказывание Антуана де Сент-Экзюпери: «Есть такое твердое правило: встал поутру, умылся, привел себя в порядок - и сразу же приведи в порядок свою планету» стало и моим девизом по жизни, как и для многих из моих близких людей по духу. Искренне рада, что в подобных экологических акциях участвуют всё больше молодых людей, которым небезразлична экологическая повестка страны. Всё начинается с малого», - отметила региональный омбудсмен.

Справедливо заметить, что хоть Ивановская область «красуется» практически в самом начале национального экологического рейтинга городов России, экологическая обстановка в нашем регионе напряжённая.

В адрес ивановского правозащитника в прошедшем году поступило 52 обращения (12 письменных и 30 устных), на 32,2 % меньше. Чем в прошлом году.

*Об экологической катастрофе уже который год заявляют жители Родниковского района. В местные реки сбрасывается разноцветная жидкость. Люди уверены, что сливается краска с предприятия резидента местного индустриального парка.*

*Необходимо рассказать о сбросе в природную среду жидкости темно-синего цвета в районе деревни Цепочкино.*

*Прокуратура Ивановской области проводила проверку.*

*Отреагировав на сигналы, размещенные в СМИ, направлен запрос в Ивановскую межрайонную прокуратуру.*

*Было установлено, что на биологических очистных сооружениях допущено нарушение целостности обваловки иловой карты, в результате чего произошел разлив ила на рельеф местности.*

*Эксплуатирующей организацией – ООО УК ИП «Родники» во исполнение представления Ивановской межрайонной прокуратуры на данный момент приняты меры к восстановлению обваловки иловой карты, ее укреплению и устранению последствий растекания ила.*

*Кроме того, по данному факту следственным отделом по г. Вичуга СУ СК России по ивановской области возбуждено и расследуется уголовное дело по ч. 2 ст. 247 УК РФ (Нарушение правил обращения экологически опасных веществ и отходов).*

*Загрязнение водных объектов наблюдалось и в самих Родниках.*

*Также было принято направить письмо на имя природоохранного прокурора с просьбой проведения проверки.*

*По факту сброса недостаточно очищенных канализационных стоков в окружающую среду на ООО «УК ИП «Родники» возложена обязанность выполнить мероприятия по снижению концентрации загрязняющих веществ в ручей Юкша до установленных нормативов.*

*Кроме того, в правоохранительные органы направлено постановление в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ по факту загрязнения поверхностных вод, повлекших причинение существенного вреда рыбным запасам, для решения об уголовном преследовании по ч. 1 ст. 250 УК РФ.*

Стоит отметить, что проблема загрязненных рек Родниковского района касается не только его жителей или жителей Ивановской области, она затрагивает каждого гражданина нашей необъятной Родины. Ведь все в этом мире взаимосвязано. Теплится надежда, что надзорными органами будет

продолжена работа по устранению нарушений примутся исчерпывающие меры, исключая подобные загрязнения.

*Не менее масштабным и известным случаем загрязнения окружающей среды является возгорание отходов на полигоне ТКО «Залесье».*

*Письмо в адрес природоохранной прокуратуры было направлено незамедлительно.*

*Проведена проверка. В связи с выявленными нарушениями природоохранного и санитарно-эпидемиологического законодательства, в том числе в части произошедших возгораний, руководителю эксплуатирующего полигон юридического лица внесено представление, по результатам рассмотрения которого были приняты меры по недопущению подобных фактов.*

*Однако возгорание и задымление так и не были ликвидированы, глубинное тление отходов продолжалось...*

*Вследствие ненадлежащего исполнения своих обязанностей должностными лицами юридической организации материалы проверки природоохранной прокуратуры направлены для проведения процессуальной проверки в Тейковский МСО СУСК России по Ивановской области.*

В соответствии с санитарными правилами, на территории свалки сжигание мусора не допускается и ответственные лица должны принимать необходимые меры по недопущению самовозгорания отходов. Если это происходит – виновное лицо должно быть наказано, а нарушение устранено, ведь следствие таких возгораний – плохое самочувствие у людей. Ведь все примеси в воздухе мы вдыхаем в свои легкие. В зависимости от концентрации вредных веществ и времени их воздействия реакции организма могут быть разными.

*Уполномоченному поступил тревожный сигнал о загрязнении водных объектов в г. Фурманов.*

*Региональный омбудсмен незамедлительно обратилась в природоохранную прокуратуру.*

*После проведения проверки было установлено, что установлен факт утечки сточных вод из канализационной насосной станции.*

*В целях устранения указанного нарушения прокуратурой было направлено исковое заявление о возложении на организацию-нарушителя обязанности выполнить мероприятия по локализации и ликвидации аварии на канализационной сети.*

*Решением Фурмановского городского суда исковые требования прокурора были удовлетворены в полном объеме.*

Необходимо отметить, что вопрос экологических прав человека в Ивановской области постоянно держат в центре внимания аппарат Уполномоченного, надзорные органы, органы исполнительной власти и гражданское общество. Деятельность всех заинтересованных структур взаимосвязана. Проводятся выездные консультативные дни в муниципальных образованиях, теле- и радиоинтервью с ответами на вопросы населения в прямом эфире, публикации в СМИ, социологические опросы.

По информации Департамента природных ресурсов и экологии Ивановской области (далее – Департамент ПРиЭ) 2024 г. стал итоговым по реализации мероприятий национального проекта “Экология” в Ивановской области. В рамках нацпроекта Департамент ПРиЭ участвовал в трех федеральных проектах - “Сохранение уникальных водных объектов”, “Чистая страна” и “Оздоровление Волги”.

Так, по проекту “Сохранение уникальных водных объектов” проведены работы по расчистке русла реки Теза в Шуе. По проекту “Чистая страна” на территории Ивановской области рекультивировали три несанкционированных свалки в Иванове, Кинешме и Наволоках. Эти земельные участки снова стали частью городской среды.

Благодаря федеральному проекту “Оздоровление Волги” в регионе ликвидировано шесть объектов накопленного вреда окружающей среде, расположенных на берегу Волги в Заволжске. За четыре года с этих объектов за пределы Ивановской области вывезено и утилизировано на специальных полигонах более 122 тыс. куб. метров отходов, угроза негативного воздействия исключена.

В 2025 г. ликвидация опасных объектов на территории региона будет продолжена. Для включения мероприятий в федеральный или региональный проект из областного бюджета выделены средства на разработку проекта рекультивации последнего в Заволжске объекта накопленного экологического вреда от прошлой деятельности Заволжского химического завода.

В сфере водных отношений продолжают работу по определению границ водоохранных зон рек, проектированию расчистки русла реки Лух в поселке Лух, капитального ремонта гидротехнического сооружения на реке Вергуза в Беляницком сельском поселении.

В прошлом году Департаментом ПРиЭ подготовлены предложения в новый федеральный проект “Вода России”, так, в 2026 г. предстоит разработать проект расчистки реки Уводь в Иванове для последующей реализации. Работу по подготовке проектного решения начнут в текущем году.

Должностные лица Отдела государственного контроля, надзора и охраны водных биологических ресурсов по Ивановской области (далее – Отдел) Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству (далее – Управление по рыболовству) также прилагают максимум усилий для сохранения водных биологических ресурсов, а также предотвращения нарушений на подконтрольной отделу Управления по рыболовству территории.

Общий рыбохозяйственный фонд Ивановской области состоит из более 160 рек и ручьев общей протяженностью 4662 км длина охраняемой береговой линии – 9324 км.

По территории Ивановской области протекают основные реки: река Волга – протяженность в пределах Ивановской области 173 км, река Уводь – общей протяженностью 185 км, река Клязьма протяженностью в пределах Ивановской области 35 км, река Теза – 192 км, река Лух – общей протяженностью 240 км, в пределах Ивановской области 220 км.

Большинство рек и ручьев протекают по труднодоступным местам.

Озер – 52, общей площадью – 0,877 тыс. га и два водохранилища: Горьковское – 56,6 тыс. га и Уводьское — 1,5 тыс. га.

В водных объектах рыбохозяйственного значения Ивановской области обитают следующие виды рыб: судак, лещ, щука, жерех, сом, чехонь, плотва, окунь и другие виды.

На территории Ивановской области осуществляется промышленное рыболовство на пяти рыболовных участках на Горьковском водохранилище в Пучежском и Юрьевоцком муниципальных районах.

Рыболовство в научно-исследовательских и контрольных целях на Горьковском водохранилище в границах Ивановской области осуществляет Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Всероссийский научно-исследовательский институт рыбного хозяйства и океанографии» (Нижегородский филиал ФГБНУ «ВНИРО»).

Федеральный государственный контроль (надзор) в области рыболовства и сохранения водных биологических ресурсов на водных объектах рыбохозяйственного значения Ивановской области осуществляется Отделом Управления по рыболовству.

На постоянной основе осуществляется взаимодействие между отделом Управления и Ивановским областным отделом Центрального филиала ФГБУ «Главрыбвод», при участии которого проведена совместная работа по очистке от незаконных орудий лова в водных объектах Ивановской области: за 2024 г. проведено 11 совместных мероприятий, в ходе которых обнаружено 16 незаконных орудия лова.

Осуществляется взаимодействие должностных лиц отдела Управления совместно с сотрудниками территориальных подразделений МВД России, Центром ГИМС ГУ МЧС России, в части выявления, пресечения незаконного вылова (добычи) водных биологических ресурсов в период действия установленных сроков запрета (ограничения) рыболовства.

За 2024 г. инспекторским составом отдела Управления при участии сотрудников полиции выявлено 129 нарушений, из них: 49 с признаками уголовно-наказуемых деяний. По 47 выявленным фактам возбуждены уголовные дела, ответственность за совершение которых, предусмотрена статьей 256 Уголовного кодекса Российской Федерации.

В 2024 г. инспекторским составом отдела Управления выявлено 522 нарушение Федерального закона «О рыболовстве и сохранении водных биологических ресурсов» от 20.12.2004 г. № 166-ФЗ, Правил рыболовства для Волжско-Каспийского рыбохозяйственного бассейна, утвержденных приказом Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 13.10.2022 г. № 695. Изъято 104 сетных орудий лова и иных орудий лова – 225, 12 транспортных средств, а также 230 кг незаконно добытых водных биологических ресурсов.

За указанные нарушения виновные лица привлечены к административной ответственности в соответствии с нормами действующего законодательства.

Сумма наложенных штрафов составила 670,5 тыс. руб. Сумма предъявленного ущерба составила 350,3 тыс. руб.

На постоянной основе осуществляется контроль за соблюдением условий согласований, выданных Управлением, в том числе в части выполнения компенсационных мероприятий.

Управлением по рыболовству уделяется большое внимание вопросам хозяйственной деятельности граждан и промышленных предприятий, влияющих на состояние водных биологических ресурсов и среду их обитания.

В целях реализации Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям, при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области рыболовства и сохранения водных биологических ресурсов на 2024 г., должностными лицами отдела Управления проведено 13 обязательных профилактических визитов.

Проводится на постоянной основе работа по информированию населения, направленная на сохранение водных биологических ресурсов и среды их обитания. С этой целью в течение 2024 г. в 23 печатных изданиях области размещены информационные статьи. Также направлено 9

материалов для размещения на официальном сайте Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству и проведено более 300 консультирований по телефону.

В запретные сроки (периоды) добычи (вылова) водных биоресурсов: с 15 апреля по 15 июня на подконтрольной территории отделом Управления приняты все необходимые меры, направленные на усиление контрольной (надзорной) деятельности, на ее эффективность и результативность, в том числе в соответствии с утвержденными планами (соглашениями) взаимодействия и совместных мероприятий со службами, ведомствами и муниципальными образованиями Ивановской области.

На сегодняшний день одно из направлений деятельности Росрыболовства направлено на воспитание подрастающего поколения и их бережного отношения к водным просторам и природным богатствам. Так, например, государственными инспекторами отдела Управления, в преддверии профессионального праздника - День государственных органов рыбоохраны России проводятся занятия в школах и университетах. Возможно, что после проведенных уроков, кто-то из этих ребят захочет связать свою жизнь и службу с органами рыбоохраны.

Ежегодно в мае в период нереста рыбы по всей России проходит масштабная экологическая акция «Всероссийский день без сетей», в которой принимают участие инспекторский состав рыбоохраны, рыболовы-любители, представители органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, общественных объединений, средств массовой информации и других организаций. Мероприятие направлено на изъятие из водных объектов брошенных, бесхозных, незаконно установленных орудий лова. По инициативе Росрыболовства впервые акция прошла в мае 2019 г.

На территории Ивановской области акция проведена 22.05.2024 г. на Горьковском водохранилище на р. Волга в Кинешемском, Заволжском и Юрьевоцком районах, на р. Мера в Заволжском районе.

В рамках акции должностные лица отдела Управления совместно с сотрудниками Кинешемского Линейного отделения полиции Ивановского ЛО МВД России на транспорте, ОП № 8 (г. Заволжск) МО МВД России «Кинешемский», Центра ГИМС ГУ МЧС России по Ивановской области, Ивановской межрайонной природоохранной прокуратуры, Ивановского областного отдела Центрального филиала ФГБУ «Главрыбвод», при участии представителей средств массовой информации, провели мероприятие по очистке водоемов от брошенных незаконных орудий лова. Организована разъяснительная работа по вопросам законодательства в области рыболовства и сохранения водных биологических ресурсов, деятельности

органов рыбоохраны и влияния незаконного вылова на сохранение биоразнообразия водоемов.

Вместе с тем должностными лицами отдела Управления проведено выездное обследование акватории Горьковского водохранилища, в рамках которого проведены беседы с рыбаками–любителями.

Право на благоприятную окружающую нас среду относится к общепризнанным человеческим ценностям. Есть серьезные проблемы. Для устойчивого прогрессивного развития общества требуется забота о людях, а это, в свою очередь, включает стремление сохранить окружающую среду благоприятной для каждого человека!

### **Уполномоченный рекомендует:**

#### ***Ивановской областной Думе:***

– рассмотреть возможность внесения изменений в Закон № 11-ОЗ «Об административных правонарушениях в Ивановской области» в части введения административной ответственности за следующие нарушения:

а) проезд транспортного средства по объекту озеленения, а также размещение (оставление) транспортных средств на указанном объекте - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере одной тысячи рублей; на должностных лиц - в размере от трех тысяч до четырех тысяч рублей; на юридических лиц - в размере от пятнадцати тысяч до двадцати тысяч рублей;

б) подвешивание к древесным и кустарниковым растениям, произрастающим на территории общего пользования, гамаков, качелей, турников, веревок для сушки белья, крепление информационных материалов, включая указатели движения, афиши, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере одной тысячи рублей; на должностных лиц - в размере от трех тысяч до четырех тысяч рублей; на юридических лиц - в размере от пятнадцати тысяч до двадцати тысяч рублей;

в) снос древесных и кустарниковых растений, их выкапывание и (или) пересадка без разрешения или с нарушением условий разрешения - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере пяти тысяч рублей (за каждое растение); на должностных лиц - в размере от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - в размере от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей;

г) неисполнение установленных органами местного самоуправления требований к содержанию объектов озеленения, выразившееся в

непроведении работ по сносу сухостойных и аварийных деревьев, складировании на газонах и цветниках песка, грязи, мусора, снега, льда собственником либо иным законным владельцем земельного участка, на котором размещаются такие объекты, либо лицом, осуществляющим управление земельными участками, входящими в состав общего имущества собственников многоквартирного дома - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей; на должностных лиц - в размере от трех тысяч до четырех тысяч рублей; на юридических лиц - в размере от пятнадцати тысяч до двадцати тысяч рублей;

д) осуществление обрезки кроны деревьев собственниками и (или) другими законными владельцами земельных участков, на которых расположены деревья, а также организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами на данных земельных участках, в нарушение требований, установленных правилами благоустройства территории муниципального образования, влечет наложение административного штрафа на граждан от двух тысяч рублей до трёх тысяч рублей; на должностных лиц — от десяти тысяч рублей до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц — от шестидесяти тысяч рублей до ста тысяч рублей.

Повторное совершение административного правонарушения влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трёх тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц — от двадцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц — от ста тысяч до двухсот тысяч рублей;

– рассмотреть возможность законодательной инициативы в Федеральном Собрании Российской Федерации по внесению следующих изменений в действующее законодательство РФ:

а) утепления квартиры со стороны фасада или внешней стены многоквартирного дома без принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решения (в порядке части 2 статьи 44 ЖК РФ);

б) возможности установки кондиционера со стороны фасада или внешней стены многоквартирного дома без принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решения (в порядке части 2 статьи 44 ЖК РФ);

в) закрепление в ст. 122 ГК РФ требования по взысканию ущерба, причиненного в результате залива помещения.

***Правительству Ивановской области:***

– проанализировать результативность работы регионального оператора по работе и вывозу ТКО и КГО.

***Органам местного самоуправления:***

– совместно с отделом государственного контроля, надзора и охраны водных биологических ресурсов по Ивановской области Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству расширить на информационных ресурсах материалы о проблемах сохранения водных биологических ресурсов и среды их обитания водных объектов рыбохозяйственного значения.

***Департаменту природных ресурсов и экологии Ивановской области:***

– обеспечить участие Ивановской области во вновь формируемых федеральных проектах в сфере охраны окружающей среды и природопользования;

– обеспечить качественное предоставление государственных услуг и эффективное исполнение функций и полномочий;

– при оказании государственных услуг внедрять современные информационные технологии;

– совершенствовать региональную нормативную правовую базу в сфере охраны окружающей среды;

– продолжить постоянный мониторинг изменения федерального законодательства;

– рассмотреть возможность публикации результатов исследований школьников и студентов в докладах о состоянии окружающей среды в «Экологическом вестнике»;

– совместно с органами местного самоуправления разработать мероприятия по вовлечению и побуждению жителей Ивановской области в процесс облагораживания территорий путем активной популяризации контроля и ухода за состоянием зеленых насаждений.

***Департаменту образования Ивановской области, высшим учебным заведениям и общественным организациям Ивановской области, занимающимся вопросами экологии и охраны природы:***

– осуществлять информирование граждан по вопросу, вытекающему из проблем зеленых насаждений (тематические

информационные уроки и занятия в образовательных учреждениях, доведение информации путем освещения актуальных вопросов в СМИ).

- на постоянной основе проводить разъяснительно-визуализационные работы среди детей и подростков с примерами раздельного сбора и переработки ТКО;

- усилить развитие на территории Ивановской области экологического просвещения детей и молодежи;

- рассмотреть возможность организации в учебных заведениях Ивановской области сбора макулатуры с последующей сдачей на переработку;

- активизировать тематические площадки для детей и молодёжи в рамках Межрегионального правозащитного экологического форума при УПЧ Ивановкой области (3 квартал).

***Департаменту жилищно-коммунального хозяйства Ивановской области:***

- содействовать применению на территории Ивановской области передовых технологий по обращению с твердыми коммунальными отходами;

- организовывать общественные слушания с населением, общественными организациями, правозащитниками вопросов по выбору мест возможного строительства объектов обращения с ТКО.

***Комитету Ивановской области по лесному хозяйству:***

- продолжить работу по организации экологических акций на территории Ивановской области по посадке деревьев с участием обучающихся образовательных организаций, представителей общественных организаций;

- совместно с отраслевым профсоюзом продолжить работу по проработке вопроса повышения оплаты труда работников в государственных учреждениях лесного хозяйства;

- совместно с органами самоуправления проработать вопрос о внесении дополнений в региональную целевую программу в части обращения отходов по ликвидации несанкционированных свалок с земель лесного фонда.

***Профильным ведомствам и органам местного самоуправления:***

- активизировать работу по выявлению неиспользуемых земельных участков с целью их дальнейшего вовлечения в хозяйственный оборот.

***Межрегиональному управлению Росприроднадзора по Ивановской и Владимирской областям:***

– продолжить контроль за деятельностью объектов размещения твердых коммунальных отходов.

***Отделу государственного контроля, надзора и охраны водных биологических ресурсов по Ивановской области:***

– принимать меры по предотвращению, снижению, устранению последствий негативного антропогенного влияния на водные биоресурсы и среду их обитания.

***Природоохранной прокуратуре Ивановской области:***

– продолжить работу по пресечению нарушения экологического законодательства, административному и уголовному преследованию виновных лиц.

***Управлению Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ивановской области:***

– продолжить работу по проведению мониторинга земель Ивановской области;

– ежегодно направлять доклад о состоянии и использовании земель Губернатору Ивановской области.

***Ресурсоснабжающим организациям, лицам, осуществляющим управление многоквартирными домами:***

– усилить работу в сфере обеспечения энергосбережения и повышения энергетической эффективности в целях реализации прав граждан на благоприятную окружающую среду.

***Региональному оператору по обращению с ТКО:***

– рассмотреть возможность создания в определённые дни выездных «точек» (мест), принимающих у населения вторсырьё;

– проводить разъяснительные работы с населением о необходимости сортировки отходов путем нанесения соответствующей информации на платежных документах;

– усилить контроль по подготовке исходящей корреспонденции в адрес отдела по обеспечению деятельности регионального Уполномоченного.

***Экспертному совету при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области:***

- принимать участие в правопросветительских мероприятиях по вопросам безопасности экологической среды;
- изучить полезные практики на территории области по организации общественного экологического контроля;
- расширить формы общественного контроля по изучению вопросов экологической безопасности.

***Молодежному общественному совету при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области:***

- предусмотреть в деятельности консультирование граждан в сфере защиты прав на безопасную окружающую среду;
- внедрить проактивные формы работы по защите экологических прав граждан.

**РАЗДЕЛ 4. ЗАЩИТА ПРАВ ЛИЦ – УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ**

Поддержка военнослужащих, принимающих участие в специальной военной операции, и членов их семей остается приоритетным направлением в работе Уполномоченного по правам человека в Ивановской области.

При обращениях родным и близким каждого участника спецоперации в первоочередном порядке оказывается необходимая помощь и всесторонняя поддержка совместно с компетентными службами.

В 2024 г. Уполномоченному от военнослужащих и членов их семей поступило 415 обращений, из них 181 письменное и 234 устных.

Волнующие темы письменных обращений: поиск без вести пропавшего участника специальной военной операции; получение денежного довольствия, единовременной выплаты в связи с ранением, гибелью в ходе СВО; оказание качественной медицинской помощи, прохождение ВВК; предоставление отпуска, получение удостоверения ветерана боевых действий и другие вопросы.

Информация обо всех поступивших обращениях с указанием проблемных вопросов и нарушений прав мобилизованных, членов их семей,

еженедельно направляется в Правительство Ивановской области. К разрешению обозначенных проблемных вопросов большая часть поступивших обращений направлялась для рассмотрения в компетентные ведомства. Основной задачей перед Уполномоченным являлось незамедлительное оказание нужной помощи заявителю, непосредственная связь с обратившимися.

В условиях проведения специальной военной операции обозначилась проблема в получении достоверной информации родственниками по поиску без вести пропавших военнослужащих.

Разрешение этих и многих других вопросов относилось в большинстве своем к компетенции федеральных органов. В связи с чем, приходилось решать их в тесном взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Николаевной Москальковой, ее рабочим аппаратом, Министерством обороны Российской Федерации и органами военной прокуратуры.

