



ДОКЛАД

«О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Ивановской области и деятельности Уполномоченного по правам человека в Ивановской области в 2020 году»

Иваново-2021

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ	5
1.1. Работа с обращениями граждан.....	5
1.2. Правовое просвещение.....	19
1.3. Межведомственное взаимодействие Уполномоченного по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина	22
2. ГРАЖДАНСКИЕ И ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА	31
3. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА	41
3.1. Права граждан в жилищной сфере.....	41
3.2. Право на образование.....	55
3.3. Право на пенсионное и социальное обеспечение	58
3.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	65
3.5. Трудовые права	78
3.6. Право на благоприятную окружающую среду	84
3.7. Вопросы финансовой грамотности населения.....	87
4. ПРАВА ИНВАЛИДОВ	91
5. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ И УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ.....	95
5.1. Соблюдение прав граждан сотрудниками полиции	95
5.2. Соблюдение прав человека в ходе предварительного расследования уголовных дел	99
5.3. Соблюдение прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы	103
6. ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ	112
6.1. Право на справедливое судебное разбирательство	112
6.2. О ситуации с соблюдением прав человека при исполнении судебных решений.....	114
6.3. Право на квалифицированную юридическую помощь	117
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	120
Рекомендации, принятые Экспертным советом при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области в 2020 году.....	121
Перечень сокращений, использованных в докладе	

ВВЕДЕНИЕ

«День прав человека, который в 70-й раз отмечает все мировое сообщество, был учрежден Генеральной Ассамблеей ООН 1950 году. Большое значение он имеет и для России. За эти годы нашим обществом пройден огромный путь по созданию системы реальной, а не декларативной защиты прав и свобод человека и гражданина. Весомым шагом на этом пути стали поправки в Конституцию России, поддержанные российским населением в 2020 году и направленные главным образом на укрепление социальных прав российских граждан. К сожалению, в мире еще много несправедливости и беззакония, чиновники нередко действуют по принципу «тот прав, у кого больше прав», а корпоративный интерес порой не позволяет им признать ошибки, допущенные органами власти в отношении человека, и наказать виновного в нарушении прав человека».

Т.Н. Москалькова

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Ивановской области подготовлен в соответствии со ст.16 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и ст.15 Закона Ивановской области от 08.12.2010 № 140-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Ивановской области».

В представленном докладе освещены результаты деятельности Уполномоченного и его аппарата за 2020 год, который ознаменовался двумя важными событиями.

Во-первых, в марте 2020 года был принят федеральный закон, который установил единые принципы организации деятельности региональных уполномоченных, закрепил общие начала их взаимодействия с органами государственной власти и институтами гражданского общества и расширил их полномочия.

Во-вторых, работа Уполномоченного и его аппарата строилась в отчетном периоде в соответствии с требованиями и ограничениями, связанными с предупреждением распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

В новых условиях возникла необходимость в новых формах работы. По видеоконференцсвязи проводились рабочие совещания, семинары с руководством и сотрудниками областного Управления ФСИН России, личный прием осужденных, в том числе с подключением режима онлайн. Состоялось заседание Экспертного совета при Уполномоченном, на котором были подробно рассмотрены вопросы о нарушениях прав жителей региона в условиях пандемии, подготовлены рекомендации в адрес органов власти.

Прошли апробацию дистанционные формы правового просвещения. Особое внимание было уделено разъяснительной работе в социальных сетях и на официальном сайте омбудсмена в сети интернет. Возросла роль

оказания бесплатной юридической помощи и поддержки ментального здоровья населения через оказание психологической поддержки.

Для оперативности, в условиях приостановления личных приемов граждан в период первой волны пандемии, обращения принимались по электронной почте и через социальные сети. Сотрудники аппарата Уполномоченного имели возможность в режиме удаленного доступа в течение суток дать разъяснения заявителям или направить обращения электронной почтой по компетенции. С конца марта 2020 года были организованы ежедневные дежурства сотрудников аппарата и общественных помощников Уполномоченного в целях обеспечения доступности правовой помощи.

В представленном Ежегодном докладе Уполномоченного проведен анализ состояния дел в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина в регионе в 2020 году с учетом пандемии COVID-19. В ходе анализа выявлены системные причины нарушения прав и свобод человека и гражданина в Ивановской области, выработаны предложения по совершенствованию механизмов защиты и восстановления прав и свобод, привлечено внимание органов государственной власти и местного самоуправления, должностных лиц, общественных организаций и граждан к вопросам соблюдения и защиты прав и свобод человека.

При подготовке доклада использованы письменные обращения к Уполномоченному, информация с личных приемов граждан, данные рабочих поездок в учреждения здравоохранения и социального обслуживания населения, в места принудительного содержания, образовательные организации, на предприятия, в иные учреждения. Помимо этого, в докладе представлена переписка Уполномоченного с органами государственной власти, местного самоуправления и статистические данные об их работе, о деятельности прокуратуры, органов внутренних дел, иных служб и ведомств, а также материалы общественных организаций, публикации и видеоматериалы СМИ.

Ежегодный доклад направлен в Ивановскую областную Думу, Губернатору Ивановской области, в Ивановский областной суд, прокуратуру области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, в средства массовой информации.

Доклад в полном объеме размещен на официальном сайте Уполномоченного otbidsman.ivanovoobl.ru.

Выражаю благодарность органам власти, сотрудникам аппарата Уполномоченного, членам Экспертного совета, общественным помощникам, членам Общественной наблюдательной комиссии, Адвокатской палате Ивановской области, областному нотариату и всем, кто оказывал содействие в вопросах защиты и восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина.

С.А. Шмелева
Уполномоченный по правам
человека в Ивановской области

1. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Основными задачами Уполномоченного по правам человека в Ивановской области в соответствии с действующим законодательством являются:

- 1) содействие обеспечению гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Ивановской области;
- 2) содействие восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина на территории Ивановской области;
- 3) развитие межрегионального и международного сотрудничества в области защиты прав и свобод человека и гражданина;
- 4) содействие правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

1.1. Работа с обращениями граждан

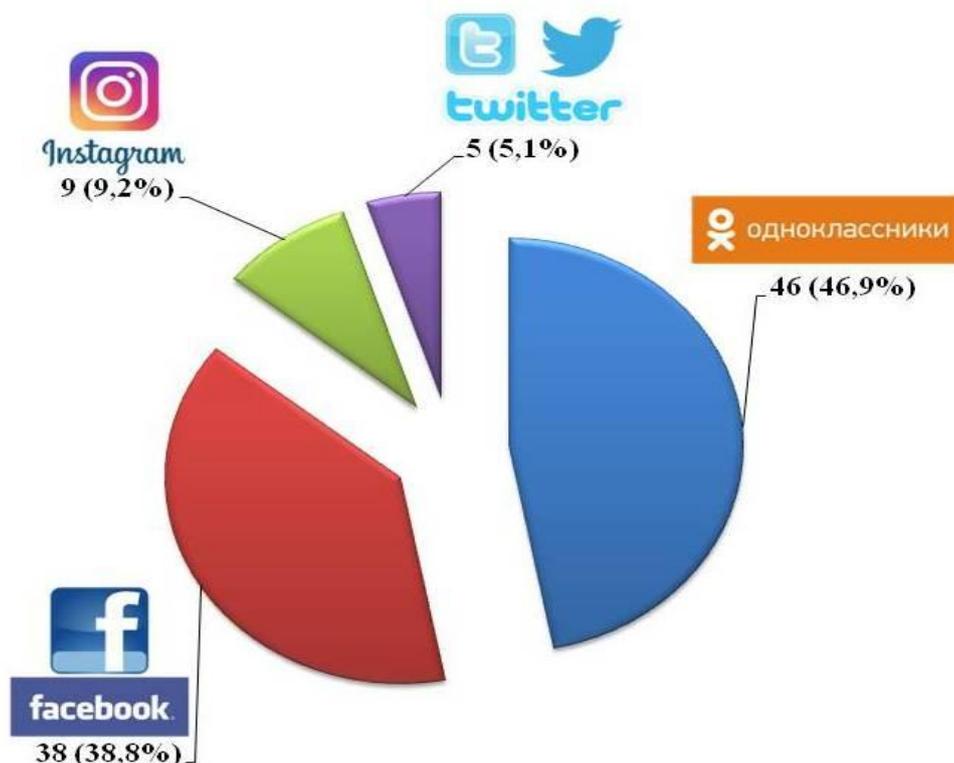
Рассмотрение обращений граждан о нарушениях их прав является основным направлением деятельности Уполномоченного. Анализ обращений лежит в основе оценки уровня защищенности прав человека в регионе.

Всего в 2020 году в адрес Уполномоченного поступило 3082 обращения, из них 530 - письменных (17,2%). По сравнению с 2019 годом, произошел рост на 1058 обращений, что обусловлено, прежде всего, введением ограничений, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 и их негативными последствиями в сфере трудовых и социальных прав граждан.

Формы обращений	2019	2020
I. Письменная форма		
1. Индивидуальные письменные обращения	397	399
2. Коллективные письменные обращения/ количество подписавшихся	32/1181	32/1052
3. Обращения через интернет-приемную, электронную почту	52	99
Всего в письменной форме	481	530
II. Устная форма		

1.Личный прием граждан Уполномоченным по правам человека	388	392
2.Прием сотрудниками аппарата Уполномоченного	165	306
3.Личный прием граждан общественными помощниками	130	308
<i>Всего на личных приемах</i>	683	1006
4.Консультации по телефону сотрудниками аппарата	780	1033
5.Обращения, поступившие через социальные сети Уполномоченного (Фейсбук, Одноклассники, Твиттер, Инстаграм)	80	98
6.Обращения, поступившие на «горячие линии» (COVID-19, «Выборы-2020»)	-	415
<i>Всего в устной форме</i>	1543	2552
Общее количество обращений	2024	3082

В условиях пандемии стали востребованными, приобрели распространение обращения к Уполномоченному через социальные сети. Это позволило более оперативно реагировать на нарушение прав граждан и принимать меры по их восстановлению, особенно если речь шла о нарушении прав на охрану здоровья и медицинскую помощь.

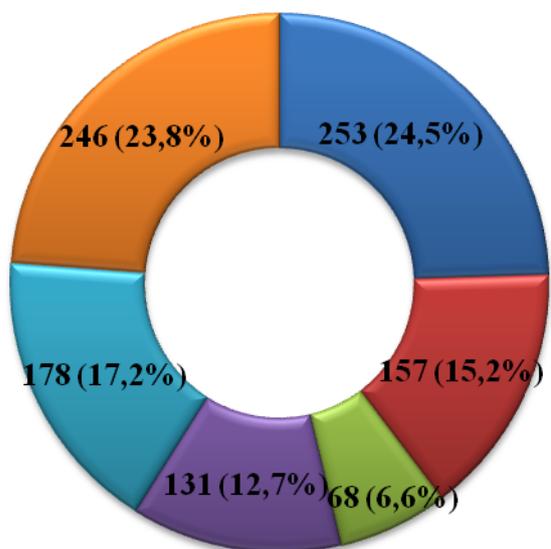


По категориям прав обращения распределились следующим образом:

<i>Категории прав</i>	Письменные обращения	личный прием Уполномоченного	приемы в офисе сотрудниками Аппарата УПЧ	приемы общественных помощников	ВСЕГО	%
1. Гражданские и политические права	21	13	23	50	107	7,0
1.1. Избирательные права	1	3	5	9	18	1,2
1.2. Право на гражданство	13	5	5	12	35	2,3
1.3. Право на получение информации и обращение	7	5	13	29	54	3,5
1.4. Право на проведение публичных мероприятий и участие в них	0	0	0	0	0	0,0
2. Право на жилище, в том числе:	101	54	69	75	299	19,5
2.1. право на жилье детей-сирот и лиц из их числа	17	4	3	0	24	1,6

2.2.права жильцов аварийных домов	2	2	5	9	18	1,2
2.3.право на жилищное и коммунальное обслуживание	68	33	52	56	209	13,6
2.4. иные вопросы	14	15	9	10	48	3,1
3. Трудовые права	31	66	11	3	111	7,2
4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	36	35	12	23	106	6,9
5. Право на пенсионное и социальное обеспечение	67	50	44	29	190	12,4
5.1. Вопросы пенсионного обеспечения	34	23	27	12	96	6,3
5.2. Установление группы инвалидности	4	4	2	6	16	1,0
5.3. Обеспечение средствами реабилитации инвалидов	4	4	2	1	11	0,7
5.4. Право социального обеспечения (назначение пособий, компенсаций, социальная помощь)	25	19	13	10	67	4,4
6. Право на образование	4	6	2	0	12	0,8
7. Право на благоприятную окружающую среду	10	8	3	18	39	2,5
8. Право на защиту семьи	3	16	11	5	35	2,3
9. Право на судебную защиту, в том числе:	48	26	28	11	113	7,4
9.1. Жалобы на действия (бездействие) судебных приставов	43	21	19	8	91	5,9
10. Соблюдение прав граждан сотрудниками полиции	19	11	7	7	44	2,9
11. Соблюдение прав граждан в уголовном процессе, в том числе:	23	5	18	4	50	3,3
11.1. Органами дознания	1	0	3	3	7	0,5
11.2. Органами следствия ОВД	17	2	11	1	31	2,0

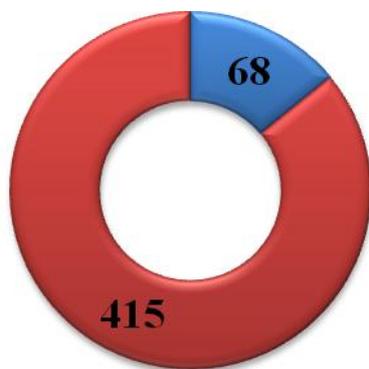
11.3. Следственными подразделениями СУ СКР	5	3	4	0	12	0,8
12. Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы:	98	73	57	52	280	18,2
12.1. Жалобы на неоказание медицинской помощи	34	37	23	41	135	8,8
12.2. Вопросы по досрочному освобождению	1	8	3	0	12	0,8
12.3. Жалобы на плохие бытовые условия	11	5	2	11	29	1,9
12.4. Жалобы на действия должностных лиц	27	9	14	0	50	3,3
12.5. Несогласие с решением суда	13	6	9	0	28	1,8
12.6. Нарушение трудовых прав	1	2	2	0	5	0,3
12.7. Иные вопросы	11	6	4	0	21	1,4
13. Право на безопасное дорожное движение	6	7	3	1	17	1,1
14. Имущественные права граждан	21	16	13	7	57	3,7
15. Иные	42	6	5	23	76	4,9
Всего	530	392	306	308	1536	100



- социальная сфера (здравоохранение, образование, защита семьи, меры соцподдержки, пенсионные вопросы)
- вопросы в сфере ЖКХ (тарифы, работа УК)
- вопросы в жилищной сфере
- вопросы информационного характера
- обращения по работе правоохранительных органов, судебных приставов
- вопросы по отбыванию наказания родственникам, работа уголовно-исполнительной системы

Распределение тематики обращений на устных консультациях по телефону

Особо стоит отметить обращения к Уполномоченному о нарушениях прав граждан, вызванных введением ограничений в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.



- Письменные обращения
- Устные обращения (через СМИ, соцсети, телефонные звонки)

**Классификация письменных обращений, связанных с нарушением
прав в период пандемии COVID-19**

Вопросы	Количество	Процент
оказание медицинской помощи в лечебных учреждениях, недостаток лекарственных препаратов	19	27,94
обеспечение социальной помощью пенсионеров, инвалидов, других социально незащищенных групп населения	12	17,65
нарушение трудовых прав	10	14,71
жалобы на действия (бездействие) судебных приставов	7	10,29
право на образование	2	2,94
право на защиту семьи	2	2,94
по вопросам ЖКХ (дезинфекция, выполнение санитарных предписаний)	2	2,94
право на безопасное дорожное движение, транспортное сообщение	2	2,94
избирательные права	1	1,47
иные	11	16,18
Всего	68	100

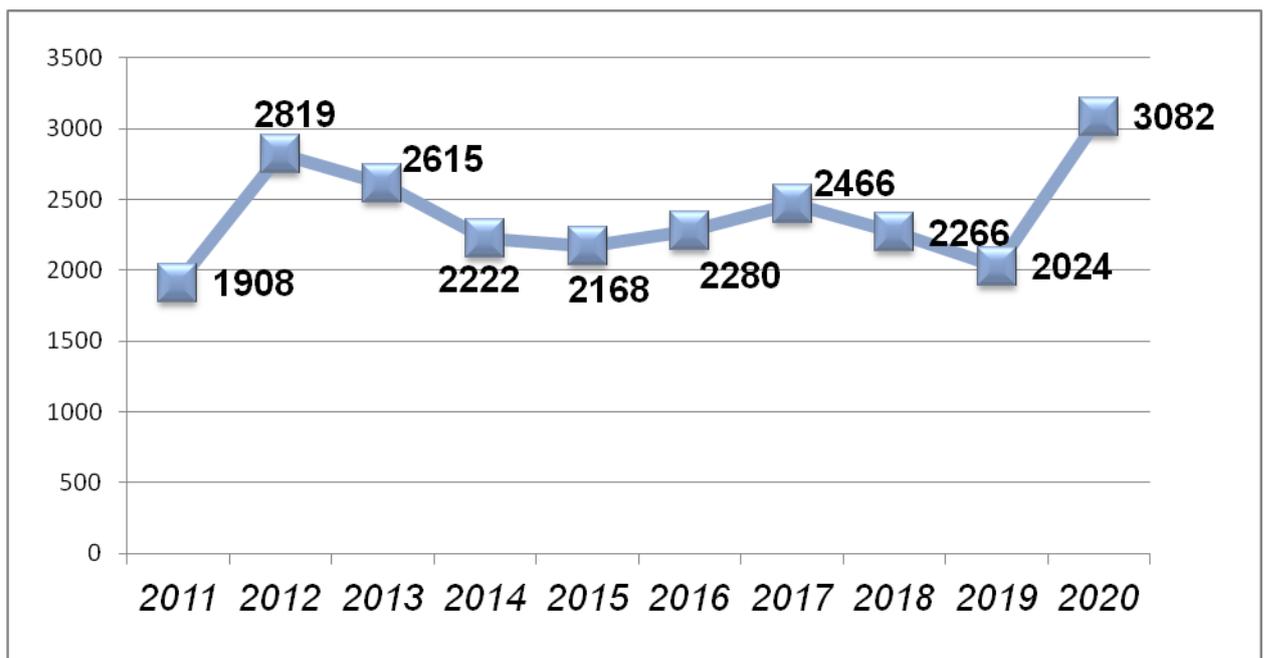
**Классификация устных обращений,
поступивших на «горячие линии»
(COVID-19, «Выборы-2020»)**

Вопросы	Количество	Процент
оказание медицинской помощи в лечебных учреждениях, недостаток лекарственных препаратов средств индивидуальной защиты	135	32,53
меры поддержки пенсионеров и инвалидов, других социально незащищенных групп населения	106	25,54
нарушение трудовых прав	97	23,37
проблемы с передвижением граждан, закрытие границ, транспортная доступность	34	8,19
дезинфекция подъездов, ЖКХ	19	4,58
нарушение прав в сфере образования и культуры	12	2,89
обращения медицинских работников (стимулирующие выплаты за оказание медпомощи)	6	1,45

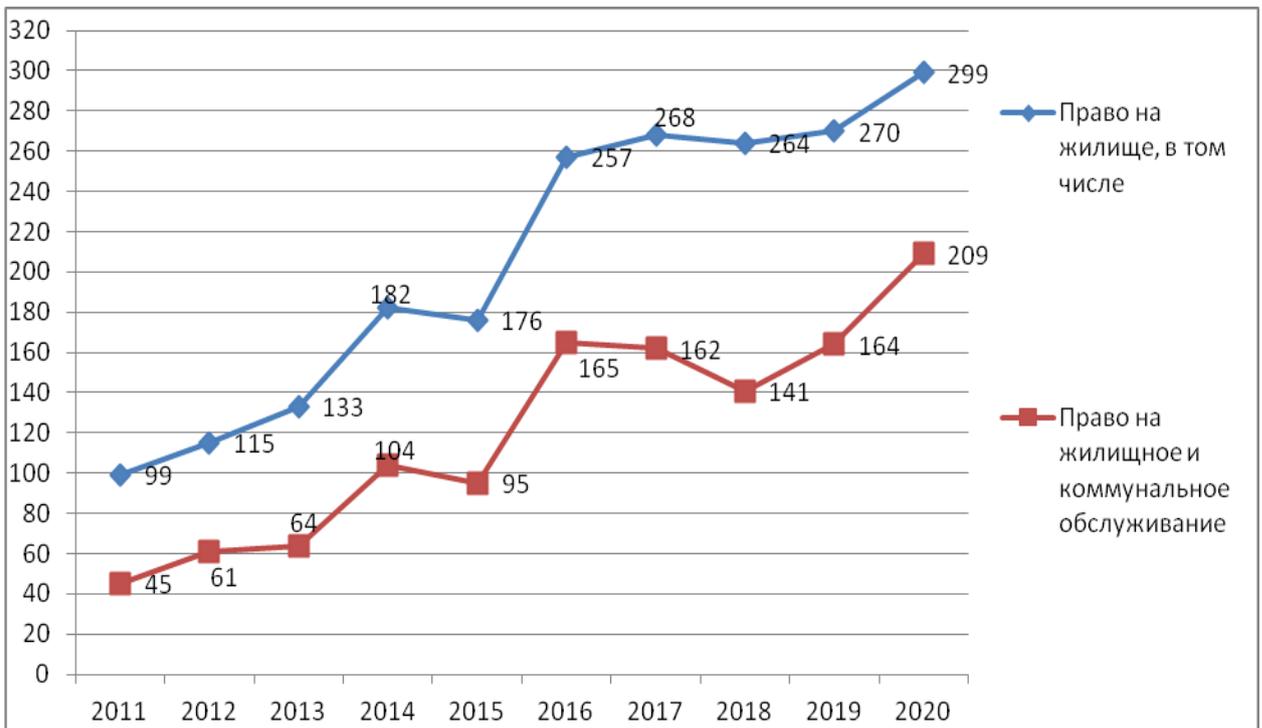
ковид больным)		
несоблюдение противоэпидемиологических мер на избирательных участках	6	1,45
Всего	415	100

***Информация к юбилею института регионального омбудсмана:
деятельность Уполномоченных по правам человека в Ивановской области в 2010 - 2020 годах***

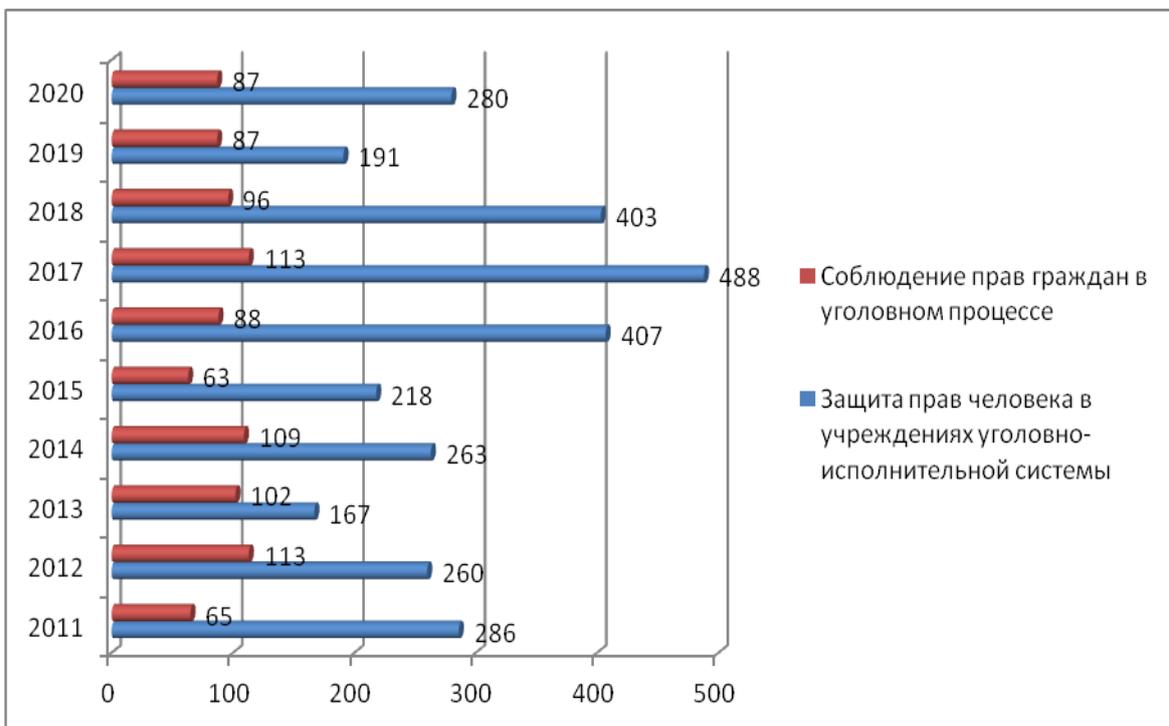
Десять лет назад, 8 декабря 2010 года был принят Закон Ивановской области №140-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Ивановской области», а 27 января 2011 года был назначен первый омбудсмен региона. Таким образом, институту регионального уполномоченного по правам человека исполнилось 10 лет. В связи с этим представляется уместным остановиться на статистических данных, отражающих деятельность областного омбудсмана за истекший период.



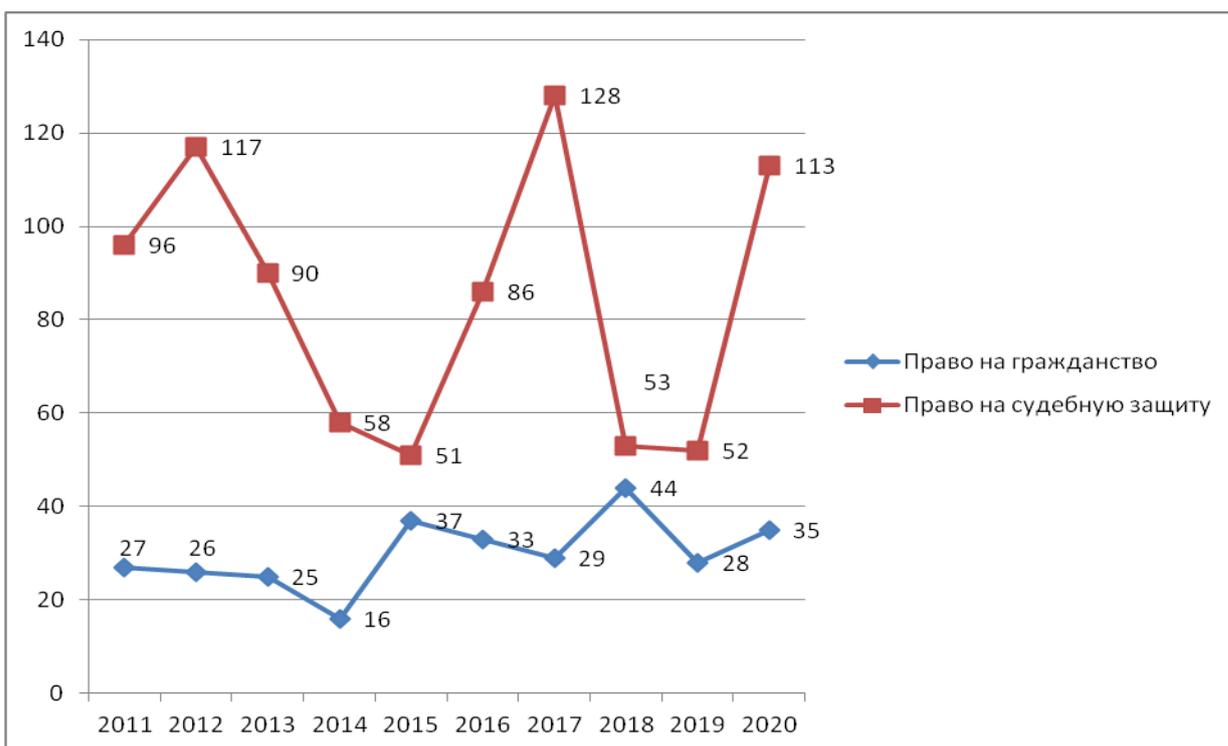
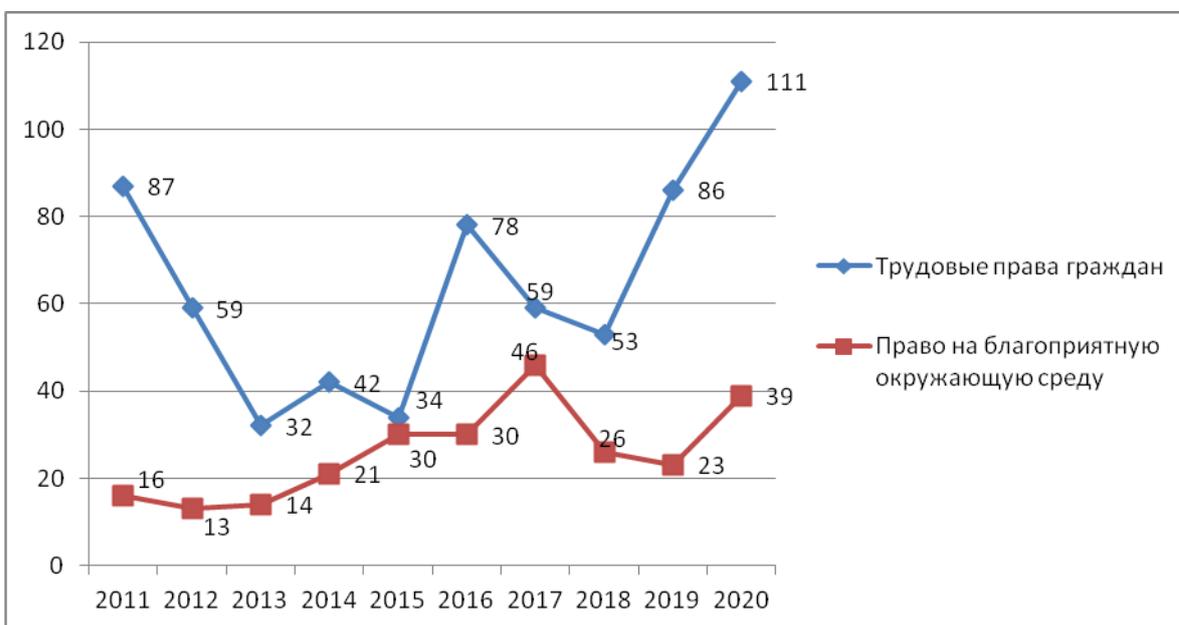
Из года в год прослеживается тенденция к росту обращений, связанных с жилищно-коммунальными проблемами и правом людей на жилье.



