



СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОКЛАД

Уполномоченного по правам человека в Ивановской области

**«Особенности реализации отдельных прав инвалидов
в современных условиях»**



Иваново, 2025 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. Немного о статистике и цифрах	5
2. Правовое регулирование в сфере защиты прав инвалидов.....	8
3. Создание доступной среды для инвалидов, проблемы их обеспечения	11
4. Трудовая занятость инвалидов и проблемы с трудоустройством.....	21
5. Проблемы, связанные с обеспечением здоровья людей	26
с инвалидностью.....	26
6. Из истории обращений. Положительные примеры из практики работы.....	32
Рекомендации	37
Полезные контакты	

ВВЕДЕНИЕ

Инвалидность — это не частная проблема отдельного человека, а масштабный социально-правовой вопрос, затрагивающий государство и всё общество. Её значимость подтверждается как статистическими данными о численности людей с инвалидностью, так и многочисленными практическими трудностями, с которыми сталкиваются эти граждане при реализации своих прав. Несмотря на декларируемые гарантии, на пути к полноценной жизни люди с инвалидностью регулярно сталкиваются с барьерами — от физической недоступности городской среды до укоренившихся стереотипов в общественном сознании.

В данном спецдокладе предлагаем изучить отдельные актуальные вопросы в сфере защиты прав граждан с особенностями развития, возможности адаптации инвалидов в современном обществе. Надеемся, что представленные практики о деятельности социально ответственных НКО, активно действующих на территории региона, будет полезен и для развития сопровождения инвалидов, социализации их в общество в других субъектах страны.

Следует отметить, что в последние годы в России наблюдается принципиальный сдвиг в понимании самой природы инвалидности: происходит постепенный переход от медицинской модели (рассматривавшей инвалидность как патологию, требующую лечения и изоляции) к социальной модели, которая признаёт: основные ограничения создают не столько нарушения здоровья, сколько несовершенство среды и предрассудки общества. Этот концептуальный поворот находит отражение в развитии законодательства, где всё больше внимания уделяется не только медицинскому сопровождению, но и социальной адаптации, доступности инфраструктуры, инклюзивным практикам в образовании и трудоустройстве.

Однако в современной жизни сохраняется целый комплекс нерешённых проблем. Люди с инвалидностью нередко испытывают трудности с доступом к

социальным объектам, транспорту, медицинским и административным услугам. Сохраняются правовые и бюрократические барьеры при оформлении документов и льгот, наблюдается недостаточная информированность граждан о своих правах. Экономические ограничения, сложности трудоустройства, высокие затраты на технические средства реабилитации дополнительно осложняют их положение. Не менее значимы и социально-психологические факторы: стигматизация, недостаток эмпатии в повседневном общении, низкая самооценка из-за ощущения «инаковости».

Цель данного доклада — привлечь внимание органов власти и общества к этим нерешённым проблемам, проанализировать ключевые барьеры, препятствующие полноценной жизни людей с инвалидностью, и выработать практические рекомендации по их преодолению. Мы ставим задачу не просто зафиксировать существующие недостатки, но и предложить пути формирования такой среды, в которой люди с инвалидностью смогут чувствовать себя полноправными членами общества, реализуя свои права и потенциал без неоправданных ограничений.

Решение этой комплексной задачи требует консолидированных усилий всех институтов общества: государства (в части совершенствования законодательства и финансирования программ), бизнеса (через создание адаптированных рабочих мест), некоммерческих организаций (в сфере правовой и психологической поддержки) и каждого гражданина (через преодоление стереотипов и развитие культуры уважения). Только такой многоплановый подход способен превратить декларированные права в реальные возможности, сделав общество по-настоящему инклюзивным и справедливым.

С уважением, Уполномоченный по правам
человека в Ивановской области

Светлана Шмелёва

1. Немного о статистике и цифрах

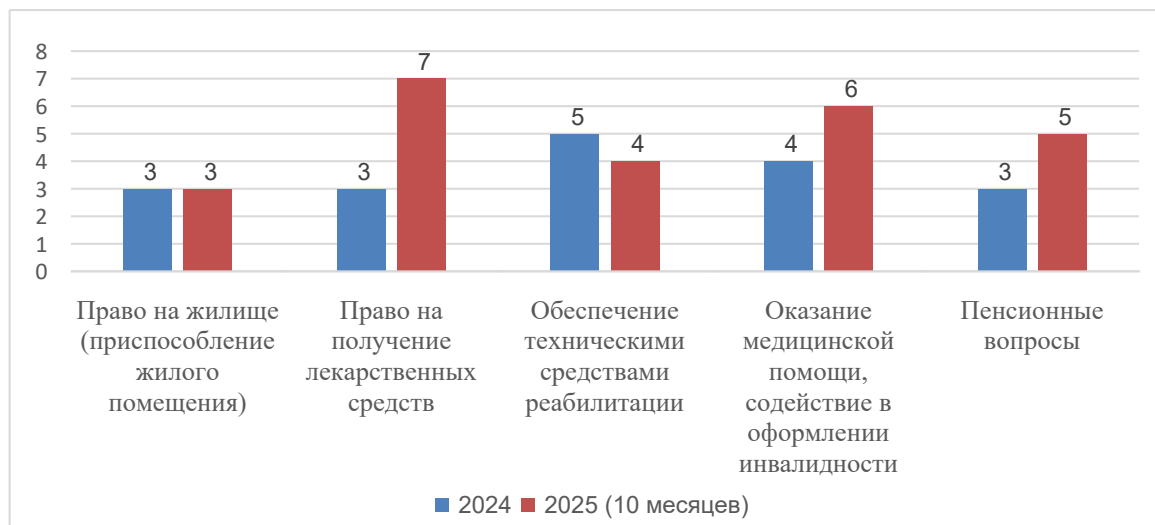
Количество обращений от лиц с ограниченными возможностями здоровья в адрес Уполномоченного по правам человека в Ивановской области ежегодно составляет до 5% от всех жалоб заявителей.

Основные формы работы Уполномоченного по правам человека с инвалидами



Необходимо отметить, что не всегда в своих заявлениях граждане сообщают об установленной группе инвалидности. Кроме того, один человек может иметь несколько социальных категорий. В статистике приоритет отдается тому статусу, который указан в обращении самим заявителем. Таким образом, в приведенной статистке письменных обращений не учтены жалобы от осужденных, имеющих группу инвалидности.

Анализ поступивших письменных обращений за 2024 год в сравнении с 10 месяцами 2025 года отражен на схеме.



В целом тематика обращений и их количество остаются практически неизменными год от года.

Актуальные вопросы: получение лекарственных препаратов, обеспечение путёвками на санаторно - курортное лечение, приспособление жилого помещения для проживания инвалида.

Поступающие обращения рассматриваются Уполномоченным совместно с компетентными региональными службами. Есть и вопросы, которые отнесены к компетенции федеральных органов власти.

По информации Отделения Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Ивановской области получателями выплат в регионе являются (чел.):



Необходимо отметить, что в 2024 году с заявлениями на обеспечение техническими средствами реабилитации в Отделение Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Ивановской области обратилось 13 250 граждан льготной категории, в том числе 622 ребенка-инвалида. За 10 месяцев 2025 года с заявлениями на предоставление государственной услуги по обеспечению ТСР обратилось 11 445 получателей услуг, в том числе 509 детей.

Комитет Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции в связи с запросом Уполномоченного по правам человека в Ивановской области предоставил следующую статистическую информацию:

Таблица. Численность граждан с инвалидностью, обратившиеся в органы службы занятости

	2023 год	2024 год	10 мес. 2025 года
Численность граждан, имеющих инвалидность, обратившихся в органы службы занятости за содействием в поиске работы, чел.	588	425	263
из них:			
1 группа	6	8	9
2 группа	161	99	64
3 группа	395	293	181
Группа инвалидности не задана	26	25	9
Трудоустроено граждан, имеющих инвалидность, чел.	330	260	99
из них:			
1 группа	1	5	1
2 группа	86	61	23
3 группа	227	177	71
Группа инвалидности не задана	16	17	4

На основании представленных данных, статистики и тематике обращений сделан подробный анализ ситуации, связанной с соблюдением прав лиц с ограниченными возможностями здоровья, который изложен в следующих разделах спецдоклада.