Примеры таких обращений:

*Житель областного центра, принимая участие в специальной военной операции, был ранен и получил отпуск по болезни сроком на 30 суток.*

*При выписке ему было рекомендовано наблюдение у хирурга по месту жительства. Однако воспользоваться медицинскими услугами самостоятельно он не смог. Военнослужащий К. обратился за поддержкой к Уполномоченному по правам человека в Ивановской области.*

*В целях оказания необходимой медицинской помощи Защитнику Светлана Шмелева оперативно связалась с начальником военного госпиталя. В этот же день пациент взят на амбулаторное лечение. На рабочей встрече с руководством госпиталя оговорены порядок, сроки и время очередных осмотров.*

*К Уполномоченному обратился участник специальной военной операции К. с просьбой оказать содействие в выдаче дубликата государственной награды Российской Федерации. Орден заявителя был уничтожен в ходе боевых действий. Дубликаты документов к государственным наградам взамен утраченных выдаются награжденному лицу при наличии его заявления и ходатайства органа местного самоуправления по месту жительства награжденного лица. После обращения Уполномоченного в Администрацию муниципального района, где проживает заявитель, данный вопрос был разрешен. Ходатайства органа местного самоуправления о выдаче дубликата государственной награды Российской Федерации и орденской книжки были направлены на имя начальника Управления*

*Президента Российской Федерации по государственным наградам и Губернатора Ивановской области.*

*К Уполномоченному обратился родственник мобилизованного М., принимающего участие в специальной военной операции. Заявитель сообщал о задержке положенной выплаты денежного довольствия военнослужащему. После получения обращения омбудсмен незамедлительно направила обращение в адрес директора Департамента социальных гарантий Министерства обороны Российской Федерации с просьбой о принятии мер по защите прав военнослужащего. Данный вопрос был разрешен положительно. Из Министерства обороны Российской Федерации получен ответ, что перерасчет положенного денежного довольствия рядовому М. произведен, выплата денежного довольствия в полном объеме осуществлена.*

В ходе проведения Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Москальковой личного приема граждан на базе МЦ «Решма» Кинешемского района Ивановской области обратился гражданин Р., принимавший участие в специальной военной операции в составе ЧВК «Вагнер», по вопросу получения удостоверения «Ветеран боевых действий». Уполномоченным по правам человека в Ивановской области на постоянной основе поддерживалась связь с заявителем. Вопрос прорабатывался совместно с рабочим Аппаратом федерального омбудсмена. Для решения вопроса регулярно осуществлялся контакт с Министерством обороны Российской Федерации и Государственным фондом «Защитники Отечества» в г. Москве и Ивановской области. В результате чего, в марте 2024 г. заявитель получил удостоверение «Ветеран боевых действий».

На постоянном контроле Уполномоченный держит проблемные вопросы совместно с руководством Правительства Ивановской области. Так, в октябре 2024 г. в адрес регионального омбудсмена поступил сигнал из Родниковского района. Бойца волновали вопросы оказания медицинской помощи после полученного ранения и трудоустройства по специальности. Уполномоченный предложила пройти медицинскую реабилитацию, а также сопровождение по линии психологов. Обсуждены вопросы поддержки здоровья и для мамы защитника Отечества. Родственники участника СВО выразили благодарность Губернатору Ивановской области Станиславу Сергеевичу Воскресенскому, региональной правозащитной службе и руководству региональной службы здравоохранения за оказанную адресную помощь в восстановлении здоровья семье.

Следует отметить, что в специальной военной операции по денацификации и демилитаризации Украины участвуют бойцы разных

национальностей вероисповеданий. Каждый из них ежедневно проявляет исключительные примеры храбрости и самопожертвования, даже в самой ужасной ситуации оставаясь Человеком.

*Так, гражданин Туркмении заключил контракт с Министерством обороны Российской Федерации и с честью отправился защищать так полюбившуюся ему страну – Россию. Мать защитника, не являющаяся гражданкой Российской Федерации, для встречи с сыном в его отпуск прибыла в нашу страну. И в этот момент поняла одно – уезжать не хочется, чувствует себя здесь как дома и, конечно же, желает встречать с Победой своего родного сына и его братьев по службе.*

*Женщина прибыла в Ивановскую область, где проживает уже длительное время её подруга. «Иваново понравилось. Люди добрые», - поделилась женщина в ходе рассказа своей жизненной истории Уполномоченному. Обратившись по вопросу получения гражданства РФ, ей была оказана бесплатная юридическая помощь. Для проработки данной проблемы региональный омбудсмен оперативно связалась с руководством миграционной службы, после чего заявительнице помогли собрать все необходимые документы.*

В ходе отработки обращений родственников наших участников СВО особое внимание уделялось взаимодействию с рабочим аппаратом федерального УПЧ по возвращению наших бойцов из украинского плена. Так, в августе 2024 г. Россия провела очередной обмен военнопленными с Украиной, в рамках которого на родину вернулись 115 солдат. В списках обмена оказался наш, ивановский солдат. Ещё 19 августа в адрес Уполномоченного обратилась взволнованная женщина, которая сообщила, что ее брат попал в плен. В ходе оперативной связи с региональным руководством области и федеральным омбудсменом, которая в свою очередь работала с федеральными компетентными службами, военнослужащие вернулись домой! Как только официальные источники подтвердили возвращение наших ребят, региональный омбудсмен связалась с заявительницей, сообщила радостную новость и поблагодарила родителей за стойкого, мужественного защитника Отечества, отметив, что родственники всегда могут обратиться в правозащитную службу с волнующими вопросами.

*Нередко заявители обращаются за помощью в поиске связующей нити с любимыми людьми, защищающими наше Отечество от нацизма. Так, к Уполномоченному обратилась дочь участника специальной военной операции, которая сообщила о длительном отсутствии связи с отцом. После непродолжительного времени по запросу Светланы Шмелевой из Министерства обороны Российской Федерации пришел ответ. Начальник*

*Управления Главного управления кадров Минобороны России сообщил, что рядовой Ш. «проходит военную службу и достойно выполняет задачи специальной военной операции. К сожалению, у военнослужащих не всегда имеется возможность выходить с родственниками на связь из-за необходимости сохранения скрытности и обеспечения безопасности личного состава подразделения». Радостную новость о том, что отец жив омбудсмен сообщила лично заявительнице, которая, в свою очередь, поблагодарила правозащитную службу. «Верим, надеемся, что близкие нам люди скоро вернуться домой живыми и невредимыми. Победа за нами!», - высказалась Светлана Шмелева, отметив, что остается на постоянной связи с семьями защитников Отечества по возникающим проблемным вопросам.*

В течение проведения СВО всё больше земляков вливается в отряд волонтеров по отправке гуманитарных грузов. В 2024 г. Ивановская область осуществляла сбор гуманитарной помощи для пострадавших от обстрелов жителей Курской области. Особый груз, собранный силами нашего регионального и городского руководства, депутатского корпуса, благотворительного фонда «Своих не бросаем», представителей бизнеса, НКО, просто неравнодушных людей был отправлен в Курскую область 11 августа. К оказанию поддержки людей, пострадавших от обстрелов в Курской области, отозвалось и Ивановское областное отделение Российского Красного Креста. наша правозащитная служба также вместе с социальными партнерами, общественными помощниками в районах области, членами Экспертного совета Уполномоченного по правам человека в Ивановской области присоединилась к данной социально значимой акции.

«Когда мы помогаем другим, мы чувствуем свою принадлежность к обществу. Только вместе мы сила!», - отметила Светлана Шмелева.

Уполномоченный совместно с УФСИН России по Ивановской области сотрудничает в ежедневном режиме. Следует отметить, что серьезное внимание региональным ведомством уделяется воспитательным и профилактическим мероприятиям с лицами, отбывающими наказание. Кроме того, сотрудники исправительных учреждений принимают участие в благотворительных акциях, направленных на поддержку семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях. В современной ситуации жители области не остаются равнодушными к происходящим событиям, связанным с проведением СВО. Так, начальник отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Ивановской области Владимир Князев, представители женской исправительной колонии № 7, ветеранской организации УФСИН и регионального ОНК вместе посетили 98-ю

гвардейскую воздушно-десантную дивизию. В ходе встречи с командованием части был передан гуманитарный груз для бойцов – участников специальной военной операции: радиостанции, квадрокоптер и средства гигиены, приобретенные сотрудниками исправительного учреждения на собранные денежные средства, теплые носки, связанные осужденными, продукты питания, мед. Это не первый гуманитарный груз, отправленный нашим бойцам в зону СВО представителями уголовно-исполнительной системы. Институт регионального уполномоченного также поддерживает с дивизией длительные доверительные отношения. Проводятся встречи с офицерским и рядовым составом, на постоянной основе оказывается бесплатная юридическая помощь. В практику вошли совместные гуманитарные и патриотические акции с участием офицерского состава, военнослужащих. Уполномоченный постоянно на связи с семьями защитников Отечества, оказывает правовые консультации, психологическую поддержку, другую необходимую помощь.

В сентябре 2024 г. состоялась рабочая встреча Уполномоченного и военного прокурора Ивановского гарнизона Михаила Тумасова. В ходе диалога обсуждены вопросы сотрудничества в области правозащиты. Особое внимание уделено вопросам соблюдения прав и законных интересов военнослужащих и их семей.

«Полезность данной встречи заключается в оперативном рассмотрении конкретных обращений заявителей по вопросам заключения контракта военнослужащим, возвращения из плена земляков, оказания действенной медицинской помощи защитников Отечества, кому это жизненно необходимо. Работа по оказанию действенной помощи нашим бойцам проводим совместно с Уполномоченным по правам человека РФ Татьяной Москальковой и Губернатором региона Станиславом Воскресенским», - отметила Светлана Шмелева.

Уполномоченный находится на постоянной связи с командованием, офицерским составом и военнослужащими 217 гвардейского парашютно-десантного Ивановского ордена Кутузова полка 98 дивизии ВДВ.

В октябре 2024 г. совместно с руководством областного центра, ветеранами полка, лидерами военно-патриотических организаций региональный омбудсмен приняла участие в митинге, посвященном 76-й годовщине со дня образования воинского подразделения. За время служения Отечеству десантниками пройден славный боевой путь. Сплоченная команда десантников – пример мужества, стойкости и героизма. В настоящее время ивановские десантники защищают мирное небо, борются с укронацистами в

зоне специальной военной операции. Сегодня они отважно несут воинскую службу, самоотверженно выполняют поставленные задачи.

В октябре 2024 г. Уполномоченный совместно с руководством областного центра, лидерами военно-патриотических организаций приняла приглашение от командования ФГКУ «36 Отдельный медицинский отряд (аэромобильный) Воздушно-десантных войск» о встрече с коллективом, посвященной 80-летней годовщине образования медицинского отряда. Образованный в октябре 1944 г. в огненные военные годы Великой Отечественной войны 176 отдельный медико-санитарный батальон вошел в состав 98 гвардейской воздушно-десантной Свирской Краснознаменной, орденов Кутузова и Александра Невского дивизии. Независимо от того, где бы ни десантировался отряд, медслужба всегда соответствовала самым высоким требованиям. За свою многолетнюю деятельность военнослужащие отряда доблестно исполняют свой воинский долг, спасая наших бойцов, сохраняя их жизни и здоровье. Их можно сравнить с ангелами в белых халатах! Каждый день они вступают в бой за сохранение права на здоровье, зачастую не спят сутками, забывая о своих жизненных трудностях. Региональный омбудсмен в индивидуальном режиме с руководством отряда обсудила актуальные вопросы в сфере правозащиты, поделилась контактной информацией.

Ивановская область систематически отправляет гуманитарные грузы в зону СВО для бойцов и поддержки мирных жителей новых российских регионов. Свой короткий отпуск в ноябре 2024 г. Уполномоченный Светлана Шмелева провела вместе с волонтерской бригадой Народного Фронта на луганской земле. Омбудсменом были посещены следующие населенные пункты: Луганск, Первомайск, Стаханов, Счастье, Александровск, Ирмино, Брянка, Мирная долина, Лисичанск, Кременная, Рубежное, Северодонецк, Новосветловка, Попасная. Омбудсмен встретила с руководством администрации города Луганска Яной Пашенко и обсудила ситуацию, связанную с поддержкой бойцов российской армии и местного населения приграничных территорий.

«Без слез невозможно вспоминать рассказы луговчан об издевательствах и бесчинствах варваров над мирными жителями, разрушенных зданиях, необходимых для обеспечения жизнедеятельности», - рассказала региональный омбудсмен, которая в общении с Уполномоченным по правам человека в Луганской Народной Республике Натальей Сорокой обговорила совместные пути по рассмотрению обращений заявителей с прифронтовых территорий Луганской Народной Республики, если того требует ситуация. Без волокиты, бюрократических барьеров.

Команда волонтеров и правозащитник встретились с бойцами ивановской десантной дивизии, где были затронуты вопросы по их обеспечению необходимым для выполнения поставленных командованием задач на линии боевого соприкосновения.

Российские военнослужащие передали теплые слова в адрес своих родственников и близких, всех тех, кто помогает приближению нашей общей победы! При посещении госпиталя региональный омбудсмен отметила, что раненые бойцы положительно отзывались о врачах, сравнивая их с ангелами в белых палатах...

«Сегодня Защитники Отечества мужественно сражаются за нас, за нашу Россию! Мы также, сообща, должны продолжать оказывать помощь бойцам, новым российским регионам, так как жить на прифронтовой территории намного тяжелее, чем нам. Пока российские воины отстаивают Мир на земле, нам в тылу тоже нужно держать строй, верить в лучшее и приближать общий День Победы!», - подчеркнула Уполномоченный по правам человека в Ивановской области по возвращении в Ивановскую область.

Однозначно, поездка на прифронтовую территорию СВО, встречи с коллегами – правозащитниками новых российских регионов, проведение тематических приемов для военнослужащих – всё это позволяет системно выстроить работу по линии правозащитной службы.

В ноябре 2024 г. Уполномоченный приняла участие в расширенном заседании попечительского совета, на котором был представлен отчет о деятельности благотворительного фонда поддержки военнослужащих Ивановской области и их семей «Своих не бросаем». Фонду «Своих не бросаем» в ноябре 2024 г. исполнилось 2 года. Фонд создан неравнодушными людьми при поддержке Губернатора Ивановской области Станислава Воскресенского. Задача фонда – объединить усилия граждан и организаций по оказанию всесторонней помощи военнослужащим, мобилизованным, их родным и близким. Следует подчеркнуть, что работа фонда построена по принципу «прозрачности»: контролируется сбор средств и траты. Фонд работает по заявкам командиров воинских частей Ивановской области, задействованных в проведении специальной военной операции. В попечительский совет Фонда входят участники СВО и боевых действий, региональный омбудсмен, представители общественных организаций, волонтеры.

Полезным стало участие регионального правозащитника в ноябре 2024 г. в заседании Всероссийского Координационного совета правозащитников в Сенеже (Московская область), где в сообществе региональных омбудсменов из 88 субъектов страны под эгидой Администрации Президента Российской

Федерации и федерального Уполномоченного по правам человека Татьяны Москальковой обсудили актуальные вопросы по предоставлению качественной медицинской помощи населению, созданию необходимых условий для проведения военно-врачебных экспертиз нашим Защитникам Отечества.

Региональный уполномоченный в ежедневном режиме отслеживает вопросы поддержки ивановских защитников Отечества. В области на постоянной основе осуществляются меры социальной поддержки участников специальной военной операции и их семей. Членам семей граждан Российской Федерации, призванных на военную службу по мобилизации, оказание медицинской помощи предусмотрено в рамках территориальной программы бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области в соответствии с порядками и стандартами.

Ветераны боевых действий имеют право на прохождение профилактических осмотров и диспансеризации во внеочередном порядке, а также паллиативная медицинская помощь оказывается во внеочередном порядке.

Ветеранам боевых действий оказание медицинской помощи в рамках Территориальной программы госгарантий осуществляется во внеочередном порядке.

Оказание специализированной медицинской помощи военнослужащим в период проведения специальной военной операции осуществляется в соответствии с приказом Департамента здравоохранения Ивановской области от 11.11.2024 № 195 «О порядке организации оказания специализированной медицинской помощи военнослужащим, в том числе уволенным с военной службы в период проведения специальной военной операции» (в действующей редакции).

Департаментом здравоохранения Ивановской области издано распоряжения №363 «Об организации проведения диспансеризации ветеранов боевых действий» в соответствии с которыми ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Иваново обеспечивают проведение всех этапов диспансеризации ветеранов боевых действий – участников специальной военной операции. Результаты пройденной диспансеризации передаются в медицинскую организацию, в которой гражданин получает первичную медико-санитарную помощь.

Для прохождения медицинского осмотра необходимо предварительно записаться через региональный филиал фонда «Защитники Отечества» по телефону: 8(4932) 52-81-08 или обратится к социальному куратору. При наличии показаний у пациентов в оперативном порядке обеспечена

подготовка и направление амбулаторно-поликлиническими учреждениями необходимого пакета документов на комиссию медико – социальной экспертизы с целью освидетельствования и признания гражданина инвалидом согласно законодательства.

В соответствии с Постановлением Правительства Ивановской области от 14.11.2024 №549-п «О внесении изменений в постановление Правительства Ивановской области от 19.06.2023 №255-п «О реализации в 2023-2024 годах мероприятий по проведению медицинской реабилитации граждан, принимающих участие (принимавших участие) в специальной военной операции, проводимой с 24.02.2022» ФГБУЗ МЦ «Решма» ФМБА России выделен грант в форме субсидии на реализацию мероприятий по проведению медицинской реабилитации граждан, принимающих участие (принимавших участие) в специальной военной операции, проводимой с 24.02.2022 г.

С 03.04.2023 г. на базе ОБУЗ «Ивановский областной госпиталь ветеранов войн» как структурное подразделение ОБУЗ «ОКПБ «Богородское» организована работа двух кабинетов: психотерапевтического и медико-социальной психологической помощи. На базе данных подразделений развернуто оказание первичной специализированной психиатрической и психотерапевтической помощи, а также консультативно-лечебная работа клинических психологов для участников СВО и членов их семей. Ежедневный прием (кроме выходных дней) по предварительной записи проводят психиатры, психотерапевты и медицинские психологи ОБУЗ «ОКПБ «Богородское».

Запись в настоящее время ведется по телефону горячей линии Департамента здравоохранения Ивановской области 122 и «телефону доверия» ОБУЗ «ОКПБ «Богородское». В настоящее время в Ивановской области работают 5 психотерапевтических кабинетов и 12 кабинетов медико-психологической помощи в поликлинических подразделениях медицинских организаций.

Государственный фонд поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по Ивановской области с ОБУЗ «ОКПБ «Богородское» заключили договор 25.08.2023 г. № 3-37 «Об организации оказания психолого-психотерапевтической помощи в филиале Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Ивановской области».

Ни одно обращение по вопросам защиты прав участников СВО и их семей не остается без внимания. Уполномоченный выражает благодарность за совместную работу в сфере защиты прав участников специальной военной операции и членов их семей Правительству Ивановской области, органам

региональной власти и местного самоуправления, областному военкомату, военной прокуратуре, ветеранским общественным организациям.

Однако выявлены следующие проблемы по результатам работы с обращениями участников СВО и членов их семей:

- при реализации прав и гарантий, предоставляемых военнослужащим при увольнении в запас, не каждый военнослужащий может получить профессиональную переподготовку из-за уровня своего образования;

- проблемы организации медико-психологической реабилитации лиц, уволенных в запас, а также граждан, принимавших участие в боевых действиях;

- отсутствие необходимого количества квалифицированных специалистов психологов (психиатров, психологов-консультантов, психотерапевтов);

- проблемы информирования военнослужащих о возможностях социальной адаптации после с военной службы. К сожалению, военнослужащие уволенные в запас, не имеют четкой маршрутизации, ясного понимания порядка действий в условиях гражданской информированность о возможных социальных гарантиях, льготах, субсидиях, порядке и условиях их получения, правах и обязанностях, незнание и непонимание норм действующего законодательства Российской Федерации и регионального уровня.

### **Уполномоченный рекомендует:**

#### ***Правительству Ивановской области:***

- продолжить внедрение специальных программ медицинской и социальной реабилитации для возвратившихся участников специальной военной операции (в индивидуальном и/или групповом порядке);

- предусмотреть формы взаимодействия органов власти и регионального института правозащиты по реализации трудовых прав участников спецоперации и членов их семей, что позволит повысить меры защиты и поддержки заявителей, обеспечить качественную бесплатную юридическую помощь обратившимся заявителям в защите их трудовых прав;

- создать специальную региональную «Службу повышения квалификации и трудоустройства», включающую специализированные отделы по переподготовке и содействию в трудоустройстве участников СВО, с привлечением мобильных центров занятости, а также с использованием возможностей дистанционного обучения, как наиболее перспективной формы образовательного процесса;

- расширить сеть Центров психологической помощи, специализирующихся на работе с лицами, уволенными в запас, а также

гражданами, принимавшими участие в боевых действиях, в том числе в ходе СВО;

– предусмотреть широкое освещение в средствах массовой информации по участию защитников Отечества в областной программе «Время наших».

***Органам местного самоуправления Ивановской области:***

– разработать на местном уровне долгосрочные целевые программы (проекты) по оказанию поддержки, реабилитации и социальной адаптации возвратившихся с СВО участников боевых действий, а также членов их семей;

– рассмотреть возможность финансовой и нематериальной поддержки деятельности некоммерческих организаций, занимающихся в рамках муниципалитетов защитой прав и социальной адаптацией участников СВО и членов их семей.





## РАЗДЕЛ 5. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ И УГОЛОВНО- ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

### 5.1. Соблюдение прав человека в правоохранительной сфере

Деятельность органов внутренних дел подчинена достижению одной цели – обеспечению прав и свобод человека и гражданина, и по своей сущности именно она тесно сопряжена с необходимостью причинения мер государственного принуждения, специальных средств, а также с вторжением в частную жизнь граждан. При этом такие меры, ограничивающие права и свободы граждан, немедленно прекращаются, если достигнута законная цель или выяснилось, что эта цель не может или не должна достигаться путем ограничения прав и свобод граждан.

Уполномоченному в 2024 г. поступили жалобы:

- на следственные отделы СУ СК РФ по Ивановской области – 5 письменных и 10 устных;
- на действия (бездействие) сотрудников полиции – 13 письменных и 62 устные;
- на органы предварительного следствия УМВД России по Ивановской области – 8 письменных и 8 устных;
- на финансовых мошенников – 6 письменных и 50 устных жалоб.

Каждое поступившее обращение внимательно изучалось. Заявителям давались мотивированные ответы, жалобы направлялись в органы внутренних дел и прокуратуру.

В качестве примера можно привести следующие обращения:

*Заявители Б. и Г. жаловались на противоправные действия своих соседей.*

*Жителя г. Иваново Л. сотрудники полиции не известили о результате рассмотрения заявления о совершенном преступлении.*

*С., проживающая в г. Фурманов, просила принять меры к своему взрослому сыну.*

За истекший год вновь поступали обращения по нарушению тишины и покоя в ночное время.

Проанализировав результаты служебной деятельности органов внутренних дел и следственного управления Следственного комитета Российской Федерации в Ивановской области представляется возможным сделать вывод о положительной динамике в их работе.

За 12 месяцев 2024 г. на территории Ивановской области зарегистрировано 11887 (+0,8%) преступлений, в том числе 3428 (+0,5%) – тяжких и особо тяжких, удельный вес которых составил 28,8%.

В структуре преступности снизилось количество зарегистрированных фактов умышленного причинения тяжкого вреда здоровью (-19,8%; 89 ед.), изнасилований (-75,7%; 9 ед.), разбойных нападений (-52,8%; 17 ед.), краж (-2,3%; 3452 ед.), краж автомобилей (-13,2%; 33 ед.). В то же время отмечается увеличение количества убийств (+10,6%; 52 ед.), фактов мошенничеств (+7,5%; 2421 ед.), краж из квартир (+3,0%; 169 ед.). Количество грабежей осталось на прежнем уровне (стаб.; 199 ед.).

Отмечен рост преступлений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий (далее – ИТТ) (+10%; 4352 ед.). Размер причиненного ущерба по оконченным и приостановленным уголовным делам указанной категории составил 1 057 732 тыс. руб., из них возмещено – 10 156 тыс. руб.

В общественных местах совершено 3144 (-1,1%) преступления (удельный вес: 26,5%), в том числе 1098 (-16,1%) – на улицах. В криминологической характеристике преступности отмечается уменьшение числа противоправных деяний, совершенных несовершеннолетними или при их участии (-1,8%; 276 ед.), совершенных ранее судимыми (-5,0%; 4214 ед.), лицами, находившимися в состоянии опьянения (-7,3%; 1734 ед.).