Практически стабильным на протяжении всего времени оставалось количество обращений, сопряженных с нарушением прав граждан в уголовном процессе и неизменно высок удельный вес обращений о нарушениях в сфере уголовно-исполнительной системы.



Обращения о нарушениях трудовых прав, права на благоприятную окружающую среду, гражданство и судебную защиту носили волнообразный характер.

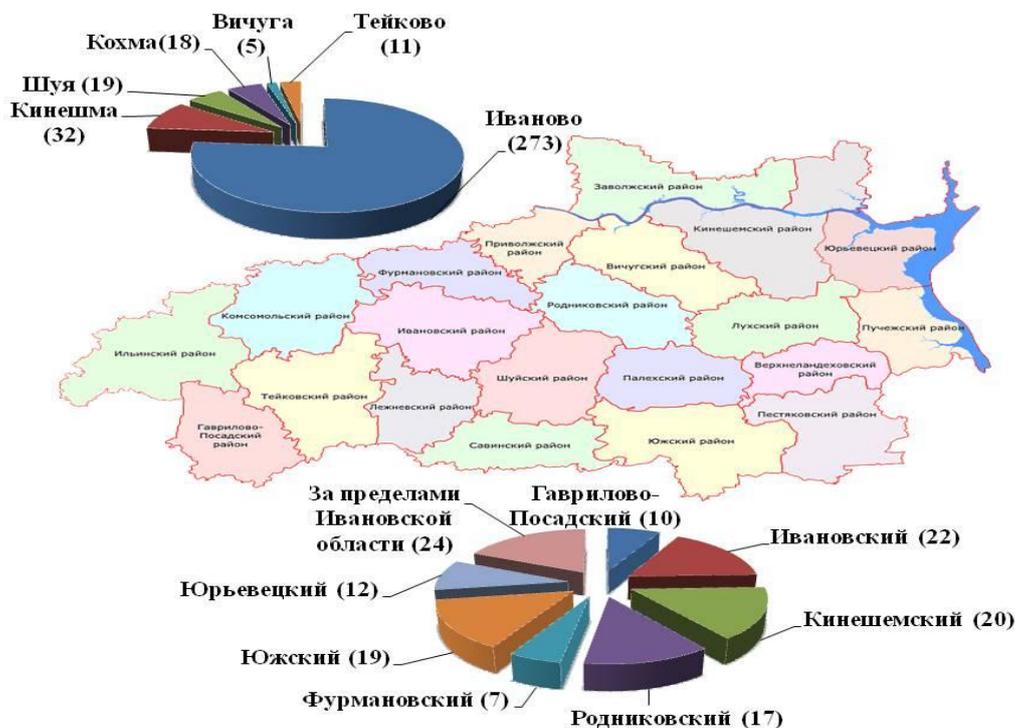


Классифицируя социальный статус граждан, обратившихся в 2020 году к Уполномоченному и сотрудникам аппарата за помощью в восстановлении нарушенных прав, правовой помощью, следует отметить, что постоянным остается уровень работающего населения – 32% (АППГ - 29,9%). Среди обратившихся – стабильно высокий процент осужденных и их родственников - 19,4% (АППГ - 25,8%), пенсионеров и ветеранов труда - 16,9% (АППГ - 16,4%), инвалидов - 12,1% (АППГ - 7,7%).

Коллективные жалобы составили 6,0% (АППГ - 6,7%), обращения правозащитных организаций составили 2,5% (АППГ - 2,9%).



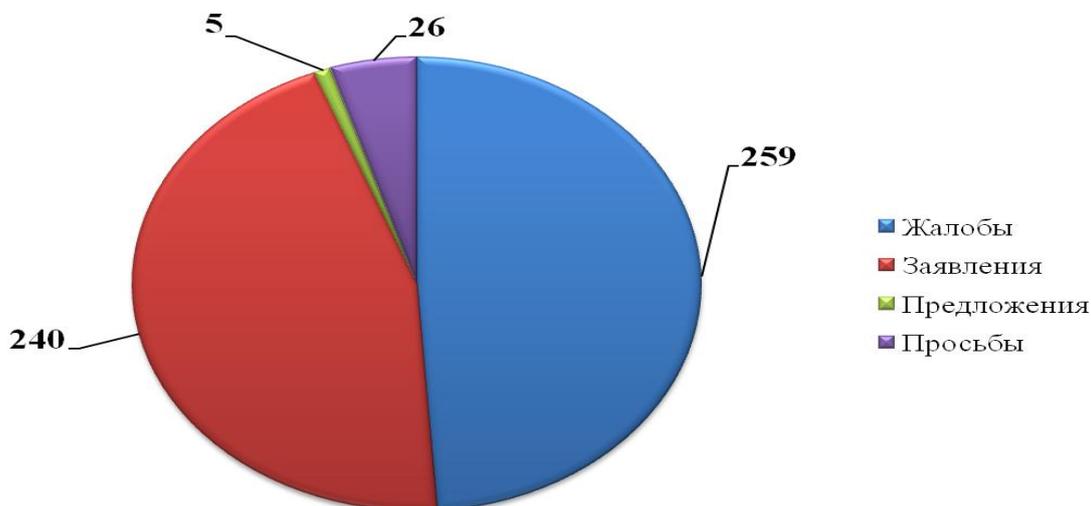
Анализ территориального распределения обращений граждан проводился на основе поступивших в 2020 году жалоб и по результатам мониторинга во время выездов Уполномоченного и сотрудников аппарата, надзорных органов в районы области, а также общественными помощниками на местах.



Традиционный лидер по количеству обращений – города Иваново, Кинешма, Кохма, а также Ивановский и Кинешемский муниципальные

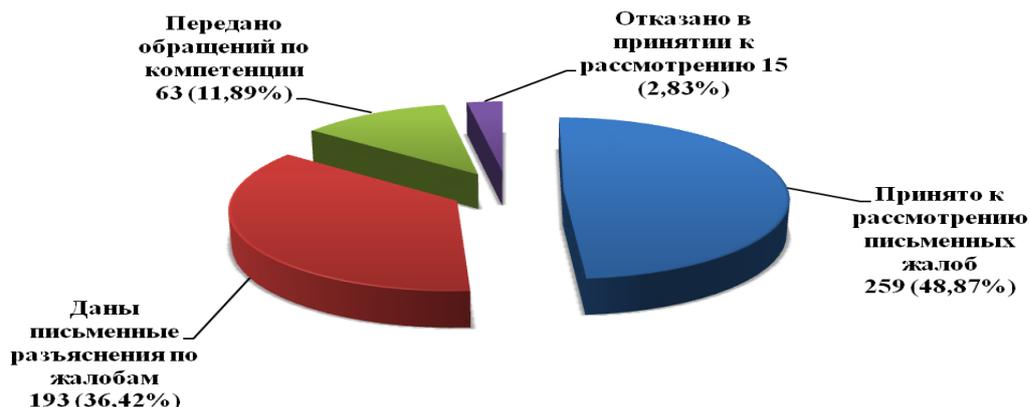
районы. Кроме того, омбудсмен работала с обращениями, поступившими из других субъектов Российской Федерации.

К Уполномоченному поступают все виды обращений, предусмотренные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», а также запросы на предоставление информации, либо нормативно-правовых актов и юридической литературы.

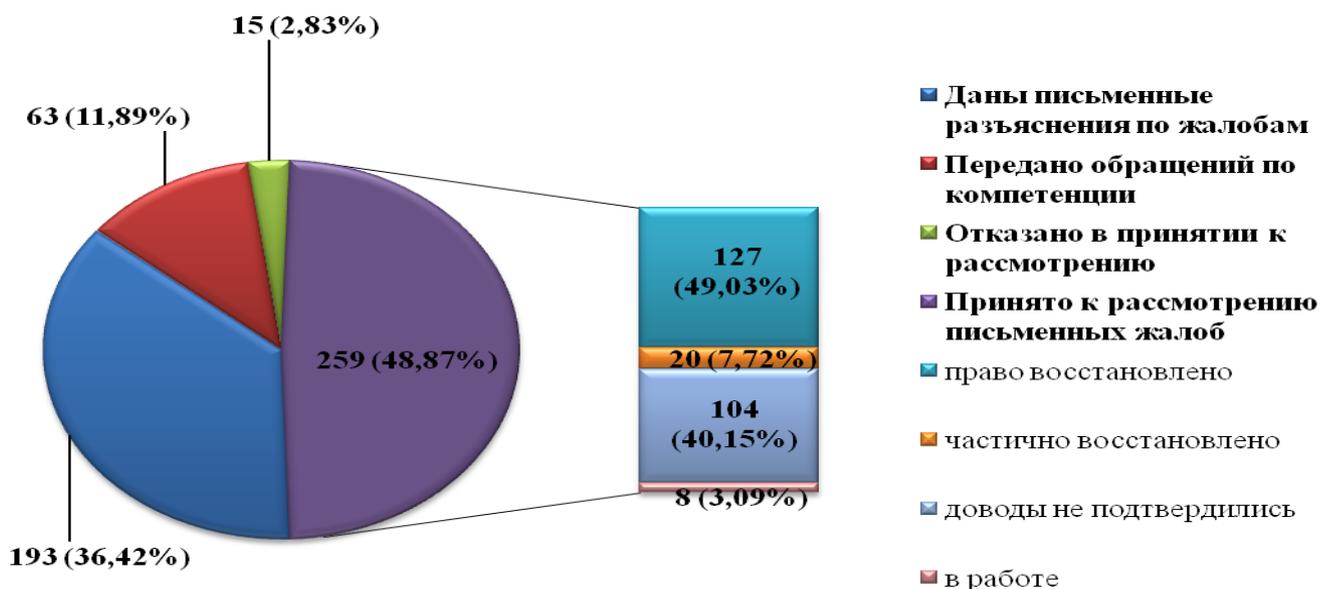


Практически половина поступающих обращений относится к вопросам, находящимся вне компетенции Уполномоченного, либо не соответствующим требованиям Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и Закона Ивановской области от 08.12.2010 № 140-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Ивановской области». Это связано с тем, что многие люди из-за слабой правовой грамотности и низкого качества платных юридических услуг находятся в растерянности и не знают, как им действовать, что предпринять.

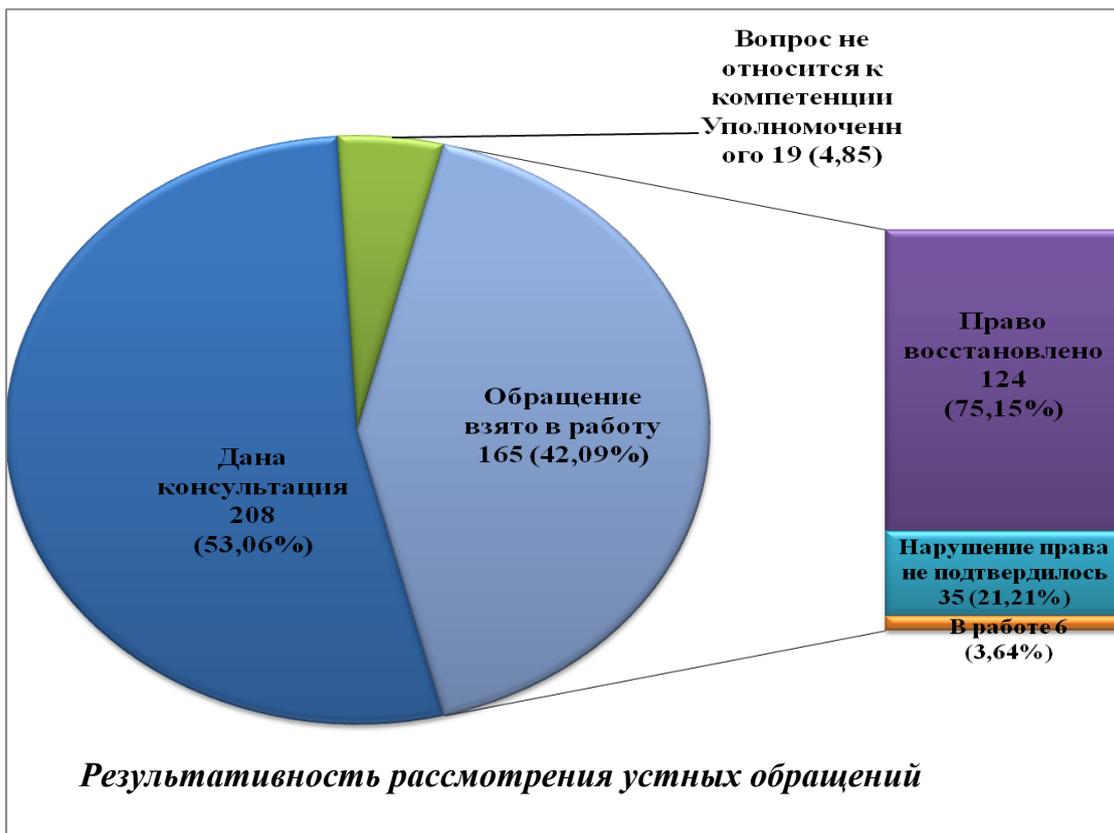
В таких случаях Уполномоченный либо разъясняет гражданам формы и способы защиты их прав, либо направляет обращения для рассмотрения в другие органы по подведомственности. Есть единичные случаи отказов в рассмотрении обращений по объективным причинам.



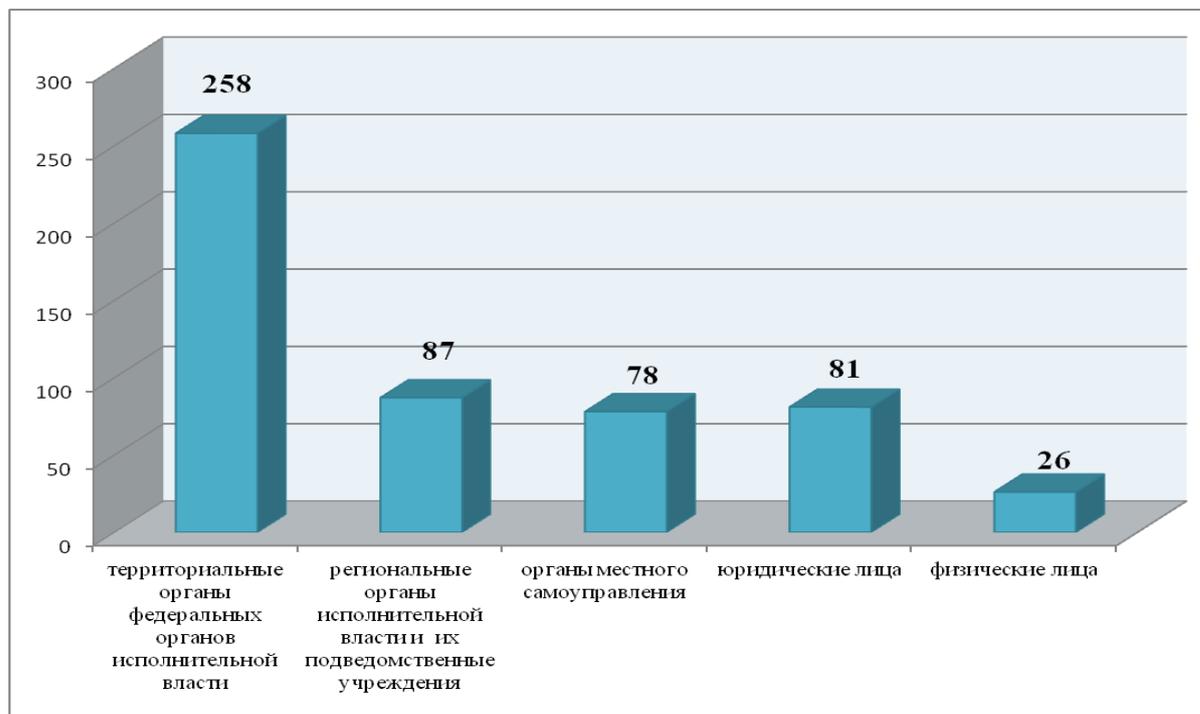
Результативность восстановления нарушенных прав обеспечивается за счет системного взаимодействия Уполномоченного с прокуратурой, исполнительными органами государственной власти, законодательной ветвью власти и органами местного самоуправления.



Результативность рассмотрения письменных обращений



Распределение жалоб граждан на действия (бездействие) органов и организаций в 2020 году по их категориям приведено на диаграмме:



1.2. Правовое просвещение

В современных социально-экономических условиях знание права как основы гражданского общества приобретает все более ощутимую жизненную значимость. Население приходит к пониманию того, что в меняющемся обществе закон является основным средством защиты своих прав и интересов, поэтому формирование и развитие в нашей стране гражданского общества невозможно без воспитания людей в духе современных правовых идей, взглядов, представлений.

Вместе с тем пока состояние правовой культуры в обществе находится на недостаточно высоком уровне. Речь идет не только о незнании норм действующего законодательства, а именно о непризнании права реальной социальной силой, о неуважении к праву, об отсутствии должных представлений о важнейших юридических принципах.

Основным элементом формирования правовой культуры населения является правовое воспитание как целенаправленный и непрерывный процесс. В формировании правосознания человека участвуют семья, учебные заведения, органы государственной власти, общественные организации, учреждения культуры и другие организации и институты.

Сегодня на государственном уровне создаются самостоятельные механизмы формирования правовой культуры населения через развитие системы защиты прав человека, обеспечения доступности для населения бесплатной правовой помощи.

В соответствии со ст.1 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» Уполномоченный наряду с исполнением других задач, содействует правовому просвещению в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

В своей работе Уполномоченный использует разные формы правового просвещения, однако жизнь вносит свои коррективы. В прошедшем году из-за распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 и введения в связи с этим ограничений на проведение массовых мероприятий, коллективных форм правового просвещения, к сожалению, не удалось продолжить проведение традиционных правовых лекториев в исправительных учреждениях и семинаров для оказания социальной и правовой помощи осужденным, подлежащим освобождению в ближайшие полгода. Они всегда проходили с участием специалистов пенсионного фонда, нотариата, миграционной службы, центров занятости населения, представителей органов прокуратуры, Департамента социальной защиты и Главного бюро медико-социальной экспертизы. Данные мероприятия не проводились из-за введения главным государственным санитарным врачом областного УФСИН на подведомственной территории мер, направленных на противодействие распространению COVID-19, а также из-за отсутствия технической возможности проведения мероприятий в формате онлайн.

Кроме того, были ограничены встречи Уполномоченного и сотрудников аппарата в трудовых коллективах, учебных заведениях, правовых центрах библиотек по вопросам прав человека и форм их защиты. Ограничения коснулись и проведения Дней Уполномоченного в городских округах и муниципальных районах.

Новые реалии заставили искать новые формы работы. С подключением правозащитных организаций, социально – ориентированных объединений в практику работы прочно вошли совместные выезды, в том числе и в самые отдаленные районы Ивановской области, где используя индивидуальный поход к каждому заявителю, малые группы населения успешно реализованы в жизнь просветительские правозащитные проекты. Особенно хочется отметить муниципальные образования, где в сотрудничестве с местным руководством органов исполнительной власти и депутатским корпусом удалось достигнуть эффективного результата: Гаврилово – Посадский муниципальный район (глава – Владимир Лаптев); Комсомольский муниципальный район (глава – Ольга Бузулуцкая); Приволжский муниципальный район (глава – Ирина Мельникова); Лежневский муниципальный район (глава – Павел Колесников); Пучежский муниципальный район (глава – Игорь Шипков); Родниковский муниципальный район (глава – Анатолий Малов).

Следует также отметить, что Губернатор Ивановской области Станислав Воскресенский взял под личный контроль работу с обращениями граждан. По его словам, в профильном структурном подразделении аппарата правительства проанализировали, как выстроена эта работа в муниципалитетах. Большая часть обращений рассмотрена с участием заявителей.

Однако, остаются и случаи формального подхода. Так, недоработки в этом вопросе имеются в администрациях Кинешмы, Лухского, Юрьеvecкого и Ивановского районов. Станислав Воскресенский потребовал повторно отработать поступившие от граждан вопросы с их участием или проинформировать о принятом решении.

«Мы с вами планировали в начале года рассмотреть, как идет работа по ликвидации отписок на обращения граждан. Мы договорились, что все обращения будут рассматриваться с участием заявителя либо по телефону, либо при личном присутствии. Эту работу нам нужно за текущий год выстроить», – подчеркнул Станислав Воскресенский. Глава региона считает, что анализ работы с обращениями граждан на местах будет проводиться регулярно.

Следует отметить, что активно вошли в практику работы мероприятия правозащитной тематики в режиме видеоконференцсвязи.

Ежегодно Уполномоченный по правам человека в Ивановской области и сотрудники аппарата принимают активное участие в образовательной акции – Всероссийском едином уроке «Права человека», инициатором которого выступает Уполномоченный по правам человека в России Т.Н. Москалькова.

В этой акции участвуют и социальные партнеры Уполномоченного в нашем регионе - Адвокатская палата и Департамент образования области, вузы, региональное отделение Ассоциации юристов России, Центр юридической помощи «Мое право».

В рамках единого урока «Права человека» 10 декабря 2020 года Уполномоченный организовала совместно с местным филиалом Российской академии народного хозяйства и госслужбы при Президенте РФ, реготделением Ассоциации юристов России и облпрокуратурой открытую дискуссионную площадку, в которой участвовало около 250 студентов.

Студенты юридического факультета ИвГУ 4 декабря провели в смешанном онлайн-офлайн формате лекторий «Права человека» для детей и взрослых, проходящих реабилитацию в областном Центре социальной помощи семье и детям на ул. Московской в Иванове. Лекторий включал информационный и игровой компоненты.

Преподаватели и студенты 2-4 курсов юридического факультета ИвГУ провели уроки «Права человека» в ивановских школах №№ 22, 56, 63, в частном лицее «Исток», Ивановском промышленно-экономическом колледже и колледже легкой промышленности. Преподаватели Н.В. Исаева, С.П. Коваль, О.Ю. Таибова и студенты выступили с лекциями о роли Европейской конвенции о защите прав человека в развитии национальной правовой системы и правозащитной практики в России.

По информации областного Департамента образования, всего в рамках единого урока «Права человека» в дистанционном формате в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях региона прошло более 900 мероприятий правовой направленности - это классные часы и тематические уроки, правовые лектории, выставки литературы на правовую тематику, викторины, дискуссии, правовой анализ видеофильмов, книг, статей. В них участвовали уполномоченные по правам ребенка в образовательных организациях, сотрудники правоохранительных органов, специалисты в области права.

В том числе состоялось 350 мероприятий, направленных на формирование антикоррупционного мировоззрения и 260 просветительских мероприятий, связанных с реализацией примирительных процедур и процедур медиации. Общее количество участников единого урока «Права человека» составило более 110 тыс. человек.

Участие в научно-практической деятельности также является одной из форм правового просвещения.

17 декабря 2020 года Уполномоченный по правам человека в Ивановской области С.А. Шмелева выступила с докладом «Права человека в условиях чрезвычайных обстоятельств и распространения новой коронавирусной инфекции» на Всероссийской научно-практической конференции «Национальный суверенитет в условиях глобального мира», организованной ИвГУ и научно-образовательным центром «Доступная правовая среда».

18 декабря 2020 года руководитель аппарата Уполномоченного В.И. Князев выступил с докладом «Роль института уполномоченного по правам человека в развитии гражданского общества: отдельные аспекты правового просвещения» на международной научно-практической конференции «Проблемы становления, развития и модернизации гражданского общества: исторический, экономический и юридический аспекты». Конференция была организована Ивановским филиалом Института управления.

Материалы обеих конференций опубликованы в соответствующих сборниках.

Уполномоченный по правам человека в Ивановской области подготовила три статьи для публикации в Бюллетене Уполномоченного по правам человека в России, Вестнике университета им. О.Е. Кутафина (МГЮА) и сборниках региональных уполномоченных по правам человека. Это - «70-летие Конвенции ООН о статусе беженцев», «Правовое просвещение лиц, осужденных к лишению свободы» и «Организация работы по ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из исправительных учреждений, в Ивановской области».

Омбудсменом и сотрудниками аппарата в прошлом году подготовлены и изданы сборник материалов IV Областного экологического правозащитного форума «Правовые и социальные аспекты защиты лесных ресурсов» и Памятка для иностранных граждан.

На официальном сайте Уполномоченного регулярно размещаются материалы в разделах «Вопрос-ответ», «Актуально» и «Новое в законодательстве». Они позволяют найти ответы на злободневные вопросы, ознакомиться с последними изменениями законодательства по вопросам прав и свобод человека и гражданина.

На протяжении ряда лет, в ежегодных докладах Уполномоченный рекомендует разработать региональную программу правового просвещения населения. К сожалению, это предложение пока не реализовано, тогда как обращения граждан и зачастую – их правовая беспомощность подтверждают актуальность принятия этой региональной программы.

1.3. Межведомственное взаимодействие Уполномоченного по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина

Главное направление правозащитной деятельности Уполномоченного – это содействие восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина, их соблюдение и предупреждение нарушений. Добиться этого возможно, прежде всего, путем взаимодействия с территориальными органами федеральных органов государственной власти, органами власти региона, средствами массовой информации, общественными организациями и общественными помощниками.

Свою работу по межведомственному взаимодействию Уполномоченный строит на основании Соглашений, заключенных с

органами власти, общественными организациями, учебными заведениями и другими органами. Эти Соглашения позволяют расширить возможности восстановления нарушенных прав граждан.

В 2020 году были перезаключены Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с Управлением МВД России по Ивановской области и региональным Отделением Пенсионного фонда России. Были заключены Соглашения с Ивановским областным отделением общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд», региональным отделением Общероссийского общественного движения «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ», добровольным поисково-спасательным отрядом «Лиза Алерт», областной общественной организацией «Общественный комитет защиты детства, семьи и нравственности «Колыбель».

Такое взаимодействие позволяет не только оперативно обмениваться информацией о нарушениях прав и свобод граждан, но и совместно восстанавливать их. Кроме того, в рамках Соглашений проводится просветительская, а также аналитическая работа, что дает возможность разрешать правовые коллизии в действующем законодательстве и инициировать предложения по его совершенствованию.

Уполномоченный занимается правозащитной деятельностью, не обладая при этом административным ресурсом. Одними из главных партнеров в восстановлении нарушенных прав граждан являются органы прокуратуры.

Прокуратура Российской Федерации - единая федеральная централизованная система органов, осуществляющих надзор за соблюдением Конституции РФ, исполнением законов и соблюдением прав и свобод человека и гражданина.

По данным Ивановской областной прокуратуры, в 2020 году органы прокуратуры выявили в целом в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина 21559 нарушений закона (АППГ - 18652). Опротестовано 2399 незаконных правовых актов (АППГ - 2079), в суд в интересах граждан направлено 1603 иска/заявления (АППГ - 2061). Должностным лицам внесено 6245 представлений (АППГ - 5803), по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 5961 виновное лицо (АППГ - 5742), к административной - 2179 лиц (АППГ - 2084), по материалам проверок возбуждено 105 уголовных дел (АППГ - 84).

За год Уполномоченный направила 45 обращений в органы прокуратуры для содействия в восстановлении нарушенных прав заявителей, в т.ч.в:

- прокуратуру Ивановской области - 33
- районные прокуратуры области - 6
- природоохранную прокуратуру - 2
- военную прокуратуру - 2
- прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправ. учрежд. - 2.

За год с учетом повторных обращений Уполномоченного по дополнительной информации конкретных заявителей, получено 83 ответа, в том числе из:

- прокуратуры Ивановской области - 36
- районных прокуратур области - 30
- природоохранной прокуратуры - 1
- военной прокуратуры - 5
- прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправ. учрежд. - 11.

В 2020 году Уполномоченным совместно с прокуратурой проведены проверки соблюдения прав граждан в местах принудительного содержания уголовно-исполнительной системы, а совместно с природоохранным прокурором – правозащитный экологический форум «Правовые и социальные аспекты защиты лесных ресурсов».

Сотрудники органов прокуратуры участвовали в работе открытой дискуссионной площадки на базе Ивановского филиала Российской академии народного хозяйства и госслужбы при Президенте РФ, где обсуждались вопросы защиты прав и свобод человека и гражданина в условиях распространения COVID-19. Также прокурорские работники участвовали в личных приемах Уполномоченного в Тейкове и в Юрьевоцком, Приволжском, Южском, Пучежском и Лежневском муниципальных районах.

При рассмотрении обращений Уполномоченный и сотрудники аппарата внимательно изучают ситуацию со всех сторон. Если есть основания, а в большинстве случаев они есть, омбудсмен для восстановления нарушенного права обращается с мотивированным запросом в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, государственные органы Ивановской области, органы местного самоуправления.