2. Правовое регулирование в сфере защиты прав инвалидов

В Российской Федерации сформирована развёрнутая нормативно-правовая база, обеспечивающая защиту прав и предоставление социальных гарантий людям с инвалидностью. основополагающие принципы защиты этих прав закреплены на нескольких уровнях правового регулирования: в Конституции РФ, федеральном и региональном законодательстве, а также в международных правовых актах. Ключевым международным документом в этой сфере выступает Конвенция ООН о правах инвалидов, которую Россия ратифицировала в 2012 году. Это событие стало поворотным моментом в развитии отечественного законодательства: оно задало вектор на гармонизацию национальных норм с международными стандартами и стимулировало масштабную правовую реформу.

Во исполнение положений Конвенции 1 декабря 2014 года принят Федеральный закон № 419-ФЗ, внесший изменения в 25 федеральных законов. Эти поправки нацелены на создание условий доступности объектов и услуг для инвалидов, а также на компенсацию ограничений их жизнедеятельности.

Среди базовых законодательных актов, регулирующих права инвалидов, можно выделить следующие:

- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» - определяет государственную политику в этой сфере и закрепляет комплекс экономических, социальных и правовых мер, позволяющих инвалидам преодолевать ограничения жизнедеятельности и реализовывать равные с другими гражданами возможности участия в общественной жизни;

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» - регламентирует формы и виды социального обслуживания, устанавливает критерии нуждаемости в нём и детализирует порядок обслуживания инвалидов;

- Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» - регулирует основания,

порядок назначения и размеры пенсий по государственному пенсионному обеспечению;

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» - определяет условия возникновения и реализации права на страховые пенсии, призванные компенсировать утраченный заработок вследствие инвалидности или старости;

- Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» - устанавливает порядок денежных выплат инвалидам, получившим увечья на работе или вследствие профессиональных заболеваний;

- Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» - предусматривает развитие адаптивной физической культуры и реабилитации инвалидов;

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» - содержит нормы, регулирующие обучение инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» - гарантирует отдельным категориям инвалидов право на бесплатную юридическую поддержку.

Кроме того, ряд кодексов Российской Федерации закрепляет специальные положения в интересах инвалидов:

- Жилищный кодекс РФ - регулирует предоставление жилья инвалидам;

- Трудовой кодекс РФ - устанавливает дополнительные гарантии труда с учётом индивидуальной программы реабилитации;

- Налоговый кодекс РФ - предусматривает налоговые льготы для инвалидов и их объединений;

- Градостроительный кодекс РФ - обязывает обеспечивать инвалидам беспрепятственный доступ к объектам социального и иного назначения.

С 2011 года в стране реализуется государственная программа «Доступная среда». Её ключевые задачи - создание условий для свободного доступа инвалидов и маломобильных групп населения к приоритетным объектам и услугам, а также совершенствование системы реабилитационных услуг.

Таким образом, российская правовая система содержит обширный массив норм, направленных на защиту прав и интересов инвалидов. Тем не менее на практике реализация этих норм нередко сталкивается с серьёзными затруднениями. Среди наиболее острых проблем - трудности с обеспечением жильём, проявления бытовой дискриминации, недостаточный уровень социального и медицинского обслуживания, сложности при трудоустройстве, получении необходимой информации.

Для преодоления этих барьеров требуется систематическая работа по совершенствованию механизмов социальной защиты, повышению доступности услуг и объектов инфраструктуры, а также по формированию в обществе инклюзивной культуры, уважающей права и потребности людей с инвалидностью. Эти актуальные вопросы решаем в области совместно с региональным правительством и заинтересованными службами и ведомствами.



3. Создание доступной среды для инвалидов, проблемы их обеспечения

Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом (статья 39 Конституции Российской Федерации).

Доступная среда для инвалидов - это комплекс условий, позволяющий людям с инвалидностью вести независимый образ жизни и полноценно участвовать во всех сферах общества: беспрепятственно получать образование, медицинскую помощь, пользоваться транспортом, посещать учреждения культуры, работать и отдыхать. Она помогает повысить качество жизни инвалидов, уменьшить стигматизацию и дискриминацию, а также способствует развитию чувства уважения и толерантности в обществе.

Утверждение Правительством Российской Федерации обновлённой Государственной программы «Доступная среда»¹ стало значимым шагом на пути к созданию условий для активной интеграции инвалидов в общественную жизнь.

В целях обеспечения свободы передвижения инвалидов, создания для них равных с другими гражданами возможностей в реализации их прав и свобод, предусмотренных Конституцией РФ, федеральным законодательством, а также нормами международного права в Ивановской области приняты правовые акты по урегулированию правоотношений в указанной сфере.

Так, в целях обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, с января 2016 года в Ивановской области реализуется региональный план мероприятий («дорожная карта») по повышению значений

¹ Утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»

показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых в них услуг на период до 2030 года². Аналогичные муниципальные планы мероприятий («дорожные карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых в них услуг реализуются в каждом муниципальном образовании Ивановской области.

Основные мероприятия, реализуемые в рамках «дорожной карты»:

- осуществление регионального государственного строительного надзора по выполнению в процессе строительства требований по обеспечению доступности для инвалидов, предусмотренных проектной документацией;
- обустройство объектов социальной, инженерной, транспортной инфраструктур в части обеспечения их доступности для инвалидов и маломобильных групп населения;
- обеспечение условий индивидуальной мобильности инвалидов и возможности их самостоятельного передвижения в зданиях и помещениях, где предоставляются услуги;
- приобретение и установка надлежащего оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам.

Вместе с тем, основываясь на результатах работы с обращениями граждан, которые поступали в адрес Уполномоченного по правам человека в Ивановской области, а также на основе постоянного мониторинга средств массовой информации и общей ситуации в сфере обеспечения доступной среды для инвалидов, можно выделить несколько важных проблем.

Требования к обеспечению условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме установлены постановлением Правительства РФ от 09.07.2016 № 649, утвердившим Правила обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме. Документ

² Распоряжение Правительства Ивановской области от 17.12.2015 № 286-рп

устанавливает порядок обеспечения таких условий и требования по приспособлению жилых помещений с учётом потребностей инвалидов.

Несмотря на принятые меры со стороны органов власти, в обеспечении доступной среды рассматриваемой категории граждан, актуальным остается вопрос доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме. Многие из них продолжают сталкиваться с проблемами из-за отсутствия необходимой инфраструктуры и доступной среды в местах проживания, особенно в многоквартирных жилых домах. Значительная часть жилого фонда не отвечает потребностям в первую очередь инвалидов-колясочников. У большинства таких граждан отсутствуют условия доступной среды в жилье, а у остальных имеется лишь условная либо частичная доступность.

Таким образом, следует признать, что на сегодняшний день вопрос беспрепятственного доступа инвалидов к жилым помещениям и общему имуществу многоквартирного дома по-прежнему остается одной из актуальных проблем.

К некоторым препятствиям на пути к обеспечению доступности можно отнести:

- необходимость получения согласия собственников жилых помещений многоквартирного дома на установку и передачу в состав общего имущества специальных приспособлений;
- отсутствие правового механизма, регулирующего вопросы технического обслуживания и содержания такого оборудования;
- проблемы финансового характера, когда региональные органы исполнительной власти и органы местного самоуправления не финансируют мероприятия по приспособлению жилых помещений и общего имущества;
- необходимость признания инвалида малоимущим для предоставления ему жилого помещения взамен признанного непригодным для проживания инвалида;
- межведомственная разобщённость при реализации рекомендаций, содержащихся в индивидуальной программе реабилитации или абилитации

инвалида, по оборудованию жилого помещения специальными средствами и приспособлениями;

- низкий уровень информированности граждан, имеющих инвалидность, о возможностях и механизмах адаптации жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме с учётом их потребностей.