Неизменным осталось количество противоправных деяний, совершенных лицами, находившимися в состоянии наркотического опьянения 16 (стаб.).

Увеличилось количество выявленных сотрудниками ОВД фактов незаконного оборота оружия (+5,9%; 54 ед.), и уменьшилось число деяний, совершенных с его использованием (-50,0%; 11 ед.).

За отчетный период правоохрнительными органами предварительно расследовано 6456 (-5,9%;) преступлений, в том числе 1669 (-3,5%) – тяжких и особо тяжких. Сотрудники ОВД приняли участие в расследовании 5194 (-3,2%) преступлений или 80,5% от общего числа расследованных. Остаток нераскрытых преступлений увеличился на 2,8% (4886). Увеличилась раскрываемость грабежей (с 92,0% до 93,8%), краж (с 50,1% до 51,3%), краж автомобилей (с 29,3% до 40,6%). Снизилась раскрываемость тяжких и особо тяжких противоправных деяний (с 54,2% до 51,4%), убийств (со 100,0% до 95,0%), краж из квартир (с 67,4% до 47,9%), разбойных нападений (с 94,6% до 81,0%).

Раскрыты все факты изнасилований (стаб.), умышленного причинения тяжкого вреда здоровью (+0,1%).

Правоохранительными органами раскрыто 269 (+97,8%) преступлений прошлых лет.

В 2024 г. на территории Ивановской области зарегистрировано 1016 преступлений в сфере незаконного оборота наркотиков (АППГ – 985, +3,1%), из которых 869 (или 85,5%) выявлены сотрудниками ОВД (АППГ – 873, -4,5%). Подразделениями по контролю за оборотом наркотиков от общего количества выявлено 65,9% или 670 преступлений (АППГ – 570, +17,5%).

Из общего количества изъятых на территории Ивановской области наркотических средств на долю синтетических наркотиков приходится – 94,3% или 147256 г (АППГ – 212086 г, -30,6%), наркотических средств каннабисной группы 3,4% или 5237 г (АППГ – 10112 г, -48,2%), опийной группы – 2,3% или 3568 г (АППГ – 451 г, рост в 7,9 раза).

Проведенный анализ структуры и объемов изъятий из незаконного оборота наркотиков показывает, что на «черном наркорынке» области продолжают преобладать наркотические средства синтетического происхождения. В рамках деятельности по противодействию наркопреступлениям, совершаемых с использованием информационно-телекоммуникационных технологий Управлением по контролю за оборотом наркотиков УМВД за истекший период текущего года через Роскомнадзор, а именно единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет», содержащих информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, направлено 102 заявки на блокировку страниц Интернет-сайтов, выявленных в ходе соответствующего мониторинга отделом по противодействию наркоугрозе в сети Интернет УНК УМВД. По 72 заявкам Роскомнадзор подтвердил наличие противоправного контента, указанные страницы заблокированы. По остальным направленным заявкам сведения в Роскомнадзор поступали ранее из иных источников.

В 2024 г. УНК УМВД осуществлялось взаимодействие с органами местного самоуправления в рамках проведения профилактических рейдовых мероприятий по выявлению и удалению надписей пронаркологического содержания, нанесенных на объекты городской инфраструктуры. К указанной деятельности привлекались общественные молодежные организации. В частности, по инициативе УНК УМВД заключено соглашение о взаимодействии между УМВД и региональным отделением общественной организации «Молодая Гвардия Единой России». В соглашении, в том числе, отражены вопросы взаимодействия при противодействии размещению пронаркологического контента в сети Интернет и трафаретной рекламе на объектах инфраструктуры ОМСУ,

пропагандирующей Интернет-площадки, через которые распространяются наркотические средства. В рамках дополнительных мероприятий сотрудниками УНК УМВД во взаимодействии с управлением муниципального контроля Администрации города Иванова и молодежными общественными организациями была организована работа мобильных групп по закрашиванию на территории областного центра надписей пронаркотического содержания на фасадах многоквартирных домов.

По инициативе УНК УМВД разработаны методические справочные материалы по организации взаимодействия гражданской общественности и органов внутренних дел в рамках предупреждения и пресечения нанесения надписей пронаркотического содержания на объекты городской инфраструктуры. Данные методические материалы направлены в аппарат антинаркотической комиссии Ивановской области и в территориальные органы МВД России на районном уровне, подчиненные УМВД, для использования в служебной деятельности.

В 2024 г. УНК УМВД продолжено проведение мероприятий по линии предупреждения наркомании и наркопреступности во взаимодействии с иными субъектами системы профилактики правонарушений.

Важным элементом координационной деятельности по линии предупреждения наркомании и наркопреступности в отчетном периоде выступало взаимодействие с антинаркотической комиссией Ивановской области. За 2024 г. проведено 4 плановых заседания антинаркотической комиссии Ивановской области. Заседания проведены совместно с межведомственной комиссией по профилактике правонарушений на территории Ивановской области.

Работа по антинаркотической профилактике проводилась совместно со структурными подразделениями социального блока Правительства Ивановской области, органами местного самоуправления, учреждениями сфер молодежной политики, образования, культуры, спорта, общественными объединениями и молодежными волонтерскими организациями.

Профилактические мероприятия реализованы в формах информационно-профилактических бесед, спортивного и культурно-массового досуга, а также интерактивной работы в сети Интернет. В профилактической работе активно использовались такие формы работы, как проведение «Единых дней профилактики» в образовательных организациях, лекционные занятия антинаркотической направленности, обучающие семинары для субъектов системы профилактики, индивидуальные профилактические беседы по вопросам ответственности за совершение правонарушений, профилактики наркомании и наркопреступности. В рамках мероприятий их участники

информировались об опасности наркотической зависимости, разрушительном воздействии психоактивных веществ, уголовной и административной ответственности за незаконный оборот и потребление наркотиков.

В 2024 г. проводилась профилактическая работа с военнослужащими (акция «Армия против наркотиков») и призывной молодёжью (акция «Призывник»). В 2024 г. в производстве следователей и дознавателей УМВД находилось 14 662 (15 525 ед., -5,6%) уголовных дел, из них: в следственных подразделениях – 7 685 (8 219 ед., -6,5%), в подразделениях дознания – 6 977 (7 306 ед., -4,5%).

Количество уголовных дел, оконченных производством, составило 3 289 (3 521 ед., -6,6%), из них: следственными подразделениями – 1 320 (1 360 ед., -2,9%), подразделениями дознания – 1 969 (2 161 ед., -8,9%).

Из числа оконченных производством уголовных дел направлено в суд – 3 039 (3 184 ед., -4,6%), из них: следственными подразделениями – 1 302 (1 224 ед., -6,4%), подразделениями дознания – 1 737 (1 960 ед., -11,4%).

Количество уголовных дел, оконченных производством с нарушением процессуальных сроков, составило 1212 (1580 ед., -23,3%), из них следственными подразделениями – 618 (642 ед., -2,2%), подразделениями дознания – 594 (938 ед., -36,7%).

За 2024 г. следственными подразделениями незаконно привлеченных к уголовной ответственности – 5 (3 – оправдано судом), в отношении 2 – уголовное преследование прекращено на стадии предварительного следствия. Подразделениями дознания в 2024 г. незаконно привлечено к уголовной ответственности 3 лица.

Согласно сведениям прокуратуры Ивановской области, в 2024 г. в УМВД внесено 157 представлений о нарушении разумных сроков досудебного производства и права на защиту, из них: в следственные подразделения – 24, в подразделения дознания – 133. В структуру УМВД входит 11 изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел (далее – ИВС) с общим лимитом на 111 койко-мест, расположенных в нетиповых, мало приспособленных помещениях. В ИВС в 2024 г. содержалось 3 326 человек (АППГ – 3 976 ед., -16,3%). Среднесуточная наполняемость составила 37 человек (АППГ – 40 ед., -7,5%).

Функции исполнения административных взысканий в виде ареста возложены на 3 специальных приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту (далее – спецприемник): УМВД, МО МВД России «Кинешемский» и МО МВД России «Шуйский» с общим лимитом на 73 койко-мест. В спецприемниках содержалось 2071 лицо, арестованное в

административном порядке (АППГ – 2640 ед., -21,5%). Среднесуточная наполняемость при лимите в 73 койко-места составила 37 (АППГ – 46 ед., -19,5%).

Содержание по решению суда иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению, депортации и реадмиссии за пределы Российской Федерации осуществляется в Центре временного содержания иностранных граждан (далее – ЦВСИГ) УМВД. В нем оборудовано 6 комнат для содержания спецконтингента с лимитом на 29 койко-мест.

В ЦВСИГ содержалось 288 иностранных граждан (АППГ – 176, +63,6%). Среднесуточная наполняемость составила 25 лиц (АППГ – 20, +20%).

С целью соблюдения прав граждан в местах принудительного содержания под стражей и приведения в соответствие с требованиями действующего законодательства в ИВС, спецприемниках и ЦВСИГ проводились косметические ремонты.

Приведение условий содержания в спецучреждениях полиции к нормам действующего законодательства, а также соблюдение законности и обеспечении прав человека в спецучреждениях полиции и при конвоировании во взаимодействии с представителями правозащитных организаций стоит на особом контроле у руководства УМВД.

## **5.2. Сведения о преступлениях, связанных с финансовым мошенничеством**

Особое внимание Уполномоченный уделяет вопросам финансового мошенничества, которое приобрело на сегодняшний день системный характер. Для оказания содействия потерпевшим омбудсмен взаимодействует с органами внутренних дел и юридическим сообществом.

В 2024 г. на территории Ивановской области зарегистрировано 4 352 (АППГ 3 891 ед., +11,8%) преступления, совершенных с использованием ИТТ (из которых 2847 ед. или 65,4 % - киберхищения), расследовано 1 224 (АППГ 1 094 ед., +11,9%).

Количество выявленных лиц, совершивших киберпреступления в 2024 году, увеличилось на 7,1% - с 565 до 605 ед. Причиненный материальный ущерб от зарегистрированных фактов киберхищений составил 1 057 732 тыс. руб., возмещенный материальный ущерб из числа расследованных преступлений – 10 156 тыс. руб.

В целях стабилизации оперативной обстановки и повышения результативности работы по раскрытию и расследованию преступлений, совершаемых с использованием ИТТ, в 2024 г. принимались следующие меры:

- Вопрос предупреждения преступлений, совершенных с использованием ИТТ, дважды рассмотрен на заседаниях Рабочей группы по координации работы по предупреждению, раскрытию и расследованию преступлений, совершаемых с использованием информационно-коммуникационных технологий, в ходе исполнений решений которых подготовлена актуальная информация о способах и методах совершения киберпреступлений, которую разместили на сайте УМВД и в региональных СМИ. Организованы переработка и тиражирование листовок, выступления на региональном телевидении ИГТР, подготовка статей в печатных изданиях, трансляция на радиостанциях г. Иваново и Ивановской области аудиоролика, взаимодействие со службами такси, проработан вопрос о размещении в МФЦ профилактических материалов, проведена профилактическая работа в образовательных учреждениях.

- Организована ежедневная трансляция на 10 радиостанциях г. Иваново и Ивановской области аудиоролика «Хештег – положи трубку», направленного на профилактику мошенничеств среди радиослушателей.

- На территории региона организованы и проведены оперативно-профилактические мероприятия: 1. «Сорняк» (4 этапа), 2. По предупреждению и выявлению преступлений, связанных с эксплуатацией женщин и детей, производством и распространением порнографической продукции, совершаемых с использованием информационных технологий, 3. По предупреждению и выявлению преступлений, связанных с хищениями, совершаемыми с использованием информационных технологий, 4. «Нет ненависти и вражде».

- С лицами пожилого возраста в течение 2024 г. организовано и проведено более 700 (746) общепрофилактических мероприятий в жилом секторе, 830 тыс. инструктивно-разъяснительных бесед с гражданами с распространением памяток-листовок упреждающего характера, посещено 547 предприятий, учреждений и организаций, рабочих коллективов, в которых проведены встречи по вопросу профилактики мошенничества и мерах личной предосторожности.

Дополнительной формой правового просвещения граждан стали ежегодно проводимые участковыми уполномоченными полиции отчёты перед населением. При проведении в феврале – марте 2024 г. 277 отчетов рассмотрены вопросы предупреждения преступлений против личности,

профилактики мошенничества, действенные способы защиты от них, в том числе организовано консультирование граждан по интересующим правовым вопросам и соблюдения мер личной предосторожности и обеспечения имущественной безопасности. Участие в собраниях приняли не только отдельные граждане, но и представители органов местного самоуправления, ветераны, члены территориальных общественных советов.

С целью профилактики преступлений в финансовой сфере в 2024 г. сотрудниками УМВД проведены встречи со СМИ региона по теме борьбы с кибермошенничеством. Материалы готовились на основе интервью с гражданами, ставшими жертвами дистанционного обмана, где потерпевшие подробно рассказывают о том, каким образом и при каких обстоятельствах стали жертвой преступления. До аудитории доведены новые, ранее не опробованные мошенниками способы обмана граждан.

По указанной тематике в 2024 г. на официальном сайте УМВД и в ведомственных аккаунтах размещено более 400 материалов, в СМИ региона – более 2000 публикаций. На главной странице официального сайта УМВД размещен тематический раздел «Как не стать жертвой мошенников» (<https://37.мвд.рф/как-не-стать-жертвой-дистанционных-мошен>), в том числе в рубрике «Правовое информирование» имеются вкладки с памятками профилактического характера по пропаганде «компьютерной гигиены» с рекомендациями.

В специализированной ведомственной правоохранительной телепрограмме «По горячим следам» (аудитория порядка 1 000 000 человек) сотрудниками УМВД было подготовлено и вышло в эфир 65 тематических сюжета. Материалы содержат свидетельства потерпевших и комментарии сотрудников полиции, которые рассказывали о способах обмана потерпевших, итогах работы полиции по изобличению преступников и о том, как предупредить киберпреступления.

Профилактические видеоролики Банка России с описанием возможных способов хищений и мер противодействия им, а также тематические аудиоролики размещаются в эфире телекомпании «Барс» и в эфирах радиостанций «Дорожного радио», «Радио Ваня», «Радио «Монте-Карло», «Новое радио», «Иваново FM». Указанные видеоматериалы транслируются в общественных местах областного центра на рекламных электронных экранах.

АО «Почта России» филиал УФПС в Ивановской области и Департамент дорожного хозяйства и транспорта Ивановской области оказали содействие УМВД в размещении профилактических материалов (памятки-листочки).

В июле 2024 г. направлены адресные письма дирекции автопарка ООО «ЯНДЕКС ТАКСИ» и «ТАКСИ 42» по вопросу ориентирования сотрудников

о недопущении фактов оказания ими услуг населению по перевозке похищенного имущества у обманутых граждан для передачи мошенникам.

Проработан вопрос о размещении в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Ивановской области профилактических материалов, направленных на предупреждение киберхищений. Памятки-листовки переданы для размещения на информационных стендах МФЦ города Иванова и муниципальных районах Ивановской области, достигнута договоренность о распространении профилактических материалов по актуальной тематике «Внимание, мошенники!», в том числе аудио и видеοформата для транслирования с использованием технических средств, расположенных в указанных организациях.

В 2024 г. в рамках проекта «Власть и общество. Открытый диалог» принято участие в информационной встрече председателей ТОС и старост сельских населенных пунктов Ивановской области, в аудитории штаба общественной поддержки Ивановской области (29 февраля 2024 г.), в совещании (в режиме ВКС) совместно с членом Правительства Ивановской области – директором Департамента образования и науки Ивановской области (О.Г. Антоновой) и представителями управлений и отделов образования муниципальных районов Ивановской области по вопросу «Профилактика мошенничества» (13 марта 2024 г.), в Дне профилактики на базе Центра социальной помощи семье и детям (1 апреля 2024 г.), в Дне правовых знаний при личном участии сотрудников УМВД совместно с Уполномоченным по правам человека Ивановской области на базе КДЦ Васильевского сельского поселения Шуйского района Ивановской области (3 апреля 2024 г.), в инструктивном совещании с медицинским персоналом ОБУЗ «ГКБ №7» г. Иваново (15 апреля 2024 г.), в третьем Всероссийском Чемпионате по финансовой грамотности среди лиц пенсионного возраста на базе центральной универсальной научной библиотеки (г. Иваново, ул. Дзержинского, 36/8) по вопросу: «Как защитить себя от финансовых мошенников и куда обращаться, если стал жертвой мошенничества» (3 октября 2024 г.).

Сотрудники полиции используют потенциал волонтеров, представителей территориальных общественных советов, актив граждан, средства массовой информации (печатные издания, телевидение), и возможности других субъектов профилактики правонарушений Ивановской области.

В качестве дополнительных форм профилактики киберпреступлений на территории региона сотрудники полиции активно привлекают к

сотрудничеству общественность. При участии членов Общественного совета УМВД проведен ряд профилактических акций среди молодёжи и в родительских комитетах: «Осторожно – мошенник!», «Родителям и детям об Интернете», «Не дай себя обмануть».

В целях предупреждения нарушений цифровых прав граждан по линии правозащитной региональной службы налажено взаимодействие с Отделением Банка России по Ивановской области, УМВД по Ивановской области, что позволяет повысить бдительность жителей области в сфере финансового мошенничества.

### **5.3. Проблемы, с которыми сталкивается полиция при взаимодействии с институтами гражданского общества и пути их решения**

Одним из основных документов, регламентирующих вопросы взаимодействия полиции с институтами гражданского общества, является Федеральный закон от 2 апреля 2014 г. № 44-ФЗ «Об участии граждан в охране общественного порядка», регулирующий участие граждан в охране правопорядка. Федеральным законом возвращены такие понятия, как «народный дружинник», «народная дружина», «общественное объединение правоохранительной направленности» и «участие граждан в охране общественного порядка». На региональном уровне в целях развития народных дружин и общественных объединений правоохранительной направленности и создания необходимых условий для их функционирования принят Закон Ивановской области от 3 июля 2015 г. № 57-ОЗ «Об отдельных вопросах участия граждан в охране общественного порядка на территории Ивановской области».

По состоянию на 01.01.2025 г. на территории региона функционирует 76 общественных формирований правоохранительной направленности, в том числе 74 народных дружины и 2 общественных объединения, общей численностью 752 человека, из которых 736 имеют статус народных дружинников.

Основные формы взаимодействия народных дружинников, общественников и полиции:

- оказание помощи органам внутренних дел в обеспечении правопорядка при проведении массовых и культурно-зрелищных мероприятий;
- совместное патрулирование улиц, парков и других общественных мест, проведение бесед с населением по профилактике правонарушений;

- рейдовые мероприятия совместно с участковыми уполномоченными полиции и инспекторами по делам несовершеннолетних по проверке несовершеннолетних, неблагополучных семей, поднадзорных и иных лиц, состоящих на учете в ОВД.

В 2024 членами общественных формирований совместно с сотрудниками полиции обеспечен правопорядок при проведении 925 (АППГ – 889) массовых мероприятиях, принято участие в 250 (АППГ – 376) профилактических мероприятиях, организованных ОВД. В ходе мероприятий при участии дружинников пресечено 37 (АППГ – 108) административных правонарушений.

Проблемы взаимодействия полиции с институтами гражданского общества в процессе их совместной деятельности, направленной на борьбу с правонарушениями, заключаются в следующем:

- недостаточно активная позиция граждан к участию в деятельности по охране общественного порядка;
- отсутствие эффективного стимулирования деятельности общественных объединений со стороны органов власти.

Так, на фоне общего увеличения объемов ресурсного обеспечения мероприятий по созданию условий для деятельности граждан и их объединений в мероприятиях по охране общественного порядка (+10,6%, с 633,0 тыс. руб. до 700,2 тыс. руб.) лишь в 21-ом муниципальном образовании области программами профилактики правонарушений предусмотрено финансирование указанных мероприятий, в том числе в 15-и выделены бюджетные ассигнования на материальное стимулирование общественников, в 18-и – на страхование, в 4-х – на приобретение экипировки.

В целях преодоления проблем взаимодействия полиции и институтов гражданского общества осуществляется:

- правовое просвещение населения, доведение информации до граждан о порядке вступления в народные дружины;
- информирование и обучение народных дружинников правовым основам деятельности полиции, а также разработка алгоритма правильного и чёткого взаимодействия с полицией;
- оказание содействия и помощи полиции институтами гражданского общества в осуществлении ими мероприятий по охране общественного порядка и проведении профилактической работы с правонарушителями и лицами, находящимися в социально-негативной среде;
- совершенствование регионального законодательства в данной сфере в целях создания условий для деятельности граждан в охране правопорядка;

- взаимодействие с органами исполнительной власти региона и органами местного самоуправления по вопросам стимулирования деятельности народных дружинников и членов общественных объединений правоохранительной направленности.

#### **5.4. Информация о мерах, принимаемых УМВД по реализации рекомендаций, высказанных в докладе Уполномоченного по правам человека и гражданина в Ивановской области за 2023 год «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Ивановской области»**

Подразделениями по вопросам миграции территориальных органов в 2024 г. на постоянной основе проводилась справочно-разъяснительная работа по информированию населения Ивановской области о возможности получения государственных услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг. Необходимая информация по указанному вопросу размещена на официальном интернет-сайте УМВД «37.мвд.рф» в разделе «государственные услуги», а также на информационных стендах в подразделениях по вопросам миграции.

Кроме того, консультации заявителей осуществляются сотрудниками подразделений по вопросам миграции УМВД в телефонном режиме, а также в ходе переписки на Едином портале, при обращении за получением государственных услуг в электронном виде.

В 2024 г. отмечается увеличение на 0,6% общего количества оказанных государственных услуг в сфере миграции, составившее 255 496 (253 935), из которых 106 271 предоставлено через МФЦ (111 468; -4,7%) и 39 830 (35 952; +10,8%) в электронном виде.

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере миграции являются: осуществление регистрационного учета граждан Российской Федерации (91 029), осуществление миграционного учета иностранных граждан и ЛБГ (76 528), оформление внутреннего (41 926) и заграничного паспорта (25 643).

По результатам проведения ведомственного мониторинга, значение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг составило 99,93% (98,6%).

В целях повышения уровня ведомственного контроля за сотрудниками, принимающими решения по результатам рассмотрения сообщений о преступлениях, а также осуществляющими предварительное расследование

уголовных дел организованы и проведены дополнительные занятия и обучающие семинары.

Принятыми мерами удалось повысить качество проведения сотрудниками процессуальных проверок. Так, количество рассмотренных заявлений (сообщений) о преступлениях по итогам 2024 года увеличилось на 9,0 % (с 32891 до 35858). При этом число выявленных нарушений учтено-регистрационной дисциплины и статистической отчетности сократилось на 31,4%, количество нарушений сроков при рассмотрении заявлений (сообщений) о преступлениях уменьшилось в 2,4 раза (до 22).

В целях реализации рекомендаций, отраженных в докладе Уполномоченного по правам человека в Ивановской области за 2023 г. «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Ивановской области», с целью осуществления уголовного судопроизводства в разумный срок, а также исключения случаев незаконного привлечения к уголовной ответственности Следственным управлением и Отделом организации дознания УМВД проведена следующая работа:

- продолжает действовать ведомственный приказ УМВД, СУ СК России по Ивановской области и Министерства здравоохранения Ивановской области, регламентирующий порядок проведения судебно-медицинских экспертиз бюро СМЭ г. Иваново;

- в целях сокращения процессуальных сроков расследования уголовных дел УМВД продолжена практика проведения амбулаторных судебно-психиатрических экспертиз обвиняемым специалистами центра судебно-психиатрической экспертизы г. Москвы, срок проведения которых составляет от 7 до 14 дней;

- в целях улучшения качества и законности расследования уголовных дел на постоянной основе проводятся семинары – совещания с сотрудниками органов предварительного следствия и дознания, с приглашением представителей суда, прокуратуры, анализируются причины и условия, способствовавшие незаконному привлечению граждан к уголовной ответственности.