Сотрудники аппарата Уполномоченного проводят мониторинг соблюдения прав человека, анализируют действующее законодательство, нормативно-правовые акты, вносят предложения по их совершенствованию в соответствующие органы. Данные об этом – в таблице:

№ п/п	Куда и кому были направлены запросы по обращениям	
1	Депутаты Государственной Думы РФ	2
2	Федеральная служба нацгвардии	2
3	Министерство труда и соцзащиты РФ	1
4	Уполномоченный по правам человека в РФ	7
5	Федеральное Бюро МСЭ	1
6	Ивановская областная дума	5
7	Губернатор Ивановской области	3

8	Заместитель Председателя правительства Ивановской области (социальная сфера)	6
9	Заместитель Председателя правительства Ивановской области (инфраструктура)	1
10	Заместитель Председателя правительства Ивановской области (строительство)	1
11	Член правительства Ивановской области - директор департамента здравоохранения	33
12	Департамент социальной защиты (территориальные управления, подведомственные организации)	38
13	Департамент дорожного хозяйства и транспорта	3
14	Департамент культуры и туризма	4
15	Департамент образования	6
16	Департамент природных ресурсов	1
17	Департамент развития информационного общества	2
18	Департамент ЖКХ	5
19	Департамент энергетики и тарифов	1
20	Комитет по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции, районные Центры занятости населения	16
21	Служба государственной жилищной инспекции	16
22	Прокуратура Ивановской области	33
23	Районные прокуратуры области	6
24	Природоохранная прокуратура	2
25	Военная прокуратура	2
26	Прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях	2
27	Военный комиссариат Ивановской области	2
28	Следственное управление Следственного комитета России по Ивановской области	7
29	Управление внутренних дел МВД РФ по Ивановской обл.	13
30	Управление по вопросам миграции УМВД	13
31	Территориальные отделы УМВД РФ по региону	10
32	Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Ивановской области	24
33	Медико-санитарная часть № 37 ФСИН России	36
34	Начальники колоний и следственных изоляторов	3
35	Управление Федеральной службы судебных приставов по Ивановской области	54

36	Уполномоченные по правам человека в субъектах РФ	17
37	Управление Роспотребнадзора по Ивановской области	9
38	Управление Росздравнадзора по Ивановской области	2
39	Управление Росприроднадзора по Ивановской области	1
40	Отделение Пенсионного фонда РФ по Ивановской области	25
41	Государственная инспекция труда Ивановской области	8
42	Фонд социального страхования Ивановской области	7
43	Главное бюро МСЭ по Ивановской области	6
44	Главные врачи областных учреждений здравоохранения	15
45	Глава городского округа Иваново	23
46	Главы городских округов и муниципальных районов, сельских поселений	42
47	Управляющие компании, ресурсоснабжающие организации	30
48	Иные организации	41
	ВСЕГО	587

В 2020 году состоялась рабочая встреча Уполномоченного с Губернатором Ивановской области С.С. Воскресенским, на которой обсуждались вопросы соблюдения прав и свобод человека, определены причины наиболее острых проблем и намечены совместные пути сотрудничества в целях повышении доверия к органам власти и институтам, которые специально созданы для эффективного отстаивания прав человека и развития общества.

Уполномоченный вошла в состав оперативного штаба по предупреждению завоза на территорию области и распространения новой коронавирусной инфекции, что позволяет полностью владеть информацией о ситуации в области в условиях пандемии. На его заседаниях рассматриваются наиболее актуальные вопросы, проводится мониторинг ситуации с распространением COVID-19.

Все решения о вводимых ограничениях штаб принимает на основании оценки санитарно-эпидемиологической ситуации.

По результатам решений штаба вносятся изменения в Указ губернатора от 17.03.2020 № 23-уг «О введении на территории Ивановской области режима повышенной готовности», а также в постановление правительства Ивановской области от 08.05.2020 № 209-п «Об утверждении регламентов по проведению профилактических мероприятий и дезинфекции в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Ивановской области».

Конструктивное взаимодействие Уполномоченного с Ивановской областной Думой и правительством Ивановской области осуществлялось в форме регулярного участия Уполномоченного в заседаниях регионального

законодательного и исполнительного органов власти, представления в законодательный орган ежегодного доклада, совместного мониторинга практики применения отдельных законодательных актов и подготовки предложений по совершенствованию законодательства.

Совместная работа депутатского корпуса и аппарата областной Думы, Уполномоченного и его аппарата по разработке проекта изменений в областной закон «Об Уполномоченном по правам человека в Ивановской области» позволила в кратчайшие сроки привести его в соответствие с Федеральным законом от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

Благодаря совершенствованию федерального и регионального законодательства региональные уполномоченные по правам человека наделяются широкими полномочиями по обращению в любые органы государственной власти, в законодательные органы субъектов Российской Федерации, в правоохранительные органы, в том числе с требованием привлечения к дисциплинарной и даже уголовной ответственности должностных лиц, нарушающих права человека.

Регулярным стало участие омбудсмена в итоговых заседаниях коллегий, совещаниях и конференциях территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, правоохранительных органов, органов государственной власти региона, общественных объединений, некоммерческих организаций.

Практикуется проведение совместных приемов граждан, семинаров, «круглых столов» и рабочих совещаний по вопросам защиты прав граждан.

Объективному решению вопросов местного значения способствуют деловые заинтересованные отношения, выстроенные с главами администраций муниципальных образований. Существенной является помощь органов местного управления в организации выездных личных приемов Уполномоченного, а участие в них глав администраций или их заместителей способствует более оперативному решению вопросов местного значения.

Уполномоченный дорожит сотрудничеством со средствами массовой информации. Благодаря профессиональным, острым и неравнодушным репортажам, статьям, интервью о случаях нарушения прав конкретных людей, удается добиться восстановления справедливости, заострить внимание власти на актуальных, системных проблемах в этой сфере.

Правозащитная деятельность Уполномоченного и его представителей в отчетный период активно освещалась в прессе. В печатных и электронных СМИ, на радио и телевидении было размещено более 30 различных материалов, в том числе интервью и комментарии Уполномоченного. Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали участие в обсуждении наиболее актуальных вопросов, волнующих население, в новостных и тематических программах телекомпаний «ИГТРК» и «БАРС», радиоэфирах «Радио-Иваново» и «Автордио». В эфирах также участвовали представители

областной избирательной комиссии, службы судебных приставов и уголовно-исполнительной системы. Тележурналисты выпустили ряд сюжетов, рассказывающих о судьбах людей, нуждающихся в помощи.

Тематика публикаций и выступлений в СМИ разнообразна: это и ежедневная практика работы с гражданами по защите конституционных прав, и просветительская деятельность. Пронзительно звучат с телеэкрана рассказы о судьбах наших земляков в программах ИГТРК «Права человека», подготовленных корреспондентом Ксенией Халиковой.

За освещение проблемы нарушения прав и свобод граждан и содействие в их восстановлении, старший корреспондент газеты «Шуйские известия» И.В. Клиникова награждена Благодарственным письмом Уполномоченного по правам человека в Ивановской области.

Корреспондент телерадиокомпании «БАРС» И.А. Афонина по ходатайству регионального омбудсмана награждена Благодарственным письмом Уполномоченного по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой.

Важную роль в правозащитной деятельности играет сайт Уполномоченного по правам человека в Ивановской области. За отчетный год на сайте было опубликовано 217 актуальных новостей по вопросам соблюдения в регионе прав и свобод человека и гражданина, об изменениях законодательства, а также информация по правовому просвещению населения, включая заметки о действиях мошенников в различных сферах.

Значимую роль в правозащитной деятельности играет Экспертный совет при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области.

В состав Экспертного совета входят представители органов власти региона, руководители общественных организаций, научные работники, признанные специалисты в различных отраслях права.

Мнение людей, профессионально погруженных в свои участки работы – будь то законотворчество, правозащитная или научно-исследовательская деятельность, позволяет системно оценить возникающие противоречия в правоприменительной практике. Учитывая требования законодательства и жизненный опыт членов Экспертного совета, по результатам заседаний этого консультативного органа вырабатывается консолидированное мнение по многим региональным проблемам.

В 2020 году прошли заседания Экспертного совета по темам: «Актуальные вопросы защиты прав и свобод человека, проблемы и пути их решения», «О защите прав граждан на охрану здоровья в период распространения новой коронавирусной инфекции», «О гарантиях соблюдения избирательных прав граждан на территории Ивановской области».

По результатам работы Экспертного совета выработаны рекомендации в адрес органов государственной власти и местного самоуправления.

Неоднократно в прошедшем году в режиме онлайн проводились заседания рабочих групп Экспертного совета, на которых обсуждались факты нарушения прав и свобод человека и гражданина, носящие системный характер, а также пути восстановления прав.

Продуктивную помощь Уполномоченному в работе по восстановлению нарушенных прав граждан оказывают общественные помощники.

Общественные помощники консультируют граждан о средствах и порядке защиты нарушенных прав и свобод, помогают заявителям в составлении письменных обращений в органы государственной власти и местного самоуправления, занимаются правовым просвещением населения.

Работа по привлечению активных и неравнодушных людей, готовых оказать помощь своим землякам в качестве общественных помощников, в 2020 году была продолжена, общественными помощниками были назначены:

- в городском округе Тейково и Тейковском муниципальном районе – Н.П. Хорхордина,
- в Приволжском муниципальном районе – И.Л. Астафьева,
- в Комсомольском муниципальном районе – Е.Б. Попова,
- в Южском муниципальном районе – Л.Н. Герасимова,
- в городском округе Иваново – А.Б. Рудаков,
- в Пучежском муниципальном районе – М.А. Мугаев.

Свою работу они строят в тесном сотрудничестве с руководством органов местного самоуправления, депутатами, руководителями организаций и учреждений, местными средствами массовой информации.

Без межрегионального взаимодействия Уполномоченный не сможет строить свою работу по восстановлению нарушенных прав граждан. Нередко в обращениях, поступающих к Уполномоченному по правам человека в Ивановской области, граждане поднимают вопросы, касающиеся нарушения их прав органами власти других регионов. Люди просят оказать содействие в решении проблем на территории других субъектов Российской Федерации.

Именно поэтому встречи с Уполномоченными других регионов, участие в заседаниях координационных советов региональных уполномоченных или межрегиональных конференциях, позволяют быть в курсе общих проблем, обсудить пути их решения, да и просто обратиться за советом или помощью к коллегам.

Особое внимание в работе региональных правозащитников отводится участию в образовательных программах повышения квалификации для УПЧ и сотрудников аппарата, членов ОНК, руководителей правозащитных организаций. Предусмотрена научно – исследовательская, методическая и экспертная деятельность в области защиты прав и свобод человека и гражданина. Следует отметить плодотворное сотрудничество с научно – образовательным центром по правам человека федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный юридический университет имени О.Е.Кутафина (МГЮА)» по решению актуальных проблем юриспруденции в сфере правозащитной деятельности.

Так, Уполномоченный по правам человека в Ивановской области в 2020 году приняла участие в «круглых столах» и семинарах, организованных

Уполномоченным по правам человека в РФ совместно с научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА). Большинство мероприятий прошло в режиме онлайн, их темами стали: «Актуальные вопросы защиты прав граждан в сфере ЖКХ», «Правовое регулирование и организация защиты населения при чрезвычайных ситуациях (опыт противодействия COVID-2019)», «Система прав и свобод человека и гражданина как основа проведения мониторинга поступающих к уполномоченным обращений», «Правозащитная деятельность в системе государственной и негосударственной защиты прав и свобод человека и гражданина».

В Москве, в Общественной палате РФ 30 января 2020 года состоялось расширенное заседание Генерального Совета Ассамблеи народов Евразии. В состав делегации от Ассамблеи народов России входила Уполномоченный по правам человека Светлана Шмелева. На заседании обсуждалось развитие гуманитарного сотрудничества, общественной дипломатии, государственно-частного партнерства. Особое внимание было уделено вопросам защиты прав и свобод человека.

17 июля 2020 года Уполномоченный, сотрудники аппарата и представители регионального отделения «Ассоциации юристов России» приняли участие в онлайн семинаре «Соблюдение международных стандартов в области прав человека в рамках эпидемии COVID-19». Семинар провели Совет Европы и Уполномоченный по правам человека в РФ Т.Н. Москалькова. В нем приняли участие 45 уполномоченных по правам человека в субъектах России. Особое внимание было уделено комплексному и оперативному взаимодействию региональных омбудсменов с органами власти, правозащитными организациями и лидерами общественного мнения.

23 июля 2020 года Уполномоченный по правам человека в регионе и сотрудники аппарата участвовали в конференции «Совершенствование уголовной политики и повышение гарантий прав потерпевших». Она проходила в Аппарате Уполномоченного по правам человека в РФ в онлайн-формате совместно с Комитетом Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству, в ней приняли участие сенаторы, уполномоченные по правам человека и представители научного сообщества из 57 регионов.

Выступая на конференции, федеральный омбудсмен выразила надежду на разработку и принятие в ближайшем будущем ряда федеральных законов - об изменении процедуры начала производства по уголовному делу, о корректировке порядка проверки законности постановления об отказе в возбуждении уголовного дела прокурором, о закреплении в уголовно-процессуальном законодательстве статуса заявителя и расширении его прав. Она также отметила необходимость устранения пробелов уголовно-процессуального законодательства в части возмещения вреда, причиненного преступлением.

17 ноября 2020 года в формате видеоконференцсвязи состоялась IV Международная конференция «Проблемы защиты прав человека

на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов». Подключение делегации Ивановской области к участию в дистанционном режиме позволило расширить круг участников от региона. К дискуссии присоединилось более 80 человек, в том числе зарубежные омбудсмены и их представители из 18 стран. В своем докладе Уполномоченный по правам человека в России предложила Парламентской Ассамблее, СНГ, Совету Европы разработать единые международные стандарты по вопросам защиты прав человека в период пандемии.

24 ноября 2020 года Уполномоченный по правам человека в Ивановской области приняла участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека по теме: «Защита прав человека в условиях эпидемии, пандемии и ограничительных мероприятий», что позволило обсудить актуальные вопросы деятельности государственных правозащитников, работа которых заключалась в незамедлительном реагировании на обращения граждан, работе с тяжелыми жизненными ситуациями людей, выявлении системных проблем по защите их прав.

2. ГРАЖДАНСКИЕ И ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА

Традиционно все конституционные права принято делить на три группы. Это личные или естественные права и свободы, которые неотчуждаемы, принадлежат каждому от рождения и не связаны с принадлежностью к гражданству (ст.20-29 Конституции РФ); политические права и свободы, которые связаны с принадлежностью к гражданству Российской Федерации (ст.30-33 Конституции РФ) и социально-экономические права и свободы, касающиеся различных сфер жизни человека: труд и собственность, образование и здоровье, отдых и творчество, семья и жилище, социальное обеспечение и окружающая среда (ст.34-44 Конституции РФ).

Личные (гражданские) и политические права в этой иерархии однозначно занимают первые места. Значимость данных прав для личной свободы, развития правового и демократического государства переоценить невозможно. Ценности жизни, достоинства и личной неприкосновенности, свободы передвижения и вероисповедания, демократии и народовластия, идеологического и политического многообразия являются универсальными и гарантируемыми не только на внутригосударственном, но и на международном уровне.

В 2020 году почти в три раза выросло количество обращений по соответствующей тематике, оно составило 107 обращений (7% от общего числа), из них по вопросам реализации избирательного права, в том числе консультирование заявителей в период голосования по «горячей линии» - 18 (АППГ - 2), права на свободу передвижения и гражданство - 35 (АППГ - 28), права на получение информации и обращение - 54 (АППГ - 12).

Конституция РФ в ст.20, 21, 22 гарантирует каждому право на жизнь, свободу и личную неприкосновенность. В соответствии с положениями Основного закона, достоинство личности охраняется государством, и ничто не может служить основанием для его умаления. Важность этих прав не вызывает сомнений. От уровня обеспечения и защиты права на жизнь, достоинство и личную неприкосновенность зависят состояние законности и правопорядка, а также характеристики российского государства как правового и социального.

По информации УМВД России по Ивановской области, в 2020 году зафиксировано снижение числа убийств (-3,7%, 52), разбоев (-28,6%, 35), грабежей (-3,4%, 370). В то же время выросло количество фактов причинения тяжкого вреда здоровью (+8,2%; 145) и изнасилований (+58,3%; 19).

В общественных местах зарегистрировано 4429 (-8,2%) противоправных деяний, их удельный вес в общем массиве преступности составил 32,2% (-2,5%). Число преступлений, совершенных непосредственно на улицах, снизилось на 14,6% (2492), удельный вес уличной преступности составил 18,1% (-2,9%).

Реализация права на жизнь и личную неприкосновенность во многом зависит от степени защищенности граждан в местах массового пребывания людей. Обеспечение высокого уровня безопасности в общественных местах должно являться одним из основных приоритетов государственной деятельности. Человек, который посещает объекты социальной инфраструктуры, доверяет свою жизнь и здоровье администрации данных учреждений и, безусловно, рассчитывает на безопасные условия пребывания в этих местах.

Право на безопасное дорожное движение напрямую связано с правом на жизнь, ведь зачастую к ДТП с пострадавшими или смертельным исходом приводят нарушения правил дорожного движения при управлении транспортными средствами в состоянии алкогольного опьянения, с превышением скорости или проездом на запрещающий сигнал светофора. Не последнюю роль в соблюдении данного права играет организация дорожного движения и осуществление контроля за ним.

На территории Ивановской области за 12 месяцев 2020 года зарегистрировано 1066 ДТП с пострадавшими, в которых 84 человека погибли и 1378 получили ранения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года, отмечено снижение количества ДТП на 6,2%, погибших в них людей на 6,7%, раненых на 6,8%.

Условный показатель тяжести последствий ДТП в 2020 году составил 5,7 погибших на 100 пострадавших. С участием несовершеннолетних зарегистрировано 125 ДТП (+0,8%), в них погибло 4 несовершеннолетних (+50,0%), 135 получили ранения (+1,5%).

С участием нетрезвых водителей и отказавшимися от прохождения медосвидетельствования совершено 189 ДТП (+18,9%), в которых погибло 28 человек (-9,7%) и 275 получили ранения (+20,1%).

В адрес Уполномоченного по данной тематике в 2020 году поступило 17 обращений (1,1%), из них 6 письменных.

Согласно ч.1 ст. 27 Конституции РФ, каждый, кто законно находится на территории России, имеет право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства. Положениями Основного закона РФ гарантируется равенство правового статуса иностранных граждан и граждан Российской Федерации. Исключения из этого правила могут устанавливаться федеральным законом или международным договором РФ.

Важным вопросом для граждан в 2020 году, из-за введения ограничительных мер в период распространения новой коронавирусной инфекции стал вопрос о праве на свободу передвижения.

В соответствии с п.10 ст.4.1 и п.п. «м» ст.11 Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», субъекты РФ вправе вводить режим повышенной готовности или ЧС для соответствующих органов управления и сил единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС. Также регионы вправе принимать дополнительные меры, обусловленные развитием ситуации и направленные на создание необходимых условий для предупреждения и ликвидации ЧС и минимизации ее негативного воздействия.

Указом Губернатора Ивановской области от 17.03.2020 № 23-уг на территории региона был введен режим повышенной готовности. В связи с угрозой распространения COVID-19 был введен масочный режим, отменены все массовые мероприятия (деловые, спортивные, культурные, развлекательные и иные), приостановлена работа баров, ресторанов, культурных учреждений (библиотек, театров, кинотеатров и т.д.). Был приостановлен процесс обучения и воспитания в учебных заведениях, часть работников переведена на дистанционную форму работы, ограничен въезд и выезд на территорию региона, введен запрет выхода на улицу для лиц 65+ и имеющих хронические заболевания, рекомендована самоизоляция для всех граждан, заблокированы социальные карты жителей Ивановской области.

В этих условиях в адрес Уполномоченного стали поступать письменные и устные обращения с просьбой разъяснить законность введения этих мер, а в некоторых случаях и с просьбой принять меры для восстановления конституционного права на свободу передвижения.

Так гр-н Ч. со ссылкой на Всеобщую декларацию прав человека и Конвенцию о защите прав человека и основных свобод, требовал отменить Указ Губернатора от 17.03.2020 № 23-уг и административную ответственность за его нарушение. В ответе гр-ну Ч. Уполномоченный подчеркнула, что, согласно ч.3 ст.55 Конституции РФ, права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены в той мере, в какой это необходимо для защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, а также для обеспечения

безопасности государства. Согласно ч.3 ст.17 Конституции РФ, осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц.

Ст.8 Закона РФ от 25.06.1993 № 5242-1 «О праве граждан РФ на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» предусмотрены основания ограничения данного права.

Согласно этой статье, право граждан РФ свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства может быть ограничено, в том числе на отдельных территориях и в населенных пунктах, где в случае опасности распространения массовых инфекционных заболеваний и отравлений людей введены особые условия режимы проживания и хозяйственной деятельности населения.

Указ Губернатора Ивановской области от 17.03.2020 № 23-уг «О введении на территории Ивановской области режима повышенной готовности» издан в соответствии с федеральными законами и указами Президента РФ:

от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

от 25.03.2020 № 206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней»;

от 02.04.2020 № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории РФ в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-2019).

А также в соответствии с постановлениями Главного государственного санитарного врача РФ:

от 02.03.2020 № 5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)»;

от 13.03.2020 № 6 «О дополнительных мерах по снижению рисков распространения COVID-2019».

Указ Губернатора предусматривал ряд ограничительных мер, а также правила поведения при прибытии граждан на территорию Ивановской области из иностранных государств и других регионов, при передвижении в пределах региона и связанных с запретом покидать место постоянного проживания или пребывания.

Подобные нормативные акты высших должностных лиц субъектов России были приняты во всех регионах государства. Аналогичные меры по ограничению свободы передвижения были предприняты большинством стран мира. Для обеспечения ограничительных мер была введена административная ответственность за невыполнение правил поведения при ЧС или угрозе ее возникновения, а в ряде случаев - уголовной ответственности.

Все эти меры были приняты с целью сохранения жизни и здоровья большинства населения страны.

Кроме того, правительства стран - членов Совета Европы подписали 3 мая 1996 года Европейскую социальную хартию, которая была ратифицирована Россией 3 июня 2009 года. Центральным элементом контрольного механизма Европейской социальной хартии выступает Европейский комитет по социальным правам - 15 независимых экспертов, избираемых Комитетом министров Совета Европы на шесть лет. Европейским комитетом по социальным правам 21 апреля 2020 года было принято Заявление относительно права на охрану здоровья во время пандемии.

Из этого Заявления следует, что в период пандемии, когда жизнь и здоровье многих людей находятся под серьезной угрозой, гарантия права на охрану здоровья имеет исключительно важное значение, и правительства должны принять все необходимые меры для обеспечения того, чтобы оно эффективно реализовывалось. В этой связи, в ходе разработки государственных стратегий, законодательных актов и других действий, в ответ на пандемию, государства-участники должны обеспечить наивысший приоритет праву на охрану здоровья.

Во время пандемии государства-участники должны принимать все необходимые чрезвычайные меры. Это включает осуществление надлежащих мер по предотвращению и ограничению распространения вируса. Такие меры могут включать (как это имеет место в пандемию COVID-19) тестирование, отслеживание, социальное дистанцирование, самоизоляцию, предоставление необходимых масок и дезинфицирующих средств, а также введение карантина и ограничительных мер. Подобные меры разрабатываются и реализуются с учетом научных данных и в соответствии со стандартами в области прав человека.

Для человека обладание гражданством служит гарантией полного распространения на него юрисдикции определенного государства, обеспечением возможности реализации им своих прав, законных интересов, защиты от неправомерных действий других лиц. Вопросы получения вида на жительство, приобретения российского гражданства, оформления паспорта гражданина РФ, проблемы трудовой миграции – болевые в почте Уполномоченного.

Гражданство, будучи особой разновидностью устойчивой правовой связи лица с государством, служит одним из ключевых элементов правового статуса личности как полноправного гражданина государства, связанного по отношению к личности набором взаимных обязанностей и прав.

Ситуация, связанная с распространением новой коронавирусной инфекции, оказала существенное влияние на миграционную обстановку в регионе. По информации УМВД России по региону, число иностранных граждан и лиц без гражданства, поставленных на миграционный учет по месту пребывания в 2020 году, уменьшилось на 58,4% и составило 27705 человек (АППГ - 43896), в том числе 6571 зарегистрированных первично

(АППГ - 19224). По месту жительства зарегистрировано 3529 иностранных граждан (АППГ - 4 042; - 14,5%).

Основными странами исхода иностранных граждан, как и в предыдущие периоды, являются Узбекистан (11871 человек), Таджикистан (4714), Кыргызстан (2204), Азербайджан (1725), Украина (1308), Армения (1308). При этом снижение количества граждан, поставленных на учет, произошло из-за введения особого режима пересечения Государственной границы Российской Федерации в связи с принятием мер по предупреждению распространения COVID-19. Основные цели, заявленные при постановке на миграционный учет - работа (3605), личные (1847), учеба (266) и туризм (189).

Значительная часть студентов, выехавших на каникулы в страны своей гражданской принадлежности, из-за введенных ограничений также не смогла въехать в РФ и обратиться за продлением учебных многократных виз. Иностранцы граждане, начиная с марта 2020 года, не прибывали в Россию с целью въезда «учеба» или «работа по найму» и, соответственно, не обращались за продлением срока действия визы.

По состоянию на 1 января 2021 года в Ивановской области по разрешению на временное проживание находится 2006 иностранных граждан (АППГ - 2715; -26,1%), по виду на жительство - 7544 (АППГ - 7329; +2,9%).

В 2020 году паспортами граждан Российской Федерации, удостоверяющими личность гражданина на территории нашего государства, документировано 594 иностранца, находящихся в исправительных учреждениях (АППГ – 569).

В прошлом году на имя Уполномоченного поступило 35 обращений по вопросам миграционного и регистрационного учета (2,3% от общего количества), из них 13 - письменных. Работа с этими обращениями проводится в установленный законом срок, в тесном взаимодействии с высококвалифицированными специалистами Управления по вопросам миграции УМВД России по Ивановской области.

Примером может служить обращение к Уполномоченному жительницы Ивановской области Б., которая приехала из Республики Узбекистан и более 20 лет жила на территории нашего региона без гражданства. Благодаря вмешательству Уполномоченного и взаимодействию омбудсмена с Управлением по вопросам миграции, Б. сначала получила вид на жительство, а в мае 2020 года приобрела гражданство Российской Федерации.

Из-за распространения новой коронавирусной инфекции не все россияне смогли возвратиться на родину с отдыха из зарубежных стран.

Так в марте 2020 года группа туристов, в которой оказались трое жителей Ивановской области, вылетела на отдых в Объединенную Республику Танзанию. Обратные билеты на самолет в Россию были датированы 23 марта, однако возвратиться домой они не смогли. Эпидобстановка стала быстро изменяться в худшую сторону, и многие страны закрыли свои границы.

В апреле 2020 года к Уполномоченному обратились супруги В., которые из-за пандемии коронавируса провели в Танзании более двух месяцев. Благодаря взаимодействию Уполномоченного с Аппаратом федерального омбудсмена, Губернатором Ивановской области С.С. Воскресенским и Послом России в Танзании Ю.Ф. Поповым, был организован вывозной рейс в Москву, на котором вылетел 121 гражданин России и 6 – Украины. Из Москвы ивановских туристов забрал спецтранспорт, организованный правительством Ивановской области. В регион граждан доставили с соблюдением необходимых санитарно-эпидемиологических мер.

Борьба с пандемией и закрытие государственных границ практически всеми странами повлекла за собой и несвоевременное исполнение судебных решений о выдворении иностранных граждан за пределы Российской Федерации.

Так, в ноябре 2020 года к Уполномоченному обратился гражданин Туркменистана О., который в жалобе указал, что со стороны его родственников, по просьбе сотрудников подразделения по вопросам миграции, были предприняты все меры для получения документов, необходимых для депортации. Однако на протяжении 6 месяцев он находится в ЦВСИГ УМВД, что негативно сказывается на его здоровье. Заявитель просил ускорить его депортацию.

Во время рассмотрения обращения было установлено, что 28 января 2020 года УМВД России по Ивановской области утвердило решение о его депортации. В апреле Консульский отдел Посольства Туркменистана в РФ признал за О. гражданскую принадлежность к Туркменистану и предварительно согласился оформить свидетельство на его возвращение на родину. Однако с 30 марта 2020 года было полностью приостановлено международное авиасообщение, а общая сухопутная граница с Туркменистаном отсутствует, поэтому депортация была невозможной до возобновления авиасообщения.

17 ноября из Посольства Туркменистана в РФ была получена информация, что с начала карантинных мероприятий было организовано только 2 спецперелета, которыми из России в Туркменистан эвакуировали беременных женщин и несовершеннолетних. Вопрос возобновления авиасообщения и депортации О. в Туркменистан до сих пор остается открытым.

Таким образом, длительное неисполнение процедуры депортации было обусловлено объективными причинами, независящими от правоохранительных органов РФ. Нарушений со стороны сотрудников Управления по вопросам миграции областного УМВД не было.

К Уполномоченному продолжают обращаться лица, которые просят разъяснить самые разнообразные вопросы, связанные с приобретением гражданства Российской Федерации, ссылаясь на отсутствие надлежащей разъяснительной работы в территориальных органах миграционной службы.

Через политические права и свободы практически реализуется конституционное положение о том, что носителем суверенитета и

единственным источником власти в Российской Федерации является ее многонациональный народ. Конкретизируя эту норму основ конституционного строя, ст.32 Конституции РФ устанавливает право граждан участвовать в управлении делами государства как непосредственно, так и через своих представителей.

Выборы, будучи важнейшей формой прямого народовластия, обеспечивают участие граждан в формировании государственных и муниципальных институтов, в определении основных направлений публичной политики и в осуществлении властной деятельности в соответствии с потребностями и интересами большинства населения.

1 июля 2020 года на территории нашей страны, в том числе в Ивановской области прошло Общероссийское голосование по вопросу одобрения изменений в Конституцию РФ, а 13 сентября – Единый день голосования. В этот день состоялись выборы депутатов Ивановской городской думы, представительных (законодательных) органов в 20 муниципальных районах области, а также в городских округах Вичуга, Кинешма, Кохма, Тейково, Шуя.