Серьёзной задачей современности является обеспечение транспортной доступности для инвалидов. Это ключевой фактор, обеспечивающий их независимость и возможность полноценно участвовать в различных сферах жизни общества - от получения образования и трудоустройства до заботы о здоровье и проведения досуга.

В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» органы власти (федеральные, региональные, местные) и организации всех форм собственности обязаны создавать инвалидам, в том числе пользователям кресел-колясок и собак-проводников следующие условия:

- свободный доступ к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры;

- беспрепятственное пользование всеми видами транспорта (железнодорожным, воздушным, водным, автомобильным, городским электрическим), а также средствами связи и информации (в т. ч. с аудиодублированием световых сигналов светофоров и дорожных регуляторов);

- возможность самостоятельно перемещаться по территориям инфраструктурных объектов, входить и выходить из них, садиться в транспорт и выходить из него (в т. ч. на кресле-коляске);

- размещение необходимого оборудования и информационных носителей для доступа к объектам и услугам с учётом ограничений жизнедеятельности;

- дублирование звуковой и зрительной информации, а также текстов и знаков в т. ч. шрифтом Брайля; предоставление услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

Приказом Минтранса РФ от 20.09.2021 № 321 установлены правила обслуживания пассажиров с инвалидностью на транспорте.

Обязанности владельцев автовокзалов и автостанций:

- обеспечивать проход через КПП для пассажиров на креслах-колясках;
- сопровождать пассажиров со нарушениями зрения и мобильности;
- помогать при передвижении, посадке/высадке и работе с багажом;
- дублировать звуковую информацию;
- размещать у входов таблички со шрифтом Брайля;
- информировать о задержках рейсов (аудио, видео, терминалы);
- организовать справочную службу или установить тактильно-звуковую мнемосхему у входа.

Обязанности перевозчиков:

- помогать при посадке/высадке пассажиров с инвалидностью;
- использовать подъёмник для пассажиров на креслах-колясках (при наличии);
- бесплатно провозить собаку-проводника (при наличии документов);
- бесплатно перевозить кресло-коляску (в салоне или багажном отделении);
- перевозить пассажира в кресле-коляске (если есть специальные места);
- разместить у кнопки вызова водителя тактильно-визуальную табличку «Открыть дверь на остановке» (шрифт Брайля + рельефный текст);
- оповещать о остановках звуковыми и визуальными сигналами.

Несмотря на действующие нормативные требования и предпринимаемые усилия, транспортная доступность для людей с инвалидностью по-прежнему сопряжена с целым рядом серьёзных ограничений. Проблемы носят комплексный характер и затрагивают разные аспекты обслуживания - от квалификации персонала до технической оснащённости инфраструктуры.

Одна из самых ощутимых трудностей связана с уровнем подготовки водителей общественного транспорта. В почте региональной службы правозащиты жители, особенно областного центра, жалуются на грубое, порой, общение с

пассажирами со стороны водителей и кондукторов. Далеко не все из них в достаточной мере владеют навыками работы с пассажирами с инвалидностью. Нередко можно наблюдать, как транспортное средство останавливается на значительном удалении от бордюра, что делает посадку и высадку маломобильных граждан крайне затруднительной. Кроме того, многие водители не умеют грамотно пользоваться вспомогательным оборудованием - пандусами, аппарелями, системами фиксации колясок. Не менее тревожно и то, что сотрудники зачастую не осведомлены о базовых правилах взаимодействия с пассажирами с особыми потребностями, включая вопросы безопасности и этикета. Подобные пробелы в подготовке ведут к задержкам, создают дискомфортные ситуации и фактически ограничивают право инвалидов-колясочников на равный доступ к транспортным услугам.

Существенные сложности испытывают и пассажиры с нарушениями зрения. Нынешние меры адаптации транспорта для них явно недостаточны. На остановках и в салонах зачастую отсутствуют тактильно-рельефные указатели, без которых ориентироваться в пространстве крайне трудно. Информация, передаваемая голосом (номера маршрутов, названия остановок), редко дублируется шрифтом Брайля, а аудио-оповещение о приближении транспорта работает не везде. В результате люди с ограничениями по зрению вынуждены постоянно обращаться за помощью к окружающим, что не только снижает их самостоятельность, но и повышает риски, связанные с безопасностью передвижения.

Особую группу проблем формируют барьеры, с которыми сталкиваются пассажиры с нарушениями слуха. Им бывает практически невозможно без дополнительных подсказок определить, какой именно транспорт подошёл к остановке - ни номер, ни маршрут не воспринимаются на слух. Аналогичные трудности возникают при попытке понять, какая остановка является текущей или следующей: аудио-объявления не сопровождаются синхронным текстовым отображением, а визуальных индикаторов (электронных табло, световых сигналов) зачастую просто нет. Всё это существенно осложняет пользование общественным транспортом и ограничивает мобильность людей с нарушениями слуха.

Для преодоления этих барьеров необходим целостный подход, охватывающий несколько ключевых направлений. Прежде всего, требуется серьёзно усилить подготовку водительского состава: ввести обязательные курсы по инклюзивному обслуживанию и умению работы с техническим оборудованием, обучить персонал основам коммуникации с пассажирами разных категорий инвалидности.

Не менее важна модернизация инфраструктуры - как самих транспортных средств, так и остановочных пунктов. Здесь целесообразно установить электронные табло с крупным контрастным текстом, разместить тактильные схемы маршрутов и оснастить остановочные павильоны системами радиоинформирования, позволяющими подключать персональные устройства. В салонах транспорта следует внедрить синхронное текстовое сопровождение аудиообъявлений и использовать световые индикаторы для оповещения о приближении к остановкам. При этом критически важно следить за актуальностью и достоверностью всей транслируемой информации - независимо от формата её представления.

Наконец, необходим действенный механизм контроля и обратной связи. Это подразумевает регулярные проверки соблюдения требований доступности, создание удобных каналов для подачи жалоб и предложений от пассажиров с инвалидностью, а также активное вовлечение общественных организаций в мониторинг и оценку качества услуг.

Лишь сочетание этих мер - обучение персонала, технологическое обновление, системный контроль по линии аппарата Уполномоченного по правам человека в Ивановской области, Общественной палаты Ивановской области - способно реально изменить ситуацию и обеспечить транспортную доступность, отвечающую потребностям всех категорий инвалидов.

В нынешних условиях одна из приоритетных целей социальной политики государства - формирование действительно доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Существенную роль в достижении этой

цели играет сервис «социальное такси»: это особый вид транспортного обслуживания, который помогает преодолеть трудности с передвижением и гарантирует инвалидам равный доступ к ключевым объектам городской инфраструктуры.

Данная мера соцподдержки относится к компетенции регионов и финансируется из бюджетов субъектов РФ. Следует признать, что жалобы заявителей по получению услуг социального такси поступают в региональную службу правозащиты ежегодно.

Значимость данной услуги не сводится лишь к транспортировке: социальное такси служит важным механизмом вовлечения людей с инвалидностью в общественную жизнь. С помощью этой услуги граждане с ограниченными возможностями могут:

- проходить плановые медицинские обследования и получать лечение в медучреждениях;
- добираться до центров реабилитации и учреждений соцзащиты;
- принимать участие в культурных и массовых мероприятиях;
- посещать образовательные учреждения;
- решать повседневные и административные задачи.