Предпринятые УМВД меры позволили в 2024 г. сократить сроки проведения судебно-психиатрических экспертиз подозреваемым (обвиняемым), а также снизить остаток (с 200 до 135) находящихся в производстве следственных подразделений территориальных органов внутренних дел уголовных дел, по которым продлены сроки предварительного следствия (- 32,5%).

С учетом мониторинга складывающейся кадровой ситуации и нагрузки по находящимся в производстве подразделений следствия и дознания

уголовных дел принимаются решения по командированию сотрудников с меньшей нагрузкой в территориальные органы с высокой нагрузкой и некомплектом личного состава для оказания практической помощи.

По результатам работы за 2024 г. сократилось на 8,0 % (с 672 до 618) количество уголовных дел, оконченных следователями в срок свыше 2-х месяцев.

Достигнута положительная динамика в сокращении на 36,7% количества уголовных дел, направленных прокурору в срок дознания свыше установленного УПК РФ (с 938 до 594), доля которых от числа оконченных составила 29,2% (-14,2% к АППГ – 43,4%).

Количество лиц, незаконно привлеченных к уголовной ответственности:

- по линии дознания судом вынесено 3 оправдательных приговора по уголовным делам;

- по линии следствия количество лиц, незаконно привлеченных к уголовной ответственности – 5, из них оправдано судом – 3. На стадии предварительного следствия уголовное преследование прекращено в отношении 2 лиц.

В 2024 г. в соответствии с утвержденным графиком проведения личного приема в приемной Президента Российской Федерации в Ивановской области начальник УМВД дважды провел личный прием граждан. УМВД в 2024 г. в целях профилактики мошенничества среди населения Ивановской области, а также в целях стабилизации оперативной обстановки и повышения результативности работы по раскрытию и расследованию преступлений, совершаемых с использованием ИТТ, проведен комплекс мероприятий:

- вопрос организации профилактических мероприятий дважды рассмотрен на заседаниях Рабочей группы Управления, выработаны соответствующие решения. В ходе исполнения подготовлена и направлена в территориальные органы актуальная информация о способах и методах совершения киберпреступлений. Эта информация была размещена на сайте УМВД и в региональных СМИ, организованы переработка и тиражирование листовок, осуществлены выступления на региональном телевидении, подготовлены статьи в печатных изданиях, трансляции на радиостанциях Ивановской области, проработан вопрос о размещении в МФЦ профилактических материалов;

- по месту жительства граждан проведено более 800 тысяч (830) инструктивно-разъяснительных бесед с распространением памяток-листовок упреждающего характера. Профилактические аудиоматериалы размещались на радиостанциях FM-диапазона, в системе уличных динамиков «Голос Иваново» на остановках общественного транспорта с периодичностью 8 раз в

час. Проработан вопрос о размещении аудиоматериалов и их транслировании в крупных торговых центрах региона, торговых точках и в сетевых магазинах.

- организована ежедневная трансляция на 10 радиостанциях г. Иваново и Ивановской области аудиоролика «Хештег – положи трубку», направленного на профилактику мошенничеств среди радиослушателей;

- по указанной тематике в 2024 г. на официальном сайте УМВД и в ведомственных аккаунтах размещено более 400 материалов, в СМИ региона – более 2000 публикаций. На главной странице официального сайта УМВД размещен тематический раздел «Как не стать жертвой мошенников» (<https://37.мвд.рф/как-не-стать-жертвой-дистанционных-мошен>), в том числе в рубрике «Правовое информирование» имеются вкладки с памятками профилактического характера по пропаганде «компьютерной гигиены» с рекомендациями.

Организовано взаимодействие с региональными представителями Ивановского отделения Банка России, Ивановского регионального филиала АО «Российский сельскохозяйственный банк», ПАО «Сбербанк», ПАО «ВТБ» с целью оперативного взаимодействия при противодействии преступлениям рассматриваемой категории.

Следователями следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ивановской области расследовано 779 преступлений, что составляет 6,5% от всех преступлений, расследованных по области (АППГ – 946 или 13,8%). Среди расследованных 342 особо тяжких и тяжких преступления, удельный вес которых составил 43,9% (АППГ – 486 или 51,3%).

Раскрываемость преступлений, предусмотренных ст. 105 УК РФ, за 2024 год составила 95% (АППГ – 100%, ЦФО 94,9%, АППГ – 95,5%, Российская Федерация 93,1%, АППГ – 96,1%).

Раскрываемость преступлений, предусмотренных ч. 4 ст. 111 УК РФ, в 2024 году составила 100% (АППГ – 100%), что выше раскрываемости по ЦФО (99,0%, АППГ – 99,0%) и раскрываемости по России (93,1%, АППГ – 99,1%).

Раскрываемость изнасилований в 2024 г. составила 100% (АППГ – 100%), что выше раскрываемости по ЦФО (98,8%, АППГ – 98,8%) и выше раскрываемости по Российской Федерации (97,9%, АППГ – 99,3%).

В 2024 г. в следственном управлении зарегистрировано 3988 сообщений о преступлениях, что на 3,6 % ниже АППГ (4138). В структуре зарегистрированных сообщений 1451 (АППГ – 1651) или 36,3% составили сообщения о преступлениях против жизни и здоровья, 334 (АППГ – 349) или

8,3% – сообщения о преступлениях против половой неприкосновенности и половой свободы личности, свобод человека и гражданина, 219 (АППГ – 351) или 5,4% - о преступлениях против собственности, 588 (АППГ – 525) или 14,7% - о преступлениях против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления, 283 (АППГ – 286) или 7,0% - о преступлениях против порядка управления, 191 (АППГ – 112) или 4,7% о преступлениях в сфере экономической деятельности.

По поступившим сообщениям следователями следственного управления принято 3 478 (АППГ – 3 637) решений, что на 4,4% меньше предыдущего года.

О возбуждении уголовного дела принято 828 решений (АППГ – 857), об отказе в возбуждении уголовного дела 2160 решений (АППГ – 2295), о передаче по подследственности – 669 решений (АППГ – 616). Удельный вес возбужденных уголовных дел от числа рассмотренных сообщений о преступлении составил 23,8%. По 3156 (АППГ – 3334) сообщениям или 90,7% решений приняты в срок до 3 суток, по 118 (АППГ – 127) сообщениям или 3,4% - в срок свыше 3 суток до 10 суток, по 204 (АППГ – 104) сообщениям или 5,9% - в срок свыше 10 суток.

Основными причинами продления сроков проведения проверок явились проведение длительных по времени исследований, в том числе судебно-медицинских исследований трупов, освидетельствования живых лиц, оперативно-розыскных мероприятий, необходимость получения заключений служебных проверок, установления местонахождения лиц, чьи объяснения имеют существенное значение для принятия решения.

Следственным управлением за период 2024 г. направлено в суд 509 уголовных дел (АППГ – 510). Без повторных прекращено 139 уголовных дел, что на 25,2% меньше АППГ (186).

По реабилитирующим основаниям (по п.п. 1, 2 ч. 1 ст. 24 УПК РФ) прекращено 91 уголовное дело (АППГ – 98). Все уголовные дела, которые впоследствии прекращены, возбуждены с целью установления следственным путем обстоятельств произошедшего, что невозможно было осуществить в рамках доследственной проверки. Фактов необоснованного и незаконного возбуждения уголовных дел (из числа прекращенных) не установлено. Во всех случаях на момент возбуждения уголовного дела имелись предусмотренные ч. 1 ст. 146 УПК РФ поводы и основания. Вместе с тем, в результате предварительного следствия достаточных оснований для направления уголовных дел в суд установлено не было, так как в ряде

случаев не нашли своего подтверждения события, ставшие предметом расследования.

В срок свыше, установленного ч. 1 ст. 162 УПК РФ, окончено 248 уголовных дела, что составляет 38,6% от числа оконченных (без повторных) (АППГ – 358 уголовных дел или 52%). В срок от 2-х до 3-х месяцев расследовано 18 уголовных дел (АППГ – 47), в срок свыше 3 месяцев, но не более 6 месяцев – 87 уголовных дел (АППГ – 147). В срок свыше 6 месяцев, но не более 12 месяцев окончено производством 111 уголовных дел (АППГ – 143), свыше 12 месяцев – 32 (АППГ – 21). Из числа уголовных дел, расследованных с нарушенным сроком, 143 уголовных дела о тяжких и особо тяжких преступлениях, что составляет 57,6% (АППГ – 214 дел или 60%).

Проведенный анализ показывает, что нарушение установленных сроков следствия связано главным образом с необходимостью выполнения большого объема следственных действий, сложностью и длительностью проведения судебных экспертиз, прежде психиатрических, как амбулаторных, так и стационарных.

Судами оправдано 13 лиц (АППГ – 10), из которых под стражей лица не содержались (АППГ – 3). Основаниями вынесения оправдательных приговоров явились недостаточность доказательств совершенных преступлений, а по 2 делам оправдательные приговоры вынесены на основании вердиктов коллегии присяжных заседателей. Судебные решения обжаловались в отношении 13 лиц (АППГ – 9). В отношении 3 лиц жалобы (представления) удовлетворены, приговоры отменены (АППГ – 1), жалобы (представление) в отношении лиц, содержащихся под стражей, не удовлетворялись (АППГ – 1).

В отношении 4 лиц уголовные дела прекращены за отсутствием состава преступления на стадии предварительного следствия (АППГ – 0).

В следственном управлении, следственных отделах следственного управления организовано рассмотрение требований прокуроров об устранении нарушений законодательства на досудебной стадии уголовного судопроизводства.

В 2024 г. рассмотрено 87 требований прокурора, из которых удовлетворено 65 требований (АППГ – 48, из них удовлетворено 48).

Обращений прокуроров в аппарат следственного управления по вопросу ненадлежащего рассмотрения внесенных представлений, информации и требований об устранении нарушений законодательства на досудебной стадии уголовного судопроизводства в следственные отделы не поступало.

Результатом принятых следственным управлением мер стало повышение результативности работы по расследованию преступлений

прошлых лет. Сохранен на высоком уровне показатель эффективности проводимых процессуальных проверок. Приняты меры к возмещению ущерба, причиненного в результате совершения преступлений, а также наложению ареста на имущество обвиняемых.

По информации, предоставленной прокуратурой Ивановской области, в 2024 г. при осуществлении надзора за исполнением законов на досудебной стадии уголовного судопроизводства прокурорами в порядке п. 3 ч. 2 ст. 37 УПК РФ внесено 3 124 (АППГ – 3 612) требования об устранении нарушений ст. 6.1 УПК РФ (соблюдение разумных сроков уголовного судопроизводства).

В 2024 году имело место 9 фактов незаконного привлечения к уголовной ответственности (АППГ – 19). По всем фактам проведены проверки, виновные сотрудники правоохранительных органов привлечены к ответственности.

#### **Уполномоченный рекомендует:**

***Руководству органов дознания, следственных подразделений УМВД России по Ивановской, СУ СК РФ по Ивановской области:***

– усилить процессуальный контроль за сотрудниками, которые принимают решения по результатам рассмотрений сообщений о преступлениях, а также осуществляют предварительное расследование уголовных дел;

– неукоснительно соблюдать требования уголовно-процессуального закона с целью осуществления уголовного судопроизводства в разумный срок, исключить случаи незаконного привлечения к уголовной ответственности.

– ввести в практику работы совместные приёмы граждан с региональным правозащитным институтом по реализации и восстановлению конституционных прав заявителей.

#### **5.5. Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы**

В ходе служебной деятельности Уполномоченный осуществляет постоянный контроль за учреждениями уголовно-исполнительной системы Ивановской области путем защиты прав и законных интересов осужденных, их родственников и сотрудников.

Приведем статистические данные. В 2024 г. в составе УФСИН России по Ивановской области функционировали 8 исправительных учреждений, в том числе:

- 2 исправительные колонии строгого режима: ФКУ ИК-4 УФСИН (село Октябрьский), ФКУ ИК-5 УФСИН (г. Кохма);

- 3 исправительные колонии общего режима, из них 2 – для осужденных женщин: ФКУ ИК-3 УФСИН (г. Кинешма), ФКУ ИК-7 УФСИН (г. Иваново), 1 – для осужденных мужчин: ФКУ ИК-6 УФСИН (село Талицы);

- 2 колонии-поселения: ФКУ КП-12 УФСИН (село Шилекша); ФКУ КП-10 УФСИН (село Бородино);

- 1 лечебно-исправительное учреждение с туберкулезной больницей ФКУ ЛИУ-8 УФСИН (село Талицы).

Приказом Минюста России от 06.03.2024 г. №54 «О ликвидации федерального казенного учреждения «Колония-поселение №13 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ивановской области» принято решение о ликвидации ФКУ КП-13 УФСИН. В настоящее время колония находится в процессе ликвидации, осужденные наказание там не отбывают.

Приказом Минюста России от 20.12.2024 г. №379 «О ликвидации федерального казенного учреждения «Исправительная колония №2 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ивановской области» принято решение о ликвидации ФКУ ИК-2 УФСИН. В настоящее время колония находится в процессе ликвидации.

Кроме того, в число учреждений УФСИН, в которых содержится спецконтингент, за истекший год входили:

- 2 следственных изолятора: ФКУ СИЗО-1 УФСИН (г. Иваново), ФКУ СИЗО-2 УФСИН (г. Кинешма);

- 1 уголовно-исполнительная инспекция, в состав которой входят 9 филиалов;

- УФИЦ № 1, № 2 при ФКУ ИК-3 УФСИН;

- УФИЦ при ФКУ ИК-5 УФСИН (введен в эксплуатацию 30.09.2024);

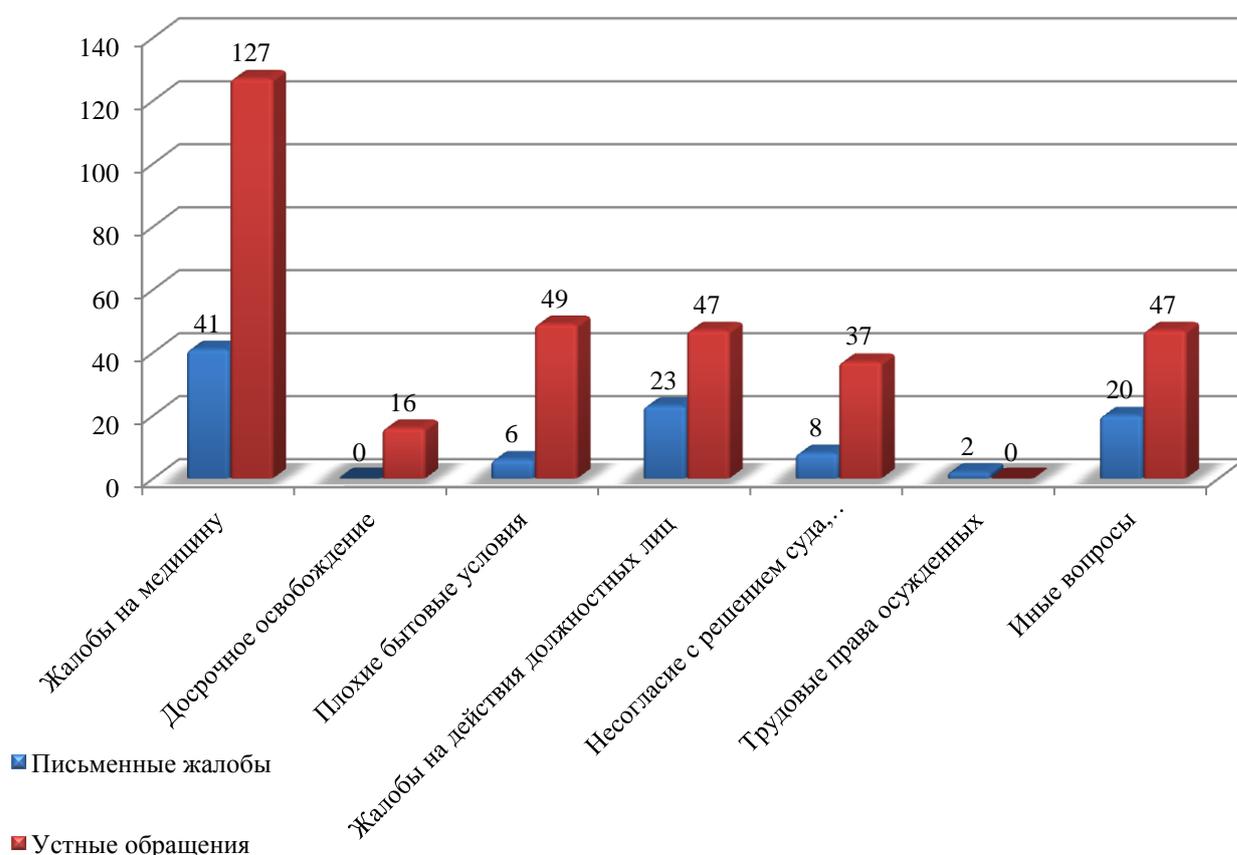
- УФИЦ при ФКУ ИК-7 УФСИН (введен в эксплуатацию 01.10.2024).

Из учреждений, непосредственно подчиненных УФСИН, функционировали: Отдел по конвоированию, Центр инженерно-технического обеспечения и вооружения, База материально-технического и военного снабжения, 3 федеральных казенных профессиональных образовательных учреждения, действующих на базе исправительных учреждений Ивановской области.

В рамках работы по данному направлению в 2024 г. рассмотрено 100 письменных обращений (АППГ-123) и 323 устных (АППГ-374) от лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы Ивановской области, и их представителей.

Тематика обращений, поступивших к Уполномоченному, распределилась следующим образом (Рисунок 5.1.):

**Рисунок 5.1. Тематика обращений лиц, отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы**



Мониторинг соблюдения прав и свобод лиц, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН России по Ивановской области, включал в себя рассмотрение поступивших обращений, посещение Уполномоченным указанных учреждений, проведение приемов по личным вопросам, отслеживание публикаций в средствах массовой информации, обмен информацией с контролирующими органами и ОНК.

В 2024 г. Уполномоченным с целью проверок бытовых условий осуществлено 12 выездов в учреждения УФСИН по Ивановской области, где на приемах по личным вопросам обратился 151 чел. Всем обратившимся оказана необходимая помощь. Тематика обращений от осужденных и граждан, содержащихся в следственном изоляторе города Иваново, самая

разнообразная: на плохие бытовые условия, на действия (бездействие) должностных лиц, несогласие с решением суда и другие.

Примеры таких обращений:

*Заявитель С., содержащийся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Ивановской области, жаловался на плохие коммунально-бытовые условия и питание.*

*Т. обратилась в интересах сына, содержащегося в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Ивановской области, и сообщила о ненадлежащих условиях содержания Т. в карцере следственного изолятора.*

*Осужденный С., отбывающий наказание в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Ивановской области, жаловался на нарушения, допускаемые сотрудниками администрации при регистрации заявлений осужденных.*

Далеко не все поступившие Уполномоченному жалобы нашли свое подтверждение, но все доводы заявителей внимательно изучались и анализировались. При необходимости Уполномоченный направлял запросы в надзорный орган.

*Так осужденная Г., отбывающая наказание в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Ивановской области, обратилась к Уполномоченному с жалобой на наложенное на нее постановлением начальника учреждения взыскание за допущенное нарушение установленного порядка отбывания наказания, выразившееся в том, что она отказалась поднять откидную кровать в камере ШИЗО. Уполномоченный обратилась в Ивановскую прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Ивановской области. В ходе проверки сотрудниками прокуратуры было установлено, что камера ШИЗО оснащена кроватью весом 77 кг. При взвешивании тяжести поднятия данной койки, ее тяжесть составила 31,3 кг. В качестве причины для невыполнения установленных выше требований по поднятию кровати осужденная Г. указала на неудовлетворительное состояние здоровья. По результатам проведенных в последующем медицинских исследований у осужденной Г. диагностировано наличие заболеваний, препятствующих поднятию тяжестей свыше 8 кг. При этом указанными заболеваниями осужденная страдала и на момент инкриминируемого деяния. В связи с допущенными нарушениями при наложении взыскания спецпрокуратурой в адрес врио начальника ИК-3 внесено представление.*

Самая многочисленная группа обращений связана с жалобами на ненадлежащее оказание медицинской помощи.

При рассмотрении Уполномоченным обращений на эту категорию жалоб в 2024 г. возникла проблема получения информации от ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России (далее – МСЧ-37).

Руководство МСЧ-37, ссылаясь на ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», не предоставляет сведения по существу жалобы, в которой заявитель подробно описывает свои заболевания и умоляет о помощи. Ссылаясь на врачебную тайну и отсутствие письменного согласия гражданина, руководство МСЧ-37 во всех ответах ограничивается сообщением, что заявителю оказывается необходимая медицинская помощь. При таких обстоятельствах Уполномоченный фактически не имеет возможности содействовать в восстановлении нарушенных прав граждан.

По информации, предоставленной УФСИН России по Ивановской области, за 2024 год к оплачиваемым работам было привлечено 1847 чел. (АППГ – 2428 чел.), в том числе на работах, связанных с приносящей доход деятельностью – 1452 чел. (АППГ-2009 человек), на работах по хозяйственному обслуживанию учреждений – 395 чел. (АППГ – 419 человек).

Доля привлеченных к труду осужденных составила 95,5% (АППГ – 87,2%), в том числе на работах связанных с приносящей доход деятельностью – 94,3% (АППГ – 83,7%).

Среднемесячная заработная плата осужденных в 2024 году составила 9347,37 руб., что выше плана (8298,77 руб.) на 1048,6 руб. и выше АППГ на 2482,24 руб. (АППГ - 6865,13 руб.).

Во всех учреждениях проводилась работа по возмещению осужденными вреда, причиненного преступлениями.

Из 612 осужденных, имеющих исполнительные листы и подлежащих труду, были трудоустроены 587 человек или 95,9% к общему количеству лиц данной категории, подлежащих привлечению к труду, что на 7,4% выше АППГ (88,5%).

Погашали иски 691 осужденный или 92,8% к общему количеству лиц данной категории (АППГ – 82,5%).

Из общей суммы исковых требований (397 млн. руб.), возмещено потерпевшим 40,5 млн. руб. или 10,2% (АППГ – сумма исковых требований составила 521,1 млн. руб., возмещено – 40,3 млн. руб. или 7,7%).

В 2024 г. к администрации исправительных учреждений Ивановской области обратилось с ходатайствами об условно-досрочном освобождении 277 осужденных (АППГ-453), из них суд удовлетворил ходатайства 95 осужденным (АППГ- 168).

В целях выполнения рекомендаций, указанных в ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Ивановской области за 2023 г., и улучшения коммунально-бытовых условий содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных в 2024 г. проведены следующие мероприятия:

- в ФКУ ИК-3 УФСИН приобретены строительные материалы для капитального ремонта кровли автогаража, капитального ремонта склада личных вещей для осужденных на общую сумму 500,0 тыс. руб. (ремонтные работы будут выполнены в 1-ом полугодии 2025 г.);

- в ФКУ ИК-4 УФСИН приобретены строительные материалы для капитального ремонта кровли здания отряда №4, помещений отряда №2, продовольственного склада, помещения столовой для осужденных, прачечной на общую сумму 2 200,6 тыс. руб. (ремонтные работы будут завершены в 1-ом полугодии 2025 г.);

- в ФКУ ИК-5 УФСИН проведены работы по капитальному ремонту кровли продовольственного склада на сумму 1061,94 тыс. руб.;

- в ФКУ ИК-6 УФСИН проведены работы по капитальному ремонту кровли здания отрядов №1,2,3, по капитальному ремонту системы отопления медчасти на общую сумму 1 982,8 тыс. руб.;

- в ФКУ КП-10 УФСИН проведены работы по капитальному ремонту кровли овощехранилища, закуплены строительные материалы для проведения капитального ремонта помещения столовой для осужденных на общую сумму 428,2 тыс. руб.;

- в ФКУ СИЗО-1 УФСИН проведены работы по капитальному ремонту карцера, по капитальному ремонту электроснабжения поста №5 на общую сумму 4 604,5 тыс. руб.