Эти мероприятия прошли в особых условиях, на которые повлияли ситуация с коронавирусом и изменения в законодательстве Российской Федерации. В связи с этим было организовано досрочное голосование в течение нескольких дней, в том числе на придомовых территориях – это позволило избежать большого скопления людей на избирательных участках, что немаловажно в условиях режима повышенной готовности, действовавшего в нашем регионе.

В аппарате Уполномоченного по правам человека в Ивановской области была организована работа «горячей линии» по вопросам нарушения избирательных прав в период подготовки и проведения голосования. Уполномоченный провела личный прием граждан, вместе с аппаратом вела мониторинг социальных сетей и публикаций в СМИ, выезжала на избирательные участки в областном центре и муниципальных образованиях – в Лежнево, Фурманове, Тейково, Шуе, Ивановском и Кинешемском районе, а также на участки в местах принудительного содержания – в колониях и СИЗО. Уполномоченный встречалась с руководителями избирательных комиссий и муниципалитетов, представителями оппозиционных партий, лидерами общественного мнения, населением.

Во время компаний в адрес Уполномоченного поступило 18 обращений (включая одно письменное), большинство из них потребовали консультаций и разъяснений.

К мониторингу соблюдения избирательных прав граждан были привлечены члены Экспертного совета и общественные помощники омбудсмена, а также представители региональной Общественной палаты.

Мониторинг показал, что не на всех избирательных участках соблюдались противоэпидемиологические требования Роспотребнадзора: отсутствовали средства индивидуальной защиты, антисептики, одноразовые ручки, не измеряли температуру. Не было создано условий для

волеизъявления граждан с ограниченными возможностями здоровья – крутые ступени, отсутствие пандусов и условий для голосования незрячих и глухонемых граждан.

Не везде был обеспечен должный контроль за ходом многодневного досрочного голосования, где количество проголосовавших избирателей составило более 50% от числа принявших участие в голосовании. Необходимо отметить слабое знание законодательства некоторыми членами УИКов, включая председателей и их заместителей, а также наблюдателей. Это приводило к неправильному оформлению актов досрочного голосования (не указывали индивидуальные номера сейф-пакета), нарушению порядка голосования и подсчета голосов. На отдельных участках отсутствовали печати на конвертах для голосования и информация о кандидатах в депутаты.

Острая ситуация возникла в связи с проведением обыска у двух кандидатов в депутаты, но поскольку эти действия следственные органы проводили по постановлению Басманного суда Москвы, вмешательство регионального Уполномоченного исключалось.

Особую тревогу вызывает вопрос явки избирателей: на муниципальных выборах в целом по области она составила 21,95% (для сравнения: в 2015 25,59%). Явка в городских округах: Иваново - 16,68%, Вичуга - 31,68%, Тейково - 23,81%, Кохма - 14,76%, Шуя - 25,57%, Кинешма - 17,01%.

В дни голосования активно работали 783 наблюдателя, его ход освещали 28 представителей СМИ. В облизбирком всего поступило 14 обращений, связанных с проведением голосования, подсчетом голосов и составлением протоколов нижестоящих комиссий.

2 июля 2020 года Уполномоченный принял участие в заседании облизбиркома по утверждению итогов Общероссийского голосования о внесении изменений в Конституцию РФ. На нем были озвучены итоги: явка за 7 дней составила 64,21%, за внесение изменений в Конституцию РФ проголосовало 76,23% (390 256) избирателей, против – 23,02% (117 846) избирателей.

3 июля руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Ивановской области В.И. Князев принял участие в брифинге по итогам голосования с участием зампреда облизбиркома А.А. Павлова и члена областной Общественной палаты Д.А. Тихова.

16 сентября 2020 года Уполномоченный выступила на итоговом заседании облизбиркома, где осветила итоги мониторинга в ходе избирательной кампании.

На заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области 25 сентября 2020 года был рассмотрен вопрос «О гарантиях соблюдения избирательных прав граждан». В заседании участвовали председатель облизбиркома А.А. Соловьева, председатель ивановского горизбиркома А.С. Малов, член Общественной палаты Д.А. Тихов. В своем докладе Уполномоченный отметила недостатки, которые были выявлены во время посещения избирательных участков, также озвучены предложения по совершенствованию избирательного процесса.

Положения ч.4 ст.29 Конституции РФ каждому гарантируют право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом. В Российской Федерации признается и обеспечивается свобода средств массовой информации и не допускаются любые действия, связанные с цензурой в отношении распространяемой информации.

В соответствии со ст.33 Конституции РФ, граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Ключевые проблемы в обращениях к Уполномоченному в 2020 году:

- вопросы о сложности получения родственниками информации о лицах, находящихся в местах принудительного содержания;
- не отправление жалоб осужденных администрациями мест принудительного содержания;
- несвоевременное получение или неполучение ответов гражданами на обращения в органы власти;
- закрытие почтовых отделений в сельской местности;
- не предоставление специальной литературы по юридическим вопросам лицам, находящимся в местах принудительного содержания.

Однако наибольшую остроту в условиях пандемии приобрела проблема обращений граждан в органы власти, которые буквально отгородились от народа в первую волну распространения новой коронавирусной инфекции.

Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в регионе, областные органы государственной власти, органы местного самоуправления и их должностные лица практически не вели личный прием граждан, ссылаясь на введенные ограничения из-за распространения COVID-19. Люди не имели возможности решить свои проблемы, обратиться с заявлениями, получить какую-либо информацию по интересующим вопросам. Обращения по телефонам также не приносили результатов, так как зачастую дозвониться было невозможно - на звонки никто не отвечал, а в лучшем случае людям рекомендовали подать письменную жалобу или записаться на прием через сайт «Госуслуги».

Практика показывает, что большинство граждан, обращающихся в органы власти для решения тех или иных проблем, это пожилые люди. Многие из них не владеют компьютерами и не пользуются Интернетом, сайт «Госуслуги» в связи с резким увеличением обращений постоянно сбоил, да и зарегистрироваться на нем неподготовленному человеку сложно.

Все это привело к росту количества обращений в адрес Уполномоченного - за год в этой сфере их поступило 54 (включая 7 письменных), что почти в 5 раз больше, чем в 2019 году.

Эта же причина привела к росту более чем вдвое числа обращений к Уполномоченному в отношении должностных лиц Управления ФССП России по Ивановской области и в отношении сотрудников областного Департамента социальной защиты населения. Ряд обращений требовал

консультации - о компетенции и контактах органов госвласти, о формах различных документов, о реализации права на доступ к информации.

Ст.31 Конституции РФ декларирует гражданам право собираться мирно, без оружия, проводить собрания, митинги и демонстрации, шествия и пикетирование.

Для объективного анализа практики реализации этой статьи, соблюдения и защиты свободы собраний в регионе, Уполномоченный ежегодно обобщает и анализирует статистическую информацию о количестве, формах, тематике, численности участников, об организаторах состоявшихся публичных мероприятий.

В 2020 году в Ивановской области состоялось 281 публичное мероприятие с общим числом участников 1917 человек, в том числе 47 акций протеста с участием 834 человек. Органы местного самоуправления неправомерно не отказывали в проведении публичных мероприятий. Организаторами протестных акций выступили представители КПРФ (их доля как организаторов - 68%) и инициативные группы граждан (32%).

Причинами акций протеста стало недовольство населения повышением тарифов ЖКХ, финансово-экономической политикой руководства страны и региона, а также внесение изменений в Конституцию РФ.

Массовых беспорядков и групповых нарушений общественного порядка со стороны участников акций допущено не было, все они прошли с соблюдением требований Федерального закона от 19.06.2004 № 54-ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях».

Жалоб на нарушения прав граждан, гарантированных ст.31 Конституции РФ, в адрес Уполномоченного в 2020 году не поступало.

Уполномоченный рекомендует:

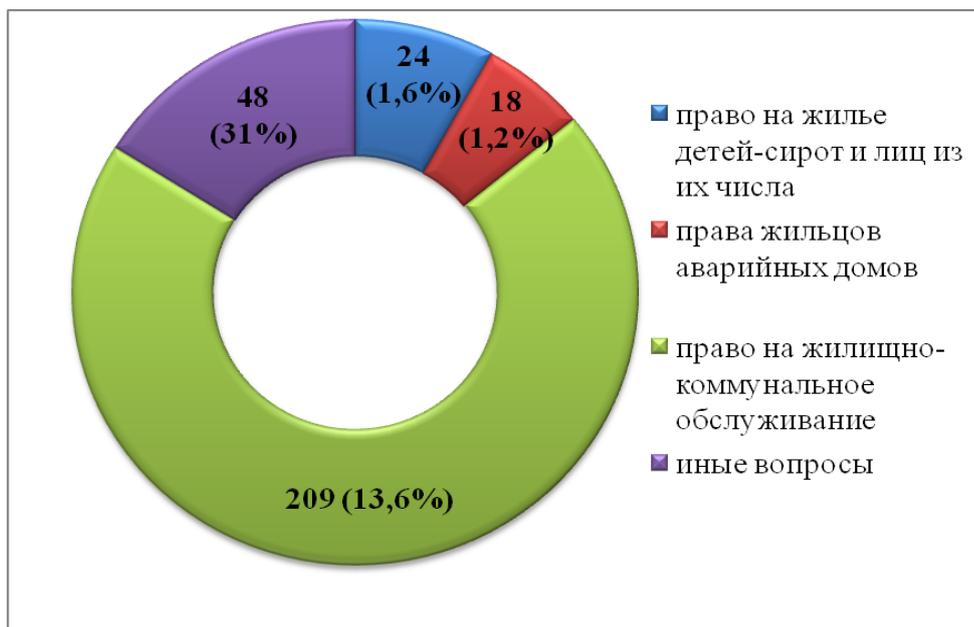
Управлению по вопросам миграции УМВД России по Ивановской области - улучшить справочно-разъяснительную работу в территориальных органах миграционной службы.

3. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА

3.1. Права граждан в жилищной сфере

В 2020 году Уполномоченному поступило 299 обращений, касающихся сферы жилищных отношений, их доля в общем числе обращений остается наибольшей - 19,5%. Вопросы соблюдения жилищных прав граждан находятся на постоянном контроле Уполномоченного. Обращения касались проблем ЖКХ, постановки на учет нуждающихся в улучшении жилищных

условий, обеспечения жильем льготных категорий граждан, а также предоставления жилого помещения для временного проживания и др.



Право на жилище

Конституционное право на жилище относится к основным правам человека и заключается в обеспечении государством предоставления жилища бесплатно или за доступную плату из государственного, муниципального и других жилищных фондов малоимущим и иным указанным в законе гражданам, нуждающимся в жилье, а также в оказании содействия гражданам в улучшении своих жилищных условий. Органы государственной власти и органы местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище. Однако следует констатировать, что обеспечение жильем граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, осуществляется крайне медленно.

Сформированная годами очередность практически не движется, причины этого - отсутствие свободного муниципального жилья, высокая дотационность бюджетов городских округов и муниципальных районов, где нет средств на покупку жилья. Таким образом, от момента признания человека малоимущим до момента предоставления ему жилого помещения по договору социального найма, проходят десятилетия.

Также следует отметить, что не во всех муниципальных образованиях имеются свободные жилые помещения для временного предоставления гражданам, попавшим в критическую ситуацию, а имеющийся в распоряжении муниципалитетов маневренный жилищный фонд в большинстве случаев находится в неудовлетворительном состоянии. Часто гражданам предлагаются жилые помещения с частичными удобствами,

требующие проведения ремонта, в основном это комнаты в общежитии или коммунальной квартире.

Для решения жилищной проблемы осуществляется поддержка молодых семей и иных категорий граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, посредством реализации жилищных программ.

По информации Департамента строительства и архитектуры Ивановской области, в целях обеспечения доступности жилья в регионе продолжена реализация подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей». В рамках программы в 2020 году из госбюджета было выделено 93,9 млн рублей и 7,066 млн рублей из областного бюджета на улучшение жилищных условий 166 молодых семей.

Сводная таблица по реализации муниципальными образованиями подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей», 2020 год

№ п/п	Наименование муниципального образования Ивановской области	Сумма субсидий, руб.	Количество выданных сертификатов, ед.
1	Городской округ Вичуга	7549363,55	17
2	Городской округ Иваново	36453976,95	51
3	Городской округ Кинешма	13595737,47	20
4	Городской округ Кохма	1490073,56	2
5	Городской округ Тейково	496691,18	1
6	Городской округ Шуя	2024577,86	3
7	Верхнеландеховский муниципальный район	1888664,58	6
8	Вичугский муниципальный район	719046,09	1
9	Гаврилово-Посадский муниципальный район	1023939,51	1

10	Заволжское городское поселение Заволжского муниципального района	2314559,69	7
11	Ивановский муниципальный район	1429263,20	2
12	Ильинский муниципальный район	1322065,21	2
13	Кинешемский муниципальный район	1490073,56	2
14	Комсомольский муниципальный район	2839040,59	3
15	Палехское городское поселение Палехского муниципального района	1968551,18	3
16	Палехский муниципальный район	1480805,76	2
17	Пестяковский муниципальный район	3128887,64	7
18	Пучежский муниципальный район	7917119,19	18
19	Родниковский муниципальный район	2497794,41	3
20	Старовичугское городское поселение Вичугского муниципального района	1470901,84	4
21	Фурмановский муниципальный район	2660174,44	3
22	Шуйский муниципальный район	683721,76	1
23	Южское городское поселение Южского муниципального района	1237555,65	2
24	Юрьеvecкий муниципальный район	2568494,76	5
Итого		100251079,63	166

По информации Департамента строительства и архитектуры Ивановской области, по подпрограмме «Государственная поддержка граждан в сфере ипотечного жилищного кредитования», из областного бюджета в 2020 году было выделено 25 млн рублей на улучшение жилищных условий 31 семьи.

Сводная таблица по реализации муниципальными образованиями подпрограммы «Государственная поддержка граждан в сфере ипотечного жилищного кредитования», 2020 год

№ п/п	Наименование муниципального образования Ивановской области	Сумма субсидий	Количество выданных сертификатов, ед.
1.	Городской округ Иваново	14613789,96	17
2.	Городской округ Кинешма	1992542,29	3
3.	Городской округ Кохма	635499,85	1
4.	Ивановский муниципальный район	812349,61	1
5.	Палехский муниципальный район	906494,49	1
6.	Палехское городское поселение Палехского муниципального района	536289,58	1
7.	Пестяковский муниципальный район	561330,00	1
8.	Тейковский муниципальный район	869500,17	1
9.	Фурмановский муниципальный район	1534383,00	2
10.	Юрьевецкий муниципальный район	2537821,05	3
Итого:		25000000,00	31

По информации администрации г. Иваново, в 2020 году трем семьям была предоставлена дополнительная субсидия в размере 457 тыс. рублей на погашение основной суммы долга и уплату процентов по ипотечному жилищному кредиту.

В адрес Уполномоченного поступило обращение по вопросу совершенствования подпрограммы «Государственная поддержка граждан в сфере ипотечного жилищного кредитования» государственной программы Ивановской области «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Ивановской области», утвержденной постановлением Правительства Ивановской области от 06.12.2017 № 460-п.

Заявитель сообщил, что субсидия в рамках подпрограммы «Государственная поддержка граждан в сфере ипотечного жилищного кредитования» предоставляется в первую очередь гражданам, имеющим трех и более детей, во вторую очередь - имеющим на воспитании ребенка-инвалида. Далее субсидии предоставляются всем остальным гражданам – участникам программы.

Таким образом, в настоящее время субсидию в рамках этой подпрограммы получают только многодетные семьи, остальные участники не могут ее получить из-за нехватки денежных средств, выделяемых на реализацию подпрограммы. Семьи, воспитывающие одного или двоих детей и семьи, на воспитании которых имеется ребенок-инвалид, а также граждане, не имеющие детей, фактически лишены права на получение социальной выплаты в рамках подпрограммы.

По этому вопросу Уполномоченный направила запрос в правительство Ивановской области. По информации облправительства, семьям с тремя и более детьми предоставляется приоритет в очередности на субсидии для оплаты первоначального взноса по ипотечному жилищному кредиту, или на погашение основной суммы долга и уплату процентов по ипотеке.

С учетом объемов финансирования подпрограммы из областного бюджета, а также в связи с ежегодным включением в нее семей, воспитывающих трех и более детей, с учетом приоритет последних - в 2020 году другие семьи не вошли в список получателей субсидий.

От участников подпрограммы «Государственная поддержка граждан в сфере ипотечного жилищного кредитования», имеющих менее трех детей, поступают жалобы на отсутствие «движения» в очереди за субсидией. В связи с этим областной Департамент строительства и архитектуры направил в облправительство предложение о внесении изменений в подпрограмму - ограничить включение в нее семей, имеющих трех и более детей. Департамент предложил, чтобы их было не более 50% от общего числа получателей в ежегодной очереди. Вопрос находится в стадии обсуждений и проработки.

Уполномоченным ситуация взята на контроль.

По информации областного Департамента строительства и архитектуры, в 2020 году 9 жителей региона льготных категорий (чернобыльцы и переселенцы - вынужденные и с Крайнего Севера) получили

государственные жилищные сертификаты на общую сумму 17,76 млн рублей. Средства на них были выделены из госказны в рамках ведомственной целевой программы «Оказание господдержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» госпрограммы «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан РФ».

**Улучшение жилищных условий гражданами
льготных категорий с помощью государственных
жилищных сертификатов, 2020 год**

№ п/п	Наименование муниципального образования Ивановской области, в котором гражданин состоит на учете в качестве нуждающегося в улучшении жилищных условий	Сумма средств, руб.	Количество выданных сертификатов, ед.
1.	Городской округ Иваново	6 873 993,00	3 («чернобыльцы»)
2.	Городской округ Кинешма	1309 714,00	1 («чернобыльцы»)
3.	Луговское сельское поселение Кинешемского муниципального района	1 932 546,00	1 («чернобыльцы»)
4.	Лухский муниципальный район	1 518 429,00	1 («чернобыльцы»)
5.	Приволжский муниципальный район	1 214 743,00	1 (Крайний Север)
6.	Юрьеvecкий муниципальный район	4 917 858,00	1 («чернобыльцы») 1 (вынужденный переселенец)
	Итого:	17 767 283,00	9

Обеспечению сельского населения доступным и комфортным жильем способствует государственная программа Ивановской области «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия Ивановской области», утвержденная постановлением облправительства 13.11.2013 № 451-п. По подпрограмме «Устойчивое развитие сельских территорий» этой госпрограммы в Кинешемском муниципальном районе улучшили жилищные условия две

семьи, по подпрограмме «Комплексное развитие сельских территорий» в Шуйском муниципальном районе оказана помощь двум семьям, в Гаврилово-Посадском - одной семье, а в Комсомольском районе по подпрограмме «Улучшение жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности» одна семья получила выплату на строительство жилья.

Несмотря на принимаемые государством меры, жилищная проблема по-прежнему остается нерешенной для многих граждан.

Уполномоченный рекомендует:

- ***Правительству Ивановской области*** - рассмотреть вопрос о внесении изменений в подпрограмму «Государственная поддержка граждан в сфере ипотечного жилищного кредитования» государственной программы Ивановской области «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Ивановской области», утвержденной постановлением Правительства Ивановской области от 06.12.2017 № 460-п, в части установления ограничения по включению семей, имеющих 3-х и более детей, в список граждан - участников подпрограммы - получателей субсидий в соответствующем году, формируемый Департаментом строительства и архитектуры Ивановской области, в размере не более 50% от общего числа получателей в списке.

- ***Органам местного самоуправления:***

- проводить мониторинг выморочного имущества;
- тщательно проводить работу по подбору жилых помещений, удовлетворяющих требованиям законодательства, для дальнейшего предоставления инвалидам с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- своевременно предоставлять жилые помещения по договорам социального найма гражданам, имеющим право на его получение вне очереди;
- предусматривать в местных бюджетах дополнительные денежные средства для своевременного исполнения судебных решений о предоставлении гражданам жилых помещений;
- обеспечить своевременное проведение капитального ремонта свободного жилищного фонда с целью его дальнейшего предоставления нуждающимся гражданам;
- перед принятием решения о предоставлении жилых помещений проводить обследование квартиры специализированной организацией на предмет их приспособленности к нуждам таких инвалидов, а также, в случае необходимости, проводить дополнительные ремонтные работы и устранять нарушения.

Жилищные права детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей

По информации Департамента социальной защиты населения Ивановской области, по состоянию на 1 января 2021 года количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе достигших 23 лет и подлежащих обеспечению жилыми помещениями, составляет 2248 человек (на 14 человек больше, чем в 2019 году), из них 1770 человек достигли возраста 18 лет и ожидают предоставления жилья.

От лиц из этой категории граждан в адрес Уполномоченного в прошлом году поступило 24 обращения, из них 17 письменных, 4 человека обратились на личном приеме и 3 человека получили консультации у сотрудников аппарата Уполномоченного.

Обращения были вызваны длительным ожиданием жилого помещения из специализированного жилищного фонда. Причины - недостаточное финансирование и большое количество находящихся на исполнении решений судов о предоставлении жилья данной категории граждан.

В 2020 году финансирование мер по обеспечению жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществлялось в рамках областной госпрограммы «Социальная поддержка граждан в Ивановской области». Органы местного самоуправления за год приобрели 106 жилых помещений общей стоимостью 89 млн 778 тыс. рублей (65 млн рублей было выделено из федерального и 24 млн 778 тыс. рублей из областного бюджета).

Из-за длительного ожидания жилых помещений дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обращаются в суд за защитой своих прав. За отчетный год было вынесено 139 судебных решений об обеспечении жилыми помещениями граждан указанной категории, из них исполнено - 25. Всего на основании судебных решений в 2020 году было обеспечено жилыми помещениями 75 очередников. Отмечу, что бюджетные средства в первоочередном порядке расходуются на исполнение судебных решений, поэтому возникает ситуация, когда очередь «движется назад» или «стоит на месте», что вызывает недовольство у очередников.

Обращения в суды обусловлено не только длительным ожиданием жилья, но и отсутствием в ряде муниципалитетов жилых помещений, пригодных для временного проживания, в частности, в Тейково, а также в районах - Верхнеландеховском, Юрьевецком, Родниковском, Шуйском, Кинешемском, Пучежском, Лухском, Ильинском, Лежневском.

В 2020 году в адрес администраций муниципальных районов и городских округов поступило 24 заявления о предоставлении жилого помещения для временного проживания от этой категории граждан. Жилыми помещениями для временного проживания было обеспечено 18 человек.

Важное мероприятие для защиты прав детей-сирот и лиц из их числа - контроль за использованием и сохранностью жилых помещений, обеспечением их надлежащего санитарного и технического состояния. У нас

в области контроль ведется в рамках распоряжения облправительства от 25.08.2008 № 293-рп и соответствующего приказа Департамента социальной защиты населения от 13.05.2019 № 56.

Целью контроля является предупреждение, выявление и пресечение нарушений жилищных и имущественных прав детей-сирот со стороны их законных представителей либо третьих лиц. Выявляется жилье, непригодное для проживания, решаются вопросы сдачи сохраняемого жилья в наем, ремонта жилых помещений. Сдача жилья в наем позволяет обеспечить проведение ремонта, оплату текущих коммунальных платежей, а иногда за счет арендной платы сократить размер долга за коммунальные услуги.

По информации Департамента социальной защиты населения, в 2020 году в связи с ограничительными мероприятиями инвентаризация жилья, сохраняемого за детьми-сиротами, проведена без обследования этих помещений. Участвовали в инвентаризации сотрудники территориальных подразделений полиции, управления Росреестра, Службы госжилинспекции, органов местного самоуправления. По результатам инвентаризации установлено, что за детьми-сиротами в регионе сохраняется 871 единица жилья, из них непригодными для проживания признаны 19 жилых помещений.

Территориальными органами соцзащиты населения Ивановской области ведется работа по сдаче в наем жилья, в котором дети-сироты являются собственниками (сособственниками). В 2020 году сдавалось в наем 15 единиц жилья (в 2019 году - 17). Большую часть жилья, находящегося в собственности детей-сирот, не представляется возможным сдать в наем из-за необходимости ремонта или нахождения его в сельской местности, где оно не пользуется спросом.

Ведется работа по списанию образовавшейся задолженности по оплате за жилые помещения, принадлежащие детям-сиротам, и коммунальные услуги. Так, в 2020 году сумма задолженности за коммунальные услуги в целом по области сократилась на 350 тыс. рублей.

В период пребывания ребенка в организации для детей-сирот или под опекой (попечительством) информация о его временном отсутствии по месту жительства направляется в соответствующие ресурсоснабжающие организации и управляющие компании для перерасчета платы за услуги.

Уполномоченный рекомендует:

Губернатору Ивановской области, Ивановской областной Думе - предусмотреть выделение из областного бюджета дополнительно бюджетам муниципалитетов денежных средств, необходимых на исполнение всех решений судов по обеспечению детей-сирот жилыми помещениями.

Соблюдение прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства

В 2020 году Уполномоченному поступило 209 обращений, касающихся вопросов ЖКХ, что составило 13,6 % от общего количества обращений (в 2019 году - 14,10 %). Количество обращений данной тематики сохраняется на высоком уровне.

По информации Управления Роспотребнадзора по Ивановской области, в структуре обращений, поступивших в 2020 году, основными являются:

- жалобы на нарушения в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения (3906 или 60% от общего количества жалоб), из которых ведущее место занимают вопросы неудовлетворенности условиями проживания в жилых помещениях - 1126 обращений или 28,8%;
- жалобы на нарушение прав потребителей (2490 или 38% от общего количества жалоб), из которых 638 - на неудовлетворенность качеством предоставления услуг сферой ЖКХ (25,6% от количества жалоб в сфере защиты прав потребителей).

В отчетном году граждане обращались к Уполномоченному по вопросам ненадлежащего содержания общего имущества в многоквартирных домах управляющими организациями, срочного проведения капитального или текущего ремонтов конструктивных элементов многоквартирных домов, правильности выставления платы и другим. Нельзя не отметить недовольство граждан в связи с постоянным ростом расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Анализ обращений показал, что отсутствует надлежащее взаимодействие между управляющими организациями и собственниками жилых помещений в решении оперативных вопросов и получении необходимой информации.

Рост количества обращений по вопросам, связанным с работой управляющих организаций, свидетельствует об отсутствии у населения инструмента для эффективного взаимодействия с управляющими компаниями в целях обеспечения своих жилищных прав. Также у большинства граждан отсутствуют специальные знания в области ЖКХ.

Одним из инструментов, призванных повысить информированность населения о деятельности управляющих организаций и сделать эффективный выбор новой управляющей организации, является ежегодный рейтинг управляющих организаций, который размещается на сайте Службы государственной жилищной инспекции Ивановской области.

Ст.161 Жилищного кодекса РФ предусматривает, что управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования этим имуществом, предоставление качественных коммунальных услуг в полном объеме.

Жалобы граждан на управляющие организации о ненадлежащем содержании ими общего имущества собственников в многоквартирном доме,

некачественное предоставление коммунальных услуг и несогласие с выставяемой платой, рассматривались при взаимодействии со Службой госжилинспекции и органами местного самоуправления.

В 2020 году проведение проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в том числе субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществлялось с учетом ряда особенностей в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». Их установило Правительство РФ Постановлением от 03.04.2020 № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в п.7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Проверки по муниципальному или государственному жилищному контролю не проводились при отсутствии фактов причинения вреда жизни, здоровью граждан или угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

Таким образом, в отчетном году деятельность областной Службы госжилинспекции и органов муниципального жилищного контроля была скорректирована с учетом эпидобстановки в стране. Проведение проверок в обязательном порядке согласовывалось с органами прокуратуры. Проверочные мероприятия проводились на основании обращений, в которых имелись факты о возможном причинении вреда их жизни или здоровью.

По информации Службы госжилинспекции, в 2020 году в Службу поступило 20673 обращения, что на 7% меньше, чем в 2019 году. В рамках жилищного надзора и лицензионного контроля Службой проведено 1457 внеплановых проверок, что на 52% меньше, чем в 2019 году. Выявлено 2594 нарушения, что в 8 раз меньше, чем в 2019 году, и выдано 488 предписаний, что в 2 раза меньше, чем в 2019 году. Около 250 проверок по исполнению предписаний Службы перенесено на 2021 год из-за внесенных изменений в действующее законодательство.

Учитывая ограничения по проведению контрольно-надзорных мероприятий, Служба госжилинспекции сделала акцент на предупреждение и пресечение нарушений. За прошлый год управляющим организациям, ТСЖ, ЖСК и ресурсоснабжающим организациям Служба выдала 377 предостережений, что в 13 раз больше, чем в 2019 году.

За отчетный год в производстве Службы находилось 1007 административных дел, что на 33% меньше показателя 2019 года. Мировым судьям Служба в 2020 году направила 642 дела, общая сумма вынесенных административных штрафов составила 19 млн 44 тыс. рублей.

Принимая во внимание большое количество поступающих от граждан обращений по вопросам некачественного оказания услуг управляющими

организациями, Уполномоченный поддерживает рекомендацию Управления Роспотребнадзора по Ивановской области о необходимости изменения законодательства в части введения ответственности за отсутствие контроля за качеством работы управляющих организаций, ТСЖ, ЖСК. Именно они, согласно ст.161 ЖК РФ обязаны обеспечить благоприятные и безопасные условия проживания в многоквартирных домах, которыми управляют.

В ноябре-декабре 2020 года к Уполномоченному поступали жалобы от жителей многоквартирных домов на отключение внутриквартирного газового оборудования, а также газопровода всего подъезда из-за неисправного оборудования в одной из квартир. Жителям были даны разъяснения законодательства и направлены соответствующие запросы в филиал АО «Газпром газораспределение Иваново».