Следовательно, социальное такси - не просто средство передвижения. Оно помогает реализовать закреплённые в Конституции права инвалидов: на медицинскую помощь, образование, культурное развитие и активное участие в общественной жизни. Доступность и масштабность этой услуги - важный критерий эффективности соцзащиты: чем больше людей ею пользуются, тем более инклюзивным становится регион.

По сведениям органов соцзащиты социальное такси в городе Иванове и Ивановской области предоставляется несколькими учреждениями социального обслуживания. Данная услуга направлена на обеспечение доступности социально значимых объектов для инвалидов, пожилых людей и других категорий граждан,

нуждающихся в поддержке сталкивается с комплексом проблем, существенно ограничивающих её доступность и эффективность.

Одна из ключевых трудностей - финансовая. В 2017 году произошёл переход от почасовой оплаты к расчёту по километражу, что заметно увеличило стоимость поездок. Для инвалидов-колясочников это сделало регулярными поездки (например, на спортивные занятия или творческие мероприятия) фактически недоступными. Дополнительно обременяет ситуация, когда приходится оплачивать время простоя машины: людям с ограниченной мобильностью требуется больше времени на посадку и высадку, а каждая минута ожидания увеличивает итоговую сумму. При этом финансирование услуги осуществляется не из областного бюджета, а за счёт средств самих центров социального обслуживания, что ограничивает их возможности по обновлению автопарка и поддержанию сервиса на должном уровне.

Организационные барьеры также значительны. Служба работает только в будние дни, что исключает возможность поездок в выходные и вечернее время, когда часто проходят социально значимые мероприятия. Кроме того, действует жёсткое требование подавать заявку за три рабочих дня, что делает невозможной спонтанную организацию поездок. Ещё одно ограничение - невозможность использования социального такси для срочной медицинской помощи, что критично в экстренных ситуациях.

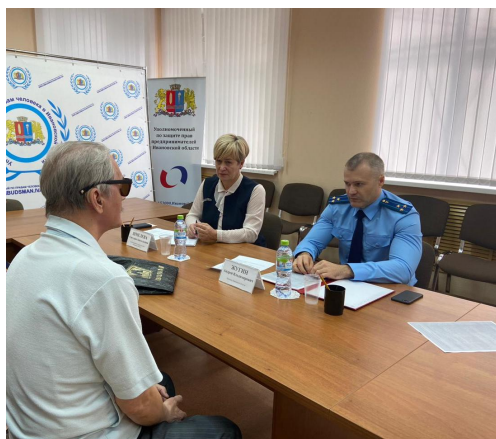
Техническая оснащённость остаётся недостаточной. Несмотря на пополнение автопарка, количество специализированных машин по-прежнему не покрывает потребность. В регионе используются автомобили с платформами для колясок, но их число ограничено.

Не менее важны процедурные и информационные сложности. Чтобы воспользоваться услугой, необходимо собрать пакет документов (удостоверение личности, справку о льготной категории), заполнить заявление - для людей с инвалидностью это может быть затруднительно. Параллельно наблюдается

низкий уровень информированности: многие потенциальные пользователи просто не знают о существовании сервиса или о том, как его получить.

Для улучшения ситуации требуются системные меры: увеличение государственного финансирования, закупка специализированного транспорта, расширение графика работы службы (включая выходные и вечера), упрощение процедуры подачи заявок (в том числе через онлайн-сервисы), обучение водителей для работы с маломобильными пассажирами, а также внедрение современных технологий для оптимизации маршрутов и контроля транспорта.

Недостаток специализированного транспорта, адаптированного для людей с инвалидностью, ощутимо снижает качество их жизни, о чём свидетельствуют и поступающие жалобы в адрес регионального омбудсмана. Многие инвалиды, особенно представители молодого и среднего возраста, стремятся быть социально активными и вовлечёнными в общественную жизнь. Однако без надлежащей транспортной инфраструктуры их возможности серьёзно ограничены. Чтобы такие люди могли полноценно участвовать в жизни общества, крайне важно обеспечить им удобный доступ к ключевым социальным объектам. Речь идёт о местах культурного и образовательного значения - библиотеках, театрах, выставочных пространствах, учебных заведениях, а также о зонах отдыха и спорта: фитнес-центрах, парках, туристических объектах. Только при наличии беспрепятственного транспортного сообщения люди с ограниченными возможностями здоровья смогут свободно посещать эти учреждения, реализовывать свои интересы и потребности, чувствовать себя полноправными участниками общественной жизни.



4. Трудовая занятость инвалидов и проблемы с трудоустройством

Анализируя реализацию конституционных прав людей с ограниченными возможностями здоровья, следует признать, что для человека с инвалидностью трудоустройство играет особую, многогранную роль: это не просто источник дохода, а фундаментальное условие для полноценной жизни в обществе. Работа даёт возможность раскрыть профессиональные и творческие способности, обрести экономическую самостоятельность, почувствовать собственную значимость и востребованность, расширить круг общения и укрепить психологическую устойчивость. Иными словами, занятость становится ключевым механизмом социальной интеграции, позволяя человеку с ограниченными возможностями здоровья вести активную, осмысленную жизнь наравне с другими гражданами.

В последние годы государство уделяет повышенное внимание вопросам трудоустройства инвалидов, последовательно совершенствуя систему гарантий и создавая условия для реальной реализации их трудовых прав. Этот процесс носит системный характер и охватывает как нормативное регулирование, так и практические меры поддержки.

Важнейшим этапом модернизации стала масштабная реформа законодательной базы в сфере занятости. Её центральным элементом выступил Федеральный закон от 12 декабря 2023 г. № 565-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации», который полностью вступил в силу с 1 января 2025 года. Этот нормативный акт заложил основы комплексной системы трудовых гарантий для граждан с инвалидностью, объединив в себе как обязательства работодателей, так и меры государственной поддержки.

Закон внёс существенные изменения в механизм квотирования рабочих мест для инвалидов: теперь он учитывает отраслевую специфику и региональные особенности рынка труда, устанавливает чёткие критерии расчёта квоты и усиливает контроль за её исполнением. Для работодателей предусмотрены

стимулы - субсидии на оборудование специализированных рабочих мест, налоговые льготы, консультационная помощь по вопросам инклюзивного найма. Это призвано снизить барьеры для бизнеса и повысить его заинтересованность в трудоустройстве инвалидов.

В современной жизни расширены меры поддержки непосредственно для соискателей с инвалидностью. Закон предусматривает:

- бесплатное профессиональное обучение и переподготовку по востребованным специальностям;
- сопровождение при трудоустройстве (помощь в составлении резюме, подготовке к собеседованиям);
- программы наставничества на первых этапах работы;
- психологическую поддержку для преодоления страхов и неуверенности.

Особое внимание уделено интеграции инвалидов в трудовые коллективы: закон стимулирует формирование открытой и поддерживающей корпоративной культуры, обучение сотрудников навыкам взаимодействия с людьми с инвалидностью и создание комфортной психологической среды. Кроме того, внедряются цифровые инструменты - онлайн-платформы для поиска адаптированных вакансий, дистанционные консультации и автоматизированный учёт квотируемых мест.

Таким образом, обновлённое законодательство не просто корректирует отдельные нормы, а формирует целостную модель инклюзивной занятости. Его реализация направлена на снижение безработицы среди инвалидов, повышение качества и доступности рабочих мест, укрепление доверия к системе государственной поддержки и, в конечном счёте, - на создание условий, при которых каждый человек с инвалидностью сможет реализовать свой потенциал и стать полноправным участником трудовой жизни общества.

В России, включая Ивановскую область, трудоустройство людей с инвалидностью по-прежнему сопряжено с целым комплексом системных трудностей. Несмотря на принимаемые государством меры по

формированию доступной и равноправной рабочей среды, на практике инвалиды сталкиваются с серьёзными препятствиями: от предвзятого отношения работодателей до отсутствия необходимой инфраструктуры и профессиональной подготовки.