Одним из самых действенных механизмов защиты прав и свобод человека остается прокуратура, с которой налажено плодотворное взаимодействие. Она осуществляет надзор за соблюдением Конституции РФ, исполнением законов администрацией органов и учреждений, исполняющих наказание, и назначением судом меры принудительного характера, администрацией мест содержания задержанных и заключенных под стражу.

По информации, предоставленной Ивановской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Ивановской области (далее – спецпрокуратура), количество выявленных в ходе проверок нарушений законодательства незначительно выросло (403 нарушения в 2024 г., 399 нарушений в 2023 г.).

В связи с выявленными нарушениями в рассматриваемом периоде спецпрокуратурой вынесено 95 представлений, по результатам рассмотрения

которых к дисциплинарной ответственности привлечено 174 должностных лица.

Кроме того, в рассматриваемом периоде принесено 40 протестов, по удовлетворенным протестам отменено или изменено 40 незаконных правовых актов, отменено 28 незаконных постановлений о применении мер взысканий к осужденным.

В 2024 г. спецпрокуратурой в суд направлено 1 исковое заявление, которое судом рассмотрено и удовлетворено в полном объеме. Прокурором возбуждено 11 дел об административных правонарушениях. По постановлениям прокурора к административной ответственности привлечены 11 должностных/юридических лиц. В рассматриваемом периоде фактов применения сотрудниками уголовно-исполнительной системы недозволённых методов воздействия в отношении осужденных не допущено.

При осуществлении прокурорского надзора за законностью исполнения уголовных наказаний наиболее распространенными являются нарушения прав осужденных на ненадлежащее материально-бытовое обеспечение.

В обеспечении надлежащих условий содержания осужденных наиболее острыми остаются вопросы:

- отсутствия необходимого набора помещений в общежитиях для осужденных;
- неудовлетворительного состояния помещений коммунально-бытовых и жилых объектов;
- необеспечения осужденных отдельными предметами одежды и обувью установленного образца.

Всего в 2024 г. спецпрокуратурой выявлено 134 нарушения закона об условиях отбывания наказания, в результате чего внесено 63 представления, по результатам которых 59 должностных лиц исправительных учреждений привлечены к дисциплинарной ответственности. Кроме того, возбуждено 7 дел об административном правонарушении в рассматриваемой сфере.

В 2024 г. по результатам 119 проверок, проведенных в филиалах и здравпунктах филиалов ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России, спецпрокуратурой выявлено 36 нарушений законодательства, в результате чего внесено 6 представлений, которые рассмотрены и удовлетворены, к дисциплинарной ответственности привлечено 4 должностных лица. Кроме того, подготовлено и направлено в суд 1 исковое заявление об обязанности оснастить филиал «Больница» ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России необходимым медицинским оборудованием.

Благодаря принятым мерам удалось добиться снижения показателя смертности среди осужденных более чем в 4 раза (в 2024 г. зарегистрировано 6 случаев смерти от заболеваний (АППГ - 26).

В рассматриваемом периоде случаев смерти лиц из числа спецконтингента, вызванной несвоевременным оказанием либо неоказанием медицинской помощи, а равно вследствие ненадлежащего лечения или врачебных ошибок, не установлено.

Вместе с тем в рассматриваемой сфере выявлен ряд нарушений.

Установлены факты, когда необходимые обследования своевременно не проводятся. Профилактические медицинские осмотры и диспансеризация проводится не в полном объеме. По всем выявленным нарушениям своевременно внесены представления, которые рассмотрены и удовлетворены, виновные в допущенных нарушениях должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

В значительной степени отмеченные нарушения в лечебном процессе связаны с нехваткой медицинских работников. В ходе проведенных прокурорских проверок эта проблема отмечается повсеместно.

В 2024 г. спецпрокуратурой выявлено 68 нарушений в области соблюдения трудовых прав осужденных, внесено 25 представлений, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 31 должностное лицо. Принесено 20 протестов на незаконные правовые акты администраций исправительных учреждений, вынесено 3 постановления о возбуждении дела об административном правонарушении, по результатам рассмотрения которых 3 должностных лица привлечено к административной ответственности.

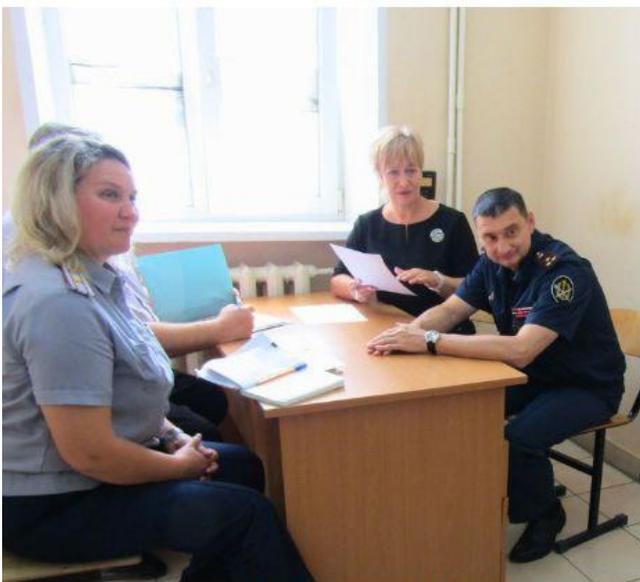
### **Уполномоченный рекомендует:**

#### ***УФСИН России по Ивановской области:***

- продолжить работу по улучшению материально-технического обеспечения подведомственных учреждений, направленную на обеспечение достойных условий для проживания и труда осужденных;
- активизировать работу по участию исправительных учреждений во Всероссийских конкурсах, направленных на тиражирование полезных практик в вопросах ресоциализации и пробации осужденных;
- расширить формы работы по линии психологической службы УФСИН по индивидуальному сопровождению лиц, нуждающихся в особой поддержке.

***ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России:***

- продолжить работу по укомплектованию вакансий медицинских работников с высшим и средним образованием;
- повысить качество оказания медицинской помощи лицам, содержащимся в учреждениях уголовно-исполнительной системы;
- укрепить сотрудничество с региональным Департаментом здравоохранения, руководством государственных медицинских учреждений по повышению качества оказания медицинских услуг нуждающимся.



## **РАЗДЕЛ 6. ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ**

Одно из основных прав человека и гражданина – право на судебную защиту, поскольку оно является гарантией всех иных прав и свобод человека и гражданина. Судебная защита, будучи государственной юридической защитой, является наиболее эффективным из всех выработанных мировой практикой способов охраны прав личности. В судебном порядке решается большинство споров, связанных с нарушением и защитой конституционных прав и свобод.

Эффективность правосудия зависит от многих факторов. Один из них состоит в вынесении законных и обоснованных, справедливых и разумных судебных решений и других судебных актов. Решение должно восприниматься обеими сторонами как правильное и справедливое. Подтверждением признания решения сторонами может быть добровольное его исполнение.

Необходимо, чтобы граждане знали основы права на судебную защиту, поэтому консультативную и практическую помощь по обращениям граждан по вопросам права на судебную защиту оказывают и юристы аппарата Уполномоченного.

Всего по данной тематике в адрес Уполномоченного в 2024 г. поступило 122 обращения, что составляет 3,9% от общего количества обращений, из них 51 обращение – письменных.

### **6.1. Право на справедливое судебное разбирательство**

Судебная защита является важнейшим элементом государственной защиты прав и свобод человека и гражданина (ч. 1 ст. 46 Конституции РФ). Право человека на справедливое судебное разбирательство является абсолютным и не подлежащим каким-либо ограничениям в правовом государстве. Судебная власть (правосудие) в России осуществляется посредством конституционного, гражданского, административного и уголовного судопроизводства (ст. 118 Конституции РФ). Правосудие является наиболее надежным и цивилизованным способом разрешения возникающих в обществе конфликтов, защиты прав и свобод граждан, интересов гражданского общества и государства.

В соответствии со ст. 120 Конституции РФ и ст. 5 Федерального конституционного закона от 31.12.1996 Г. № 1-ФКЗ «О судебной системе

Российской Федерации», при осуществлении правосудия судьи независимы и подчиняются только Конституции РФ и федеральному закону.

Всего в 2024 г. Уполномоченному поступило 13 жалоб на судебное разбирательство, из них 5 письменных.

Граждане обращаются к Уполномоченному по правам человека с жалобами на принятые судебными органами решения, полагая, что они необоснованные и несправедливые. Однако в соответствии с действующим законодательством Уполномоченный не вправе вмешиваться в деятельность судьи по осуществлению правосудия. Каждое обращение Уполномоченным внимательно изучалось и анализировалось, заявителям разъяснялся порядок процессуального обжалования судебных решений.

По информации, представленной Управлением Судебного департамента в Ивановской области, судами в 2024 г.:

- в отношении 21 человека было принято решение об отказе в удовлетворении ходатайств о продлении срока содержания под стражей;

- в отношении 19 человек в районных (городских) судах и в отношении 5 человек на судебных участках вынесены оправдательные приговоры;

- в отношении 4 человек в районных (городских) судах и в отношении 3 человека на судебных участках уголовные дела прекращены по реабилитирующим основаниям;

- в отношении 232 осужденных районными (городскими) судами и 26 осужденных мировыми судьями постановлены приговоры с наказанием, не связанным с лишением свободы, и они были освобождены из-под стражи в зале суда;

- из 334 поступивших ходатайств об условно-досрочном освобождении 103 были удовлетворены, что составило 30,8% (АППГ – 32,3%);

- из 598 ходатайств о замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания 197 были удовлетворены, что составило 32,9% (АППГ – 37,1%);

- рассмотрено 278 ходатайств о замене наказания в виде лишения свободы принудительными работами, из них 141 удовлетворено, что составило 50,7% (АППГ – 40%);

- рассмотрено 66 ходатайств об освобождении от наказания в связи с болезнью осужденного в соответствии со ст.81 УК РФ, из них 24 удовлетворено, что составило 36,3% (АППГ – 19,7%);

- вынесено 2 определение о присуждении компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок, из них 2 было возвращено в соответствии со ст.254 КАС РФ.

## **6.2. Соблюдение прав граждан при исполнении судебных решений**

Правосудие считается совершенным, когда исполнено решение суда. Органом государственной исполнительной власти, осуществляющим принудительное исполнение судебных решений, является Федеральная служба судебных приставов (далее – ФССП России). В ее задачи входит правильное и своевременное исполнение судебных актов, актов других органов и должностных лиц, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, - исполнение иных документов в целях защиты нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан и организаций.

Территориальным органом ФССП России, действующим на территории Ивановской области, является Управление Федеральной службы судебных приставов по Ивановской области (далее – Управление).

В 2024 г. на принудительном исполнении в структурных подразделениях Управления находилось 548 тыс. исполнительных производств на сумму более 18 млрд. руб. Окончено и прекращено по различным основаниям, указанным в Федеральном законе № 229-ФЗ от 02.10.2007 г. «Об исполнительном производстве» (далее - ФЗ «Об исполнительном производстве») 551,3 тыс. исполнительных производств на сумму 17,5 млрд. руб. Взыскано и перечислено взыскателям с учетом частичного взыскания 3,6 млрд. руб.

В 2024 г. взыскано 3,6 млрд. руб. в пользу различных категорий взыскателей, в том числе 875 млн. руб. в пользу физических лиц и 2,35 млрд. руб. в пользу юридических лиц. При этом в бюджет и внебюджетные фонды перечислено 563,6 млн. руб., в том числе 212 млн. руб. исполнительского сбора.

В части исполнения исполнительных производств по социальной значимым категориям Управлению удалось добиться следующих результатов.

В 2024 г. общее количество исполнительных производств по взысканию заработной платы, находившихся на исполнении в структурных подразделениях Управления составило 124 производства на сумму 9,6 млн. руб., что больше чем в аналогичном периоде прошлого года в количественном значении на 2 ед., и больше в суммовом на 1,8 млн. руб. (АППГ-122 ИП на 7,8 млн. руб.).

В 2024 г. возбуждено 66 исполнительных производств на сумму 6,0 млн. руб., что меньше чем в аналогичном периоде прошлого года в

количественном значении на 66 ед., и в суммовом на 0,7 млн. руб. (АППГ-102 ИП на 6,7 млн.руб).

Окончено и прекращено 55 исполнительных производств на 2,8 млн. руб., из них фактическим исполнением окончено 44 исполнительных производства на сумму 2,0 млн. руб. (АППГ- 24 ИП на сумму 1,5 млн. руб.).

Сумма взысканной задолженности, с учетом частичного погашения задолженности, в отчетном периоде 2024 года составила 2,3 млн. руб, что равно значению прошлого года (АППГ- 2,3 млн. руб.).

По состоянию на 31.12.2024 г. на остатке находится 68 исполнительных производств на сумму 6,4 млн. руб., в отношении 10 должников юридических лиц и должника индивидуального предпринимателя.

В отношении 4 руководителей должников-организаций инициирован рапорт об обнаружении признаков преступления, предусмотренного ст. 145.1 Уголовного кодекса РФ, для проведения проверки в порядке ст.ст. 144-145 УПК РФ материал направлен по подследственности в СУ СК России по Ивановской области.

При исполнении исполнительных документов о взыскании задолженности по заработной плате у судебных приставов-исполнителей отмечаются следующие трудности по фактическому исполнению:

- отсутствие должника-организации по юридическому адресу, указанному в ЕГРЮЛ, руководителя организации-должника по адресу, указанному в ЕГРЮЛ, отсутствие денежных средств на расчетных счетах в кредитных организациях, также отсутствие движимого и недвижимого имущества у должника-организации, согласно финансово-хозяйственных документов;

- директорами и учредителями организаций-должников назначаются лица, ведущие асоциальный образ жизни;

- в отношении должников-организаций принимаются решения о введении процедуры банкротства длящегося характера.

Управление на постоянной основе принимает участие в работе межведомственных комиссий и рабочих групп, созданных при Правительстве Ивановской области и Прокуратуре Ивановской области по вопросам оплаты труда и взыскания задолженности по заработной плате. На указанных площадках обсуждаются текущие вопросы исполнения указанных исполнительных производств.

Управление не осуществляет принудительное исполнение решений судов о предоставлении жилых помещений любым категориям граждан с января 2023 г., с момента образования Главного межрегионального управления ФССП России.

По состоянию на 31.12.2024 г. остаток неоконченных исполнительных производств, находящихся на исполнении в структурных подразделениях Управления, составил 242 тыс. исполнительных производств, в том числе 147 тыс. исполнительных производств, возбужденных на основании судебных актов.

Наибольший удельный вес от общего количества исполнительных производств, возбужденных на основании судебных актов приходится на исполнительные производства по взысканию кредитных платежей – 2894 или 68,2 тыс. исполнительных производств.

Остальные исполнительные производства: по взысканию административных штрафов за нарушение правил дорожного движения 71,1 тыс. или 29,3%, задолженности за услуги жилищно-коммунального хозяйства, в том числе в пользу организаций топливно-энергетического комплекса - 6,3% или 15,4 тыс. и задолженности по взысканию налогов и сборов - 7,1 или 17,2 тыс.

В 2024 г. Управлением подвергнуто принудительному выдворению за пределы Российской Федерации 179 иностранных граждан и лиц без гражданства, содержащихся в специальных учреждениях УМВД России по Ивановской области. Чрезвычайных происшествий не допущено.

Согласно ст. 109.1 ФЗ «Об исполнительном производстве» задачей судебного пристава-исполнителя, при наличии документов, необходимых для принудительного выдворения, является приобретение проездного документа иностранному гражданину или лицу без гражданства и его препровождение до пункта пропуска через Государственную границу Российской Федерации.

За 2024 г. общее количество находившихся на рассмотрении жалоб, поданных в порядке главы 18 Федерального закона № 229-ФЗ от 02.10.2007 г. «Об исполнительном производстве» (далее - административные жалобы) составило 35 227 (АППГ – 23 055), из них подано старшему судебному приставу - 33 655 жалоб, главному судебному приставу – 1 572 жалобы.

Управлением ведется работа по урегулированию разногласий на стадии рассмотрения административных жалоб и недопущение нарушений в дальнейшем, так по результатам работы заявителями, ввиду устранения нарушений, отозвано 526 административных жалобы или 1,4 % от числа находившихся на рассмотрении.

В ходе рассмотрения административных жалоб в Управлении и в структурных подразделениях отказано в удовлетворении в рамках - 21 713 жалоб (АППГ -15 675).

Признаны обоснованными 3 042 жалобы (АППГ – 3 522),

Анализ тематики поступивших жалоб граждан и юридических лиц за отчетный период показал, что основное количество жалоб приходится на следующие категории дел:

- о взыскании денежных средств — 34 130 жалоб или 96,8% от общего количества находившихся на рассмотрении (АППГ — 2 190);
- о взыскании алиментных платежей - 597 или 1,6%, от общего количества находившихся на рассмотрении (АППГ - 525 или 2,2%);

В анализируемый период взаимодействие Уполномоченного с Управлением осуществлялось в штатном режиме, было конструктивным и плодотворным.

В пределах компетенции, определенной действующим законодательством, омбудсмен оказывала заявителям, обеспокоенным возможным нарушением их прав в рамках исполнительного производства, всевозможную консультационную помощь, при необходимости направлялись запросы в компетентный орган.

Анализируя работу службы судебных приставов, следует отметить 114 обращений (51 письменное и 63 устных) на их действия (бездействия), поступивших в адрес регионального Уполномоченного. В сравнении с прошлым годом, можно сделать выводы о снижении роста поступающих жалоб в правозащитную службу на 27, 85%.

Известно, что 29 декабря 2022 г. вступил в силу Федеральный закон от 29.12.2022 г. № 603-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Данным законом внесены изменения в Федеральный закон от 02.10.2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», в том числе, в статью 40, по которой судебный пристав обязан приостановить исполнительное производство в отношении контрактников, мобилизованных и добровольцев, а также сотрудников силовых ведомств, которые принимают участие в вооруженных конфликтах и контртеррористических операциях.

*С просьбой приостановления исполнительных производств, находящихся на исполнении в структурных подразделениях Управления в адрес Уполномоченного обратился военнослужащий К., который принимает участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Российской Федерации.*

*Региональный омбудсмен обратилась к руководству Управления с просьбой помочь участнику СВО. Исполнительные производства были приостановлены.*

*Кроме одного, по алиментным обязательствам. Ведь вышеуказанное «правило» не распространяется на требования по алиментам, а также по*

*обязательствам о возмещении вреда в связи со смертью кормильца (часть 1.1. ст.40).*

Несмотря на то, что еще с 1 февраля 2022 г. вступил в законную силу Федеральный закон от 29.06.2021 № 234-ФЗ, который позволяет гражданам-должникам сохранять заработную плату и иные доходы ежемесячно в размере прожиточного минимума продолжается поток обращений в правозащитную службу с жалобами на судебных приставов. При этом в отдельных случаях недобросовестная работа сотрудников Управления не подтверждалась.

*Так, в адрес Уполномоченного обратилась жительница областного центра А. Со слов заявительницы, из-за непрофессионализма приставов с ее пенсии удерживается 50%. Остаток в разы меньше прожиточного минимума для пенсионеров в Ивановской области.*

*В результате проведенной проверки было установлено, что заявительница не обращалась в Управление с соответствующим обращением и рассчитывала на автоматическое сохранение.*

Следует отметить важную информацию. Сохранение прожиточного минимума носит заявительный характер.

Должник вправе обратиться в подразделение судебных приставов, в котором ведется исполнительное производство, с заявлением о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума трудоспособного населения, установленного в нашем регионе по месту жительства должника-гражданина для соответствующей социально-демографической группы населения при обращении взыскания на его доходы.

При этом должник-гражданин представляет документы, подтверждающие наличие у него ежемесячного дохода, сведения об источниках такого дохода. В заявлении должника-гражданина указываются:

1) фамилия, имя, отчество (при его наличии), гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, место жительства или место пребывания, номер контактного телефона;

2) реквизиты открытого ему в банке или иной кредитной организации банковского счета, на котором необходимо сохранять заработную плату и иные доходы ежемесячно в размере прожиточного минимума;

3) наименование и адрес банка или иной кредитной организации, обслуживающей банковский счет, реквизиты которого указаны в этом заявлении.

Если возбуждено несколько исполнительных производств должнику необходимо подать заявление по каждому из них.

Указывать размер прожиточного минимума не нужно, судебный пристав-исполнитель сам определит необходимую сумму.

Подать заявление можно также на портале Госуслуг.

Судебный пристав-исполнитель по итогам рассмотрения заявления вынесет постановление и направит его в банк должника или по месту работы, если же должником является пенсионер, то в Социальный фонд Российской Федерации.

Должник может защитить от взыскания сумму сверх прожиточного минимума, если у него есть несовершеннолетние дети или иждивенцы.

Для этого нужно обратиться в суд, по решению которого судебный пристав-исполнитель увеличит неприкосновенную для взыскания сумму.

Банк будет сохранять прожиточный минимум на счете до конца месяца. Если должник не воспользуется сохраненными деньгами, то 1 числа следующего месяца банк спишет их в счет задолженности.

Сохранение прожиточного минимума применяется не по всем исполнительным документам. Льготой нельзя воспользоваться по исполнительным документам с требованиями:

- о взыскании алиментов;
- о возмещении вреда здоровью;
- о возмещении вреда в связи со смертью кормильца;
- о возмещении ущерба от преступления.

Льготой можно воспользоваться только при наличии официального дохода. Стоит помнить, если должник скрывает место работы или получает заработную плату «в конверте», ему откажут в сохранении прожиточного минимума.

Однако бывают случаи, когда гражданин обращается в Управление с подобного рода заявлением.

Заявление принимают, а прожиточный минимум не сохраняют.

*С такой проблемой к омбудсмену обратилась жительница областного центра гражданка Б.*

*Б. рассказывала о том, что весной 2024 г. обратилась в службу судебных приставов с заявлением о сохранении прожиточного минимума, но удержание в размере 50% происходит даже спустя месяца.*

*Уполномоченный обратилась в адрес руководителя Управления.*

*По результатам проверки было установлено, что постановление о сохранении дохода в размере прожиточного минимума несвоевременно было направлено в адрес Пенсионного фонда.*

*С целью восстановления прав заявительницы, в адрес взыскателей направлено требование о возврате денежных средств.*

*Должностным лицам Управления строго указано на недопущение в работе подобных нарушений.*

Жалобы по вопросам неисполнения судебных решений также продолжают поступать в правозащитную службу. Конечно, бытует ошибочное мнение, что судебные приставы бездействуют и не «хотят» взыскивать с должников задолженность. К сожалению, существуют объективные причины, к примеру: отсутствие имущества, принадлежащего должнику, отсутствие денежных средств на расчетных счетах и т.д. Особого порядка исполнения для разрешения такой категории споров не существует. Применяется весь комплекс мер, предусмотренных Федеральным законом «Об исполнительном производстве», начиная с обращения взыскания на денежные средства и на имущество должника и заканчивая применением мер административной и уголовной ответственности.

Президент нашего государства справедливо отметил, что многие граждане уже даже и не верят судебной системе: «Решения вынесены справедливые, а в жизни они не исполняются, и это худшая дискредитация правосудия».

Если говорить в целом, то Уполномоченный высоко оценивает деятельность территориальных органов ФССП. Руководство службы судебных приставов оперативно реагирует на возникающие вопросы, активно откликается для организации совместных правопросветительских мероприятий. Но проблемные ситуации, возникающие в вопросах обеспечения своевременного исполнения судебных решений и исправления ошибок, проявляющихся в рамках исполнительного производства, продолжают сохранять актуальность.