Так, например, к Уполномоченному обратилась жительница дома, где было отключение газоснабжение всего подъезда. Уполномоченный установила, что при проверке специалисты СВДГО выявили неисправность автоматики газового котла и должны были отключить его, согласно п.п. «в» п. 77 Правил пользования газом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования». Абонент отключению газового оборудования воспрепятствовала, поэтому для предотвращения угрозы аварии, утечки газа или несчастного случая оно было отключено во всем подъезде (кв.1,2, 3, 4) с установкой заглушки 1" на газопровод-ввод.

В данной ситуации специалисты действовали в соответствии с законодательством, т.к. поставка газа на неисправное оборудование недопустима. После предоставления доступа в квартиру для отключения неисправного оборудования, газоснабжение по стояку было восстановлено.

В жалобах многие заявители возмущались, что отключение газоснабжения происходило в зимнее время без уведомления о проверках.

Анализ жалоб показал, что плановое техобслуживание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования проводится в соответствии с графиками, которые размещаются заблаговременно на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Иваново». Абонентам, которых не было дома, оставляют уведомления о необходимости сообщить удобные для них дату и время для проверки.

В 2020 году жители многоквартирных домов также обращались к Уполномоченному по вопросам проведения капремонта в многоквартирных домах.

Постановлением правительства Ивановской области от 30.04.2014 № 164-п была утверждена региональная программа капремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных в регионе. Законом Ивановской области от 29.10.2020 № 65-ОЗ внесены изменения в закон «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Ивановской области». Согласно этим изменениям, в региональную программу капремонта общего имущества не включаются

дома с физическим износом более 70% основных конструктивных элементов (крыш, стен, фундамента). В декабре 2020 года такие дома были исключены из Региональной программы капремонта.

Между тем к Уполномоченному обратилась жительница г. Юрьевец с жалобой на не проведение капремонта крыши ее многоквартирного дома, запланированного еще на 2019 год. По жалобе был направлен запрос в областной Департамент ЖКХ, который сообщил, что износ основных конструктивных элементов дома составляет 74%, и он исключен из Региональной программы. Взносы, уплаченные жителями ранее, будут возвращены по письменному обращению к Регоператору по капремонту МКД. Уполномоченный разъяснила заявительнице возможные дальнейшие действия: нужно или готовить документы для признания дома аварийным, или же общим собранием собственников помещений решать вопрос о проведении капремонта крыши и определять источник его финансирования.

По информации областного Департамента ЖКХ, в рамках программы капремонта в 2020 году Регоператор из 554 многоквартирных домов, включенных в план в прошлом году, отремонтировал 260 (46,93%).

За качеством проведения капремонта домов в регионе следит Служба госжилинспекции, в 2020 году ею проведена 41 проверка, по итогам выдано 24 предписания об устранении выявленных нарушений.

Уполномоченный рекомендует:

1. Ивановской областной Думе - рассмотреть предложение о внесении изменения в законодательство в части установления ответственности за отсутствие контроля за качеством услуг, оказываемых управляющими организациями, ТСЖ, ЖСК. В силу ст.161 ЖК РФ управляющие организации обязаны обеспечить благоприятные и безопасные условия проживания в многоквартирных домах, которыми управляют. Направить соответствующие предложения в Государственную Думу Федерального Собрания РФ.

2. Службе государственной жилищной инспекции Ивановской области:

- продолжить постоянный контроль за деятельностью управляющих компаний, их информационной доступностью, а также качеством оказываемых коммунальных услуг;

- организовать проведение мероприятий для повышения уровня правовой грамотности председателей и членов советов многоквартирных домов для эффективного взаимодействия с управляющими организациями.

3. Главам муниципальных районов и городских округов - акцентировать внимание на исполнение полномочий, определенных ч.1.1 ст. 165 ЖК РФ.

4. Департаменту жилищно-коммунального хозяйства Ивановской области - рассмотреть совместно с АО «Газпром

газораспределение Иваново» вопрос об информировании населения о дате и времени проведения работ по плановому техобслуживанию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования в конкретных многоквартирных домах через квитанции на оплату услуг.

5. Некоммерческой организации «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Ивановской области» - обеспечивать надлежащий контроль за качеством и сроками исполнения подрядными организациями договорных обязательств по выполнению капитального ремонта многоквартирных домов.

3.2. Право на образование

Конституция РФ в ч.1 ст. 43 гарантирует каждому право на образование. Оно имеет важное значение для человека - реализуя это право, человек получает знания, профессию, специальность, социализацию.

По информации областного Департамента образования, на 1 января 2021 года в системе образования региона работает:

- 268 общеобразовательных организаций, в том числе 20 общеобразовательных организаций для детей с ограниченными возможностями здоровья, санаторная школа-интернат, 5 школ с очно-заочной формой обучения (вечерних) и 9 частных школ (включая 5 православных);
- 367 дошкольных образовательных учреждений, в том числе 3 частных;
- 100 организаций дополнительного образования в сфере культуры, спорта и образования, в том числе 13 частных;
- 37 учреждений среднего профессионального образования в сфере здравоохранения, образования, культуры, социальной защиты населения, в том числе 5 частных профессиональных образовательных организаций.

Кроме того, на территории региона работает 9 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, федеральные образовательные учреждения, среди которых ФГБОУ «Международный центр образования «Интердом» имени Е.Д.Стасовой» и 7 высших учебных заведений (без учета филиалов).

Также в 13 исправительных учреждениях УИС, расположенных в регионе, обеспечены условия для получения общего образования и прохождения государственной итоговой аттестации лицами, отбывающими наказание. Их обучают 5 общеобразовательных организаций в 12 учебно-консультационных пунктах, количество обучающихся осужденных в 2020-2021 учебном году составило 452 человека (2019 - 489).

Реализация права на образование в период пандемии COVID-19

Наиболее острая тема 2020 года - дистанционное обучение и цифровизация образования: с 18 марта в школах области был введен

карантин по гриппу и ОРВИ, школьники перешли на дистанционный режим обучения.

В ситуации повышенной готовности в связи с распространением коронавирусной инфекции, с 6 апреля во всех школах образовательный процесс был организован с использованием дистанционных технологий, охват школьников области различными формами дистанционного обучения составил 97,1% от общего числа учащихся.

Была организована работа по обучению педагогов дистанционным формам образования, а также по обеспечению компьютерами нуждающихся школьников, в первую очередь, из многодетных семей, в том числе за счет внебюджетных источников и в рамках всероссийской акции «Помоги учиться дома».

В связи с пандемией решением Правительства РФ в 2020 году было отменено проведение основного государственного экзамена (ОГЭ). Проведение единого государственного экзамена (ЕГЭ) было перенесено на июль-август 2020 года и предусмотрено только для тех выпускников, кто поступает в вузы. Государственная итоговая аттестация выпускников 9-х и 11-х классов была проведена общеобразовательными организациями по результатам промежуточной аттестации.

С 1 сентября работа общеобразовательных организаций шла в соответствии с утвержденным регламентом: по каскадным расписаниям уроков, индивидуальными графиками перемен и питания, предоставлением чек-листов, закреплением за классами отдельных учебных кабинетов. Были отменены массовые мероприятия с участием детей из разных классов.

В связи с ухудшением эпидситуации были продлены осенние каникулы школьников. С 16 ноября учащиеся 9-11 классов всех школ региона перешли на обучение с применением технологий опосредованного взаимодействия с педагогом, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

Переход общеобразовательных учреждений на дистанционную форму работу стал вынужденной мерой, в основе которой лежало соблюдение права детей на жизнь и охрану здоровья. Тем не менее, тема дистанционного обучения вызвала ряд обращений от родителей и педагогов в службу Уполномоченного.

Родители отмечали, что перевод учеников на дистанционное обучение лишил детей возможности получить качественное образование, и что весной опыт использования в образовательном процессе дистанционных технологий показал их низкую эффективность.

Мониторинг ситуации показал, что участники образовательного процесса оказались не готовы к переходу на дистанционные технологии, включая зависящие электронные сервисы и платформы, плохое качество интернет-соединения. Чрезмерно возросла нагрузка на педагогов. Доступность получения качественного образования в семьях, имеющих нескольких детей-школьников, была ограничена необеспеченностью многих

семей электронными устройствами, доступом к интернету либо отсутствием средств на его оплату.

Анализ обращений показал наличие проблем при использовании дистанционных форм образования в условиях пандемии:

- не каждая семья имеет возможность обеспечить своего ребенка личным компьютером и другой необходимой для обучения техникой, многодетным родителям пришлось организовывать учебный процесс сразу нескольким детям-ученикам;

- отсутствие личного общения класса и учителя привело к тому, что не все ученики хорошо усвоили материал вне стен школы;

- недостаточные возможности образовательных онлайн-платформ;

- психологическая нагрузка на педагогов и школьников возросла.

Не совсем успешный опыт применения дистанционных технологий при обучении школьников в 2020 году в условиях пандемии, а также всеобщее непонимание, в какую сторону будет развиваться образование в контексте формирования цифровой образовательной среды, вызвали общественный резонанс. Считаю, что вопросы использования цифровых технологий в образовании необходимо обсуждать с привлечением широкого профессионального педагогического сообщества, исследователей проблем образования, психологов, специалистов в области медицины, родителей и самих школьников.

Кадры в системе общего образования

В настоящее время в системе образования нашего региона, как и в целом в стране, наиболее актуальной является проблема нехватки квалифицированных педагогических кадров в образовательных учреждениях. Низкая зарплата учителей, чрезмерная умственная, а порой и физическая нагрузка – одни из многих причин кадровой проблемы в школах. К путям решения этой проблемы можно отнести повышение зарплаты учителей, финансовое поощрение квалифицированных педагогов и повышение статуса учителя в современном обществе, а также модернизацию системы подготовки педагогических кадров.

По информации областного Департамента образования, в регионе остается высокой доля педагогов пенсионного возраста – 30,2%, количество вакансий учителей ежегодно увеличивается. В августе 2020 года в школах области было 356 вакансий (в 2019 году – 294 вакансии). Наибольшую потребность область испытывает в учителях начальных классов, английского языка, математики, русского языка. К 1 сентября некоторые вакансии закрываются за счет перераспределения нагрузки. В среднем по области педагогическая нагрузка на одного учителя в 2020 году составила 1,4 ставки.

Для закрытия педагогических вакансий школы региона используют различные способы привлечения учителей: направляют заявки в центры занятости населения, информируют желающих трудоустроиться через сайты

органов управления и образовательных учреждений, участвуют в ярмарках вакансий, организуют целевое обучение по педагогическим специальностям.

Для решения кадровой проблемы в рамках подпрограммы «Развитие кадрового потенциала системы образования» региональной программы развития образования с 2017 года за счет средств областного и муниципальных бюджетов ежегодно ведется целевая подготовка 35 студентов – будущих педагогов.

Органами местного самоуправления региона проводится большая работа по привлечению и закреплению молодых учителей, в городах и районах для них предусмотрены меры поддержки. Так, в 11 муниципальных образованиях установлены единовременные выплаты от 3 до 50 тыс. рублей, в Иваново, Тейково и в Тейковском районе единовременные выплаты молодым специалистам выплачивают три года: 10 тыс. рублей по окончании первого года работы, 15 тыс. рублей - второго и 20 тыс. рублей - третьего.

В Ивановском и Родниковском районах установлены единовременные выплаты для специалистов с высшим образованием - 20 тыс. рублей, со средним профобразованием - 15 тыс. рублей. В трех муниципальных районах предусмотрена компенсация расходов за проезд, в 9 - ежемесячные муниципальные компенсации за жилье, в 4 муниципалитетах молодые педагоги получают ежемесячную выплату.

Для привлечения молодых кадров и повышения престижа профессии педагога открыты три педагогических профильных класса в Иваново, Тейково и Наволоках Кинешемского района.

Учителям сельских школ и членам их семей предоставляется ежемесячная компенсационная выплата на оплату отопления и освещения жилых помещений, а проживающим в домах без центрального отопления - ежегодная компенсация расходов на оплату топлива (включая транспортные расходы на доставку этого топлива).

Для закрепления педагогов в сельских школах в 2020 году наша область включилась в реализацию федеральной программы «Земский учитель» 11 молодых учителей на селе получили по 1 млн рублей.

Уполномоченный рекомендует:

Департаменту образования Ивановской области - продолжить работу по сокращению кадрового дефицита в образовательных учреждениях Ивановской области.

3.3. Право на пенсионное и социальное обеспечение

Конституцией РФ провозглашено, что Российская Федерация - это социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. В России охраняется труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная

поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты (ст.7 Конституции РФ).

В 2020 году Уполномоченному поступило 190 обращений по вопросам сферы пенсионного обеспечения и социальной защиты населения (12,4% от общего количества обращений). Из них 67 - письменных, 50 - на личном приеме омбудсмена, 44 устных на консультации сотрудников аппарата, 29 - на личном приеме общественных помощников Уполномоченного в муниципальных районах и городских округах.

Тематика обращений в 2020 году выглядит следующим образом:



Пенсионное обеспечение граждан

Уполномоченному поступает большое количество обращений от жителей области по вопросу пенсионного и социального обеспечения. В 2020 году зарегистрировано 96 жалоб, что составляет 6,3% от общего количества обращений.

Один из часто задаваемых вопросов - о низком размере пенсии, на который невозможно обеспечить достойный уровень жизни. Значительная часть пенсионеров получает федеральную социальную доплату, так как размер назначенной пенсии ниже прожиточного минимума. Большая часть пенсии идет на оплату коммунальных услуг, питание и приобретение лекарственных средств.

По данным регионального отделения ПФР на 1 января 2021 года, в области на учете состояло 320 610 получателей пенсий. Средний размер пенсии – 15 023 рубля 64 копейки (на 802 рубля 55 копеек больше, чем годом ранее). Безусловно, этого недостаточно для поддержания достойного уровня жизни. Именно в среде пенсионеров особенно высока бедность, вызывающая справедливое недовольство.

С 1 января этого года стоимость одного пенсионного коэффициента увеличилась на 6,3% (с 93 рублей до 98,86 рублей). Также увеличен и

составил 6044 рубля 48 копеек размер фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости, предусмотренной ч.1 ст.16 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях». Согласно ч.1 ст. 26.1 этого же закона, индексация страховых пенсий и фиксированной выплаты к страховой пенсии осуществляется только в отношении неработающих пенсионеров.

В Ивановской области с 1 января 2021 года на 6,3% проиндексирована страховая пенсия и фиксированная выплата к ней для 260 130 неработающих пенсионеров, средний размер увеличения составил 879 рублей.

Необходимо отметить, что 1 февраля 2020 года были на 3% проиндексированы размеры ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) федеральным льготникам (ветераны, инвалиды, граждане, подвергшиеся воздействию радиации, Герои Советского Союза и России, Герои Социалистического Труда и др.). Одновременно на 3% увеличилась и сумма средств, которые направляются на предоставление получателю ЕДВ государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.

По закону федеральные льготники, имеющие право на получение социальных услуг, имеют право выбора: получать социальные услуги в натуральной форме или в денежном эквиваленте. При этом законодательство предусматривает замену набора социальных услуг деньгами полностью либо частично.

Чаще всего граждане обращаются к Уполномоченному по вопросу правильности исчисления размера пенсии. Одной из актуальных тем в пенсионной сфере остается отказ в установлении пенсии в связи с отсутствием требуемой величины индивидуального пенсионного коэффициента (ИПК).

Уполномоченный уже не раз отмечала, что действующая в настоящее время система начисления пенсии на основе баллов не обеспечивает прозрачности расчета пенсии, при которой четко бы прослеживалась зависимость размера установленных пенсионных начислений от трудового стажа и заработной платы в период трудовой деятельности.

Ивановская городская организация ветеранов также констатирует, что в обществе крайне негативно воспринимаются принятые органами власти нормативные документы, направленные на увеличение пенсионного возраста россиян.

Нередко граждане испытывают трудности в поисках архивных документов, необходимых для подтверждения стажа работы для назначения соответствующего пенсионного обеспечения.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка В., которая работала заведующей библиотекой в войсковой части г.Тейково. Для назначения пенсии ей была необходима справка о зарплате за период работы с 1992 по 1999 годы. Заявительница обратилась к командиру части, который сообщил, что все документы сданы в архив Минобороны РФ, оттуда ей пришел ответ, что финансовые документы на выплату зарплаты рабочим и служащим войсковой части за период 1992-1999 годов на хранение не поступали и сведениями об их местонахождении архив не располагает.

Уполномоченный направила запрос Военному прокурору Ивановского гарнизона с просьбой разобраться в указанной ситуации. Из ответа военной прокуратуры следовало, что должностными лицами войсковой части не были приняты достаточные меры к установлению сведений о размере зарплаты гражданки В. В адрес командования части было внесено представление об устранении нарушений закона, а должностное лицо, виновное в ненадлежащем рассмотрении запроса, было привлечено к дисциплинарной ответственности.

В настоящее время обращение находится в работе Уполномоченного.

Нарушения, допускаемые в процессе реализации прав граждан на пенсионное обеспечение, связаны, прежде всего, со сложностью самого пенсионного законодательства, которое труднодоступно для понимания даже специалистами, не говоря о населении. В ОПФР области в 2020 году поступило 269 обращений о несогласии с расчетом пенсии. Эти обращения содержат несогласие с существующим соотношением размеров пенсий и уровнем цен на товары первой необходимости, в том числе лекарства, размером оплаты за жилищно-коммунальные услуги, ежемесячными затратами на общественный транспорт. Проверка документов пенсионных дел подтвердила правильность исчисления пенсии во всех случаях, обоснованных обращений не установлено.

В то же время в прошлом году 27 граждан обратились в суд по вопросу несогласия с назначенной пенсией, в пользу заявителей было вынесено 17 судебных решений. При этом необходимо учитывать, что определенная категория граждан в силу возраста, состояния здоровья, тяжелого материального положения не может самостоятельно обратиться в суд.

Подчеркну, что в практике Уполномоченного есть и положительные примеры рассмотрения вопросов пенсионного обеспечения. Один из них – пример жительницы Ивановской области, которая более 20 лет назад приехала из Республики Узбекистан, жила здесь без гражданства и не получала российскую пенсию. После взаимодействия Уполномоченного с руководством регионального Отделения ПФР было принято решение об установлении гражданке Б. страховой пенсии по старости с учетом фиксированной выплаты. В этом случае при решении вопроса о праве на пенсионное обеспечение в России применялись положения Соглашения о гарантиях прав граждан государств – участников Содружества Независимых Государств от 13 марта 1992 года. Заявительница была искренне признательна аппарату Уполномоченного за содействие и помощь в назначении пенсии.

Еще одной проблемой является низкий уровень правовой грамотности людей пенсионного возраста - некоторые не знают куда обращаться, какие требуются документы и как восстановить свои права. Пенсионное законодательство с принятием каждого нового нормативного акта становится все более сложным и недоступным для понимания пожилых людей.

Для повышения уровня информированности населения об изменениях законодательства сотрудники ОПФР по региону приняли участие в

«Правовом марафоне для пенсионеров» - дали разъяснения пенсионном обеспечении и наборе социальных услуг.

С июня по сентябрь 2020 года специалисты областного ОПФР консультировали население в программе чат-бот (виртуальный собеседник). по вопросам, относящимся к их компетенции.

Не вызывает сомнений, что для обеспечения в обществе социальной стабильности очень важно создать устойчивую пенсионную систему и обеспечить максимальный уровень открытости органов власти.

Уполномоченный рекомендует:

Отделению Пенсионного фонда РФ по Ивановской области:

- **подготовить и выпустить брошюру по вопросам назначения страховой пенсии по старости с учетом действующего законодательства;**
- **продолжить активное участие в социальном проекте «Правовой марафон для пенсионеров», а также проводить совместную с Уполномоченным просветительскую работу по вопросам пенсионного обеспечения граждан.**

Права граждан в сфере социальной защиты

В юбилейный год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне особое внимание по защите прав граждан уделено представителям старшего поколения, ветеранам и свидетелям суровых 40-х, так как сохранение исторической памяти, преемственности поколений, уважительное отношение к людям старшего поколения и забота о них является залогом стабильного развития общества. Уполномоченный регулярно встречалась с представителями ветеранских организаций. Совместно с органами власти проводился мониторинг по вопросам нарушений прав пожилых людей, оказывалась экстренная помощь заявителям в решении жизненных проблем. Совместно со службой Уполномоченного подключены волонтерские объединения к оказанию шефской помощи нуждающимся. За оперативное решение вопросов, связанных с поддержкой участников военных событий, особо хочется отметить администрацию городского округа Иваново (глава – В.Шарыпов).

В целом по решению вопросов в сфере социальной защиты в адрес Уполномоченного поступали обращения граждан по проблемам:

- начисления платы за социальные услуги людям, проживающим в домах-интернатах;
- оказания срочной социальной помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- оказания содействия в возобновлении получения компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

- разъяснения права на получение мер социальной поддержки и социальных услуг в стационарной форме (оформления в дом-интернат) и на дому (оформления социального работника) и по другим вопросам.

Основная часть обращений касалась возврата денежных средств, оставшихся на лицевых счетах социальных карт жителей Ивановской области в связи с банкротством АО «Кранбанк», а также идентификации социальной карты жителя Ивановской области, приостановления ее работы, получения компенсации за льготный проезд.

Центробанк РФ 13 декабря 2019 года отозвал лицензию у ивановского АО «Кранбанк» на осуществление банковских операций. В связи с этим гражданам, которые получали в этом банке социальные выплаты, необходимо было выбрать новую банковскую организацию и обратиться в органы социальной защиты населения по месту жительства за новыми банковскими реквизитами для перечисления социальных выплат. АО «Кранбанк» являлся и оператором электронных денежных средств по проекту «Социальная карта жителя Ивановской области».

Решением областного Арбитражного суда 17 марта 2020 года № А17-11085/2019 АО «Кранбанк» было признано банкротом. В результате проблемы возникли более чем у 170 тыс. льготников региона, в том числе пенсионеров. Социальные карты невозможно было пополнить.

Возникла ситуация, когда у граждан льготной категории остатки денежных средств на соцкартах автоматически были временно «заморожены», льготники сразу не смогли вернуть прошлогодние накопления. В адрес Уполномоченного стали поступать обращения от держателей социальных карт по вопросу возврата денежных средств, оставшихся на лицевых счетах карт. Всем обратившимся были даны консультации и разъяснения.

В соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» держатели социальных карт, у которых остались денежные средства на лицевых счетах в АО «Кранбанк», вправе были обратиться с требованием по возврату денежных средств к представителю конкурсного управляющего АО «Кранбанк» в Госкорпорации «Агентство по страхованию вкладов» и приложить соответствующие документы. Для этого надо было в органах соцзащиты населения по месту жительства получить справку, подтверждающую личность владельца соцкарты и ее идентификационный номер. Однако, в период карантинных мероприятий сделать это было непросто.

Так, например, к Уполномоченному обратилась семья пенсионеров 68 и 72 лет из Комсомольского района с просьбой о помощи в сборе и оформлении пакета документов для возврата денежных средств, оставшихся на лицевом счете соцкарты. По обращению Уполномоченного руководитель районного управления соцзащиты Е.В. Румянцева вышла на дом к заявителям и помогла пенсионерам оформить документы.

Также к Уполномоченному поступали обращения граждан по вопросу компенсации за льготный проезд.

Действие социальных карт для льготных категорий граждан было приостановлено с 28 марта 2020 года из-за введения для людей старшего возраста режима обязательной самоизоляции. Вместе с тем они совершали вынужденные поездки на общественном транспорте в поликлиники, аптеки, банки, на дачные участки и оплачивали полную стоимость проезда.

В июле 2020 года Губернатор Ивановской области принял решение выплатить работавшим в период карантина владельцам соцкарт в возрасте до 65 лет единовременную компенсацию расходов за неиспользованный в мае-июне льготный проезд в размере 300 рублей без заявления.

В сентябре 2020 года облправительство приняло постановление о компенсации расходов за проезд в общественном транспорте в период приостановки действия соцкарт жителей области. На получение единовременной выплаты в 600 рублей имели право не работающие граждане по состоянию на апрель 2020 года в возрасте до 65 лет и старше, осуществлявшие поездки в 1 полугодии 2020 года с использованием соцкарт.

Так, например, Уполномоченному в декабре поступили жалобы о неполучении в течение длительного времени единовременной выплаты в 600 рублей за льготный проезд. Обращения были взяты в работу, в итоге 15 декабря выплаты заявителям были зачислены.

На горячую линию в аппарат Уполномоченного с августа 2020 года начали поступать обращения граждан по вопросу идентификации социальных карт.

С 3 августа 2020 года вступили в силу изменения в Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», предусматривающие идентификацию клиента. Во время ограничительных мер для многих пожилых людей, не владеющих компьютером, стало проблемой идентифицировать до 1 октября на специальном сайте карту, чтобы пополнять ее деньгами. Поэтому были очереди в органах соцзащиты населения, трудно было туда дозвониться, к тому же многие сотрудники находились на больничных листах.

С конца ноября Уполномоченному жаловались держатели соцкарт моложе 65 лет об их блокировке и лишении права на льготный проезд.

С 24 ноября 2020 года в регионе был введен режим строгой самоизоляции для людей возрастной категории 65+. Под запретом в том числе оказалось и перемещение в общественном транспорте. Решение о приостановке использования транспортного приложения соцкарты жителями Ивановской области 65 лет и старше, за исключением работников медицинских организаций, было принято в рамках комплекса мер по ограничению распространения коронавирусной инфекции и в соответствии с соответствующим Указом Губернатора региона.

Одновременно с блокировкой соцкарт людей старше 65 лет произошел технический сбой, и было временно приостановлено транспортное приложение у граждан, не достигших 65-летнего возраста. Пенсионеры и льготники оказались в трудной ситуации, на горячую линию в аппарат Уполномоченного поступали жалобы о незаконной блокировке карты и о

том, что невозможно дозвониться в органы исполнительной власти. Многие были растеряны, не знали куда обращаться и что делать, приходилось всем объяснять, что вопросы работы соцкарт курирует областной департамент развития информационного общества, а вопросы проезда – областной департамент дорожного хозяйства и транспорта.

По обращениям, гражданам моложе 65 лет, которым была заблокирована возможность осуществления льготного проезда, органы соцзащиты населения ежедневно формировали списки с указанием номеров карт и направляли их для разблокировки транспортного приложения в организацию, обслуживающую соцкарты жителей области.

Уполномоченный рекомендует:

1. Департаменту социальной защиты населения Ивановской области совместно с Управлением Роспотребнадзора по Ивановской области - разработать Регламент проведения личного приема граждан в условиях распространения новой коронавирусной инфекции.

2. Департаменту социальной защиты населения Ивановской области - провести рабочую встречу с представителями СМИ и поисковым отрядом «ЛизаАлерт» для выработки механизма взаимодействия при определении лиц без определенного места жительства в учреждения, подведомственные Департаменту.

3. Департаменту социальной защиты населения Ивановской области и областному Департаменту здравоохранения совместно с поисковым отрядом «ЛизаАлерт» - провести рабочую встречу для выработки механизма взаимодействия при определении потерявшихся, дезориентированных людей в социальные и медицинские учреждения.

4. Органам местного самоуправления совместно с территориальными управлениями Департамента социальной защиты населения Ивановской области:

- проводить мониторинг малоимущих семей, готовых к заключению социальных контрактов, в целях повышения уровня благосостояния граждан;

- проводить информационно-разъяснительную работу о предоставлении мер социальной поддержки населению.

3.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

На территории региона медицинскую помощь населению оказывают 43 областные организации здравоохранения, а также учреждения федерального подчинения. На основе трехуровневой системы медпомощи для жителей малочисленных и отдаленных населенных пунктов организована

работа 243 фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшерских здравпунктов, 43 отделений общей врачебной практики, 15 врачебных амбулаторий.

Общий объем финансирования сферы здравоохранения региона в 2020 году составил 25,8 млрд рублей (в 2019 году - 18,56 млрд рублей).

Продолжается реализация 7 региональных проектов в рамках нацпроекта «Здравоохранение» и одного - в рамках нацпроекта «Демография». Общий объем финансирования региональных проектов за 2020 год составил 1 млрд 323,5 млн рублей. Из них на борьбу с онкологическими заболеваниями выделено 551,3 млн рублей, с сердечно-сосудистыми - 240,1 млн рублей, на развитие детского здравоохранения - 84,2 млн рублей, развитие системы первичной медико-санитарной помощи - 55,4 млн рублей, создание единого цифрового контура в здравоохранении – 365,3 млн рублей, на реализацию программы «Старшее поколение» - 27,2 млн рублей.

Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями:

- проведен капремонт помещений первичного сосудистого отделения Кинешемской ЦРБ, оно дооснащено 6 единицами медоборудования;
- оснащен на 114,6 млн рублей Региональный сосудистый центр;
- введено ежедневное видеоселекторное взаимодействие с Региональным сосудистым центром для оказания скорой медпомощи пациентам с сердечно-сосудистыми «катастрофами».

Борьба с онкологическими заболеваниями:

- завершен капремонт Ивановского областного онкологического диспансера, установлена 3 единица медоборудования;
- организован второй центр амбулаторной онкологической помощи на базе Кинешемской ЦРБ;
- внедрены новые методы хирургического и радиотерапевтического лечения,
- обеспечена доступность лекарственных противоопухолевых препаратов, в том числе таргетной и иммунной терапии.
- в условиях пандемии организована доставка онкобольных к месту прохождения химиотерапии на средства резервного фонда облправительства.

Развитие детского здравоохранения

- приобретено 34 единицы медицинского оборудования для 7 детских поликлиник, 2 детских поликлинических отделений и 1 консультативно-диагностического центра.