Одна из ключевых проблем - неготовность бизнеса нанимать сотрудников с ограниченными возможностями здоровья. К сожалению, отдельные работодатели воспринимают такое трудоустройство как обременительное: оно требует дополнительных вложений в адаптацию рабочих мест и обучение персонала. К этому добавляется устойчивый стереотип о том, что производительность труда у инвалидов ниже, чем у других работников.

Серьёзным барьером остаётся и нехватка приспособленных рабочих мест. Большая часть вакансий на открытом рынке труда не учитывает потребности людей с инвалидностью. Для их трудоустройства необходимы специальные технические средства, перепланировка помещений, иные организационные решения - но далеко не все компании готовы идти на такие затраты и изменения.

Не менее остро стоит вопрос профессиональной подготовки. У многих инвалидов нет востребованного образования или актуальных навыков, что существенно снижает их конкурентоспособность на рынке труда. В условиях жёсткой конкуренции за рабочие места это становится критическим ограничением.

Определённые сложности возникают и в рамках системы квотирования. Хотя законодательство предусматривает выделение рабочих мест для инвалидов, механизм работает не в полной мере: квоты часто остаются незаполненными, а предложенные вакансии не всегда соответствуют профессиональным возможностям и потребностям соискателей.

Помимо объективных барьеров, существуют и психологические факторы. Люди с инвалидностью нередко испытывают неуверенность в себе, страх перед интеграцией в трудовой коллектив, что подрывает их мотивацию к поиску работы. Кроме того, ограничения, зафиксированные в индивидуальных

программах реабилитации (ИПРА), могут исключать возможность трудоустройства для отдельных категорий инвалидов - это требует тщательного индивидуального подхода при подборе вакансий.

По информации Комитета Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции в нашей области реализуется ряд мер, направленных на решение этих проблем. Действует система квотирования: на 2025 год заявлено около 700 квотируемых мест в таких сферах, как текстильная промышленность, ИТ, торговля и транспорт. Для стимулирования работодателей запущен федеральный проект «Активные меры содействия занятости», в рамках которого компании могут получить до 200 тысяч рублей на оборудование рабочих мест - в том числе на приобретение специализированной мебели, технических средств и организацию дистанционной работы.

Центры занятости оказывают индивидуальную поддержку инвалидам I и II групп: анализируют ИПРА, разрабатывают персональные планы трудоустройства, помогают в поиске вакансий, проводят профориентацию и психологическую подготовку. Регулярно организуются ярмарки вакансий с участием работодателей, резервирующих места для инвалидов, а также представителей социальных служб. Кроме того, инвалиды имеют возможность бесплатно пройти профессиональное обучение, переподготовку или повысить квалификацию за счёт государства.

Для дальнейшего улучшения ситуации необходимы дополнительные шаги. Важно усилить контроль за соблюдением квотирования и ввести более жёсткую ответственность за невыполнение обязательств по созданию рабочих мест. Перспективным направлением является развитие дистанционных форм занятости, которые открывают возможности для тех, кому сложно посещать офис. Не менее значимо повышать информированность инвалидов о существующих программах поддержки - многие до сих пор не знают о своих правах и доступных ресурсах.

Также целесообразно расширять сотрудничество с бизнесом и некоммерческими организациями: привлекать их к созданию рабочих мест,

доступных для людей с ограниченными возможностями, и внедрению программ наставничества.

Важно совершенствование форм проведения «Ярмарок вакансий», прежде всего в отдалённых муниципальных образованиях и в сельской местности. По возможности привлекать общественных помощников регионального Уполномоченного для осуществления эффективности проводимых мероприятий.

Следует отметить и позитивную динамику: в области увеличивается число инклюзивных вакансий, реализуются целевые программы поддержки. Однако для полноценного решения проблемы требуется комплексный подход - сочетание государственных инициатив, инвестиций бизнеса и изменения общественного отношения к трудоустройству инвалидов.



5. Проблемы, связанные с обеспечением здоровья людей с инвалидностью

Здоровье людей с инвалидностью - сфера, где пересекаются медицинские, социальные и гуманитарные задачи. Для её решения необходимо взаимодействие здравоохранения, соцзащиты, образования и общества в целом. Хотя законодательство и целевые программы развиваются, на практике инвалиды по-прежнему сталкиваются с многочисленными препятствиями на пути к качественной медпомощи, полноценной реабилитации и включённости в общественную жизнь.

Прежде всего, остро стоит вопрос финансовой доступности медицины. Даже имея полис ОМС, многие вынуждены нести дополнительные расходы: оплачивать дорогостоящие обследования, расходные материалы и вспомогательные средства, без которых лечение оказывается неполным. Для значительной доли инвалидов такие затраты становятся непосильным бременем, ограничивая доступ к необходимым услугам.

Не менее серьёзная проблема - физическая недоступность медучреждений. Во множестве поликлиник и больниц отсутствуют базовые элементы безбарьерной среды: пандусы, подъёмники, специализированные санузлы, широкие проходы и парковочные места для инвалидов. Это не просто создаёт дискомфорт, но и несёт реальные риски для людей с ограниченной подвижностью, порой делая визит к врачу опасным или вовсе невозможным.

Ощутим и дефицит компетентных специалистов, способных грамотно работать с пациентами-инвалидами. Нехватка обученных врачей наблюдается как на уровне первичной помощи (терапевты, педиатры), так и в узких направлениях (реабилитология, эрготерапия, психология). Из-за этого люди нередко получают отказ в помощи либо сталкиваются с поверхностным подходом, что ухудшает результаты лечения и подрывает доверие к системе здравоохранения.

Реабилитация тоже далеко не всегда достигает поставленных целей. Показатели полного восстановления функций остаются низкими, а частичное

улучшение доступно не всем. Основные сложности связаны с несогласованностью ведомств, недостатком специализированных реабилитационных центров - особенно в малых городах и сельской местности - и ограниченным доступом к современному реабилитационному оборудованию. Индивидуальные программы реабилитации и абилитации (ИПРА) зачастую реализуются не в полном объёме, из-за чего потребности пациентов нередко остаются неудовлетворёнными.

Особые сложности возникают у отдельных групп инвалидов с нестандартными медицинскими потребностями. Так, люди с гемофилией зачастую лишены возможности получить стоматологическую помощь из-за риска кровотечений. Перенесшие онкологические заболевания нуждаются в комплексной реабилитации, но во многих регионах нет специализированных служб, готовых её обеспечить. Пациенты с неврологическими и психическими расстройствами страдают от нехватки психосоциальной поддержки, что затрудняет их адаптацию и снижает качество жизни.

Организационные изъяны усугубляют ситуацию. Разделение ответственности между Минздравом (медицинская реабилитация) и органами соцзащиты (социальная реабилитация) приводит к разрывам в оказании помощи. Слабое взаимодействие между поликлиниками, реабилитационными центрами, службами занятости и образовательными учреждениями мешает выстроить единый маршрут сопровождения инвалида. Кроме того, цифровые сервисы - телемедицина, электронные рецепты, онлайн-запись - внедряются неравномерно, особенно в отдалённых районах, где они могли бы существенно облегчить доступ к услугам.

Информационные барьеры также ограничивают возможности инвалидов. Многие не знают о своих правах, льготах и программах поддержки из-за отсутствия материалов в доступных форматах (аудио, шрифт Брайля, простой язык). В медучреждениях и социальных объектах часто нет понятных навигационных систем, что затрудняет ориентацию и поиск нужной помощи. В результате люди оказываются в ситуации неопределённости, не понимая, куда обратиться и какие ресурсы использовать.

Социально-психологические последствия недоступности помощи нередко приводят к изоляции. Хронический стресс и неопределённость провоцируют тревожность и депрессию. Стигматизация и дискриминация в обществе осложняют социальное взаимодействие. Особенно тяжело переживают эти вызовы те, кто недавно получил статус инвалида: чувство беспомощности и падение самооценки подрывают мотивацию к реабилитации и активной жизни.