#### **Уполномоченный рекомендует:**

##### ***Управлению ФССП России по Ивановской области:***

- проводить работу по повышению правовой грамотности населения;
- в целях снижения количества жалоб на работу судебных приставов исполнителей ориентировать их на проведение разъяснительной работы со сторонами исполнительного производства – взыскателями и должниками;
- принять необходимые меры к повышению уровня принудительного исполнения;

- уделять особое внимание исполнению социально-значимых категорий исполнительных производств;
- продолжить проактивные формы работы совместно с региональным правозащитным институтом, направленные на предупреждение нарушений прав граждан.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА**

Несмотря на то, что в соответствии с законодательством Уполномоченный при осуществлении своих полномочий независим от каких-либо государственных органов и должностных лиц, а также неподотчетен им, он не может решать проблемы граждан в отрыве от органов государственной власти и местного самоуправления, надзорных органов, общественных организаций и объединений.

Осуществляя свою деятельность, он должен быть связующим звеном между властью и обществом, донести информацию о проблемах граждан, нарушении их прав, пробелах в их правовой защите до государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц. Поэтому успешная и эффективная деятельность Уполномоченного невозможна без согласованного взаимодействия со всеми заинтересованными органами. Немаловажное значение в этой работе имеет и сотрудничество со средствами массовой информации, образовательными учреждениями, некоммерческими организациями всех уровней, а также уполномоченными по правам человека и по правам ребенка всех уровней.

Правозащитный институт наработал огромный опыт взаимодействия общества и государства. Однако его нужно наращивать и повседневно реализовывать. Жизнь не стоит на месте и из года в год выдвигает новые темы правозащиты – на каждую из них мы обязаны также дать достойный ответ.

Свою работу по межведомственному взаимодействию Уполномоченный строит на основании заключенных Соглашений с органами власти, общественными организациями, учебными заведениями и другими органами. Данные Соглашения позволяют расширить возможности восстановления нарушенных прав граждан. Всего на сегодняшний день действуют 43 Соглашения о сотрудничестве.

В 2024 г. были заключены соглашения с Ивановским региональным отделением межрегиональной общественной организации инвалидов войны и военной травмы «Защитники Отечества», Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ивановской области, Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Ивановской области, Управлением Россельхознадзора по Владимирской, Костромской и Ивановской областям, Управлением Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору по Владимирской и Ивановской областям.

Основными формами сотрудничества в рамках соглашений являются: оказание взаимной помощи в рассмотрении обращений граждан и решении конкретных вопросов защиты прав человека; совместный личный прием граждан; проведение совместных проверок; совместные мероприятия; законодотворческая работа; право-просветительские акции; участие в мероприятиях, проводимых сторонами; обмен аналитической и справочной информацией.

В общей сложности в адрес государственных органов за год направлено 756 обращений, запросов, ходатайств (см. Таблицу 7.1).

**Таблица 7.1. Структура обращений Уполномоченного в разрезе адресата**

№ п/п	Куда и кому были направлены запросы по обращениям	Количество
1	Депутат Государственной Думы	1
2	Министерство науки и высшего образования	1
3	Министерство культуры РФ	1
4	Министерство обороны РФ	41
5	Главное управление кадров Министерства обороны РФ	19
6	Главное управление военной полиции Министерства обороны РФ	15
7	Департамент соцгарантий Министерства обороны РФ	23
8	Филиал №5 ФГКУ "422 военный госпиталь" Министерства обороны РФ	5
9	ФСИН РФ	3

10	Генеральная прокуратура РФ (Главная военная прокуратура)	5
11	Уполномоченный по правам человека в РФ	17
12	Губернатор Ивановской области	1
13	Заместитель Председателя Правительства Ивановской области (строительство)	0
14	Заместитель Председателя Правительства Ивановской области – начальник департамента здравоохранения ( в т.ч.больницы, поликлиники)	41
15	Департамент социальной защиты	56
16	Департамент дорожного хозяйства и транспорта	34
17	Департамент образования	6
18	Департамент природных ресурсов и экологии	1
19	Департамент строительства и архитектуры	1
20	Департамент спорта	1
21	Комитет ЗАГС	6
22	Комитет по труду, содействию занятости и трудовой миграции	7
23	Служба государственной жилищной инспекции	26
24	Государственная инспекция труда Ивановской области	1
25	Прокуратура Ивановской области	42
26	Районные прокуратуры области	17
27	Военная прокуратура Ивановского гарнизона	17
28	Ивановская прокуратура по надзору за соблюдением законом в исправительных учреждениях	1
29	Природоохранная прокуратура	6

30	Органы прокуратуры за пределами Ивановской области	4
31	Военный комиссариат Ивановской области, районные военные комиссариаты	9
32	Командиры воинских частей	18
33	Следственное управление Следственного комитета по Ивановской области	2
34	Управление МВД по Ивановской области	9
35	Управление по вопросам миграции УМВД	14
36	Территориальные отделы МВД	6
37	Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Ивановской области	30
38	Медико-санитарная часть № 37 ФСИН России	43
39	Управление Федеральной службы судебных приставов по Ивановской области	43
40	Уполномоченные по правам человека в субъектах РФ	19
41	Роспотребнадзор по Ивановской области	4
42	Росприроднадзор по Ивановской области	1
43	Ространснадзор по Ивановской области	1
44	Отделение социального фонда РФ по Ивановской области	39
45	Главное бюро МСЭ по Ивановской области	3
46	Глава города Иванова	30
47	Главы городских округов и муниципальных районов, сельских поселений	38
48	Управляющие компании, ресурсоснабжающие организации	11

49	Иные организации	37
ВСЕГО		756

### 7.1. Взаимодействие с органами прокуратуры

Учитывая, что решения Уполномоченного носят рекомендательный характер, то сотрудничество с органами прокуратуры является одним из приоритетов в его деятельности по защите прав и свобод жителей Ивановской области.

В соответствии с законодательством Российской Федерации прокуратура Российской Федерации – единая федеральная централизованная система органов, осуществляющих от имени Российской Федерации надзор за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов, действующих на территории Российской Федерации, за соблюдением прав и свобод человека и гражданина федеральными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, их должностными лицами. Требования прокурора, вытекающие из его полномочий подлежат безусловному исполнению в установленный срок.

В течение отчетного года Уполномоченный направил 92 обращения в органы прокуратуры в целях содействия в восстановлении нарушенных прав заявителей, в том числе в:

Главная военная прокуратура	5
Прокуратура Ивановской области	42
Районные прокуратуры области	17
Военная прокуратура Ивановского гарнизона	17
Ивановская прокуратура по надзору за соблюдением законом в исправительных учреждениях	1
Природоохранная прокуратура	6
Органы прокуратуры за пределами Ивановской области	4

На конец года с учетом повторных обращений Уполномоченного по дополнительной информации конкретных заявителей, получено 91 ответ, в том числе от:

Главная военная прокуратура	5
-----------------------------	---

Прокуратура Ивановской области	39
Районные прокуратуры области	21
Военная прокуратура Ивановского гарнизона	2
Ивановская прокуратура по надзору за соблюдением законом в исправительных учреждениях	3
Природоохранная прокуратура	5
Органы прокуратуры за пределами Ивановской области	16

В 2024 г. Уполномоченным совместно с органами прокуратуры проводились проверки по соблюдению прав граждан в местах принудительного содержания уголовно-исполнительной системы, совместно с природоохранным прокурором – VIII областной (III межрегиональный) правозащитный экологический форум «Экология городских агломераций». Совместно с прокурором Ивановской области А.В. Жугиным проведены совместные приемы по вопросу пенсионного обеспечения и защите конституционных прав граждан.

Состоялась рабочая встреча с военным прокурором Ивановского гарнизона М.Д. Тумасовым. В ходе диалога обсуждены вопросы сотрудничества в области правозащиты. Особое внимание уделено вопросам соблюдения прав и законных интересов военнослужащих и их семей. По итогам делового общения в совместных планах – проведение тематических приемов заявителей по оказанию адресной юридической помощи, что повысит эффективность при рассмотрении жалоб обратившихся, укрепит связи по выявлению, устранению и предупреждению нарушений законодательства, обмену информационными материалами.

Также прошла рабочая встреча с исполняющим обязанности природоохранного прокурора по Ивановской области Д. Пономарёвым, на которой обсуждались вопросы взаимодействия по поступающим письменным и устным обращениям граждан в области реализации и защиты экологических прав граждан. Особое внимание уделено обсуждению актуальных проблем в сфере охраны окружающей среды и природопользования. Была достигнута договоренность о проведении совместных мероприятий правозащитного и информационного характера. Восьмого октября 2024 г. Светлана Шмелева и Дмитрий Пономарев провели совместный прием граждан по вопросам защиты экологических прав жителей нашего региона.

14 июня по приглашению Ивановской областной прокуратуры ивановский омбудсмен приняла участие в конференции на тему «Актуальные

вопросы безопасности в сфере информационных технологий и защиты информации в цифровой среде». Организатором мероприятия выступила Генеральная прокуратура Российской Федерации.

Сотрудники прокуратуры принимали участие в заседаниях Экспертного совета при Уполномоченном, личных приемах Уполномоченного в муниципальных районах области и местах принудительного содержания.

Ключевым направлением взаимодействия Уполномоченного с государственными органами, органами местного самоуправления и их должностными лицами является оказание взаимной помощи в рассмотрении обращений граждан и решении конкретных вопросов защиты прав человека.

Сотрудники аппарата Уполномоченного проводят мониторинг соблюдения прав человека, анализируют действующее законодательство, нормативно-правовые акты, вносят предложения по их совершенствованию в соответствующие органы.

## **7.2. Взаимодействие с Губернатором Ивановской области, органами исполнительной власти Ивановской области и Ивановской областной Думой**

Конструктивное взаимодействие Уполномоченного с Ивановской областной Думой и Правительством Ивановской области осуществлялось в форме регулярного участия Уполномоченного в заседаниях регионального законодательного и исполнительного органов власти, представления в законодательный орган ежегодного доклада, совместного мониторинга практики применения отдельных законодательных актов и подготовки предложений по совершенствованию законодательства.

В 2024 г. в Ивановскую областную Думу были направлены предложения Уполномоченного о внесении изменений в Закон Ивановской области от 31.12.2002 г. № 111-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков в собственность гражданам Российской Федерации» и в Закон Ивановской области от 24.04.2008 г. № 11-ОЗ «Об административных правонарушениях в Ивановской области» по установлению административной ответственности за ряд экологических правонарушений.

Традиционными стали ежегодные встречи Губернатора Ивановской области Станислава Воскресенского с правозащитным сообществом.

Так, 09.10.2025 г. Станислав Воскресенский вместе с региональным Уполномоченным по правам человека Светланой Шмелёвой и ее коллегами – детским омбудсменом Светланой Протасевич и бизнес-омбудсменом

Александром Шорыгиным обсудили актуальные вопросы правозащитной повестки региона.

На рабочей встрече региональный омбудсмен проинформировала Губернатора о статистике и тематике обращений, поступивших в её адрес за 9 месяцев текущего года. Были обозначены проблемы защиты жилищных, социальных и пенсионных прав. Ивановцы в своих обращениях затрагивали вопросы реализации права на судебную защиту и охрану здоровья.

В ходе делового общения региональным правозащитником подчеркнута важность развития региональным правительством сферы государственной молодежной политики. Отмечена поддержка главой области молодых лидеров, что создаёт возможности повышения их профессиональных знаний, повышения качества оказания действенной правовой помощи населению с подключением наставников из областной адвокатской палаты, нотариата и юридического сообщества.

По итогам встречи Станислав Воскресенский дал отдельные поручения органам исполнительной власти, направленные на повышение качества жизни земляков.

Уполномоченный регулярно принимает участие в итоговых заседаниях коллегий, совещаниях и конференциях территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, правоохранительных органов, органов государственной власти субъекта, общественных объединений, некоммерческих организаций.

Практикуются такие формы работы, как проведение совместных приемов граждан, семинаров, «круглых столов» и рабочих совещаний по вопросам защиты прав граждан.

*В отчетном периоде состоялись совместные приемы граждан с руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по Ивановской области – главным судебным приставом Алексеем Чекмаревым; с руководством Государственной инспекции труда в Ивановской области; с представителями Департамента социальной защиты населения Ивановской области по вопросам защиты интересов семьи.*

Уполномоченный приняла участие в расширенном заседании коллегии Департамента социальной защиты, где были рассмотрены результаты работы службы в прошлом году и определены приоритетные задачи на 2024 г. и в XXIII отчетной конференции адвокатов Адвокатской палаты Ивановской области.

Положительный импульс получен в развитии партнерских отношений с коллегами из региональных органов власти - Департамент спорта, Департамент сельского хозяйства.

Состоялись рабочие встречи:

- с заместителем Губернатора Ивановской области – директором областного Департамента здравоохранения Антоном Арсеньевым, которая была посвящена обсуждению актуальных вопросов о соблюдении прав человека. На месте рассмотрены обращения по оказанию качественной медицинской помощи заявителям. Намечены совместные консультативные приёмы граждан, выездные Дни правового просвещения в муниципальных образованиях. В ходе делового общения региональный омбудсмен остановилась на вопросах, связанных с лекарственным обеспечением, доступности для граждан сельской местности медицинской помощи, подготовки кадров.

- с руководителем Роспотребнадзора по Ивановской области Павлом Колесником по вопросам соблюдения и защиты прав человека, законных интересов жителей региона. В ходе делового общения обсуждена возможность проведения совместных тематических приемов граждан, намечен план право-просветительских мероприятий. Руководитель надзорного ведомства осветил приоритетные направления работы в сфере защиты прав потребителей и обеспечения санитарно – эпидемиологического благополучия населения через организацию государственного контроля.

Региональным омбудсменом совместно с президентом Адвокатской палаты Ивановской области Еленой Леванюк была организована рабочая встреча с молодыми адвокатами и представителями Молодежного общественного совета при региональном омбудсмене по вопросам сотрудничества.

Уполномоченный приняла участие в расширенном заседании попечительского совета благотворительного фонда поддержки военнослужащих Ивановской области и их семей «Своих не бросаем», на котором был представлен отчет об их деятельности и в расширенном общероссийском совещании советов общественных организаций по защите прав пациентов федерального и региональных уровней, инициатором которой выступил Совет общественных организаций по защите прав пациентов при Минздраве России. На площадке обсуждались такие темы, как высокотехнологическая медицинская помощь гражданам, реабилитация пациентов, организация системы независимой оценки медпомощи.

Считаем, что при наличии взаимопонимания и проработки волнующих заявителей вопросов с чиновниками значительно повышается эффективность по защите прав и свобод граждан.

### **7.3. Взаимодействие с органами местного самоуправления Ивановской области, средствами массовой информации**

Объективному решению вопросов местного значения также способствуют выстроенные деловые заинтересованные отношения с главами администраций муниципальных образований. Существенной является помощь органов местного управления в организации выездных личных приемов Уполномоченного, а участие в них глав администраций или их заместителей способствует более оперативному решению вопросов местного значения.

В течение 2024 г. Уполномоченным совместно с социальными партнерами и областными депутатами были организованы и проведены выездные дни в г. Шуе, Шуйском, Палехском, Южском, Пестяковском, Пучежском, Верхнеландеховском и Фурмановском районах.

В ходе мероприятий совместно с представителями администраций проводились личные приемы граждан, в ходе которых ряд вопросов, благодаря взаимодействию с муниципалитетами, разрешался на месте. Проходили рабочие встречи с главами администраций, депутатами, лидерами общественного мнения, где обсуждались проблемные вопросы, характерные для посещаемых районов, системные нарушения прав граждан, выработывались меры по их устранению и восстановлению нарушенных прав. Встречи с учащейся молодежью и населением.

Уполномоченный дорожит конструктивным сотрудничеством со средствами массовой информации. Именно благодаря профессиональным, острым и «неравнодушным» репортажам, статьям, интервью по случаям нарушения права конкретного человека удается добиться восстановления справедливости, заострить внимание власти на актуальных, системных проблемах в этой сфере.

В первую рабочую неделю января 2024 г. прошла традиционная встреча Светланы Шмелевой с представителями СМИ, на которой она рассказала об актуальных вопросах правозащитной повестки и предварительных итогах работы в 2023 г., положительных практиках по обеспечению прав граждан в работе региональных органов власти.

В ходе свободного диалога региональный правозащитник поделилась положительными примерами рассмотрения обращений по различным конституционным правам граждан, которые удалось решить благодаря взаимодействию с федеральным Уполномоченным по правам человека, областным Правительством, надзорными службами и органами власти, а также с представителями СМИ, общественными помощниками омбудсмена.

Корреспонденты смогли задать Уполномоченному интересующие их вопросы. Было акцентировано внимание на жалобы жителей области на уборку территорий от снега, невывоз мусора и работу общественного транспорта. Было принято решение провести совместный мониторинг вместе с представителями СМИ по обозначенной транспортной проблеме.

Правозащитная деятельность Уполномоченного и его представителей активно освещалась в отчетный период в средствах массовой информации. В печатных и электронных СМИ, на радио и телевидении размещено 67 соответствующих материалов, нередко с интервью, комментариями Уполномоченного.

В новостных и тематических программах телекомпаний «ИГТРК» и «БАРС», радиозэфирах «Радио-Иваново» и «Авторадио» Уполномоченный принимал участие в обсуждении наиболее актуальных, волнующих население вопросов, в том числе совместно с членами Экспертного совета при Уполномоченном и общественными помощниками, руководителями правозащитных некоммерческих организаций и членами Общественной наблюдательной комиссии Ивановской области. Тележурналисты выпустили ряд сюжетов, рассказывающих о судьбах людей, нуждающихся в помощи, бездействии органов власти.

В 2024 г. ивановские журналисты традиционно были отмечены наградами за вклад в правозащитную и право-просветительскую деятельность.

По ходатайству Уполномоченного Благодарностью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой отмечена корреспондент радиовещания ГТРК «Ивтелерадио» М.А. Кирьянова.

Грамотой Уполномоченного по правам человека в Ивановской области награждены директор ИГТРК «Ивтелерадио» М.А. Калинина и корреспондент отдела тематических программ телекомпании «БАРС» В.Е. Еремин, Благодарственное письмо Уполномоченного по правам человека в Ивановской области получили коллектив «Радио России-Иваново» и оператор телекомпании «БАРС» М.В. Шишкин.

Тематика публикаций и выступлений в СМИ разнообразна: это и ежедневная практика работы с гражданами по защите конституционных прав и просветительская деятельность.

Важную роль в правозащитной деятельности играет Сайт Уполномоченного по правам человека в Ивановской области. За отчетный год на нем было опубликовано 252 актуальные и злободневные новости по вопросам соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории региона, вносимых изменений в законодательство, информации для

населения по правовому просвещению и действиях мошенников в различных сферах, из них 83 публикации были размещены на сайте федерального Уполномоченного.

Для освещения правозащитной деятельности, консультирования граждан по правовым вопросам и принятия обращений Уполномоченным активно используются социальные сети «Одноклассники», «ВКонтакте», «Телеграмм».

Право на доступ к объективной информации закреплено в Конституции РФ, которая гарантирует каждому право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом (ч. 4 ст. 29). Ограничения этого права могут устанавливаться законом только в целях охраны личности, семейной, профессиональной, коммерческой и государственной тайн, а также нравственности.

В целях доведения оперативной информации для граждан в сфере правозащиты региональный омбудсмен и её аппарат в ежедневном режиме активно взаимодействуют с региональными СМИ, при необходимости выходят на связь с федеральными СМИ. Системно подходят к освещению деятельности в социальных сетях. Благодаря налаженному взаимодействию с журналистами региональная правозащитная служба привлекает внимание общественности к актуальным вопросам обеспечения и защиты прав жителей региона. Следует отметить, что в настоящее время растет роль СМИ и ведущих соцсетей в решении наиболее острых проблем ивановцев. В свою очередь, правозащитники нашей области также черпают полезную информацию через информационные каналы связи, выстраивая каналы как отработки индивидуальных обращений заявителей, так и в организации правового просвещения граждан.

Следует отметить регулярные интервью регионального уполномоченного в программах ТВ и радио на «ИГТРК», организацию ежегодной пресс - конференции.

Так, тематические новостные ленты правозащитного характера в 2024 г. дополнительно открыты в «Ивановской газете», в молодёжном канале в «VK» Общественного совета при УПЧ Ивановской области.

В соцсетях регионального омбудсмана ежедневно публикуются материалы о деятельности УПЧ, разбираются конкретные проблемные ситуации, приводятся жизненные примеры по защите заявителей. Фото и видео, сопровождающие публикации позволяют наглядно представить региональный опыт правозащиты.

В ежедневном режиме проводился мониторинг публикаций и сообщений, откликов пользователей сети, где поднимались проблемы соблюдения и восстановления прав граждан. Анализ обращений через информационные ресурсы позволил своевременно реагировать на сложную ситуацию, принимать необходимые меры при необходимости с подключением надзорных служб, органов власти, в чью компетенцию входит разрешение обозначенных вопросов.

Благодарю журналистов за возможность расширять правозащитный спектр новостных изданий.

Плодотворное сотрудничество со СМИ позволило повысить качество работы по освещению деятельности региональной команды правозащитников, расширить актуальную информацию правового характера по линии федерального омбудсмана, изучить полезные практики социальных партнеров.

### **Уполномоченный рекомендует:**

#### ***Представителям региональных СМИ:***

– в целях расширения взаимодействия и поощрения представителей журналистского сообщества за личный вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина предлагаем принять участие во Всероссийском конкурсе на соискание медалей Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро».

#### **7.4. Работа Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека, а также общественных помощников омбудсмана**

Большое значение для эффективной работы института государственной правозащиты имеет использование потенциала гражданского общества в экспертно-аналитической деятельности. Площадкой для такого взаимодействия является Экспертный совет при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области (далее – Экспертный совет).

Он эффективно работает вот уже на протяжении длительного времени. В его состав входят представители органов власти региона, руководители общественных организаций, научные работники, признанные специалисты в различных отраслях права

Мнения людей, профессионально «погруженных» в свои участки работы – будь то законотворчество, правозащитная или научно-исследовательская

деятельность, - позволяют системно оценить возникающие противоречия в правоприменительной практике. Учитывая требования законодательства и жизненный опыт членов Экспертного совета, по результатам заседаний данного консультативного органа вырабатываются определенные позиции по тем или иным региональным проблемам.

В 2024 г. прошли заседания Экспертного совета по следующим темам:

1) «Актуальные вопросы по защите семейных прав граждан».

В ходе заседания участники обсудили актуальные проблемы, связанные с реализацией конституционных прав граждан в области семейной политики. Одним из вопросов является предоставление земельных участков многодетным семьям. Механизмы работы в данной области закреплены на законодательном уровне. Имеются положительные практики реализации права на улучшение жилищных условий семей. Но есть и острые проблемы. На фоне роста количества многодетных семей, что не может не радовать, существует проблема отсутствия земельных участков в отдельных муниципальных образованиях, в первую очередь вблизи городских округов. Заявителями отмечались недостаток в получении актуальной информации по определению алгоритма действий в целях получения участков: адреса, номера телефонов, где помогут, подскажут, наметят маршрутизацию реализации мечты. Не везде на выделяемых территориях предусмотрена развитая инфраструктура (газ, дороги, освещение...). Активистами многодетных семей ставятся вопросы о возможности расширения форм поддержки. Например, использование денежных сертификатов на развитие садоводческих участков, что позволит наполнить жизнь семьи отдыхом, оздоровлением, приобщение детей к полезному труду.

Членами Экспертного совета отмечена необходимость внесения изменений в региональный закон от 31.12.2002 г. № 111-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков в собственность гражданам Российской Федерации».

2) «О защите прав граждан сельских местностей».