**Укрепление материально-технической базы
детского здравоохранения**

2018 год	2019 год	2020 год
175,7 млн руб.	148,6 млн руб.	84,2 млн руб.
66,1 млн руб.- проведение организационно- планировочных решений и капитальный ремонт	1,8 млн руб.- разработка ПСД для детской поликлиники Фурмановской ЦРБ, детских поликлиник № 3 и № 10 ГКБ № 3, детской поликлиники	84,2 млн руб. - дооснащение детских поликлиник и детских поликлинических отделений (34 единицы

<p>(детская поликлиника № 8 Ивановской клинической больницы имени Куваевых, 1 ГKB (для размещения детской поликлиники №1) детская поликлиника № 6 ГKB №4); 109,6 млн руб. - оснащение медоборудованием (77 единиц медицинского оборудования для 12 детских поликлиник, 2 консультативно-диагностических центров и 2 детских поликлинических отделений</p>	<p>Родниковской ЦРБ, детского поликлинического отделения Лежневской ЦРБ) 40,2 млн руб. – капитальный ремонт (детская поликлиника № 6 ГKB № 4, детские поликлиники Вичугской, Тейковской, Фурмановской ЦРБ); 106,6 млн руб. – оснащение медоборудованием (43 единицы для 13 детских поликлиник и 2 детских консультативно-диагностических центров</p>	<p>медицинского оборудования)</p>
---	--	-----------------------------------

Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи:

- установлен новый ФАП в д. Залесье Ивановского района (модульная конструкция) для медпомощи жителям;
- в 45 амбулаторно-поликлинических подразделениях медорганизаций внедрены «Бережливые технологии» (в 2019 - в 26 подразделениях);
- разработана региональная программа модернизации первичного звена здравоохранения и схема оптимального размещения объектов здравоохранения;
- разработана стратегия развития санитарной авиации до 2024 г. на территории области, в 2020 году совершено 65 вылетов к гражданам.

Обновление парка автомобилей медицинских учреждений:

- поставлено 25 автомобилей скорой медпомощи: 10 автомобилей класса С и 15 автомобилей класса В;
- поставлено 25 автомобилей для медорганизаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, в том числе в сельскую местность для доставки пациентов в медорганизации, перевозки медработников до места жительства пациентов и биологических материалов для исследований, доставки лекарств жителям отдаленных районов.

Оказание высокотехнологичной медицинской помощи:

- оказание высокотехнологичной медпомощи за счет средств ОМС осуществляют 8 медорганизаций, подведомственных областному Департаменту здравоохранения. В 2020 году высокотехнологичную медпомощь получили 5993 человека, в том числе направлено за пределы региона 1604 человека;
- в федеральных клиниках за пределами Ивановской области за счет средств федерального бюджета пролечено 1865 человек.

	2018 год	2019 год	2020 год
Охват ВМП	8036 чел.	8236 чел.	7858
Финансирование	970,3 млн руб.	1123,05 млн руб.	1160 млн руб.

В 2020 году в рамках регионального проекта «Старшее поколение» продолжена вакцинация против пневмококковой инфекции граждан старше трудоспособного возраста из групп риска, проживающих в организациях соцобслуживания. Первый этап диспансеризации прошло 65 576 человек (37,7% от годового плана, что связано с ограничительными мероприятиями в период пандемии).

Создание единого цифрового контура в здравоохранении:

- медицинские организации Ивановской области подключены к централизованным сервисам ЕГИСЗ;
- гражданам обеспечена возможность использования услуг (сервисов) в личном кабинете пациента «Мое здоровье» на Едином портале госуслуг;
- подключено к сети Интернет и защищенной сети 179 территориально обособленных структурных подразделений медорганизаций. Закуплено оборудование для 40 медучреждений.

Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами:

- реализуются меры социальной поддержки медицинских работников: 30 врачей получили единовременную выплату в 100 тыс. рублей, 30 врачей - единовременную выплату на первоначальный взнос по жилищной ипотеке.

	2019 год	2020 год
<i>единовременная социальная выплата врачам в возрасте до 40 лет на оплату первоначального взноса по ипотечным жилищным кредитам</i>	20 врачей 4,5 млн руб.	30 врачей 6,75 млн руб.
<i>единовременная выплата врачам в возрасте до 35 лет, трудоустроенным в учреждения здравоохранения региона после окончания медицинского вуза</i>	20 врачей 2 млн руб.	30 врачей 3 млн руб.

Привлечение врачей по программам «Земский доктор» и «Земский фельдшер»

2019 год	2020 год	План на 2021 год
21 врач 10 фельдшеров (26 млн руб.)	26 врачей 20 фельдшеров (52 млн руб.)	25 врачей 21 фельдшер (51 млн руб.)

Дополнительные образовательные программы в рамках системы непрерывного образования освоили 9224 специалиста.

Обеспеченность медицинскими кадрами на 10 тыс. населения

	2018 год	2019 год	2020 год
врачами	37,7	37,9	38,5
средними медработниками	86,7	83,2	85,0

Показатель общей смертности населения Ивановской области за январь-декабрь 2020 года составил 17,6 на 1000 населения, за аналогичный период 2019 года – 15,8.

Показатель младенческой смертности в Ивановской области за 12 месяцев 2020 года составил 3,8, в 2019 году этот показатель составлял 4,9.

В 2020 году система здравоохранения работала в условиях распространения новой коронавирусной инфекции. На 1 января 2021 года развернуто 2 557 коек в 16 медорганизациях для лечения больных COVID-19. Из них перепрофилировано и дооснащено подводкой кислорода 1930 коек, создано 607 допкоек, пролечено 18 011 человек в условиях стационара.

Уполномоченному в 2020 году поступило 106 обращений, касающихся права на охрану здоровья и медпомощь (6,9% от общего количества), из них 36 - письменных, 35 - на личных приемах Уполномоченного, 23 - на приемах общественных помощников в муниципальных районах и городских округах, 12 человек получили консультации в аппарате омбудсмена.

Законодательство РФ устанавливает принципы охраны здоровья граждан: соблюдение прав человека и гражданина в области здравоохранения и соответствующие государственные гарантии; доступность медико-социальной помощи; социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья; ответственность органов и учреждений публичной власти, должностных лиц, а также предприятий, учреждений, организаций независимо от форм собственности за обеспечение прав граждан в области охраны здоровья.

В период пандемии, когда жизнь и здоровье многих людей находятся под серьезной угрозой, гарантия права на охрану здоровья приобретает особое значение, и органы власти должны принять все необходимые меры для обеспечения его эффективной реализации.

В отчетном году обращения к Уполномоченному в сфере охраны здоровья касались невозможности получения медпомощи в период ограничительных мер из-за трудностей с записью к врачам узких специальностей. В период интенсивного развития пандемии стали поступать обращения на долгое ожидание врачей, вызванных на дом. Граждане обращались по вопросам льготного лекарственного обеспечения, а также с жалобами на отсутствие необходимых лекарств в аптеках и перебои с выдачей лекарств для онкобольных и людей, страдающих психическими заболеваниями, сахарным диабетом. Особенно остро эта проблема стояла в Иванове, Пучеже, Гавриловом Посаде, Фурманове.

В начале пандемии в службу Уполномоченного поступали жалобы на отсутствие масок и перчаток в аптеках и их завышенную цену, продажу некачественных средств индивидуальной защиты. Меры по контролю за уровнем цен на средства индивидуальной защиты ориентированы на относительно длительную перспективу и не были достаточно оперативны. Факты необеспеченности аптек региона медицинскими масками и средствами защиты потребовали прокурорского вмешательства. По

результатам рассмотрения представления прокуратуры области, облправительство приняло меры к обеспечению региона средствами индивидуальной защиты в необходимом объеме.

Обеспечение персонала медорганизаций средствами индивидуальной защиты в период пандемии является условием безопасного труда медработников и соблюдением норм санитарного законодательства по предупреждению распространения коронавирусной инфекции. Между тем медики отмечали нехватку мыла, антисептиков, халатов, бахил, масок, перчаток, а также снижение размера заработной платы, несмотря на то, что нагрузка многократно возросла. На самоизоляцию были отправлены работники из группы риска, медики заражались коронавирусной инфекцией и оформляли больничный лист. Поступали жалобы на задержку выплат стимулирующего характера за особые условия труда и на дополнительную нагрузку медработникам, оказывающим медпомощь COVID-больным.

Уполномоченному поступала информация о том, что родственники больными COVID-19 не обследовались на наличие у них COVID-19 и не подвергались карантину. Это свидетельствует о том, что работа по выявлению заболевших и их изоляции была организована на низком уровне.

Во время борьбы с новой коронавирусной инфекцией работа медработников не могла остаться без внимания и поддержки. Президентским указом были установлены меры соцподдержки медработников - федеральные доплаты непосредственно работающим с больными COVID-19.

1. Выплаты стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку медработникам, оказывающим помощь гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из групп риска заражения ею (Постановление Правительства РФ от 02.04.2020 № 415).

2. Выплаты стимулирующего характера за выполнение особо важных работ для медицинских и иных работников, непосредственно участвующих в оказании медпомощи гражданам, у которых выявлен COVID-19 (Постановление Правительства РФ от 12.04.2020 № 484).

3. Страховые гарантии в виде единовременной страховой выплаты медработникам, которые предусмотрены Указом Президента РФ от 06.05.2020 № 313 «О предоставлении дополнительных страховых гарантий отдельным категориям медицинских работников».

На региональном уровне во исполнение постановлений Правительства РФ от 02.04.2020 № 415 и от 12.04.2020 № 484 были приняты 2 постановления облправительства. Первое - от 16.04.2020 № 172-п «Об установлении выплат стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку медицинским работникам государственных учреждений здравоохранения Ивановской области, оказывающим медицинскую помощь гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией». Второе - от 27.04.2020 № 199 «Об установлении в 2020 году выплат стимулирующего характера за выполнение особо важных работ

медицинским и иным работникам, непосредственно участвующим в оказании медицинской помощи гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция COVID-19».

В мае 2020 года Уполномоченному поступали жалобы о задержке выплат стимулирующего характера от работников, оказывающих медпомощь больным COVID-19. За работу в апреле медики не получили обещанных доплат. Этот вопрос совместно прорабатывался с руководством областного Департамента здравоохранения. В регионе за март-апрель 2020 года по постановлению облправительства от 16.04.2020 № 172-п указанные выплаты получили 3 533 человека.

По информации прокуратуры Ивановской области, факты нарушения прав медработников на получение стимулирующих выплат, установленных за особые условия труда в период пандемии, потребовали принятия мер прокурорского реагирования. По представлению прокуратуры области в адрес зампреда облправительства медработникам были выплачены стимулирующие выплаты на сумму более 52 млн рублей.

По информации Ивановской областной организации профсоюза работников здравоохранения, социальная защита медработников, перенесших заболевание новой коронавирусной инфекцией, гарантированная Указом Президента РФ от 06.05.2020 № 313, на территории нашего региона не была обеспечена в полном объеме.

Министерство здравоохранения РФ совместно с Фондом социального страхования РФ и Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в связи с поступающими запросами о дополнительных страховых гарантиях, установленных Указом главы государства, разъяснили, что Указ не содержит конкретного перечня должностей или специальностей медработников, определяя только, что они должны непосредственно работать с пациентами, у которых подтверждено наличие новой COVID-19, и пациентами с подозрением на эту инфекцию. Следовательно, при решении вопроса и предоставлении выплаты необходимо руководствоваться указанными признаками.

Таким образом, решение относительно наступления страхового случая должно приниматься после проведения расследования факта заболевания медработника и не может быть изначально ограничено его специальностью или должностью.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.05.2020 № 695 «Об утверждении Временного положения о расследовании страховых случаев причинения вреда здоровью медицинского работника в связи с развитием у него полученных при исполнении трудовых обязанностей заболевания (синдрома) или осложнения, вызванных подтвержденной лабораторными методами исследования новой коронавирусной инфекцией и повлекших за собой временную нетрудоспособность, но не приведших к инвалидности» (далее – Временное положение), по результатам расследования страхового случая врачебной комиссией в Фонд социального страхования РФ направляется справка. Исчерпывающий перечень сведений,

которые должны быть указаны в справке для Фонда, содержит п.5 Временного положения.

Несмотря на это, Департамент здравоохранения Ивановской области разработал и направил в медучреждения для использования в работе медкомиссий бланк справки, в который был включен пункт о предоставлении сведений, являлся ли работник получателем выплат по Постановлениям Правительства РФ № 415 и 484. Это привело к тому, что при отсутствии у работника выплат по указанным постановлениям, комиссией автоматически выносилось решение о том, что случай заболевания COVID-19 медработника признавался не подлежащим оформлению справкой в соответствии с требованиями Временного положения.

Областной комитет профсоюза здравоохранения направил директору Департамента здравоохранения Ивановской области письмо с требованием привести форму справки в соответствие с нормативно-правовым актом, однако ответ до сих пор не получен.

Таким образом, получение страховых выплат было поставлено в зависимость от получения выплат стимулирующего характера, предусмотренных указанными постановлениями, что привело к жалобам, повторным рассмотрением случаев заболевания на врачебных комиссиях и к нарушению прав медработников на своевременное получение страховых выплат.

Право на медицинскую помощь

В соответствии с ч.1 ст.41 Конституции РФ, каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Каждый имеет право на медпомощь в гарантированном объеме без взимания платы, в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медуслуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования (ч.2 ст.19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

С начала пандемии и до конца июня большинство граждан не могли получить плановую квалифицированную и своевременную медицинскую помощь. Плановые госпитализации были приостановлены, а они были предусмотрены пациентам с заболеваниями, при которых отсрочка в медицинской помощи может повлечь угрозу жизни или ухудшение здоровья. Для стационарного наблюдения и лечения граждан с новой коронавирусной инфекцией были определены следующие больницы: ОБУЗ «1-я городская клиническая больница», ОБУЗ «Городская клиническая больница № 3 г. Иваново», ОБУЗ «Городская клиническая больница № 4», ОБУЗ «Городская клиническая больница № 7», ОБУЗ «Городская клиническая больница № 8 г. Иваново», ОБУЗ «Ивановская клиническая больница имени Куваевых», ОБУЗ «Кардиологический диспансер».

До конца июня 2020 года отсутствовал единый порядок оказания плановой медицинской помощи пациентам в период распространения новой коронавирусной инфекции.

Обращения граждан по вопросу получения медпомощи обрабатывались Уполномоченным во взаимодействии с главными врачами больниц, в том числе и руководством ОБУЗ «Ивановский областной онкологический диспансер», ФГБУ «Ивановский научно-исследовательский институт материнства и детства им. В.Н.Городкова» Минздрава РФ и ОБУЗ «Кардиологический диспансер».

Так, например, к Уполномоченному обратилась гр. Л. – инвалид I группы, которая самостоятельно не могла выйти из дома. Ей была необходима консультация хирурга. По просьбе Уполномоченного, главный врач ОБУЗ «Городская клиническая больница №7» взяла вопрос на контроль, к заявительнице был направлен хирург для осмотра и консультации.

Кроме того, в короткие сроки записали на обследование заявительницу, обратившуюся к Уполномоченному с просьбой оказать помощь в направлении на консультацию в ФГБУ «Ивановский научно-исследовательский институт материнства и детства им. В.Н.Городкова» Минздрава РФ.

К мониторингу уровня защиты права граждан на охрану здоровья и получение качественной медицинской помощи активно подключались члены Экспертного совета при Уполномоченном. В июле 2020 года прошло заседание совета по теме защиты прав граждан на охрану здоровья в период распространения новой коронавирусной инфекции.

Проблема обеспечения лекарственными препаратами

На горячую линию Уполномоченного поступали жалобы граждан на перебои в льготном обеспечении лекарственными препаратами. В начале распространения COVID-19 граждане массово скупали препараты, предположительно, эффективные для профилактики и лечения новой коронавирусной инфекции, тем самым оставив без лечения больных ревматоидным артритом, волчанкой и ВИЧ-инфекцией.

В условиях обострившейся эпидемиологической обстановки наблюдался ажиотажный спрос на лекарственные препараты, который привел к искусственному дефициту ряда препаратов в фармацевтических организациях.

Уполномоченному поступали жалобы больных на отсутствие в аптеках необходимых лекарств. Пациенты, лечащиеся противомаларийным гидроксихлорохином, выпускающимся под наименованиями «Плаквенил» и «Иммард», не могли его купить.

Так, например, было обращение гр. М. с просьбой оказать содействие в приобретении препарата Плаквенил для дочери - инвалида детства. По жизненным показаниям лечащий врач назначил именно этот препарат и замене он не подлежал, так как это может повлиять на положительную

динамику лечения. В связи с эпидситуацией приобрести Плаквенил не было возможности. Ранее женщина покупала его самостоятельно за собственный счет. Она отказалась от набора социальных услуг в пользу денежной компенсации, так как Плаквенил не входит в список бесплатных лекарств. Уполномоченный обратился в региональный Департамент здравоохранения с просьбой помочь в решении проблемы, но Департамент закупает препараты для лекарственного обеспечения населения конкурентными процедурами в рамках Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», поэтому не мог повлиять на ситуацию и обратиться в адрес производителя препарата Плаквенил (Санофи – Синтеллабо, Великобритания) с просьбой поставить его в регион.

В соответствии с ч.6 ст. 55 Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», аптечные организации и индивидуальные предприниматели, имеющие лицензию на фармацевтическую деятельность, обязаны обеспечивать утвержденный Правительством России и формируемый в установленном им порядке минимальный ассортимент лекарственных препаратов, необходимых для оказания медпомощи.

В аппарат Уполномоченного обращались граждане по вопросам отсутствия медикаментов, не входящих в минимальный ассортимент лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи, утвержденный Распоряжением Правительства РФ от 12.10.2019 № 2406-р. Повлиять на возникшую ситуацию для обеспечения ассортимента не представилось возможным, так как закупка лекарственных препаратов аптечными организациями с целью реализации гражданам, является коммерческой деятельностью аптечного предприятия. У территориального органа Росздравнадзора по Ивановской области также отсутствуют полномочия по организации лекарственного обеспечения населения в части контроля за наличием лекарственных препаратов в аптеках региона, кроме наличия минимального ассортимента лекарственных препаратов.

Так, например, к Уполномоченному обратилась гр. З. по вопросу отсутствия в аптеке препарата фенобарбитал. С февраля 2020 года начались перебои в его поставке. Заявительница отказалась от набора социальных услуг в пользу денежной компенсации и покупала лекарство за свой счет. По информации областного Департамента здравоохранения, фенобарбитал был закуплен Департаментом в достаточном количестве для граждан, не отказавшихся от набора социальных услуг в пользу денег, имелся на складе и выдавался по бесплатным льготным рецептам. Фенобарбитал не входит в минимальный ассортимент лекарственных препаратов, необходимых для оказания медпомощи и входящих в обязательный ассортимент аптеки, однако рецепт был принят на отсроченное обслуживание и в итоге гр. З. была обеспечена препаратом.

Лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи». Эти категории граждан обеспечиваются лекарственными препаратами, назначаемыми по решению врачебных комиссий медицинских организаций.

В рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медпомощи в регионе определен перечень групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей бесплатно.

Перечень лекарств для льготного отпуска формировался на основании перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утвержденного на 2020 год распоряжениями Правительства РФ от 12.10.2019 № 2406-р.

К Уполномоченному обратился инвалид II группы с просьбой помочь в обеспечении его лекарственным препаратом Фосфоглив. Уполномоченный направил запрос в областной Департамент здравоохранения, после чего препарат был направлен в аптеку для выдачи пациенту.

Согласно ст.37 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», назначение и применение лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания, не входящих в соответствующий стандарт медпомощи, допускаются в случае наличия медицинских показаний (индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии.

К Уполномоченному обратилась гр. С. с жалобой на необеспечение ее лекарственным препаратом Сандостатин Лар, который не подлежит замене на аналоги. Уполномоченный направил запрос в региональный Департамент здравоохранения для принятия мер по лекарственному обеспечению заявительницы. Департамент ответил, что ни одна фармацевтическая организация, в которую направлялись запросы, не смогла предоставить коммерческое предложение. Для скорейшего приобретения препарата Департамент направил письмо в представительство фирмы-производителя ООО «Новартис Фарма» для разъяснения о сроках поставки препарата в Россию. Представители фирмы-производителя сообщили, что ввоз препарата прекращен и неизвестно будет ли возобновлен в 2021 году. Заявительнице было рекомендовано обратиться к лечащему врачу для решения вопроса по замене лекарства на препараты других производителей.

Проблему отсутствия на рынке нужного женщине препарата Уполномоченный довела до сведения Уполномоченного по правам человека в России Т.Н. Москальковой.

По информации прокуратуры Ивановской области, в 2020 году в регионе были пресечены факты ненадлежащей организации областным Департаментом здравоохранения закупочной деятельности лекарственных препаратов, предназначенных для отдельных категорий граждан,

неисполнения обязанности по определению потребности в лекарственных препаратах, медицинских изделиях, специальном детском питании. Были приняты меры к защите прав граждан на лекарственное обеспечение, в том числе на льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан.

Защита прав и свобод граждан, страдающих психическими заболеваниями

Особое внимание уделяется защите прав граждан, страдающих психическими заболеваниями, в том числе инвалидов с ментальными нарушениями (расстройствами психики), так как они относятся к наиболее уязвимой категории населения.

По заболеваемости психическими расстройствами Ивановская область находится на 2-м месте в ЦФО и 5-м в Российской Федерации. Общее состояние психического здоровья в Ивановской области выглядит следующим образом.

Динамика заболеваемости психическими расстройствами (на 100 тыс. населения)

№ пп	Наименование	2017	2018	2019	2020			
		Ив. обл.	Ив. обл.	Ив. обл.	Ив. обл.	ЦФО	РФ	Разница показателей по 2020 г.
1.	Психические расстройства, всего	3701,5	3681,2	3777,2	3652,2	2366,8	2677,8	+1285,4/+974,4
2.	Из них психозы и состояния слабоумия	925,7	941,6	970,6	990,1	741,8	741,8	+248,3
3.	В т.ч. шизофрения	364,7	362,7	361,1	357,3	Нет данных	367,4	-10,1
4.	Психические расстройства не психотического спектра	2063,8	2013,1	2058,3	1917,3	1187,5	1358,7	+729,8/+558,6
5.	Умственная отсталость	712,0	726,5	748,27	744,8	399,8	577,3	+344,2/+167,5

Жалобы указанной категории граждан из психоневрологических интернатов, областной психиатрической больницы и ее филиалов рассматриваются с выездом на место. Запланированные еще в 2019 году посещения Уполномоченным стационаров психиатрической больницы для проверки условий пребывания в них граждан, страдающих психиатрическими расстройствами, сорвала пандемия.

Необходимо отметить, что в последние годы в почте Уполномоченного отсутствуют жалобы больных, находящихся в областной психиатрической больнице, на питание. Если в 2018 году в стационаре стоимость питания для взрослых пациентов составляла 66,44 руб. (1 койка/день), то в 2020 году - 89,95 руб. (1 койка/день).

Вопросы обеспечения качественным питанием больных и укрепления материально-технической базы областной психиатрической больницы остаются под пристальным вниманием Уполномоченного. Ненадлежащие условия пребывания граждан в областной психиатрической больнице и ее филиалов был последовательно отражен в ежегодных докладах и специальном докладе Уполномоченного «О соблюдении прав пациентов в учреждениях здравоохранения, оказывающих психиатрическую помощь в Ивановской области».

В 2020 году учреждению были выделены дополнительные денежные средства на нужды больницы. Увеличение финансирования позволило в течение года повысить заработную плату по всем категориям работников, сохранить хорошее качество питания пациентов, частично решить вопрос об улучшении материально-технической базы ОБУЗ «Областная клиническая психиатрическая больница «Богородское». Так, выполнен ремонт палат психотерапевтического отделения и 3 палат в мужском отделении Кинешемского филиала больницы. Проведены ремонтные работы палат головного учреждения, а также приобретена мебель и оборудование. В 2021 году планируется продолжить укрепление материально-технической базы учреждения.

Несмотря на принимаемые меры, права этой категории граждан на достойную жизнь и комфортные условия пребывания реализуются не в полном объеме.

Особую обеспокоенность вызывает низкая укомплектованность врачебными кадрами. В 2020 году учреждением заключено 5 договоров на целевую ординатуру с выпускниками ИвГМА, но поступили только 2-е, осенью 2021 года ожидается 2 человека.

Проблемы в реализации конституционных прав граждан, страдающих психическими расстройствами, на получение качественной медицинской помощи, образования, трудоустройство остаются на контроле Уполномоченного.

Уполномоченный рекомендует:

1. Ивановской областной Думе, Правительству Ивановской области - выделить дополнительные денежные средства на развитие психиатрической службы области.

2. Департаменту здравоохранения Ивановской области:
- принимать меры к своевременному обеспечению граждан лекарственными препаратами и медицинскими изделиями,

отпускаемыми в установленном порядке населению по рецептам врачей бесплатно или со скидкой;

- принимать меры, обеспечивающие своевременное проведение процедур по государственным закупкам льготных лекарственных препаратов и медицинских изделий, а также своевременно обеспечивать граждан лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, отпускаемыми в установленном порядке населению по рецептам врачей бесплатно или со скидкой;

- усилить ведомственный контроль за качеством оказания медицинской помощи населению в подведомственных учреждениях;

- продолжить работу по укреплению материальной базы медицинских организаций и сокращению кадрового дефицита в учреждениях здравоохранения Ивановской области.

3.5. Трудовые права

В силу ст.3 Трудового кодекса РФ дискриминация в сфере труда запрещена, каждый имеет равные возможности для реализации своих трудовых прав. Никто не может быть ограничен в трудовых правах и свободах или получать какие-либо преимущества в зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам, а также от других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника (ст.64 Трудового кодекса РФ).

Право на труд является одним из важнейших общепризнанных прав и свобод человека и гражданина для создания условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. В связи с этим основное значение имеют гарантии надлежащей реализации этого права.

Анализ обращений граждан показывает, что до настоящего времени остается значительное количество проблем в сфере реализации права на труд. В 2020 году к Уполномоченному поступило 111 жалоб (7,2% от общего числа обращений), что на 25 обращений больше, чем в 2019 году.

Жителей области волнуют вопросы несвоевременной выплаты зарплаты, незаконного увольнения, приема на работу без оформления трудовых отношений, несоблюдения требований охраны труда, нарушения права на справедливое вознаграждение за труд.

Необходимо отметить, что заявители имели претензии к работе службы занятости населения: были жалобы на трудности в получении статуса безработного и истребовании справок у работодателя, отсутствие технической возможности зарегистрироваться онлайн, незначительный размер зарплат, не соответствующий озвученным властями.

Государственная инспекция труда в Ивановской области в 2020 году всего провела 516 проверок соблюдения хозяйствующими субъектами обязательных требований законодательства, что составило 38,5% аналогичного показателя 2019 года.

Особое внимание областной Государственная инспекция труда в прошлом году уделяла выявлению и погашению задержанной зарплаты работникам. По итогам 69 проверок (АППГ - 77) были выявлены факты нарушения трудового законодательства, регулирующего оплату труда, по результатам 3 проверок (АППГ - 16) выявлены факты задолженности зарплаты работникам. Из этого следует, что наблюдается тенденция к снижению общего числа проверок и выявленных нарушений.

Анализ работы с обращениями граждан, ищущих помощи в защите их трудовых прав, позволяет сделать вывод, что обращение в государственную инспекцию труда может быть эффективным если нарушения носят бесспорный характер. В случае, когда содержание отношений является не однозначным (например, трудовой договор не заключен или не указано точно наименование юридического лица), инспекция предлагает гражданам обращаться в суд.

Как уже было отмечено, большая часть обращений в сфере нарушения трудовых прав связана с жалобами на несвоевременную выплату зарплаты.

Так, Уполномоченному поступила коллективная жалоба граждан по нарушению трудовых прав работников группы компаний рыбного производства ООО «Северо-Восточная компания», которая находится в Иванове.

Многим работникам зарплата не выплачивалась более года. После увольнения некоторые получили на руки трудовые книжки без записи о работе на предприятии, хотя с их зарплаты удерживали подоходный налог. Со слов заявителей, они подавали обращение в Государственную инспекцию труда в Ивановской области, но проверка не была проведена.

Уполномоченный направила запрос в трудовую инспекцию, а также в Следственное Управление СКР по Ивановской области. К сожалению, обращения в надзорные и правоохранительные органы не принесли положительных результатов. Обращение остается на контроле Уполномоченного.

Вопросы соблюдения трудовых прав граждан, в том числе на своевременную оплату труда, находятся на особом контроле органов прокуратуры. Надзор на данном направлении осуществляется прокуратурой во взаимодействии с органами государственной власти, правоохранительными и контролирующими органами - проводятся совместные совещания, проверки, налажен взаимный и своевременный обмен информацией.

По данным прокуратуры, состояние законности в сфере соблюдения трудовых прав граждан является стабильным. По фактам выявленных нарушений принимается весь комплекс мер прокурорского реагирования, направленный на устранение нарушений и привлечение виновных лиц к

установленной законом ответственности.

По материалам прокурорских проверок в отношении 5 работодателей, имевших задолженность по зарплате и пособиям работниками длительное время, были возбуждены уголовные дела по признакам преступлений, предусмотренных ст.145.1 Уголовного кодекса РФ. Всего по итогам мер прокурорского реагирования в 2020 году перед 3 000 граждан была погашена задолженность по зарплате в общей сумме более 70 млн рублей.

Основной причиной нарушений трудового законодательства по вопросам выплаты зарплаты является тяжелое финансовое положение хозяйствующих субъектов из-за ненадлежащего ведения ими хозяйственной деятельности и влияния внешних факторов - снижение покупательской способности, прекращение кредитования и других. В 2020 году внешним фактором, повлиявшим на ведение экономической деятельности хозяйствующими субъектами, стало введение ограничительных мер, связанных с профилактикой распространения COVID-19.