Чтобы преодолеть эти трудности, нужен комплексный подход, охватывающий законодательную, инфраструктурную, кадровую и информационную сферы. Важно:

- ужесточить требования к доступности медучреждений;
- расширить перечень услуг по ОМС для инвалидов;
- чётко регламентировать сроки и ответственность за исполнение ИПРА;
- модернизировать поликлиники и больницы, создавать мобильные бригады для домашнего обслуживания, строить реабилитационные центры в регионах;
- обучать медперсонал работе с инвалидами, готовить специалистов по эрготерапии и социальной адаптации;
- активнее внедрять цифровые сервисы (телемедицина, электронные рецепты, мобильные приложения с информацией о доступных объектах);
- проводить просветительские кампании против стереотипов, поддерживать НКО и вовлекать бизнес в создание инклюзивных решений;
- наладить межведомственную координацию через единые центры сопровождения и интеграцию данных ИПРА с базами медучреждений.

Таким образом, обеспечение здоровья инвалидов требует перехода от разрозненных мер к единой системной модели. В ней медицинская помощь должна быть доступна без барьеров, реабилитация - непрерывна и эффективна, социальная адаптация - поддержана на всех уровнях, а инфраструктура и цифровые сервисы - учитывать особые потребности. Достичь этого можно лишь объединив усилия государства, бизнеса и общества, чтобы создать инклюзивную среду, где каждый человек с инвалидностью сможет реализовать свой потенциал и жить полноценно.

Если остановиться на Ивановской области по вопросам реализации прав граждан на сохранение здоровья и достойного качества жизни людей с инвалидностью нужно отметить, что это является сложной многоаспектной задачей, требующей согласованных усилий различных ведомств и общества в целом. В регионе действует система медицинской реабилитации, реализуемая в рамках государственной программы гарантий. Она включает восстановительную терапию, хирургическую коррекцию, санаторно-курортное лечение, протезирование, ортезирование, обеспечение слуховыми аппаратами, а также мероприятия по профессиональной ориентации и обучению. Однако на практике эта система сталкивается с существенными ограничениями: многие лечебные учреждения недостаточно оснащены современным оборудованием, наблюдается нехватка квалифицированных специалистов (особенно в сельской местности), а доступ к санаторно-курортной помощи остаётся ограниченным. Эти факторы заметно снижают эффективность реабилитационных мероприятий и затрудняют процесс восстановления пациентов.

С 2025 года в регионе внедрён обновлённый порядок предоставления технических средств реабилитации (ТСР), дающий гражданам два варианта получения необходимой помощи: в натуральной форме через государственную закупку либо посредством электронного сертификата сроком на один год. Для оформления сертификата требуется наличие банковской карты «МИР», а подать заявление можно через портал Государственных услуг, в клиентской службе Социального фонда России или в многофункциональном центре (МФЦ). В перечень предоставляемых средств входят различные средства передвижения (трости, костыли, кресла-коляски), ортопедические изделия (протезы, специальная обувь), средства профилактики осложнений (противопрлежневые матрасы), приспособления для самообслуживания, а также устройства для людей с нарушениями зрения и слуха. Несмотря на расширение возможностей, граждане нередко сталкиваются с трудностями: не всегда удаётся подобрать изделие,

полностью отвечающее индивидуальным потребностям, а процесс оформления требует тщательного изучения новых правил.

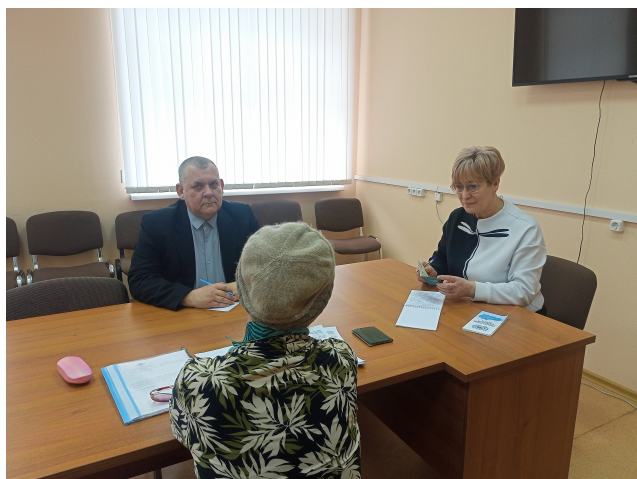
Работа по формированию доступной среды ведётся в рамках региональной программы и включает оборудование зданий пандусами, поручнями и тактильной разметкой, адаптацию входов и санитарно-гигиенических помещений, модернизацию общественного транспорта и социальной инфраструктуры. Тем не менее значительная часть объектов городской среды остаётся малоприспособленной для людей с инвалидностью. Особенно остро стоит проблема доступности для лиц с ментальными нарушениями - соответствующие зоны практически отсутствуют. Такая ситуация существенно ограничивает возможности передвижения, получения услуг и участия в общественной жизни.

Важную роль играет психологическая и социальная поддержка, реализуемая через выездные услуги мобильных бригад, работу реабилитационных центров (предоставляющих психологическую, социально-бытовую и социокультурную помощь) и программы ранней помощи для детей с ограниченными возможностями здоровья (включающие консультационную и методическую поддержку семей). Однако охват этих услуг пока недостаточен: многие семьи, воспитывающие детей с инвалидностью, испытывают острый дефицит квалифицированной психологической помощи и актуальной информации. Существующие программы не всегда успевают за растущими потребностями населения.

Наряду с базовыми мерами реализуются дополнительные инициативы, призванные улучшить качество жизни людей с инвалидностью. Среди них - значимый проект ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ» «Единая страна — доступная среда», предусматривающий мониторинг доступности объектов и развитие адаптивного спорта, а также система длительного ухода, включающая социальные услуги, обучение навыкам ухода и временное предоставление технических средств реабилитации. Эти проекты дополняют основную систему поддержки, однако требуют дальнейшего развития и расширения охвата.

В целом, анализ ситуации позволяет выделить ключевые проблемы: сложности с получением бесплатных медицинских лекарств, дефицит современного медицинского оборудования и нехватка профильных специалистов, встречаются проблемы в получении технических средств реабилитации из-за изменений в законодательстве. Имеет место недостаточная доступность городской среды и инфраструктуры. В своих обращениях инвалиды отмечают ограниченную доступность психологической и социальной поддержки. Для их решения целесообразно усилить финансирование закупок ТСР и модернизации медучреждений, повысить информированность граждан о порядке получения помощи, продолжить адаптацию городской среды (с особым вниманием к потребностям людей с ментальными нарушениями), расширить охват психологической поддержки и программ ранней помощи, а также развивать дистанционные формы сопровождения, включая телемедицину и онлайн-консультации.

Достичь положительных результатов возможно лишь при тесном взаимодействии органов власти, общественных организаций и местного сообщества. Только комплексный подход, учитывающий все аспекты жизни людей с инвалидностью, способен создать условия для их полноценной интеграции в общество и реального повышения качества жизни.



6. Из истории обращений. Положительные примеры из практики работы

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Ивановской области направлена на защиту интересов граждан в различных сферах жизни и способствует совершенствованию правозащитной системы. Свою работу региональная служба правозащиты строит в продуктивном взаимодействии с органами власти и общественными институтами.

Часто к омбудсмену поступают жалобы и ходатайства от людей, столкнувшихся с нарушениями своих законных интересов. Заявителями поднимаются вопросы о введении в стране специального пособия по уходу за всеми тяжелыми инвалидами 1 группы. Как отметила одна из заявительниц: «Нельзя делить людей на сорта: инвалиды с детства и инвалиды не с детства». Ивановцами обозначаются проблемы об индексации пенсий по инвалидности. Есть вопросы и в развитии цифровизации. С одной стороны, улучшение качества обслуживания населения. Но «на обратной стороне медали» – теряется индивидуальный подход при рассмотрении болезненного вопроса заявителя.