В заседании принимали участие депутат Ивановской областной Думы Александр Гусаковский, член регионального правительства – директор Департамента сельского хозяйства Сергей Бубнов, председатель Общественной палаты Елена Леванюк, представители территориального органа Федеральной службы государственной статистики, департамента дорожного хозяйства и транспорта, департамента здравоохранения, департамент социальной защиты населения, департамента образования, отделения Фонда социального страхования по Ивановской области, комитета Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой

миграции, управления федеральной почтовой связи Ивановской области, правозащитники и лидеры общественного мнения в Экспертном совете.

Наряду с положительными изменениями, которые создаются в области в настоящем, участниками заседания отмечена актуальность рассматриваемого вопроса. По итогам проведения мониторинга по реализации прав сельских жителей выявлены проблемы: жилищные вопросы; оказание квалифицированной медицинской помощи; перебои с транспортным сообщением в отдельных муниципальных образованиях; нехватка рабочих рук и квалифицированных специалистов; сбои с организацией работы аптечной сети; трудности в получении качественных услуг в работе почтовых отделений; недостаточное количество физкультурно-спортивных сооружений.

На заседании представителями регионального правительства и профильными ведомствами озвучены предпринимаемые меры по укреплению социальной сферы, системы здравоохранения, образования и культуры. В планах региональных властей – продолжение действий по обновлению дорог и инженерных сетей, развитию газоснабжения.

Участниками заседания отмечена эффективность организации правовой помощи сельскому населению региональным правозащитным институтом совместно с социальными партнерами.

По результатам работы Экспертных советов выработаны рекомендации в адрес органов государственной власти и местного самоуправления.

Серьезным шагом к обеспечению прав и свобод земляков на территории нашей области стало развитие группы общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Ивановской области, работающих в муниципальных образованиях.

В 23-х муниципальных образованиях работают общественные помощники, которые осуществляют консультирование граждан о средствах и порядке защиты нарушенных прав и свобод, оказывают содействие гражданам в составлении письменных обращений в органы государственной власти и местного самоуправления, оказывают содействие в восстановлении нарушенных прав и правовом просвещении граждан.

Работа по привлечению активных и равнодушных граждан готовых оказать помощь своим землякам в качестве общественных помощников продолжалась и в 2024 г. Так в отчетном периоде общественными помощниками были назначены:

- Школова О.И. – Савинский муниципальный район,
- Ульшина И.В. – Пестяковский муниципальный район.

Проявляя внимательность и чуткость, системность и взвешенность, руководствуясь не только буквой закона, но и обращая внимание на справедливость, за долгое время сотрудничества с региональным омбудсменом они проявляют профессионализм, умение слышать боль обратившихся граждан, помогают разбираться в проблемах.

Свою работу они строят в тесном сотрудничестве с руководством органов местного самоуправления, депутатами, руководителями организаций и учреждений, местными средствами массовой информации.

В марте 2024 г. для общественных помощников был организован семинар – практикум, на котором особое внимание Светланой Шмелевой было обращено на реализацию избирательных прав жителей региона в предстоящей избирательной кампании по выборам Президента Российской Федерации, доведены нормативные акты, регламентирующие проведение выборов.

Формы общественного контроля будут развиваться и в дальнейшем.

## **7.5. Международное и межрегиональное взаимодействие Уполномоченного**

Деятельность, ориентированная на человека, его интересы - это залог устойчивого развития государства. Почерпнуть «новинки» правозащитного характера возможно в ходе межрегионального и международного взаимодействия.

Нередко в обращениях, поступающих к Уполномоченному по правам человека в Ивановской области, граждане поднимают вопросы, касающиеся нарушения их прав органами власти других регионов. Люди просят оказать содействие в решении проблем на территории других субъектов Российской Федерации.

Именно поэтому встречи с Уполномоченными других регионов, участие в заседаниях координационных советов региональных уполномоченных или межрегиональных конференциях, позволяют быть в курсе общих проблем регионов, обсудить пути их решения, да и просто обратиться за советом или помощью к коллегам.

*В наш адрес поступило обращение гр-на А. о нарушении прав его сына, которого задержали в г. Москве, необоснованно доставили на сборный пункт столичного военкомата, где удерживали несколько дней. При этом сын заявителя имел постоянную регистрацию в г. Иваново и повестку о явке в местный военкомат.*

*Жалоба направлена по компетенции Уполномоченному по правам человека в г. Москве Т. Потяевой.*

*Другой пример. К Уполномоченному по правам человека в Ивановской области поступило обращение гр-на Ф., который указывал, что еще во времена СССР он проходил службу на Балтийском флоте и, с его слов, принимал участие в боевых действиях в одной из африканских стран. Однако в выдаче удостоверения участника боевых действий ему отказывали.*

*С целью получения информации из военного архива нами направлялся запрос на имя Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области С.С. Шабанову.*

Всего в адрес уполномоченных других регионов было направлено 13 обращений и запросов.

В свою очередь и Уполномоченные других регионов и даже государств обращаются к нам для решения тех или иных вопросов, а также защиты прав граждан.

*Так, в отчетном периоде в наш адрес поступило обращение из Посольства Республики Кыргызстан о нарушении прав их гражданина П., которого российские правоохранительные органы задержали и поместили в следственный изолятор без уведомления дипломатических представительств.*

*В ходе проверки обращения было установлено, что П. находился в международном розыске за прокуратурой Республики Кыргызстан и был задержан в г. Иваново по их запросу с целью дальнейшей передачи правоохранительным органам Кыргызстана.*

Всего из других регионов в наш адрес поступило 11 обращений.

Но не только рассмотрением обращений граждан ограничивается взаимодействие региональных Уполномоченных. Рабочие встречи и конференции – всегда возможность не просто обсудить острые темы в области правозащиты, но и обменяться правозащитным опытом работы коллег по оказанию адресной помощи людям.

Так, в январе молодые лидеры из соседней Ярославской области во главе с региональным Уполномоченным по правам человека Сергеем Бабуркиным приехали в нашу область, чтобы совместно обсудить вопросы работы с обращениями по поддержке молодых граждан. На тематических площадках были затронуты аспекты совершенствования законодательства и организации полезных форм работы по правовому просвещению молодежи.

В Ивановской областной Думе состоялся открытый диалог с председателем регионального парламента Мариной Дмитриевой,

заместителем председателя областной Думы Анатолием Буровым и председателем комитета по государственному строительству, законности и МСУ Александром Гусаковским. В общении с опытными парламентариями уделено внимание реализации возможностей молодежи, поддержки молодых семей, участия добровольцев в социальных проектах.

Посещая Центр выявления и поддержки одаренных детей Ивановской области «Солярис» молодые правозащитники погрузились в интерактив для изучения полезных практик в сфере государственной молодежной политики.

Внимание гостей привлекло и общение с представителями серебряного возраста в городском совете ветеранов. В Центре «Активное долголетие» силами ивановского областного молодежного совета правозащитников было сконцентрировано внимание участников правового лектория на вопросах защиты цифровых прав представителей старшего поколения.

18-19 июня в Москве прошла межрегиональная конференция «Трансформация принудительного содержания и картина будущего прав человека в условиях изоляции», которая была организована в рамках работы по консолидации усилий институтов уполномоченных по правам человека и гражданского общества, органов государственной власти для дальнейшего развития системы защиты прав и свобод человека и гражданина в местах принудительного содержания, а также граждан, освободившихся из мест лишения свободы.

Совместно с членами Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, сотрудниками ФСИН России и ГУФСИН России по г. Москве, прокуратуры г. Москвы, ГУ Минюста России по Москве, членами Правительства г. Москвы, ОНК г. Москвы и уполномоченными по правам человека из регионов участие в конференции приняла ивановский омбудсмен.

Правозащитник приняла также участие в работе круглого стола Экспертного совета при федеральном омбудсмене по теме: «Проблемы обеспечения права граждан на благоприятную окружающую среду», где представила доклад по вопросам реализации прав граждан на достоверную информацию о состоянии окружающей среды.

Уполномоченный в своем выступлении отметила необходимость взаимодействия органов власти и гражданского общества в решении жизненно важных тем. Каждый сигнал, жалоба рассматривается совместно с областной прокуратурой и природоохранной прокуратурой, Росприроднадзором и региональным правительством, органами местного самоуправления. В своих обращениях заявители поднимают вопросы охраны

земель, качества атмосферного воздуха, состояния водных объектов, лесного фонда.

Участники заседания обменялись полезным опытом защиты права на благоприятную окружающую среду, обсудили актуальные проблемы, которые затрагивают всех жителей нашей страны.

27 ноября в режиме онлайн региональный уполномоченный приняла участие в межрегиональной научно-практической конференции «Обеспечение прав человека в механизме реализации государственной политики укрепления традиционных российских духовно-нравственных ценностей», состоявшейся в г. Рязани.

В мае отчетного года Светлана Шмелева вместе с коллегами из 86 субъектов страны приняли участие в заседании Всероссийского координационного совета региональных уполномоченных по правам человека, которое состоялось под председательством федерального омбудсмена Татьяны Москальковой. На заседании рассмотрены вопросы, связанные с реализацией и защитой прав жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей.

Следует отметить, что отдельные обсуждаемые проблемы жизни в глубинках актуальны и для сельских территорий нашей области:

- своевременное и качественное оказание медицинской помощи;
- работа аптечной сети;
- сохранение школ на селе, улучшение материально – технической базы учреждений образования и культуры;
- улучшение жилищных условий сельских учителей;
- неустойчивая телефонная связь и Интернет;
- качество предоставления услуг по электроснабжению;
- транспортная доступность;
- перебои в работе сельских почтовых отделений связи;
- развитие спорта на селе;
- исполнение судебных решений.

Региональным омбудсменом был поднят вопрос о закреплении кадров на селе. В целях закрепления молодых кадров на малой родине обращено внимание на профориентационную работу со школьниками, предоставление жилья для молодых семей, улучшения инфраструктуры в сельской местности.

В ходе продуктивного общения участниками тематической площадки подготовлены рекомендации по итогам Координационного совета Государственной Думе Федерального Собрания РФ, Правительству РФ, Министерству здравоохранения РФ, Министерству труда и социальной

защиты РФ, Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, органам государственной власти субъектов РФ.

Предложения направлены на комплексное развитие сельских территорий, заботу о человеке труда, повышение продолжительности жизни и улучшения социальных условий сельских жителей.

В ноябре прошедшего года в Сенеже (Московская область) прошло заседание Всероссийского Координационного совета региональных правозащитников под эгидой Администрации Президента Российской Федерации и федерального Уполномоченного по правам человека Татьяны Москальковой, в котором приняла участие и ивановский омбудсмен.

Участники совещания обсудили актуальные вопросы по предоставлению качественной медицинской помощи населению, созданию необходимых условий для проведения военно-врачебных экспертиз нашим Защитникам Отечества. Были затронуты такие проблемы, как лекарственное обеспечение, госпитализация, повышение престижа медицинских профессий и другие.

В заседании кроме правозащитников приняли участие депутаты, сенаторы, представители Минобороны, Минздрава, Генеральной прокуратуры, ФСИН, Российского Красного Креста, ученые и эксперты.

По результатам коллективной работы по обозначенной повестке выработаны рекомендации, направленные на укрепление благополучия здоровья наших граждан.

Системное внимание в своей деятельности региональный омбудсмен уделяет взаимодействию с федеральным омбудсменом и коллегами - правозащитниками из субъектов Российской Федерации.

Прежде всего, в решении вопросов защиты прав защитников Отечества – участников специальной военной операции на постоянной связи находимся с Уполномоченным по правам человека в Донецкой Народной Республике Дарьей Морозовой и Уполномоченными по правам человека в Луганской Народной Республике Викторией Сердюковой и Анной Сорока.

Объединение инструментария с региональными уполномоченными новых российских регионов позволяет повысить результативность работы по рассмотрению обращений заявителей. Это связано с решением вопросов по оказанию качественной медицинской помощи, выплате денежных пособий, оформлением ветеранства, поиску без вести пропавших, обустройстве быта ивановских военнослужащих, исполняющий свой боевой долг в приграничных территориях. Положительно отработаны истории, связанные с поддержкой эвакуированных жителей с территории огня в наш регион, получением эвакуированными денежных выплат, добыча сведений о родственниках, которые остались жить на территориях, где идут бои.

Развитие сотруднических связей с региональными омбудсменами происходило по различным направлениям:

- организация правопросветительских акций;
- обмен правозащитными полезными практиками, в том числе аналитической и справочной информацией;
- мониторинг прав граждан в ПВР;
- взаимная помощь при рассмотрении обращений граждан о нарушении их прав.

Какие темы рассматривались в ходе межрегиональных контактов:

- соблюдение прав граждан в уголовном производстве;
- защита прав осужденных, обвиняемых и подозреваемых;
- содействие обратившимся в получении действенной медицинской помощи;
- защита прав заявителей на соцобеспечение;
- право на обеспечение жилыми помещениями льготных категорий граждан;
- поддержка лиц, страдающих наркоманией и алкоголизмом.

По результатам сотрудничества гражданам была оказана необходимая помощь, предложено квалифицированное юридическое сопровождение, восстановлена справедливость.

*Так, в результате совместной проработки вопроса заявителю из Иванова удалось перевести свою маму из Донбасса в Ивановскую область. В силу своего возраста пожилая женщина не могла самостоятельно покинуть город. Совместными усилиями она воссоединилась со своей семьёй. В настоящее время находится в безопасности.*

Наиболее продуктивно проработка жизненно важных вопросов осуществлена в прошедшем году вместе с коллегами:

- Бабуркин Сергей Александрович, уполномоченный по правам человека в Ярославской области;
- Балашова Наталия Павловна, уполномоченный по правам человека в Орловской области;
- Епихина Наталья Леонидовна, уполномоченный по правам человека в Рязанской области;
- Зельников Юрий Иванович, уполномоченный по правам человека в Калужской области;
- Кислицына Оксана Анатольевна, уполномоченный по правам человека в Нижегородской области;
- Ларина Татьяна Владимировна, уполномоченный по правам человека в Тульской области;

- Морозова Дарья Васильевна, уполномоченный по правам человека в Донецкой Народной Республике;
- Потяева Татьяна Александровна, уполномоченный по правам человека в городе Москве;
- Репин Владимир Васильевич, уполномоченный по правам человека в Тамбовской области;
- Романова Людмила Валерьевна, уполномоченный по правам человека во Владимирской области;
- Тихонова Ираида Юрьевна, уполномоченный по правам человека в Липецкой области;
- Фаевская Ирина Клавдиевна, уполномоченный по правам человека в Московской области;
- Фирсов Владимир Владимирович, уполномоченный по правам человека в Курской области;
- Шилов Михаил Валерьевич, уполномоченный по правам человека в Мурманской области.

Следует отметить, что в 2024 г. было продолжено конструктивное сотрудничество благодаря федеральной правозащитной команде в сфере международного сотрудничества. Особенно полезным стало наше участие в международном форуме по линии Евразийского Альянса Омбудсменов, что позволило изучить лучшие практики омбудсменов на международном уровне, определить вектор правовой направленности в современной жизни, в том числе и по внедрению проактивных форм работы в деятельности нашего правозащитного института.

Анализируя правозащитную деятельность, необходимо обратить внимание на подготовку предложений в законодательство в части защиты прав защитников Отечества – участников спецоперации, улучшения экологической ситуации, жилищно – коммунальной сферы. Активно продвигались рекомендации по совершенствованию регионального законодательства в области расширения мер поддержки многодетных семей через проведения заседаний Экспертного совета при региональном омбудсмене. По итогам совместных усилий с аппаратом УПЧ РФ ряд инициатив нашли своё применение в принятых нормативных правовых актах.

К эффективным форматам работы следует отнести и мониторинги, организованные по линии региональной правозащитной службы, совместно с надзорными службами, ОНФ Ивановская область и членами Молодёжного общественного совета при региональном уполномоченном.

Какие темы исследовались:

- реализация прав военнослужащих – участников специальной военной операции и членов их семей;
- работа общественного транспорта;
- защита прав граждан в сфере ЖКХ.

По итогам проведения мониторингов, региональный омбудсмен выходил с предложениями по решению системных проблем в органы власти. Были также использованы информационные ресурсы по доведению актуальной информации до жителей региона.

В рамках требований действующего законодательства правозащитник совместно с рабочим аппаратом УПЧ и лидерами общественного мнения продолжают выстраивать необходимую методическую, информационную и правовую помощь общественным помощникам Уполномоченного, которые работают на безвозмездной основе в муниципальных образованиях по актуальным правозащитным вопросам:

- выбор методологических подходов к организации деятельности регионального правозащитного института;
- организация системного взаимодействия в сфере реализации прав человека;
- совершенствование форм и методов организации общественных помощников УПЧ по приоритетным направлениям деятельности.

Подключение лидеров общественного мнения к поиску совместных решений позволило оперативно выявлять местные проблемы, подключать надзорные службы и органы власти. Продолжились тематические образовательные площадки с общественниками. Постоянно развивается практика участия общественных помощников в различных конференциях, форумах, «круглых столах» по правозащитной тематике. Всего общественники приняли участие (на выбор) в 9 мероприятиях, позволяющие не только получить новые знания, но и расширить свои компетенции в области юриспруденции, психологии, социологии, смежных науках, позволяющих найти правильные решения и выходы из проблемных ситуаций.

Наиболее системно подходили к выполнению общественных обязанностей, выступали проводниками между омбудсменом и руководством местных органов власти соратники:

- Береснев Владимир Юрьевич, городской округ Шуя и Шуйский муниципальный район;
- Кошкина Елена Африкановна, Лухский муниципальный район;

- Трухина Надежда Игоревна, городской округ Вичуга и Вичугский муниципальный район;
- Бакин Александр Рувимович, Фурмановский муниципальный район;
- Мугаев Мугай Айгубович, Пучежский муниципальный район;
- Виноградова Светлана Владимировна, городской округ Кинешма;
- Румянцев Алексей Германович, Кинешемский муниципальный район;
- Астафьева Ирина Леонидовна, Приволжский муниципальный район;
- Попова Елена Борисовна, Комсомольский муниципальный район;
- Горохова Дарья Александровна, Родниковский муниципальный район;
- Ульшина Ирина Валентиновна, Пестяковский муниципальный район;
- Филенков Илья Эдуардович, городской округ Иваново.

Резервом роста положительных результатов выстраивания коммуникаций с институтом общественных помощников видим в дальнейшей организации областного конкурса профессионального мастерства «Линия защиты», развитии информационной системы в правозащитной сфере. Считаем, что работа по созданию единого цифрового профиля (ФГИС «УПЧ») позволит выйти на более качественный уровень по проработке поступивших обращений граждан непосредственно по месту жительства заявителей, в том числе и проживающих в отдалённых территориях, с привлечением к работе квалифицированных специалистов и общественников из правозащитного сообщества.

Современные реалии потребовали от регионального правозащитника расширить границы взаимодействия в сфере защиты прав человека, оказания индивидуальной помощи гражданам, столкнувшимся с жизненными трудностями и с институтами гражданского общества.

Работать не только в кабинетном режиме, выходить в народ, участвовать в правопросветительских мероприятиях по месту жительства отдельных групп населения – таков режим служения позволил не только разрешать вопросы нарушений и восстановления прав человека, но и в целом повысить результативность оказания помощи людям. Всего в течение года омбудсмен Светлана Шмелева приняла участие в более 100 мероприятиях по линии общественного сектора. Следует отметить, что в условиях проведения специальной военной операции серьезно укреплена связь НКО и благотворительных фондов с региональным правительством, депутатским корпусом и нашим правозащитным институтом.

Согласованность в действиях, человечность и сердечность, оперативность в решении задач по поддержке российских бойцов в зоне СВО внесены в прошлом году по линии Благотворительного Фонда

«Своих не бросаем» (исполнительный директор Мария Недобежкина, заместитель председателя Юрий Шестаков).

В рамках сотрудничества с гражданским обществом объединились с региональными отделениями Фонда «Защитники Отечества», Комитета семей воинов Отечества», ОНФ «Ивановская область», «Офицеры России», «Союз десантников». По линии регионального института правозащиты оказано содействие в рассмотрении обращений заявителей, поддержки НКО, занимающихся защитой прав человека. Положительным моментом является и участие лидеров гражданского общества в рабочих группах, созданных в Аппарате УПЧ Ивановской области.

Активисты гражданского сектора обращались за содействием в рассмотрении проблем социального характера, пенсионных прав, вопросов благоустройства, решения экологических проблем, реализации права в сфере миграции. Особо следует отметить необходимость в будущем расширения механизмов по защите семьи, материнства, отцовства и детства совместно с надзорными службами и органами власти.

В свою очередь региональной правозащитной службой будет предусмотрено расширение сотрудничества через заключение Соглашений о взаимодействии с социально-ориентированными НКО и профильными организациями по принятию необходимых мер, направленных на развитие информационной открытости, совершенствование законодательства в сфере защиты прав и свобод граждан.

### **Уполномоченный рекомендует:**

#### ***Правительству Ивановской области:***

– расширить грантовую поддержку значимых НКО, в том числе правозащитной направленности, предусмотрев внедрение совместных полезных практик, направленных на сохранение ценностей прав человека.

## **РАЗДЕЛ 8. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ГРАЖДАН**

### **8.1. О значении правового просвещения в современном обществе**

В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 18.03.2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» Уполномоченный наряду с исполнением других задач -

содействует правовому просвещению в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

На современном этапе общественного развития знание правовых норм необходимо человеку и гражданину для полноценной реализации его прав и свобод. Сегодня многие граждане не обладают даже минимально необходимым набором правовых знаний, навыков, позволяющих эти знания пополнять.

Получая юридическую информацию, носящую нормативный характер, кроме формирования своего правосознания, человек получает и возможность, используя данный вид юридической помощи, более полно реализовывать свои права и защищать свои интересы.

Правовое просвещение – это распространение в обществе знаний о праве и разъяснение положений нормативных правовых актов, а также практики их применения. В целях реализации этого направления Уполномоченным и его аппаратом были использованы различные формы и информационные поводы.

Ежегодно Уполномоченный по правам человека в Ивановской области и сотрудники аппарата принимают активное участие в образовательной акции – Всероссийский Единый урок «Права человека», инициатором которого является Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова.

Так, в ходе организации и проведении мероприятий Единого урока, посвященного Году семьи и Году волонтерского движения в СНГ активное участие приняли не только региональная правозащитная служба, но и Департамент образования Ивановской области, члены Экспертного и Молодежного советов при Уполномоченном, нотариусы, адвокаты, другие социальные партнеры.

Были проведены лекции, беседы и встречи со студентами Ивановского филиала РАНХиГС при Президенте Российской Федерации, в Ивановского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, Ивановского государственного университета, Ивановского филиала Института управления, Ивановского филиала Международного юридического института, Ивановского государственного химико-технологического университета, Ивановского кооперативного техникума Ивановского медицинского колледжа, Фурмановского технического колледжа.

Уполномоченный приняла участие в международной научно-практической конференции «Проблемы становления, развития и модернизации гражданского общества: исторический, юридический и экономический аспекты», организованной Ивановским филиалом ЧОУ ВО

«Институт управления» и во всероссийской научно-практической конференции «Российский федерализм: состояние и перспективы развития», организованной Ивановским государственным университетом.

Руководитель аппарата Уполномоченного В.И. Князев пополнил багаж знаний студенческой аудитории, участвуя в межрегиональной студенческой научно-практической конференции «Крепкая семья – сильное государство – гармоничное развитие личности», организованной Ивановским кооперативным техникумом.

Следует отметить системный подход к организации Единого урока сотрудниками Департамента образования Ивановской области в рамках Единого урока «Права человека» во всех общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях Ивановской области проведены более 1 тыс. мероприятий правовой направленности с участием уполномоченных по правам ребенка в образовательных организациях, сотрудников правоохранительных органов, специалистов в области права (классные часы и тематические уроки, общешкольные мероприятия, в том числе: правовые лектории, выставки литературы на правовую тематику, викторины, дискуссии, конкурсы, правовой анализ видеофильмов, книг, статей, родительские собрания, семинары для педагогов и др.).

Общее количество участников всех вышеуказанных мероприятий составило более 120 тыс. чел.