В случае выявления задолженности государственными инспекторами труда работодателям выдается обязательное для исполнения предписание – в 2020 году трем работодателям выдали предписания о погашении долгов.

Значительная доля не выплаченной зарплаты приходится на предприятия, находящиеся в стадии банкротства. Прокуратура проверила деятельность арбитражных управляющих и пресекла факты нарушения ими сроков инвентаризации имущества, порядка его реализации, несоблюдения очередности погашения требований кредиторов и других нарушений.

В период пандемии особенно остро встала проблема низких окладов медработников. Низкие ставки базовых окладов, от которых зависят стимулирующие и компенсационные выплаты, к примеру, 4 300 рублей у медсестры, максимум 5 900 рублей у врача привели к тому, что во время режима простоя выплаты 2/3 оклада составили около 2 600 рублей.

На предложение областной трехсторонней комиссии о внесении в локальные акты положения об оплате времени простоя в период режима повышенной готовности не ниже минимального размера оплаты труда, департамент здравоохранения Ивановской области не ответил, тем самым, в очередной раз, проигнорировав проблемы работников здравоохранения.

К Уполномоченному поступает много обращений от людей предпенсионного возраста. В связи с изменением для россиян возраста выхода на пенсию возникла проблема необоснованного отказа в приеме на работу или необоснованного увольнения лиц, достигших предпенсионного возраста. И это, несмотря на то, что ограничение прав граждан при заключении трудового договора в зависимости от возраста прямо запрещено ст.64 ТК РФ и за необоснованный отказ в приеме на работу или необоснованное увольнение лица, достигшего предпенсионного возраста, установлена уголовная ответственность ст.144.1 УК РФ.

В рамках нацпроекта «Демография» в 2020 году в Ивановской области 1 083 человека в возрасте 50+ закончили профессиональное обучение по востребованным на рынке труда профессиям, 95,8% из них трудоустроились

или сохранили занятость на прежних рабочих местах (целевой показатель – 85%).

В России каждый имеет право на защиту от безработицы. К Уполномоченному поступают обращения граждан, связанные с поиском работы и трудоустройством. В этих случаях омбудсмен ведет работу с комитетом Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции.

В 2020 году в службу занятости населения за содействием в поиске работы и назначением социальных выплат обратилось более 42,5 тыс. жителей региона, что в 2,5 раза превысило число обращений за аналогичный период 2019 года. Около 40% соискателей (16,6 тыс. человек) потеряли работу после 1 марта 2020 года.

Уровень официальной безработицы в сентябре 2020 года достиг максимального значения - 5% от численности экономически активного населения. Коэффициент напряженности на рынке труда возрос с 0,4 до 2,5 человек в расчете на одно вакантное место.

Для смягчения отрицательных последствий ограничительных мероприятий, связанных с распространением COVID-19, продолжалась реализация программных мероприятий, в том числе в рамках нацпроектов, а также дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда.

В 2020 году участниками активных форм занятости стали более 14,2 тыс. жителей региона, около 450 соискателей работы трудоустроены на условиях временной занятости.

Несмотря на действовавшие в конце марта - начале июня ограничения на работу многих организаций, при помощи службы занятости в различных сферах экономики было трудоустроено более 10,5 тыс. жителей области.

Анализ состояния социально-трудовой сферы показывает, что большинство нарушений трудового законодательства и прав работников происходит из-за недостаточной правовой грамотности в сфере социально-трудовых отношений работодателей и работников. Они недооценивают важность содержания индивидуальных трудовых договоров и последствия их отсутствия.

Легализация работодателями зарплаты остается одной из самых острых проблем на сегодняшний день. Неформальная занятость - нередкое явление, особенно если речь идет о работе в обществе с ограниченной ответственностью или у индивидуального предпринимателя. Распространена практика сокрытия реального размера зарплаты, получаемой работником, и заключения с работниками не трудовых, а гражданско-правовых договоров, что не соответствует фактическому содержанию трудовых отношений.

По всей вероятности, нелегальное трудоустройство и «серые» зарплаты существуют и будут существовать до тех пор, пока это выгодно, как работодателю (уход от налогов), так и работнику (более высокая зарплата). Отсутствие документально подтвержденного стажа негативно повлияет на пенсионные права таких работников, они не задумываются о том, когда-

нибудь наступит время получения пенсии, которая будет являться основным доходом. При этом ужесточение ответственности за подобные нарушения, скорее всего, не принесет желаемого положительного результата.

По мнению Уполномоченного, более эффективные методы борьбы с нелегальной занятостью - правовое просвещение населения, убеждение в необходимости оформлять трудовые отношения должным образом, а также разработка на законодательном уровне мер стимулирующего характера для легальных работников с «белой» зарплатой и их работодателей.

Нельзя не отметить, что ситуация на рынке труда в 2020 году развивалась под влиянием последствий ограничительных мероприятий, связанных с COVID-19. Для предупреждения распространения инфекции среди населения, особенно наиболее незащищенных групп, требовалось обеспечить изоляцию на дому людей с хроническими заболеваниями.

Уполномоченному по правам человека в Ивановской области поступали обращения работников предприятий и профсоюзных организаций по вопросу правоприменения отдельных положений Указа губернатора региона от 17.03.2020 № 23-уг «О введении на территории Ивановской области режима повышенной готовности».

Согласно п.6 Указа жители области в возрасте 65 лет и старше, а также лица, состоящие на диспансерном учете в связи с сердечно-сосудистыми, онкологическими заболеваниями, сахарным диабетом и хроническими заболеваниями органов дыхания, были обязаны соблюдать изоляцию на дому до улучшения эпидситуации. Если работодатели не могли перевести их на дистанционную форму работы, они обязаны были предоставить им ежегодный оплачиваемый отпуск (п.п.12.1 Указа), а также оказывать этим работникам содействие в соблюдении режима самоизоляции на дому (п.п.12.9 Указа).

На период изоляции в связи с карантином оформить листок нетрудоспособности можно было только гражданам в возрасте 65 лет и старше, если они не находятся в ежегодном оплачиваемом отпуске или не переведены на дистанционный режим работы. Те, кто состоит на диспансерном учете в связи хроническими заболеваниями, обязаны были соблюдать изоляцию на дому и оформление больничного листа для них не было предусмотрено. Зачастую работодатели предлагали таким гражданам оформить отпуск за свой счет, но тогда люди оставались без средств к существованию.

Возникли неурегулированные вопросы: какой отпуск предоставлять работникам младше 65 лет, имеющим хронические заболевания, если заработанный ежегодный отпуск уже использован? Какое именно содействие должен оказывать работодатель работнику в обеспечении соблюдения режима самоизоляции на дому?

Уполномоченный направила запрос федеральному омбудсмену, в свою очередь Т.Н. Москалькова запросила позицию Министерства труда и социальной защиты РФ, а также обратилась в Комитет Госдумы по труду, социальной политике и делам ветеранов с просьбой учесть

предложения омбудсменов в работе по совершенствованию законодательства в части защиты прав граждан, не достигших 65 лет и состоящих на диспансерном учете в связи с наличием у них хронических заболеваний.

Несмотря на меры по обеспечению основных социально-экономических гарантий прав человека, многие люди пострадали - существенно снизились их доходы, вырос уровень безработицы, сократилась экономическая активность, закрылись многие предприятия малого и среднего бизнеса.

Ивановское областное объединение организаций профсоюзов отмечало, что уровень зарплаты в Ивановской области значительно отставал от среднероссийского уровня и уровня ЦФО.

В январе 2020 года Правительство Ивановской области, Региональный союз «Ивановское областное объединение организаций профсоюзов» и объединение работодателей «Союз промышленников и предпринимателей Ивановской области» заключили соглашение о минимальной зарплате на 2020 - 2022 годы с протоколом разногласий. Размер минимальной зарплаты был установлен на уровне МРОТ, определенного Федеральным законом.

В свою очередь руководители регионов ЦФО приняли обязательство формировать условия для поэтапного приближения минимальной зарплаты в бюджетном секторе до уровня 1,2 величины прожиточного минимума трудоспособного населения, установленного в конкретном субъекте.

Таким образом, проблемы защиты и восстановления трудовых прав продолжают оставаться актуальными.

Уполномоченный рекомендует:

1. Правительству Ивановской области - продолжить поэтапное повышение окладов (должностных окладов) работников учреждений в соответствии с Соглашением по регулированию социально-трудовых и связанных с ними экономических отношений между облправительством, Региональным союзом «Ивановское областное объединение организаций профсоюзов», региональным объединением работодателей «Союз промышленников и предпринимателей Ивановской области» на 2019 - 2021 годы» от 25.12.2018 № 42-с для установления тарифной (базовой, гарантированной, постоянной) части зарплаты работников на уровне не ниже 60% от ее общего размера.

2. Прокуратуре Ивановской области - усилить надзор за соблюдением предприятиями, учреждениями, организациями независимо от форм собственности и ведомственной подчиненности, законодательства Российской Федерации о труде, коллективных договорах и соглашениях, обратив особое внимание на недопущение случаев задержки выплаты зарплаты и незаконного массового увольнения работников.

3. Региональному союзу «Ивановское областное объединение организаций профсоюзов» - продолжить практику контроля за соблюдением работодателями трудового законодательства, а также консультирования и информирования работников о порядке его применения.

3.6. Право на благоприятную окружающую среду

Основные экологические права граждан РФ перечислены в ст.42 Конституции РФ: каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением.

О проблемах экологической безопасности региона свидетельствуют поступающие обращения. Уполномоченному по правам человека в Ивановской области в 2020 году поступило 39 жалоб (2,5% от их общего числа) на нарушение права на благоприятную окружающую среду. Это на 16 жалоб больше, чем в 2019 году. По-прежнему актуальными для жителей региона являются проблемы загрязнения атмосферного воздуха, вырубки деревьев, отсутствия предприятий по переработке мусора.

К Уполномоченному обратился житель Гаврилова Посада, обеспокоенный соседством с предприятием, грузовые автомобили которого сильно загрязняют воздух около его дома. По инициативе омбудсмена для осмотра указанных объектов и территорий был организован рабочий выезд участие сотрудников администрации Гаврилово-Посадского муниципального района и представителей территориального управления Роспотребнадзора.

Исследования сотрудниками управления Роспотребнадзора проб атмосферного воздуха на территории около предприятия превышения в воздухе вредных веществ не выявили. Было принято решение о взаимодействии с представителями Ивановского отделения Всероссийского общества охраны природы по вопросу возможного проведения независимой экспертизы качества воздуха на территории земельного участка заявителя.

По данным областного Департамента природных ресурсов и экологии, в 2020 году отделом государственного экологического надзора рассмотрено 148 обращений граждан, большинство из них - о несанкционированных свалках. Проведено 308 контрольно-надзорных мероприятий, включающих одну плановую выездную проверку, 57 административных расследований, 82 рассмотренных административных дела, 14 выездных рейдов. Всего было выявлено 130 нарушений обязательных требований природоохранного законодательства, большинство из них - в сфере обращения с отходами, а также в сфере общих экологических требований: отсутствие экологической отчетности, нарушение сроков внесения платы за негативное воздействие на окружающую среду, постановка объектов негативного воздействия на специальный государственный учет с нарушением сроков и другие.

За год было наложено административных штрафов на общую сумму 4 млн 551,5 тыс. рублей.

Особое внимание в 2020 году Департамент уделял проведению в летний период рейдов по контролю за соблюдением установленного режима особо охраняемых природных территорий областного значения. В период с июня по сентябрь рейды проводились на территории памятников природы «Озеро Валдайское» и «Уводьское водохранилище» Ивановского района, «Озеро Рубское» Тейковского района, «Озеро Вельское», «Озеро Западное» и «Озеро Большие и Малые Тоньки» «Озеро Святое», «Болото Ламненское» Южского района. В рейдах участвовали муниципальные органы власти, ГИМС МЧС России по Ивановской области, сотрудники полиции. Нарушения были выявлены на Уводьском водохранилище, озерах Святое в Южском районе и Валдайское в Ивановском районе. Наиболее распространенными нарушениями были проезд и стоянка транспортных средств вне дорог общего пользования и разжигание костров.

Для охраны и восстановления прав граждан на благоприятную окружающую среду Уполномоченный взаимодействует с Ивановской межрайонной природоохранной прокуратурой. По данным ее руководителя М.С.Лихачева, наиболее проблемные вопросы в регионе - загрязнение водных объектов промышленными и бытовыми стоками, нарушения требований в сфере обращения с отходами производства и потребления, нарушения законодательства об охране атмосферного воздуха и другие.

Особое внимание природоохранная прокуратура уделяет вопросам организации обращения с твердыми коммунальными отходами - требуют актуализации сведения о местах накопления отходов, в некоторых населенных пунктах региона сбор отходов не организован. Должным образом не урегулировано обращение со специфическими, но распространенными видами отходов - от зимней уборки улиц, медицинских, отработанных ртутьсодержащих ламп и батареек.

Природоохранная прокуратура проводит проверки органов местного самоуправления Ивановской области по вопросам организации обращения ТКО. Так, прокуратурой подано административное исковое заявление к администрации Комсомольского муниципального района Ивановской области о возложении обязанности создать площадки накопления ТКО в населенных пунктах района и включить их в Реестр площадок накопления ТКО. Требования прокурора удовлетворены в полном объеме, решение суда находится на исполнении. В настоящее время на рассмотрении находится 5 аналогичных административных исковых заявлений.

В декабре 2020 года Уполномоченному поступили тревожные сигналы о массовом море рыбы в реке Шача в Приволжском районе. Со слов заявителей, мор рыбы произошел около деревни Борисково, а выше по течению располагается стоящая возле реки одна из фабрик г.Фурманова. Следует отметить, что это произошло не в первый раз. В этой местности есть и другие экологические проблемы, например, лед зимой может внезапно окраситься в розовый или в ярко-голубой цвет.

Уполномоченный направила запросы природоохранному прокурору М.С.Лихачеву, руководителю межрегионального Управления Росприроднадзора по Владимирской и Ивановской областям Ж.С-Х. Абдулмуслимову. Ивановская межрайонная природоохранная прокуратура провела проверку, факт гибели водных биоресурсов породы плотва был подтвержден. Размер ущерба составил более 150 тыс. рублей.

Для установления возможного негативного воздействия на водный объект специалисты отобрали пробы в реке Шача, исследования выявили превышение установленных норм содержания загрязняющих веществ.

В настоящее время продолжают контрольно-надзорные мероприятия с целью установления причины гибели водных биоресурсов и выявления лиц, допустивших нарушение законодательства.

Традиционно в конце года Уполномоченный по правам человека при участии членов Экспертного совета и всех неравнодушных к экологическим проблемам граждан провела областной правозащитный форум. В этом году он был посвящен правовым и социальным аспектам защиты лесных ресурсов. В адрес участников форума поступило приветствие от федерального Уполномоченного по правам человека Т.Н.Москальковой, которая отметила важность профилактики и предупреждения возникновения негативных ситуаций в лесной сфере, создающих угрозу жизни и здоровью населения.

Почетными гостями экологического форума стали зампред облдумы Д.В.Шелякин, Ивановский природоохранный прокурор М.С.Лихачев, руководитель Росприроднадзора по Владимирской и Ивановской областям Ж.С-Х Абдулмуслимов, сопредседатель регионального штаба ОНФ Д.А.Сафонов, зампред Комитета Ивановской области по лесному хозяйству А.В.Кургузов, представители УМВД России по Ивановской области, академии МЧС, областной Адвокатской палаты, научного сообщества и общественных экологических организаций.

На форуме обсуждались вопросы правоприменительной практики, обеспечения эффективного надзора за исполнением лесного законодательства, вопросы использования бюджетных средств на лесохозяйственные мероприятия, законность мер контрольно-надзорных и исполнительно-распорядительных органов.

Докладчики рассказали об исполнении в нашем регионе законодательства по защите и охране лесов, о защите лесов от пожаров, реализации на практике права граждан на защитные лесопарковые пояса вокруг городов, о перспективах развития школьных лесничеств и экологическом образовании, волонтерских практиках по сохранению и восстановлению лесных ресурсов.

Кроме пленарного заседания на форуме были организованы отдельные секционные площадки вузов и центра "Мое право".

В резолюции участники форума выразили единое мнение о том, экологическая информация должна быть общедоступной для населения. Органы власти обязаны обеспечить гарантии права граждан на безопасную

окружающую среду. По итогам форума были выработаны рекомендации для органов власти по улучшению экологической ситуации в регионе.

Уполномоченный рекомендует:

Правительству Ивановской области, Ивановской областной Думе, Ивановской межрайонной природоохранной прокуратуре, Департаменту природных ресурсов и экологии Ивановской области, Департаменту образования Ивановской области, Департаменту культуры и туризма Ивановской области, Департаменту спорта Ивановской области, Департаменту социальной защиты населения Ивановской области, Комитету Ивановской области по лесному хозяйству, органам местного самоуправления Ивановской области, высшим учебным заведениям - принять меры по исполнению резолюции IV Областного правозащитного экологического форума при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области «Правовые и социальные аспекты защиты лесных ресурсов».

3.7. Вопросы финансовой грамотности населения

Распоряжением Правительства РФ от 25.09.2017 № 2039-р утверждена «Стратегия повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017–2023 годы». Цель Стратегии – формирование финансово грамотного поведения граждан, повышение уровня их знаний, обеспечение доступа к достоверной и надежной информации о финансовых услугах, а также эффективная защита прав граждан в качестве потребителей финансовых услуг.

В 2020 году государство уделяло большое внимание повышению уровня финансовой грамотности населения. Наряду с Министерством финансов РФ и Центробанком РФ, Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Министерством образования и науки РФ, органами исполнительной власти и местного самоуправления субъектов России, активное участие в мероприятиях по повышению уровня финансовой грамотности населения принимали институты финансового рынка.

К Уполномоченному регулярно обращаются граждане с жалобами о несправедливых, по их мнению, условиях кредитных договоров, заключенных с микрофинансовыми организациями. Анализ обращений показал, что в большинстве случаев со стороны кредитных организаций нарушения отсутствуют, люди самостоятельно принимают решение о получении кредита на крайне невыгодных для себя условиях. Это обусловлено финансовой безграмотностью и легкомыслием.

Были и просьбы людей о помощи в ситуации, когда банк обращался в суд с требованиями о расторжении кредитного договора, взыскании

задолженности и обращении взыскания на заложенное имущество. Вызывает беспокойство, что в данных случаях граждане в счет погашения ипотечного кредита использовали материнский капитал. Реструктуризация образовавшейся задолженности по ипотечному кредитному договору в связи с возникшими временными финансовыми трудностями банками не всегда применяется, так как является правом банка, а не обязанностью. «Ипотечные каникулы» не всегда дают положительный результат заемщику, так как общая сумма задолженности распределяется на тот же срок кредитования, но при этом увеличивается ежемесячный платеж, который становится непосильным для семьи.

У Уполномоченного отсутствуют механизмы оказания помощи таким гражданам, так их кредитные договоры являются гражданско-правовыми. Уполномоченный не является участником данных отношений и не может вмешиваться в гражданско-правовой спор, он только разъясняет гражданам формы и способы защиты своих прав. Кроме того, на базе офиса Уполномоченного два раза в месяц ведут бесплатный прием адвокаты, они оказывают правовую помощь в решении этих вопросов.

В 2020 году Уполномоченному продолжали поступать обращения от обманутых вкладчиков кредитных потребительских кооперативов (КПК).

В Ивановской области от КПК пострадало более 550 человек, сумма ущерба составила более 220 млн рублей. Большая часть пострадавших - люди пожилого возраста, которые доверчиво вложили свои последние сбережения, так называемые «похоронные», в КПК.

Все пайщики Ивановской области признаны потерпевшими по уголовным делам, возбужденным в отношении КПК и их председателей по ст.159 УК РФ. В деятельности КПК обнаружены признаки финансовой пирамиды, которая запрещена в России. Большая часть потерпевших отмечает, что принятию решения о вложении сбережений в КПК способствовало то обстоятельство, что КПК работают под контролем Центробанка России.

Согласно ст. 5 Федерального закона «О кредитной кооперации» от 18.07.2009 № 190-ФЗ, регулирование отношений в сфере кредитной кооперации осуществляется Центробанком РФ. Однако, выступая инициатором ликвидации КПК, Центробанк после вынесения судом решения не принимает участие в данной процедуре.

На деле зачастую ликвидация КПК проводится с нарушениями прав и без того пострадавших пайщиков. Ликвидатор не подотчетен ни Центробанку, ни иному контролирующему органу, он назначается из числа родственников председателя, которые либо в бегах, либо под домашним арестом. Принятие важнейших решений происходит с нарушениями действующего законодательства. Никто, кроме председателя, не несет ответственность за неисполнения решения суда о ликвидации в случае, если председатель не найден. При любых нарушениях в деятельности КПК при действующем законодательстве страдают только пайщики, рискуя потерять все свои сбережения.

Таким образом, для защиты граждан и их прав требуется внесение изменений в федеральное законодательство:

- в Федеральный закон «О кредитной кооперации» от 18.07.2009 № 190-ФЗ - в части субсидиарной ответственности учредителей КПК, ограничений по географии деятельности КПК с запретом на регистрацию «двойников» КПК в разных регионах с одними и теми же участниками. В ст.5 - в части расширения полномочий и обязанностей Центробанка осуществлять надзор и контроль за КПК не только в период деятельности, но и на стадиях ликвидации и банкротства;

- в Уголовный кодекс РФ – в части расширения круга лиц, привлекаемых к уголовной ответственности - главных бухгалтеров, учредителей и иного руководящего состава.

Как известно, информатизация мира привела к появлению Интернет-мошенничества в финансовой среде. Мошенничество - хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущества путем обмана или злоупотребления доверием (ст.159 УК РФ). Финансовое мошенничество – это совершение противоправных действий в сфере денежного обращения путем обмана, злоупотребления доверием и других манипуляций для незаконного обогащения.

Важным моментом при совершении таких преступлений является корыстный мотив со стороны злоумышленников, которые без принуждения, с согласия самих потерпевших завладевают их денежными средствами. При этом граждане думают, что передают эти деньги в обмен на что-либо, надеясь получить законные блага, на самом деле они просто теряют свои деньги, не получая ничего взамен.

Особенно часто жертвами злоумышленников становятся люди старшего поколения, которые не обладают достаточной грамотностью, крайне доверчивы и легко внушаемы, чем и пользуются мошенники.

По информации УМВД России по Ивановской области, в 2020 году зарегистрировано 2004 преступления, квалифицированных по ст.159 и 159.6 УК РФ. Пока расследовано 345 таких преступлений, привлечено к уголовной ответственности 209 человек, добровольно погашен ущерб на сумму 2 млн 761 тыс. рублей, наложен арест на сумму 24 млн 351 тыс. рублей, изъято имущества на сумму 135 000 рублей.

В отчетном году Уполномоченному поступали обращения о мошенничестве с банковскими картами Сбербанка через программы удаленного доступа управления телефоном или компьютером. Также обращались граждане от 23 до 45 лет, ставшие жертвами онлайн-мошенников. У них выманили не только собственные сбережения, но и обманом оформили на них кредиты, завладев кредитными средствами.

Так, например, заявителю поступил телефонный звонок, мошенник представился сотрудником финансовой службы безопасности Сбербанка и сообщил, что была зафиксирована попытка взлома мобильного приложения Сбербанк онлайн. Для большей убедительности он обращался к заявителю по имени, звонил на номер телефона, к которому привязан мобильный банк

(смс-банк). Вовремя звонка клиент слышал фоновый шум работающего Call-центра, при общении злоумышленник использовал психологические приемы: грамотную и четкую речь, профессиональные термины. Также заявителю пришло СМС с номера 900 с кодом, код назвать не просили, но сообщили, что в настоящее время мошенники пытаются с помощью вируса взломать мобильное приложение Сбербанк онлайн. Чтобы заблокировать карту, и удалить вирус, заявителю якобы необходимо было скачать программу удаленного доступа на телефон.

Заявителя попросили назвать номер ID программы для того, чтобы мнимый сотрудник службы финансовой безопасности смог подключиться к телефону клиента, и программа поддержки нашла вирус и удалила его, при этом заблокировав карту. Затем заявителя попросили ввести данные банковской карты в приложение, т.е. номер, дату выпуска и три цифры на обороте. Заявитель вовремя остановился.

Так мошенники обманом вынуждают жертв установить программу удаленного доступа управления телефоном. Кто-то в этой ситуации совершает ошибку и передает данные мошенникам. Люди верят, что им звонят из банка, так как мошенник не просит напрямую назвать код из SMS, код CVC/CVV, пароль мобильного приложения Сбербанк онлайн.

Работа с заявителями, ставшими жертвами финансовых мошенников, проводится совместно с Центром помощи потребителям финансовых услуг «Мое право». Работа Центра направлена на создание в регионе условий для защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг, повышения правовой и финансовой грамотности, повышения психологической устойчивости и способности граждан противостоять недобросовестным практикам. Центр ведет регулярные мониторинги и помогает работе с обращениями граждан, выявляя мошеннические схемы и вырабатывая механизмы противодействия отъему имущества у населения.

В декабре 2020 года на базе Центра состоялась тематическая площадка с участием Уполномоченного «Онлайн-кредитование. Новые способы интернет-мошенничества». В мероприятии приняли участие представители УМВД России по Ивановской области, облпрокуратуры Центробанка РФ, эксперты и активисты ОНФ. Участники отмечали резкий всплеск интернет-мошенничества и появление его новых способов в онлайн-кредитовании. По итогам площадки были выработаны предложения о внесении изменений в действующее законодательство.

Мониторинг обращений граждан - жертв, ставших жертвами онлайн-мошенничества, и анализ мошеннических схем показал, что наиболее уязвимая категория людей для мошенничества с онлайн-кредитами - это участники так называемых «зарплатных проектов» и те, кто получает социальные выплаты и пособия на карту. Это связано с тем, что для них банки часто предлагают предодобренное предложение по кредиту, они имеют упрощенный скоринг при одобрении кредита, а значит, у мошенников резко возрастает шанс завладения их кредитными средствами.

При всей системности борьбы с мошенничеством, остаются области, где существенно нарушаются права граждан, - это безопасность, защита персональных данных. В связи с этим региональным Уполномоченным был выработан ряд рекомендаций и направлен федеральному Уполномоченному Т.Н. Москальковой:

1) Кредитным организациям:

- усилить меры безопасности граждан в вопросе онлайн-кредитования и удаленной идентификации, внести дополнительные условия идентификации при выдаче онлайн-кредитов;

- ввести систему «буферных счетов» при онлайн-кредитовании, на которых до трех суток после одобрения будут храниться кредитные средства, и которыми можно будет распоряжаться только при личном обращении в отделение банка. Эта мера позволит снизить рост мошенничества в онлайн-кредитовании и предоставит гражданам то самое время, которое так необходимо при общении с мошенниками для осмысления всего происходящего.

2) Центральному банку РФ:

- усилить контроль за исполнением кредитными организациями положений Единого стандарта - Положения Банка России от 17.04.2019 №683-П и № 672-П - о защите информации при осуществлении банковской деятельности для противодействия переводам денежных средств без согласия клиента.

Главный метод борьбы и профилактики финансового мошенничества - это информирование людей органами власти, СМИ, общественными организациями о схемах мошенничества и способах защиты.

Уполномоченный рекомендует:

УМВД России по Ивановской области - усилить профилактическую работу по предупреждению финансового интернет-мошенничества и способах противодействия ему, проводить информационную кампанию на телевидении, в социальных сетях посредством трансляции видеороликов.

4. ПРАВА ИНВАЛИДОВ

По данным ОПФР по Ивановской области, в регионе насчитывается 75874 инвалида (7,6 % населения региона). Из них в возрасте 18 лет и старше – 72 242 человека: инвалиды I группы – 10 100 человек, II группы – 31 765, III группы – 30 377 человек, а также детей-инвалидов – 3 632 человека.

В отчетном году Уполномоченному поступали обращения от инвалидов о прохождении медико-социальной экспертизы, получении технических средств реабилитации, об обеспечении доступной среды.

Медико-социальная экспертиза

По информации Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ивановской области» Министерства труда и социальной защиты РФ, освидетельствование граждан в 2020 году, начиная с конца марта, в соответствии с Временным порядком признания лица инвалидом, проводилось заочно. Всего было освидетельствовано для определения инвалидности 17 390 человек, из них 17 204 человека признано инвалидами.

В Ивановской области в 2020 году впервые были признаны инвалидами 5 416 человек, из них 26,4% получили I группу инвалидности, 39,9% - II группу, 33,7% - III группу инвалидности. В структуре первичной инвалидности первое место занимают болезни кровообращения (33,8%), на втором - злокачественные новообразования (32,1%), на третьем - болезни костно-мышечной системы (6,5%).

В прошлом году 10 169 взрослых были переосвидетельствованы на группу инвалидности, из них 99,7% 10 136 человек были признаны инвалидами.

В период распространения новой коронавирусной инфекции Уполномоченному поступали обращения по вопросу очередного переосвидетельствования на группу инвалидности во время действия ограничительных мер. Граждане не располагали информацией, что на этот период было предусмотрено автоматическое продление инвалидности сроком на 6 месяцев без предоставления документов тем гражданам, у которых срок очередного переосвидетельствования наступал в марте 2020 года.

Также обращения граждан касались вопроса первичного установления группы инвалидности.

Так, в службу Уполномоченного обратился гр. П. по вопросу установления группы инвалидности. На руках у заявителя была справка врачебной комиссии, согласно которой показаний для направления в Бюро МСЭ не было выявлено. После обращения Уполномоченного П. был заочно, по документам освидетельствован в Бюро МСЭ и ему была установлена бессрочно III группа инвалидности по общему заболеванию.

Обеспечение техническими средствами реабилитации

Уполномоченному поступали обращения инвалидов по вопросам обеспечения их техническими средствами реабилитации. В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» они имеют право на бесплатное обеспечение техническими средствами реабилитации (ТСР) за счет средств федерального бюджета.