За каждым таким обращением стоит конкретная человеческая судьба.

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека в Ивановской области поступило обращение от жительницы Кинешемского района Ивановской области - женщины пожилого возраста, пенсионерки, имеющей инвалидность III группы по общему заболеванию и страдающей сахарным диабетом. В своём заявлении она подняла важный и социально значимый вопрос: отсутствие возможности получить жизненно необходимый препарат - инсулин - по льготному рецепту в местной аптеке по месту жительства.

Понимая, насколько серьёзна ситуация и как важно для здоровья женщины своевременно получать необходимые лекарства, региональный омбудсмен незамедлительно направила официальное обращение в Департамент здравоохранения Ивановской области (далее – Департамент). В обращении были

подробно изложены обстоятельства, указаны нормативные основания для обеспечения льготных категорий граждан бесплатными лекарствами, а также содержалась конкретная просьба оперативно восстановить нарушенное право и обеспечить выдачу положенного препарата.

Благодаря быстрой реакции и слаженной работе специалистов Департамента, вопрос был решён в кратчайшие сроки. Согласно официальному ответу ведомства, заявительница получила весь необходимый объём инсулина в аптечной организации по месту своего жительства. Таким образом, проблема была полностью устранена, а право женщины на социальную поддержку в части лекарственного обеспечения - реализовано.

Порой в правозащитную службу обращаются родственники людей, чьи права нарушены.

К примеру, к Уполномоченному по правам человека в Ивановской области поступило обращение жительницы областного центра с насущной просьбой. Женщина переживала за свою мать, которая имеет статус инвалида I группы и нуждается в регулярном лечении. Для прохождения необходимых медицинских процедур требовалась поездка в специализированное лечебное учреждение, однако финансовая нагрузка, связанная с оплатой проезда, становилась для семьи неподъёмной.

Суть просьбы заключалась в том, чтобы помочь обеспечить инвалида талонами для бесплатного проезда к месту лечения и обратно — причём с сопровождением, поскольку состояние здоровья женщины не позволяло ей передвигаться самостоятельно. Учитывая тяжесть заболевания и социальную уязвимость семьи, вопрос требовал безотлагательного решения.

Для разрешения ситуации региональный омбудсмен направила официальный запрос в Отделение Социального фонда России по Ивановской области (далее – ОСФР).

Благодаря слаженной работе сотрудников ОСФР, вопрос был урегулирован в максимально короткие сроки. По официальному ответу ведомства, все

необходимые талоны для оформления проездных документов были своевременно сформированы. Заявительница получила их в клиентском центре Отделения Фонда, что полностью разрешило возникшую проблему.

Таким образом, благодаря скоординированным действиям и чёткому взаимодействию с профильным ведомством удалось реализовать законные права инвалида I группы на социальную поддержку и обеспечить ей возможность беспрепятственно получать необходимое лечение.

Стоит отметить, что нередко к региональному омбудсмену обращаются защитники Отечества с переживаниями и беспокойством о близких людях.

На личный прием Уполномоченного обратился участник специальной военной операции с просьбой оказать содействие в оформлении инвалидности его матери. Со слов заявителя, нахождение его на родной земле шло к завершению, и необходимо было возвращаться к выполнению боевых задач. Однако здоровье мамы заявителя сильно ухудшилось, в связи с чем, она нуждалась в получении дополнительных мер социальной поддержки.

Омбудсменом был направлен запрос в медицинскую организацию по месту жительства матери заявителя, после чего учреждением здравоохранения оформлено направление в бюро МСЭ с целью освидетельствования матери бойца, по результатам которого ей установлена I группа инвалидности.

Для некоторых людей жизнь невозможна без медицинских препаратов. В соответствии с требованиями ст. 18 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» каждый имеет право на охрану здоровья, которое включает в себя и право на надлежащее лекарственное обеспечение.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Ивановской области обратился житель областного центра.

Заявитель сообщил, что его сын не обеспечивается назначенным ему по жизненным показаниям лекарственным препаратом, что негативно влияет на состояние здоровья и создает угрозу его жизни.

Для проверки доводов заявителя и скорейшего восстановления его прав на здоровье обращение направлено в прокуратуру Ивановской области.

В связи с отсутствием необходимого лекарственного препарата прокуратурой в интересах П. в суд направлено исковое заявление об обязанности Департамента здравоохранения Ивановской области организовать обеспечение П. бесплатным лекарственным препаратом в соответствии с протоколом врачебной комиссии с учетом установленной потребности, а также о взыскании с Департамента за несвоевременное обеспечение лекарственным препаратом, компенсации морального вреда.

Получение дошкольного образования детьми - инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья является одним из основных и неотъемлемых условий их успешной социализации, обеспечения их полноценного участия в жизни общества, эффективной самореализации в различных видах социальной и учебной деятельности.

В правозащитную службу обратилась мать несовершеннолетнего ребенка-инвалида с просьбой оказать содействие в переводе ее несовершеннолетнего ребенка в дошкольное учреждение для детей с ограниченными возможностями здоровья, где созданы условия для коррекционно-развивающей работы с детьми указанной категории.

Уполномоченным был направлен запрос в Управление образования Администрации г. Иваново, по результатам рассмотрения которого заявительнице выдано направление в желаемое ею дошкольное образовательное учреждение.

Каждый человек, оказавшийся в сложной жизненной ситуации, должен чувствовать, что государство его не оставляет.

По одному из обращений заявительницы был организован комплекс мер правовой и социальной поддержки, направленных на восстановление её достойного уровня жизни и реализацию конституционных прав на социальное обеспечение, медицинскую помощь и реабилитацию.

С учётом тяжёлого состояния здоровья женщины, ограничивающего её способность к передвижению и самообслуживанию, службой Уполномоченного было оказано содействие в сборе и оформлении необходимых медицинских и сопутствующих документов для направления на медико-социальную экспертизу (МСЭ). Особое внимание уделялось соблюдению сроков, полноте пакета документов и соблюдению процедуры, чтобы исключить возможные отказы по формальным основаниям.

По результатам освидетельствования бюро МСЭ ей была установлена II группа инвалидности.

Эти истории — свидетельство того, что правозащитная работа даёт ощутимые результаты, а обращение в правозащитный институт нередко становится последним и эффективным шансом восстановить справедливость.



Рекомендации

Правительству Ивановской области:

- ежегодно проводить совместное совещание с участием руководителей государственных и муниципальных органов, лидеров общественного мнения для анализа достигнутых результатов и выработки мер, направленных на улучшение доступности жилищной, социальной и инженерной инфраструктуры для людей с ограниченной мобильностью;
- продолжить системное развитие службы «Социальное такси», уделяя особое внимание всестороннему учёту актуальных потребностей и пожеланий маломобильных граждан. Это предполагает не только сохранение существующего уровня оказания услуг, но и последовательное совершенствование работы сервиса на основе обратной связи от непосредственных пользователей. В рамках развития службы целесообразно рассмотреть расширение автопарка специализированными транспортными средствами, оснащёнными необходимым оборудованием, а также увеличение зоны обслуживания, чтобы охватить не только городские, но и сельские территории региона. Важным направлением является оптимизация процесса оформления заявок — например, через развитие онлайн-сервисов и мобильных приложений, что сделает услугу более доступной и удобной. Проработать вопросы повышения квалификации персонала, обеспечивающего перевозки, с акцентом на навыки коммуникации и оказания первой помощи, а также проанализировать тарифную политику, чтобы сохранить льготный характер услуг для социально уязвимых групп;
- предусмотреть возможность проведения тематических семинаров – практикумов и индивидуального консультирования по участию в областных и муниципальных конкурсах на соискание грантов для социально ориентированных некоммерческих организаций, занимающихся проектной деятельностью по поддержке граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Отделению фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ивановской области:

- обеспечивать оперативное выполнение процедур государственных закупок технических средств реабилитации и их своевременную выдачу инвалидам;
- для повышения уровня информированности людей с инвалидностью о принадлежащих им правах и льготах систематически проводить консультационную и разъяснительную работу о действующих мерах социальной поддержки (пенсиях, компенсациях и социальных услугах).