Взаимодействие заинтересованных структур и ведомств позволило провести интерактивные формы работы по правовому просвещению на высоком методическом уровне.

В феврале-апреле прошлого года прошли многочисленные мероприятия в рамках просветительского проекта «Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина», что позволило вовлечь в реализацию данного проекта различные категории населения области.

Уполномоченным по правам человека в Ивановской области и сотрудниками его аппарата совместно с социальными партнерами (Департаментом образования Ивановской области, Департаментом культуры Ивановской области, Избирательной комиссией Ивановской области, Общественной палатой Ивановской области, Общественной организацией инвалидов войны и военной травмы «Защитники Отечества» и др.) организованы и проведены:

- лекции, «круглые столы» и беседы в Ивановском государственном университете, Ивановском филиале РАНХиГС при Президенте Российской Федерации, Гуманитарном институте Ивановского государственного химико-технологического университета, Ивановском филиале Института управления,

Ивановском филиале Международного юридического института, Ивановском филиале РЭУ им. Г.В. Плеханова, Ивановском государственном энергетическом университете и Ивановском государственном политехническом университете;

- свыше 100 мероприятий в виде лекций, интерактивных уроков, классных часов, интеллектуальных игр, кинолекториев, практикумов, бесед, дискуссионных площадок, книжных выставок в 24 средних специальных профессиональных образовательных учреждениях области;

- викторина «Что мы знаем о Президенте Российской Федерации и своих правах» в 10-11 классах средних общеобразовательных школ области;

- в Ивановской областной специальной библиотеке для слепых проведена беседа «Россия выбирает Президента», на сайте размещен фильм «Президент: история института, истории людей»;

- в ГБУ «Центральная универсальная научная библиотека» - видеообзор книжной выставки «Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина. Основные социально-экономические права, гарантируемые гражданам согласно Конституции РФ»;

- в ГБУ «Ивановская областная библиотека для детей и юношества» беседа с учащимися 9-х классов Ивановской коррекционной школы № 3 на тему «Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина»;

- беседы на тему «Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина» с лидерами общественного мнения и активными гражданами г. Шуя (24.01.2024), п. Палех (08.02.2024), г. Южа (04.03.2024) и с. Васильевское Шуйского района (03.04.2024).

Общее количество участников всех вышеуказанных мероприятий составило около 80 тыс. чел.

Участие в научно-практической деятельности, проведение лекций, семинаров, круглых столов, дискуссионных площадок также является одной из форм правового просвещения.

По приглашению Ивановского государственного политехнического университета Светлана Шмелева приняла участие в открытии II международной научно-практической конференции «Качество жизни: архитектура, строительство, транспорт, образование», посвященной развитию нашей страны, повышению гарантий прав человека.

На своей площадке ивановский Политех объединил ученых и студентов, политических и общественных деятелей, жителей многих регионов России и зарубежья.

Правозащитник рассказала о сотрудничестве по развитию интеллектуального багажа знаний молодежи, повышению их гражданской позиции, жизненных ценностей. Особое внимание обращено на взаимодействие по дополнению образовательного контента. Так, один из новых спецкурсов для студентов высшей школы – курс «Основы российской государственности», который направлен на повышение правовой культуры населения.

В настоящее время данный курс «Основы российской государственности» преподается в более 450 российских вузах.

В честь Дня Государственного флага России региональный Уполномоченный приняла участие в тематической площадке в Ивановском медицинском колледже. Говорили о символах нашей страны, истории Отечества, роли правозащитного института Уполномоченных по правам человека под эгидой федерального омбудсмена Татьяны Москальковой в защите прав россиян на сохранение исторической памяти, бережное отношение к святыням нашей Родины.

В неформальном общении с педагогическим коллективом омбудсмен поделилась реальными историями из области правозащиты, оставила координаты регионального правительства, службы Уполномоченного и лидеров – общественников, если возникнут сложные жизненные вопросы.

6 ноября 2024 г. руководитель аппарата Уполномоченного принял участие в Межпредметном научном мероприятии «Юридическая клиника: плюсы и минусы практико-ориентированной подготовки юристов», которое прошло в Ивановском филиале Международного юридического института.

В мероприятии участвовали представители головного ВУЗа, заведующие юридическими клиниками Королевского, Смоленского, Тульского и других филиалов МЮИ, профессорско-преподавательский состав и студенты Ивановского филиала, Управления Минюста России по Ивановской области, Ивановского регионального отделения «Ассоциация юристов России».

Перед собравшимися с приветственным видеообращением выступила Светлана Шмелева, которая отметила роль юридических клиник в реализации права граждан на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи, создании условий для осуществления прав и свобод граждан, защиты их интересов, правового информирования, правового просвещения и повышения уровня правовой культуры населения.

Участники обсудили роль и значение юридических клиник в современной России, историю их создания и развития, нормативно-правовое регулирование деятельности, психологические аспекты взаимодействия с

гражданами, практико-ориентированную подготовку юристов, как одну из основных задач юридической клиники.

В декабре на базе областной филармонии прошла XV международная научно-практическая конференция «Проблемы становления, развития и модернизации гражданского общества», организаторами которой выступили Уполномоченный по правам человека в Ивановской области, Научный центр по проблемам взаимодействия власти и гражданского общества (Ивановский филиал ЧОУ ВО «Институт управления») и Ивановский колледж управления и права.

Очное и дистанционное участие в конференции принимали ученые, преподаватели и правозащитники из пяти регионов России – Ивановской, Архангельской и Владимирской областей, Республик Крым и Татарстан, а также из Республики Беларусь.

Ивановский Уполномоченный рассказала участникам об истории и деятельности правозащитного института в России, роли гражданского общества на современном этапе развития страны, о главной задаче омбудсменов – защищать права и свободы человека и гражданина. В своем докладе правозащитник сделала упор на уважение чужого мнения, уважения прав других людей. Также поделилась реальными историями, трудностями и победами в сфере правозащиты.

С докладом на пленарном заседании выступил также председатель Молодежного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области Сергей Ивонин.

В течение октября-ноября 2024 г. в Ивановской области проведена традиционная социально-правовая акция «Правовой марафон для пенсионеров» под эгидой федерального омбудсмена Татьяны Москальковой.

Уполномоченный по правам человека в Ивановской области Светлана Шмелева совместно с социальными партнерами – адвокатской палатой и нотариальным сообществом, Ивановским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» организовали тематические площадки, направленные на повышение правовой грамотности жителей области.

Старт проекта был дан в Ивановской Центральной универсальной научной библиотеке, где региональный омбудсмен совместно с президентом областной нотариальной палатой провели тематический прием и консультации для лиц старшего поколения. Были приглашены для участия лидеры областного и городского советов ветеранов.

В офисе правозащитника работали консультативные пункты, где представители «серебряного возраста» могли обратиться за бесплатной

юридической помощью к членам Молодежного общественного совета и Совета молодых адвокатов.

Дополнительно нотариальным сообществом проведены просветительские встречи с гражданами старшего поколения в Приволжском, Ивановском центрах соцобслуживания, Доме культуры с. Ильинское, Родниковской районной централизованной библиотеке.

В отчетном периоде Уполномоченным продолжена практика проведения выездных Дней правового просвещения на базе муниципальных образований области.

Это позволяет вывести на качественный уровень совместную работу с органами местного самоуправления, найти новые механизмы реализации и защиты прав попавших в сложные жизненные ситуации.

В ходе проводимых Выездных дней продолжились встречи с учащимися и населением, лидерами общественного мнения и руководителями администраций муниципальных образований, во время которых проводились лекции и беседы на правопросветительскую тематику.

В индивидуальном общении с родственниками участников СВО Светлана Шмелева давала необходимые контакты, консультации по обозначенным вопросам. Освещались вопросы о реализации прав граждан на обращение в органы публичной власти.

В истекшем периоде была продолжена издательская деятельность.

Уполномоченным по правам человека в Ивановской области для опубликования в Бюллетене Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, а также Сборниках материалов научно-практических конференций были подготовлены статьи на темы: «Защита экологических прав жителей, проживающих в сельской местности Ивановской области», «О взаимодействии регионального института уполномоченного по правам человека в Ивановской области по защите прав военнослужащих и членов их семей в современных условиях».

Познавательной стала выпущенная методическая литература по деятельности Молодежного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области и защите молодежных прав. Слушатели правовых гостиных отметили полезность выпущенного буклета «Уполномоченный по правам человека в Ивановской области», в котором нашли свое отражение задачи и компетенция регионального омбудсмена, контактные данные, образец жалобы на имя Уполномоченного и др.

Издан Сборник материалов VII межрегионального правозащитного экологического форума «Человек и природа: правовые проблемы и решения» при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области.

На официальном сайте Уполномоченного постоянно размещаются материалы в разделах «Вопрос-ответ», «Актуально» и «Новое в законодательстве». Данные рубрики позволяют найти ответы на злободневные вопросы, ознакомиться с последними изменениями законодательства по вопросам прав и свобод человека и гражданина.

## **8.2. Право на квалифицированную юридическую помощь**

Положениями части 1 статьи 48 Конституции Российской Федерации каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно.

Основным законодательным актом о гарантиях и организационных основах оказания гражданам бесплатной юридической помощи является Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». В развитие положений данного акта в Ивановской области принят Закон от 08.11.2012 г. № 90-ОЗ «Об обеспечении граждан Российской Федерации бесплатной юридической помощью на территории Ивановской области», современная редакция которого предусматривает дополнительные гарантии получения бесплатной юридической помощи для населения региона.

Новеллами законодательства на уполномоченных по правам человека возложена задача в пределах компетенции содействовать оказанию бесплатной юридической помощи. Видим здесь большие перспективы в развитии сотрудничества с другими участниками государственной системы бесплатной юридической помощи (органами управления государственных внебюджетных фондов, государственными юридическими бюро, адвокатскими и нотариальными палатами).

По-прежнему самым приоритетным и результативным в работе по оказанию бесплатной юридической помощи является личный прием граждан, который в ежедневном режиме проводится в офисе, а также в ходе выезда в исправительные учреждения и муниципалитеты непосредственно самим Уполномоченным и консультирование юристами аппарата Уполномоченного лично и по телефону. Большую помощь в работе с населением оказывают общественные помощники.

В 2024 г. в рамках личного приема было получено и рассмотрено обращений, из них: Уполномоченным – 537, юристами аппарата – 363 по телефону и 349 лично. Общественными помощниками принят 301 человек.

Практика бесплатных юридических консультаций Уполномоченным и сотрудниками аппарата реализуется также в рамках встреч, семинаров, путем письменных разъяснений на обращения граждан г. Иваново и области.

В марте, июне, сентябре, ноябре 2023 г. Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали участие во Всероссийских единых днях бесплатной юридической помощи, организовали и (или) приняли участие в следующих тематических приемах граждан: для многодетных семей, приуроченный к празднованию Дня матери; для ветеранов Великой Отечественной войны, труда и пенсионеров, приуроченный к празднованию юбилея Победы; ко дню защиты детей.

Координатором функционирования системы бесплатной юридической помощи в Ивановской области является Управление Министерства юстиции Российской Федерации.

В реализации данного конституционного права принимают участие, как уже было сказано выше, Уполномоченный и сотрудники его аппарата, Адвокатская палата Ивановской области, Ивановская областная нотариальная палата, Ивановское региональное отделение Общероссийской общественной организацией «Ассоциация юристов России», другими общественные организации.

Организация участия адвокатов в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи осуществляется Адвокатской палатой Ивановской области. В 2024 г. бесплатную юридическую помощь на территории Ивановской области оказывали 362 адвоката (АППГ – 359).

Оказание бесплатной юридической помощи нотариусами в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи осуществляется путем консультирования по всем вопросам, связанным с совершением нотариальных действий.

Во исполнение Федерального закона от 21.11.2011 г. №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», на территории области функционирует негосударственная система бесплатной юридической помощи, к которой относится деятельность 3 юридических клиник образовательных организаций высшего профессионального образования и 3 негосударственных центров бесплатной юридической помощи. На сегодняшний день в Ивановской области функционируют:

– «Центр бесплатной юридической помощи для граждан» Ивановской областной нотариальной палаты;

- Негосударственный центр бесплатной юридической помощи «Адвокаты – гражданам»;
- Негосударственный центр бесплатной юридической помощи «Ивановского регионального отделения Ассоциации юристов России»;
- Центр студенческой правовой помощи при юридическом факультете ФГБОУ ВПО «Ивановский государственный университет»;
- Юридическая клиника при Ивановском филиале Международного юридического института;
- Юридическая клиника Ивановского филиала Негосударственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Институт управления».

В целях реализации государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан, оптимизации и координации деятельности участников государственной системы бесплатной юридической помощи Ивановской области и иных лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь, правового просвещения и правового информирования населения Ивановской области, Управлением 06.03.2017 г. создан Центр правового просвещения при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Ивановской области (далее – ЦПП).

Центром правового просвещения при Управлении оказана устная консультационная помощь 83 гражданам по юридическим вопросам.

В июне и октябре 2023 г. проведена акция «Правомобиль», организованная Центром правового просвещения при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Ивановской области совместно с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Ивановской области. В акции приняли участие представители Управления Федеральной службы судебных приставов по Ивановской области, Управления Федеральной налоговой службы по Ивановской области, Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ивановской области, Отделения Пенсионного фонда России по Ивановской области, Ивановской областной нотариальной палаты и Адвокатской палаты Ивановской области.

Участники акции «Правомобиль» посетили Лежневский, Шуйский и Комсомольский муниципальные районы Ивановской области. Жители сельских поселений обращались с вопросами, связанными с порядком наследования определенных категорий имущества, в том числе выморочного, оформления в собственность земельного участка, определения границ

земельных участков, возможности разделения жилого дома и земли под ним между собственниками, получения выплат участникам СВО и членам их семей и др. Ряд вопросов был связан с порядком уплаты налогов на имущество и льготами по данным налогам. Также граждане обращались с насущными бытовыми проблемами. Часть вопросов решена на месте во взаимодействии с представителями сельской администрации. В рамках прошедшей акции всем обратившимся гражданам оказана квалифицированная юридическая помощь.

Ежегодно в регионах нашей страны по инициативе федерального омбудсмена Татьяны Москальковой в осенний период проводится масштабный просветительский проект «Правовой марафон для пенсионеров», направленный на поддержку представителей серебряного возраста в повышении правовой грамотности и социальной адаптации. Главная цель марафона — информирование людей старшего поколения по актуальным вопросам в сфере правозащиты.

Уполномоченный совместно с нотариальным сообществом, юристами, областной адвокатской палатой, Молодежным общественным советом в рамках данного проекта провел несколько тематических площадок, где обратившимся оказывалась бесплатная юридическая помощь.

Один из тематических приемов состоялся в областном центре. Люди серебряного возраста были приглашены в центральную универсальную научную библиотеку, руководство которой стало социальным партнером вышеуказанного марафона. Омбудсмен рассказала собравшимся о законодательстве в сфере правозащиты, об институте Уполномоченных по правам человека в Российской Федерации, способах и средствах защиты нарушенных прав.

Вместе с правозащитником на тематической площадке работали президент Ивановской областной нотариальной палаты Светлана Меркушева, представитель регионального Отделения социального фонда. Участниками общения поднимались вопросы оформления завещания, приобретения права собственности. Сотрудник регионального Отделения соцфонда также дал разъяснения в сфере социального и пенсионного страхования. Интересовали заявителей земельные вопросы, в том числе о продаже своей доли в частном доме.

Каждому заявителю в ходе приема был обеспечен индивидуальный подход. Часть обращений была взята в работу. Их проработка осуществлена в индивидуальном режиме.

Продолжает оставаться востребованным проект Уполномоченного и Адвокатской палаты Ивановской области о проведении бесплатных приемов

для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, на базе офиса Уполномоченного.

Таких приемов в 2024 г. было проведено 18, на которых обратилось 107 человек (АППГ – 69) по вопросам обжалования судебных актов, реализации права на жилищное обеспечение детей-сирот, мер социальной поддержки, исполнительного производства, взыскания алиментов, сохранения прав на жилое помещение, восстановления процессуальных сроков, обращения в органы местного самоуправления, взыскания судебных расходов, процедуры взыскания страхового возмещения и другим.

Широкую популярность среди населения получил проект Уполномоченным о проведении приема специалистами по вопросам в сфере ЖКХ на постоянной основе.

К реализации данного проекта подключились Генеральный директор ООО «ЮК Трикварт» И.Э. Филенков и председатель Ивановской региональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей – собственников недвижимости» П.В. Нечаев.

За 2024 г. на данный прием обратилось 210 человек (АППГ – 73).

Члены Молодежного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области, в состав которого входят, в том числе, и практикующие юристы, также осуществляют прием граждан. Основными вопросами, поступавшими на приеме, являлись вопросы соблюдения прав молодежи, однако, обращались граждане и более старшего возраста. Всего на данных приемах было оказано 21 консультация (АППГ – 18).

Мониторинг реализации в Ивановской области федерального законодательства о бесплатной юридической помощи осуществляет региональное Управление Министерства юстиции.

Результаты мониторинга позволяют установить, что в 2024 г. традиционно наибольшее число обращений по вопросам оказания бесплатной юридической помощи рассмотрели территориальные органы управления государственных внебюджетных фондов (131 993 обращений) и органы исполнительной власти Ивановской области (117 822 обращения), Практически по всем поступившим обращениям юридическая помощь была оказана. Юридическая помощь в большинстве случаев оказывалась в виде правового консультирования в устной форме.

Под кураторством Управления Минюста по Ивановской области в содружестве с региональным институтом правозащиты успешно работают студенческие юридические клиники, которые в 2024 г. рассмотрели 192

обращения. Необходимо отметить, что растёт популярность организации подобного рода деятельности на базе ивановского филиала МЮИ.

В ходатайствах заявителей поднимались вопросы порядка оказания бесплатной юридической помощи, качества оказанных гражданам юридических услуг. Большая часть обращений была связана с вопросами граждан об условиях и субъектах оказания бесплатной юридической помощи. В своих обращениях граждане также адресовали просьбы о предоставлении им контактов структур, оказывающих бесплатную юридическую помощь.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанность государства (статья 2 Конституции Российской Федерации).

Поэтому наша общая задача совместно с органами власти и представителями общественного контроля – обеспечить уважение, соблюдение и защиту прав человека и гражданина.

Просим органы власти региона обратить пристальное внимание на проблемы в сфере соблюдения прав человека, изложенные в докладе, и принять все необходимые меры для их разрешения.

Региональный омбудсмен выражает признательность за сотрудничество:

Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Губернатору Ивановской области; Правительству Ивановской области; Ивановской областной Думе; региональным органам исполнительной власти; Прокуратуре Ивановской области; Управлению Министерства внутренних дел по Ивановской области; территориальному Управлению Росгвардии; Ивановской межрайонной природоохранной прокуратуре; Управлению Росреестра по Ивановской области; межрегиональному управлению Росприроднадзора по Ивановской и Владимирской областям; Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Ивановской области; Управлению Федеральной службы судебных приставов по Ивановской области; отделу государственного контроля, надзора и охраны водных биологических ресурсов по Ивановской области Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству; Государственной инспекции труда в Ивановской области; ФКУ «Главное бюро медико-санитарной экспертизы по Ивановской области»; отделению Социального фонда России по Ивановской области; Государственной жилищной инспекции по Ивановской области; Избирательной комиссии Ивановской области; Общественной палате Ивановской области; Ивановскому областному объединению организаций профсоюзов; Общественной наблюдательной комиссии; органам местного самоуправления Ивановской области; членам Экспертного совета при Уполномоченном; общественным помощникам Уполномоченного; представителям Молодежного общественного совета при Уполномоченном; средствам массовой информации; общественным правозащитным организациям, социально ориентированным объединениям и всем

неравнодушным гражданам, которые сегодня защищают права и свободы людей, попавших в сложную жизненную ситуацию.

Современная жизнь – серьезный вызов человеческому измерению. Важно и дальше нам быть вместе.

СВО, без сомнений, будет завершена нашей общей Победой!

Уверена, что совместными усилиями мы сможем и дальше сохранять и развивать традиционные ценности в сфере защиты прав человека.

**Уполномоченный по правам  
человека в Ивановской области**



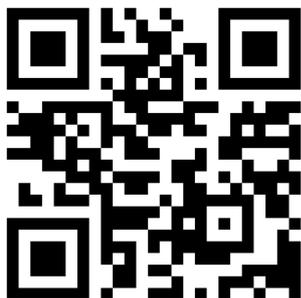
**С.А. Шмелева**

## Перечень сокращений, использованных в докладе

- АППГ** – аналогичный период прошлого года
- АНО** – автономная некоммерческая организация
- Аппарат Уполномоченного** – отдел по организации деятельности Уполномоченного по правам человека в Ивановской области
- АЭС** – атомная электростанция
- ВИЧ** – вирус иммунодефицита человека
- ГК РФ** – Гражданский кодекс Российской Федерации
- ГБПОУ** – государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
- ЕДВ** – единовременная денежная выплата
- ЖКХ** – жилищно-коммунальное хозяйство
- ЖРУ** – жилищно-ремонтное управление
- ЗАО** – закрытое акционерное общество
- ИК** – исправительная колония
- ИВС** – изолятор временного содержания
- ИУ** – исправительное учреждение
- ИвГУ** – Ивановский государственный университет
- ИПК** – индекс пенсионного коэффициента
- КП** – колония-поселение
- КоАП РФ** – Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации
- ЛИУ** – лечебно-исправительное учреждение
- МВД** – Министерство внутренних дел
- МСЭ** – медико-социальная экспертиза
- МСЧ** – медико-санитарная часть
- МО МВД** – межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел
- МКД** – многоквартирный дом
- МУП** – муниципальное унитарное предприятие
- ОМОН** – отряд мобильный особого назначения
- ОНК** – общественная наблюдательная комиссия
- ОНФ** – Общероссийский народный фронт
- ООО** – общество с ограниченной ответственностью
- ОАО** – открытое акционерное общество
- ОМВД** – отдел Министерства внутренних дел
- ОВД** – отдел внутренних дел
- ООД** – отдел организации дознания
- ОБУЗ** – областное бюджетное учреждение здравоохранения
- РФ** – Российская Федерация
- СССР** – Союз советских социалистических республик
- СМИ** – средства массовой информации
- СОШ** – средняя образовательная школа
- СК** – Следственный комитет

**СУ** – следственное управление  
**ССО по ДТП** – специализированный следственный отдел по расследованию дорожно-транспортных происшествий  
**СИЗО** – следственный изолятор  
**СПСЗЛ** – специальное помещение для содержания задержанных лиц  
**СМЭ** – судебно-медицинская экспертиза  
**СанПиН** – санитарные правила и нормы  
**СПИД** – синдром приобретенного иммунодефицита  
**ТКО** – твердые коммунальные отходы  
**Уполномоченный** – Уполномоченный по правам человека в Ивановской области  
**УФСИН** – управление Федеральной службы исполнения наказаний  
**УМВД** – управление Министерства внутренних дел  
**УФССП** – управление Федеральной службы судебных приставов  
**УК РФ** – Уголовный кодекс Российской Федерации  
**УПК РФ** – Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации  
**УИК РФ** – Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации  
**УИС** – уголовно-исполнительная система  
**ФКУ** – федеральное казенное учреждение  
**ФСИН** – Федеральная служба исполнения наказаний  
**ФАП** – фельдшерско-акушерский пункт  
**ФКУЗ** – федеральное казенное учреждение здравоохранения  
**ЦВСИГ** – центр временного содержания иностранных граждан  
**ЦФО** – Центральный федеральный округ

Информацию о деятельности можно найти на официальных сайтах  
и социальных сетях



Сайт Уполномоченного по правам человека  
в Российской Федерации



Сайт Уполномоченного по правам человека  
в Ивановской области



Официальная страница группы регионального  
омбудсмeна ВКонтaкте



Официальная страница группы  
Молодежного общественного совета при  
региональном омбудсмене ВКонтaкте