ФКУ «ГБ МСЭ по Ивановской области» Министерства труда и социальной защиты РФ:

- осуществлять разъяснительную работу с гражданами относительно принятых решений об отказе в установлении инвалидности, а также информировать их о предусмотренной законом возможности обжалования таких решений.

Органам исполнительной власти, органам местного самоуправления Ивановской области:

- обеспечивать обязательное участие представителей общественных организаций, объединяющих людей с инвалидностью, в процесс разработки, обсуждения и утверждения нормативных актов, управленческих решений и программ, которые могут повлиять на реализацию прав, законных интересов и качество жизни инвалидов;
- продолжить реализацию мероприятий по приспособлению зданий, сооружений и прилегающих территорий, находящихся в ведении учреждений, предприятий и организаций, с целью обеспечения беспрепятственного и комфортного доступа для людей с инвалидностью и иных категорий маломобильных граждан;
- создать необходимые условия, обеспечивающие свободный доступ инвалидов и маломобильных граждан к объектам транспортной инфраструктуры.

Департаменту здравоохранения Ивановской области:

- держать на постоянном контроле вопросы качества подготовки медицинскими организациями документов для прохождения МСЭ впервые и переосвидетельствования инвалидов, в том числе при внесении изменений в индивидуальную программу реабилитации и абилитации инвалида;
- продолжить работу по адаптации инфраструктуры подведомственных медицинских учреждений, с целью обеспечения беспрепятственного доступа к медицинским услугам для людей с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп населения.

Комитету Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции:

- осуществить комплексный анализ эффективности мероприятий, реализуемых на территории Ивановской области в сфере содействия трудоустройству людей с инвалидностью, по результатам которого установить наиболее результативные механизмы трудоустройства.

Уполномоченному по правам человека в Ивановской области:

- продолжить организацию проактивных форм работы, проведение тематических консультативных приёмов для граждан с инвалидностью, обсуждение актуальных проблем с правозащитниками на российском и межрегиональном уровне, сотрудничество со средствами массовой информации по вопросам защиты и восстановления конституционных прав инвалидов.



ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ, АДРЕСА, ТЕЛЕФОНЫ



Уполномоченный по правам человека в Ивановской области

Шмелева Светлана Анатольевна

153000, г.Иваново, ул.Театральная, д.16

(4932) 32-62-40, 41-12-91

upch37@ivanovoobl.ru

Федеральное государственное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ивановской области»

153000, г. Иваново, пр. Ленина, д. 24

(4932) 26-41-43, (4932) 26-41-36

gbmse37@fbmse.ru

Руководитель – главный эксперт по медико-социальной экспертизе Уповалов Сергей Адмиевич

Отделение Социального фонда РФ по Ивановской области

153000, Ивановская область, г. Иваново, Багаева, д. 55

Телефон горячей линии 8 (800) 100-00-01

Телефон приемной

8 (4932) 31-23-00 (только для организаций - партнеров Отделения СФР)

Адрес электронной почты

info@37.sfr.gov.ru

Телефон горячей линии для работодателей

8 (4932) 31-24-24

Департамент социальной защиты населения Ивановской области

153012, Россия, Ивановская область, г. Иваново, пер. Свободный, д. 4

(4932) 41-05-57

dszn@ivreg.ru

Интернет-приёмная: [/obrashheniya/internet-priemnaya/](http://obrashheniya/internet-priemnaya/)

Горячая линия Департамента: 8-800-100-16-60. Звонок бесплатный.

ОБУСО» Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения»

153002, г. Иваново, ул. Калинина, д. 50

Телефон/факс: +7 (4932) 42-34-03

ivanovo_kcson@ivreg.ru

Департамент здравоохранения Ивановской области

153000, г. Иваново, Шереметевский пр., д. 1

«Горячая линия» Департамента здравоохранения Ивановской области: +7 (4932)

93-97-97 (круглосуточный)

dzo@ivreg.ru

(4932) 59-48-20

Комитет Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции

153000, г. Иваново, ул. Крутицкая, д. 2

Телефон «Горячей линии» 8-800-201-70-55

звонки принимаются ежедневно с 8.00 до 18.00

(4932) 30-38-83

kom_trud@ivreg.ru

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ

Ивановская областная организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

153012, Ивановская обл., г. Иваново, ул. Советская, д. 50

+7 (4932) 32-75-41

ivanovovoi@gmail.com

Руководитель - Корягин Александр Эрикович

иваново-вои.рф

Ивановское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»

153002, г. Иваново, улица 8 Марта, д. 9, помещение 18

Код 8-4932. Тел./факс: 93-86-70

37ro@voginfo.ru

Председатель – Семенова Ольга Сергеевна

Ивановская областная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»

153002 г. Иваново, улица Октябрьская, дом 22.

Телефон - 8(4932)37-25-19, факс - 8(4932)37-23-73,

vosivanovo@yandex.ru

иванововос.рф

Председатель – Соколов Андрей Германович

**Ивановская областная общественная организация инвалидов-опорников
«Надежда»**

+7 (4932) 23–89–88

+7–915–844–86–48

inva37.ucoz.ru

Председатель: Крынина Ирина Сергеевна

**Ивановская областная общественная организация молодых инвалидов и их
родителей «Грани»** объединила семьи из города и области, воспитывающие детей
— молодых инвалидов с ментальными особенностями

г. Иваново, пр. Текстильщиков, 3а

+7 (903) 879 6082

grani37@yandex.ru

руководитель – Зелинская Светлана Юрьевна

**Ивановская областная общественная организация семей, воспитывающих
детей-инвалидов, и инвалидов с детства «Солнечный круг»**

г. Иваново, ул. Кавалерийская, д.16

юридический адрес: г. Иваново, ул. Мархлевского, д.40

+7 (915) 828-02-82

mail@skrug37.ru

Председатель правления - Татаринцева Ольга Олеговна

**Ивановская региональная общественная организация инвалидов, их
родителей и опекунов «Белый Гранат»**

г.Иваново, пр.Ленина, д.47, н.п.1003 (вход со двора)

belyjgranat@yandex.ru

Председатель – Варенцова Татьяна Сергеевна (8-905-107-19-54)

**Ивановская областная общественная организация семей с инвалидами с
сахарным диабетом «Ивановское диабетическое общество»**

153511, Ивановская область, г Кохма, ул Владимирская, д. 23, кв. 33

+7(902)-242-30-24

aristarhova8639@mail.ru

Председатель правления - Аристархова Екатерина Сергеевна

Ивановская региональная организация Всероссийского общества гемофилии

[8-920-372-45-89](tel:8-920-372-45-89)

ivhemo@yandex.ru

Президент - Кислякова Наталья Юрьевна

**Ивановское отделение Межрегиональной общественной организации
«Ассоциация онкологических пациентов «Здравствуй!»**

ivanovo@russcpa.ru

8 (962) 163-90-96

Рогоза Елена Вячеславовна

**Ивановское областное региональное отделение Общероссийской
общественной организации инвалидов «Российская ревматологическая
ассоциация «Надежда»**

revmonadezhda37@mail.ru

+7(961)245-11-44

Дацко Татьяна Сергеевна

Информацию о деятельности Уполномоченного
можно найти на официальных сайтах
и социальных сетях



Сайт Уполномоченного по правам человека
в Российской Федерации



Сайт Уполномоченного по правам человека
в Ивановской области



Официальная страница группы регионального
омбудсмeна ВКонтакте