Функция обеспечения инвалидов ТСР в области возложена на Ивановское региональное отделение Фонда социального страхования, который в своей деятельности руководствуется Порядком обеспечения

инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных), протезно-ортопедическими изделиями, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 07.04.2008 № 240.

Обеспечение ТСР производится строго в соответствии с рекомендациями, определенными индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.

Анализ обращений, поступивших Уполномоченному, показал, что чаще всего инвалиды не согласны с получаемыми ТСР. Например, «кресло-коляска неудобная», но по техническим характеристикам она соответствует рекомендациям ИПРА. В таких случаях нарушений со стороны отделения Фонда соцстраха нет. Если изделие не устраивает инвалида, он может купить за свой счет рекомендованное и более удобное ТСР, а затем получить компенсацию за покупку. Порядок выплаты компенсации утвержден Приказом Минздравсоцразвития России № 57н от 31.01.2011.

К большому сожалению, розничная покупная цена на ТСР гораздо выше, чем предоставляемая инвалиду компенсация.

В 2020 году за ТСР в регионе всего обратилось более 11,9 тыс. инвалидов, от которых поступило 37 985 заявок. Процент обеспеченности заявок составил 89,3 %. Ивановским региональным отделением Фонда соцстраха на обеспечение инвалидов ТСР было израсходовано 243 тыс. рублей, из них 24 879 тыс. рублей - на выплату компенсации за самостоятельно приобретенные ими 225 016 ТСР.

В рамках заключенных госконтрактов для обеспечения инвалидов было закуплено и изготовлено более 3 млн изделий различного функционально-технического назначения: 1 589 кресел-колясок (комнатных, прогулочных, активных, с электроприводом); 6 555 единиц протезно-ортопедических изделий (протезов верхних и нижних конечностей, бандажей, корсетов, реклинаторов, головодержателей, аппаратов, туторов), а также сложной ортопедической обуви; 458 слуховых аппаратов; 2 млн 877,1 тыс. единиц абсорбирующего белья и подгузников; 530 378 единиц калоприемников и мочеприемников, средств по уходу за стомой и др.

Наибольшая доля расходов на обеспечение ТСР приходится на обеспечение инвалидов протезами нижних конечностей, абсорбирующим бельем и подгузниками, средствами при нарушениях функций выделения, креслами-колясками и сложной ортопедической обувью.

Обеспечение санаторно-курортным лечением

На основании ст.6.2 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» инвалиды имеют право на предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение для профилактики основных заболеваний, в санаторно-курортные организации. Их перечень определен законодательством РФ о

контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

По состоянию на 1 января 2020 года на учете для обеспечения санаторно-курортным лечением в Ивановском региональном отделении Фонда соцстраха числилось 4 053 человека, из них 494 ребенка-инвалида.

В 2020 году реготделение Фонда соцстраха приобрело путем открытых торгов 1 123 путевки общей стоимостью 26 млн 145,3 тыс. рублей в здравницы Ивановской области, Краснодарского края, Кавказских минвод и Кабардино-Балкарской Республики. Все путевки в течение года были распределены и выданы гражданам льготных категорий. Все санатории имеют условия для маломобильных групп населения, передвигающихся на инвалидных колясках.

Процент обеспечения льготников региона путевками составил 27,7% (на 3,24 % больше, чем в 2019 году).

Доступная среда для инвалидов

В соответствии со ст.15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», федеральные органы государственной власти, органы государственной власти и местного самоуправления субъектов России, а также все организации, независимо от их организационно-правовых форм, обеспечивают инвалидам, включая использующих кресла-коляски и собак-проводников, условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

Между тем по-прежнему острой остается для инвалидов проблема доступности жилья, в первую очередь, для инвалидов-колясочников. В 2020 году в органы местного самоуправления по вопросу непригодности жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме к потребностям инвалидов обращались 8 жителей Иваново, Кохмы, Шуи, Кинешмы, а также Фурмановского, Приволжского, Лежневского муниципальных районов.

В 2016 году Правительство РФ приняло Постановление № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов». Им были утверждены правила обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме.

В муниципалитетах нашего региона созданы комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов. Оно проводится для оценки возможности их приспособления к потребностям инвалида в зависимости от особенностей состояния его здоровья. По итогам обследования комиссия принимает решение о наличии или отсутствии такой возможности.

Уполномоченный рекомендует:

1. ФКУ «ГБ МСЭ по Ивановской области» Минтруда России - проводить работу по разъяснению гражданам принимаемых решений по вопросам отказа в установлении инвалидности, а также о праве обжалования решений с выдачей информационных материалов.

2. Государственному учреждению – Ивановское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации:

- принимать меры, обеспечивающие своевременное проведение процедур по государственным закупкам технических средств реабилитации, а также своевременно обеспечивать инвалидов указанными средствами;

- проводить информационно-разъяснительную работу с гражданами о порядке предоставления путевок на санаторно-курортное лечение.

3. Государственным органам, органам местного самоуправления Ивановской области:

- привлекать представителей общественных объединений инвалидов для подготовки и принятия решений, затрагивающих права и интересы инвалидов;

- продолжить работу по адаптации зданий, сооружений и территорий учреждений, предприятий и организаций для беспрепятственного доступа в них инвалидов и других маломобильных групп населения;

- обеспечить надлежащие условия для реализации прав инвалидов и маломобильных групп граждан на беспрепятственный доступ к объектам транспортной инфраструктуры.

5. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ И УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

5.1. Соблюдение прав граждан сотрудниками полиции

В соответствии со ст.1 Федерального закона от 07.02.2011 №3- ФЗ «О полиции» *полиция в РФ предназначена для защиты жизни, здоровья, прав и свобод граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, для противодействия преступности, охраны общественного порядка, собственности и для обеспечения общественной безопасности.*

В 2020 году к Уполномоченному поступило 44 обращения (2,9% от общего числа) по вопросам соблюдения прав граждан сотрудниками

полицей, из них 19 - письменных, остальные - на личном приеме омбудсмена или сотрудников аппарата.

Заявители поднимали вопросы о длительных сроках проведения процессуальных проверок, непредоставлении информации по итогам доследственной проверки, об отказе в возбуждении уголовного дела.

Затягивание сроков проведения проверок по заявлениям граждан и непринятие по ним итогового решения позволяют следователю, органу дознания или дознавателю неоднократно выносить постановления об отказе в возбуждении уголовного дела. Это приводит к нарушению прав потерпевшего от преступления, лишая его судебной защиты, и приводит к незаконному освобождению от уголовной ответственности виновных лиц.

Примером может служить обращение в сентябре 2020 года гр. К. о волоките должностных лиц Следственного отдела ОМВД России по Фрунзенскому району г. Иваново по проверочному материалу от 27.03.2018 года. Уполномоченный направил эту информацию начальнику УМВД России по Ивановской области. Согласно информации из УМВД, в действиях следователей выявлены нарушения норм уголовно-процессуального законодательства, выразившиеся в ненадлежащем проведении доследственной проверки по данному материалу. По факту нарушений требований ст.6.1 УПК РФ была назначена служебная проверка.

Еще один пример. Гражданка П. сообщила Уполномоченному, что более 8 месяцев длится проверка по факту смерти ее матери в ДТП, решение о возбуждении уголовного дела не принято. После обращения омбудсмена в прокуратуру Ивановской области и СУ МВД России по региону 25 января 2020 года по факту этого ДТП было возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного ч.3 ст. 264 УК РФ.

В августе 2020 года Уполномоченному поступила жалоба гр. К. о непредоставлении информации о принятом решении по заявлению о привлечении лица к уголовной ответственности. Для восстановления нарушенных прав заявителя Уполномоченный обратилась за информацией в УМВД России по Ивановской области. В отношении должностных лиц, допустивших нарушение, была проведена служебная проверка и нарушения прав заявителя были устранены.

Следует особо подчеркнуть, что в прошлом году Уполномоченному не поступило ни одного обращения по факту незаконного применения силы со стороны сотрудников полиции в отношении задержанных или подследственных лиц.

При этом были обращения на нарушение этики служебного поведения сотрудников полиции.

В июле 2020 года Уполномоченному поступила жалоба гр. С. на некорректное поведение начальника следственного отдела ОМВД России по Ленинскому району облцентра. После вмешательства Уполномоченного из регионального УМВД сообщили, что довод гр. С. действительно нашел свое подтверждение, к руководителю следственного отдела были приняты соответствующие меры.

Одно из важных направлений в работе омбудсмана - обеспечение соблюдения прав человека в Центре временного содержания иностранных граждан регионального УМВД, в изоляторах временного содержания органов внутренних дел, служебных (специальных) помещениях для задержанных, в спецприемнике для содержания лиц, подвергнутых административному аресту.

Содержание по решению суда иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению, депортации и реадмиссии за пределы России осуществляется в Центре временного содержания иностранных граждан областного УМВД, расположенного в Фурманове. В нем оборудовано 6 комнат для содержания спецконтингента, общей площадью 133,16 м² с лимитом на 29 койко-мест. В соответствии с нормами санитарной площади в комнатах 6 кв. метров на одного человека, при установке двухъярусных кроватей - не менее 4,5 кв. метров на человека. В 2020 году там содержалось 95 иностранных граждан (АППГ – 140), жалобы от которых на условия содержания Уполномоченному не поступали.

К местам принудительного содержания граждан в системе органов внутренних дел кроме Центра временного содержания иностранных граждан относятся 14 изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых. В них в 2020 году содержалось 7 991 человек (АППГ – 7 736, +3,3%), в том числе: подозреваемых – 1 446 (АППГ – 1 364, +6%), заключенных под стражу – 4 081 человек (АППГ – 3 649, +11,8%), арестованных в административном порядке – 2 464 (АППГ – 2 723, -9,5%). При лимите мест на 123 человека среднесуточная наполняемость в изоляторах составила 69 человек (АППГ - 70, -1,4%).

Необходимо отметить, что в 2020 году в местах принудительного содержания условия содержания улучшились – в части из них проведены капитальные и текущие ремонты коммуникаций, камер, включая капремонт прогулочных дворов.

Для проверки условий содержания задержанных и лиц, отбывающих административный арест, а также подозреваемых и обвиняемых Уполномоченный выезжала в территориальные органы внутренних дел Приволжского и Родниковского районов.

Цель выездов - проверка соблюдения прав граждан во время задержания и административного ареста, а также условий содержания задержанных, подозреваемых и обвиняемых.

Введение ограничений, связанных с предотвращением распространения новой коронавирусной инфекции, коснулось и мест принудительного содержания органов внутренних дел. Уполномоченный и сотрудники аппарата вынуждены были ограничить посещение спецприемников и изоляторов временного содержания, что, к сожалению, не позволило в должной мере осуществлять контроль за соблюдением условий содержания подозреваемых и административно-арестованных лиц.

В свою очередь сотрудники органов прокуратуры на постоянной основе проводят проверки соблюдения прав человека в местах

принудительного содержания. В 2020 году выявлен ряд нарушений, в том числе надлежащее материально-бытовое обеспечение. Судебным решением по иску прокуратуры на УМВД России по Ивановской области была возложена обязанность устранить нарушения.

В июле 2020 года руководство УМВД России по Ивановской области обратилось к Уполномоченному с просьбой организовать межведомственное совещание с участием представителей органов прокуратуры и УФСИН России по Ивановской области для рассмотрения вопроса противоречий между УМВД и УФСИН о приеме арестованных лиц следственными изоляторами.

Дело в том, что в условиях распространения COVID-19 сложилась ситуация, когда подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений, а также заключенных под стражу, в случае диагностирования у них симптоматических признаков острых респираторных заболеваний, повышенной температуры, не принимали в следственные изоляторы УФСИН на основании распоряжения Главного государственного санитарного врача ФСИН России. Прием не вели, несмотря на имеющиеся у СИЗО возможности содержания таких лиц в изоляции, наблюдения за ними и оказания им медпомощи. Сотрудники полиции вынуждены были незаконно оставлять таких людей в ИВС, что влекло за собой представления органов прокуратуры.

Уполномоченный поддержала проведение мероприятия, изучила практику других регионов ЦФО, довела эту информацию до сведения участников совещания. По его итогам были выработаны меры, направленные на разрешение этой проблемы.

Уполномоченный рекомендует:

УМВД России по Ивановской области - усилить контроль за работой и состоянием ЦВСИГ, ИВС, СПСЗЛ, спецприемника для содержания лиц, арестованных в административном порядке, их материально-техническим состоянием и обеспечением, за соблюдением в них прав и свобод человека и гражданина. Продолжить работу по приведению условий содержания в соответствие с международными стандартами и действующим законодательством РФ. Усилить контроль за соблюдением следователями, органами дознания и дознавателями сроков проведения следственных проверок по заявлениям и иным сообщениям о преступлениях, принятия по ним законных и обоснованных решений.

5.2. Соблюдение прав человека в ходе предварительного расследования уголовных дел

Предварительное расследование - это стадия уголовного судопроизводства, которая проводится по уголовным делам и заключается в деятельности органов дознания и предварительного следствия по сбору, проверке и оценке доказательств для установления обстоятельств дела, выявления причин и условий, способствовавших совершению преступления.

В 2020 году на территории региона зарегистрировано 13 752 преступления, что на 142 преступления (на 1%) меньше, чем в 2019 году.

В производстве следователей СУ СКР по региону находилось 1 799 уголовных дел. Всего окончено производством 821 уголовное дело (АППГ – 857), из них в суд с обвинительным заключением, постановлением о применении принудительных мер медицинского характера, а также в порядке ст.ст. 446.1, 427 УПК РФ направлено 675 уголовных дел.

В следственных подразделениях УМВД России по Ивановской области находилось в производстве 13 394 уголовных дела, 1 893 из них окончены расследованием. Направлено в суд 1 448 уголовных дел.

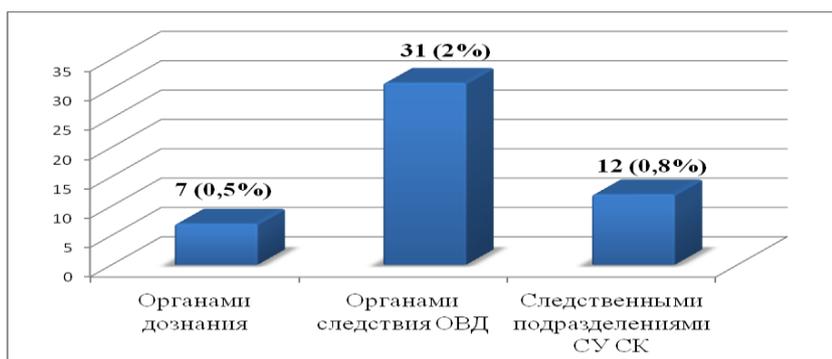
В подразделениях дознания УМВД России по Ивановской области находилось в производстве 10 320 уголовных дел, из которых окончены производством 2 219, направлено в суд 1 465.

При этом прокуратура Ивановской области при осуществлении надзора за деятельностью правоохранительных органов в 2020 году внесла 788 представлений о нарушении разумных сроков уголовного судопроизводства. В 2020 году 39 человек было незаконно привлечено к уголовной ответственности.

Следственное управление СКР по региону и следственные подразделениями УМВД России по Ивановской области принимают меры для сокращения сроков предварительного следствия, контроль за продлением процессуальных сроков. Однако, несмотря на предпринимаемые меры, Уполномоченному продолжают поступать жалобы граждан на нарушения норм уголовно-процессуального законодательства.

Отмечу, что в 2020 году их количество уменьшилось - поступило 50 обращений против 73 в 2019 году. Большую их часть составляют жалобы на нарушение разумных сроков уголовного судопроизводства. Небольшая часть обращений поступила к Уполномоченному в связи с ненадлежащим, по мнению заявителей, проведением предварительного расследования по уголовным делам.

Соблюдение прав граждан в уголовном процессе (количество жалоб в 2020 году)



В жизни возникают ситуации, когда заявителям не удается быстро и эффективно добиться от органа дознания, следователей должной реакции. Бывают случаи, когда люди годами ждут законных решений по своим заявлениям о совершенных в отношении них преступлениях.

В п.1 ст.6 Конвенции о защите прав человека и основных свобод закреплено право каждого на справедливое и публичное разбирательство дела в разумный срок. Соблюдение разумных сроков отнесено законодателем к основным принципам уголовного судопроизводства. Уголовно-процессуальный кодекс закрепляет юридически значимые сроки в уголовном процессе.

Следует отметить, что в 2020 году были внесены изменения в Федеральный закон от 31.07.2020 года № 243-ФЗ «О внесении изменения в статью 6.1 УПК РФ». Изменениями уточнено, что разумный срок судопроизводства исчисляется со дня начала уголовного преследования, а для потерпевшего - со дня подачи заявления, сообщения о преступлении до дня прекращения уголовного преследования или вынесения обвинительного приговора.

Анализ поступивших к Уполномоченному обращений показал, что на длительность срока расследования уголовных дел влияют факторы объективного характера, связанные с длительным проведением судебно-медицинских экспертиз, и случаи волокиты, допускаемые следователями и дознавателями.

Данная проблема рассматривалась еще в октябре 2018 года на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области. Экспертами был сделан вывод, что одной из основных причин нарушения разумных сроков досудебного судопроизводства является длительное проведение судебно-медицинских экспертиз.

Так в феврале 2020 года к Уполномоченному обратился гр. К., указавший, что 22.04.2017 года ему причинил телесные повреждения гр. Н., действия которого были квалифицированы по ч.1 ст.112 УК РФ (Умышленное причинение вреда здоровью средней тяжести). На момент

обращения к Уполномоченному предварительное расследование было прекращено в связи с истечением срока давности привлечения виновного лица к уголовной ответственности. При этом гражданин К. в своем обращении указывал на то, что он изначально был не согласен с установленной тяжестью причиненного его здоровью вреда и квалификацией преступления. Из материалов дела следует, что у потерпевшего был перелом нижней челюсти со смещением обломков. Со слов гр. К., он длительное время находился на лечении, ему провели несколько операций, поскольку челюсть не срасталась, установили титановую пластину. В ходе следствия потерпевший К. заявил ходатайство о проведении комиссионной судебно-медицинской экспертизы, которая была назначена на 20 марта 2018 года, однако в течение двух лет следователи не удосужились собрать необходимые документы, и данная экспертиза так и не была проведена.

После обращения Уполномоченного в органы прокуратуры решение о прекращении уголовного дела было отменено.

В августе 2020 года к Уполномоченному обратился гр. Б. с жалобой на волокиту по уголовному делу, возбужденному в сентябре 2019 года. После обращения Уполномоченного прокуратура Заволжского района вынесла представление в СУ УМВД России по Ивановской области об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства, выявленных при расследовании данного дела.

В октябре 2020 года поступила аналогичная жалоба гр. В. по уголовному делу, возбужденному по факту нарушения лицом, управлявшим автомобилем, правил дорожного движения, повлекшего по неосторожности смерть человека. ДТП, в результате которого погиб человек, произошло 30 ноября 2016 года, а уголовное дело было возбуждено только 5 июля 2020 года. Но даже после этого у потерпевшего В. возникли опасения, что срок предварительного следствия по делу может затянуться, в связи с чем, будет применена ст.78 УК РФ (Освобождение от уголовной ответственности в связи с истечением сроков давности). После обращения Уполномоченного расследование уголовного дела было взято на особый контроль СУ УМВД России по Ивановской области.

На этапе квалификации преступлений против здоровья медицинская оценка по сути предопределяет правовую оценку, поскольку от выводов эксперта зависит выбор состава преступления не только во время следствия, но и в момент вынесения приговора в суде.

Неоспорим тот факт, что заключение эксперта является одним из наиболее весомых доказательств. Назначение и производство экспертизы в соответствии с ч.1 ст.144 УПК РФ возможно уже на стадии проверки сообщения о преступлении. Введением этого положения предпринята попытка обеспечения качества производства доследственной проверки и обоснованности решений, принимаемых по ее результатам. Для принятия обоснованного решения о возбуждении уголовного дела существенным является установление достоверности фактов, в том числе причины смерти,

степени тяжести вреда здоровью, которые устанавливает судебно-медицинская экспертиза.

Проверка сообщения проводится в сроки, установленные ст.144 УПК РФ - трое суток. При необходимости документальных проверок, ревизий, исследований документов, предметов, трупов срок проверки может быть продлен до 30 суток. Логично было бы в течение этого срока завершить любую экспертизу, имеющую принципиальное значение для принятия решения об обоснованности возбуждения уголовного дела, в том числе и судебно-медицинскую.

При рассмотрении обращений граждан Уполномоченный приходит к выводу, что есть две основные причины длительности проведения судебно-медицинских экспертиз. Первая - недобросовестное отношение со стороны должностных лиц органов внутренних дел: несвоевременное назначение экспертизы, получение заключения, предоставление документов, включая медицинские, или их утрата. Вторая - несовершенство нормативной базы, регламентирующей деятельность государственного судебно-экспертного учреждения.

В реальности «очередь» на производство некоторых видов экспертиз в государственных судебно-экспертных учреждениях может достигать нескольких лет, что приводит к невозможности выполнения требования закона о соблюдении разумности сроков.

При получении жалоб на длительные сроки проведения судебно-медицинских экспертиз Уполномоченный направляет соответствующее обращение на имя руководителя ОБУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы Ивановской области или директора областного Департамента здравоохранения, подчинении которого находится Бюро.

К сожалению, обращения Уполномоченного рассматриваются, как просьбы ускорить исполнение той или иной конкретной экспертизы. Кардинальные меры по улучшению работы учреждения и меры воздействия к виновным должностным лицам не принимаются. Ситуация не меняется в лучшую сторону.

В ответах Департамент указывает, что согласно п.15 приказа Минздравсоцразвития РФ № 346Н от 12.05.2010 о порядке организации и производства судебно-медицинских экспертиз, срок ее проведения определяется в пределах срока, установленного в постановлении или определении о назначении судебной экспертизы.

По сути, в настоящее время отсутствуют установленные временные пределы производства судебно-медицинских экспертиз, в том числе в зависимости от вида (комиссионные, комплексные). Этот пробел вызывает существенные затруднения и зачастую приводит к истечению сроков привлечения виновных лиц к уголовной ответственности.

Исходя из этого, в ежегодных докладах о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Ивановской области Уполномоченный рекомендует органам предварительного расследования при вынесении постановлений о

назначении судебно-медицинских экспертиз устанавливать срок ее производства.

Однако, и здесь Уполномоченный не находит отклика со стороны руководства следственных органов и органов дознания устранить системные нарушения прав потерпевших, связанные с длительным проведением СМЭ, получая в ответах необоснованные ссылки на статью 7 Федерального закона от 31.05.2001 № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации», устанавливающей принцип независимости эксперта.

Разрешение данной проблемы в сложившейся ситуации находится исключительно в нормотворческой плоскости. Необходимо законодательно урегулировать вопрос о сроках производства судебно-медицинских экспертиз, что позволит повысить эффективность работы Бюро.

В связи с этим Уполномоченный полагает целесообразным обратиться в адрес Уполномоченного по правам человека в России, Министерство здравоохранения и социального развития РФ, к депутатам Госдумы РФ от Ивановской области с предложениями о внесении изменений в законодательство, которые позволят установить предельный срок проведения судебно-медицинской экспертизы.

Уполномоченный рекомендует:

Следственному управлению Следственного комитета Российской Федерации по Ивановской области и УМВД России по Ивановской области:

- усилить ведомственный контроль за соблюдением требований уголовно-процессуального законодательства с целью осуществления уголовного судопроизводства в разумный срок;
- исключить случаи незаконного привлечения к уголовной ответственности;
- разработать комплекс мер, направленных на повышение эффективности по раскрываемости преступлений, и реализовать их.

5.3. Соблюдение прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы

Одним из направлений деятельности Уполномоченного является защита прав граждан, содержащихся под стражей и отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы Ивановской области.

Уполномоченный уделяет особое внимание защите прав таких людей, так как они не всегда могут самостоятельно сделать это. Человек в местах лишения свободы более остро нуждается в защите своих прав и свобод, установленных Конституцией РФ, другими законами и имеет дополнительные гарантии на их соблюдение.

В состав УФСИН России по Ивановской области входят: 7 исправительных колоний, из них 4 - общего режима (ИК-3, 7, 10 – женские, ИК-6 - мужская), 3 - строгого режима (ИК-2, 4, 5), одно лечебное исправительное учреждение (ЛИУ-8), 2 колонии-поселения (КП-12, 13), 2 следственных изолятора (СИЗО-1, СИЗО-2), ФКУ Уголовно-исполнительная инспекция (УИИ, в ее составе 9 филиалов), ФКУ Центр инженерно-технического обеспечения и вооружения (ЦИТОВ), ФКУ Отдел по конвоированию (ОК), ФКУ База материально-технического и военного снабжения (БМТиВС), а также 3 федеральных казенных профессиональных образовательных учреждения ФСИН России (ФКПОУ №№ 48, 49, 50), действующих на базе исправительных учреждений Ивановской области, и ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России (МСЧ-37).

При ИК - 4, 6, 7 созданы участки колоний-поселений (УКП) с лимитом наполнения 45, 20 и 15 человек соответственно; при ИК - 3, 4 - помещения, функционирующие в режиме следственных изоляторов (ПФРСИ) с лимитом наполнения 8 и 13 мест; при ИК - 2, 4, 5, 6 функционируют ЕПКТ (единое помещение камерного типа) на 12, 6, 6 и 4 места. В лимит ИК-5 включена больница для оказания медицинской помощи в стационарных условиях на 87 койко-мест; в ЛИУ-8 – туберкулезная больница на 110 койко-мест.

Среднесписочная численность осужденных в 2020 году составила 5 458 человек, в 2019 году – 5 239.

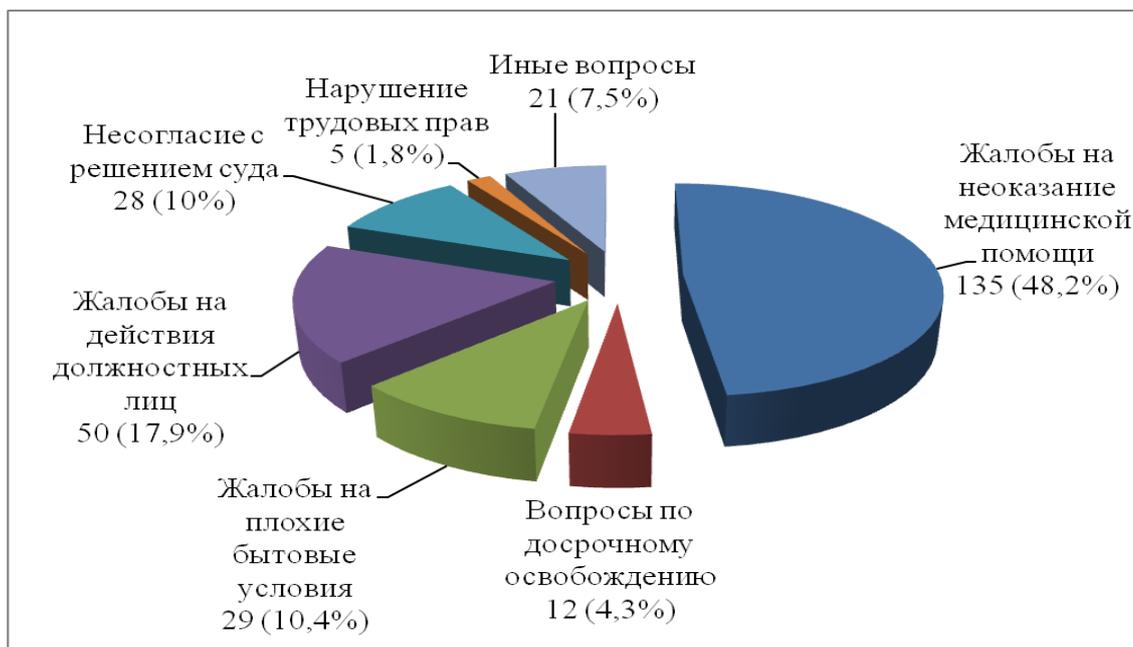
Для изучения условий содержания осужденных и арестованных в следственных изоляторах и исправительных колониях, соблюдения там мер профилактики распространения новой коронавирусной инфекции, Уполномоченный лично посещает учреждения УФСИН в регионе, проводит постоянную работу с обращениями граждан этой категории, их родственников и представителей.

При посещении исправительных учреждений и следственных изоляторов Уполномоченный, в первую очередь, знакоилась с условиями содержания, проводила личные приемы. Обнаруженные недостатки в работе незамедлительно обсуждались с руководством учреждений.

Уполномоченный отмечает, что деятельность УФСИН направлена на принятие эффективных мер по соблюдению прав человека в местах принудительного содержания. Однако обращения подозреваемых, обвиняемых и осужденных и их родственников по-прежнему составляют значительную часть почтовой корреспонденции, адресованной омбудсмену.

В 2020 году доля таких жалоб в адрес Уполномоченного составила 18,2% от общего количества обращений. Всего поступило 280 обращений, что на 88 обращений больше, чем в 2019 году, из них: письменных - 98 (АППГ-109), на личном приеме к Уполномоченному - 73 (АППГ - 58), на личном приеме к сотрудникам аппарата и общественным помощникам Уполномоченного 109 (АППГ - 25).

По тематике обращения от осужденных и их родственников распределились следующим образом:



По информации Ивановской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Ивановской области, в 2020 году в деятельности исправительных учреждений выявлено 378 нарушений законов (АППГ-386), которые носили следующий характер:

Выявлено нарушений закона		378
в том числе:	об условиях содержания и отбывания наказания	144
	в том числе: о медико-санитарном обеспечении	21
	о воспитательной работе, применении мер поощрения, дисциплинарного воздействия и об изменении условий отбывания наказания	68
	о порядке направления обращений лиц, заключенных под стражу и осужденных, ведения ими переписки	22
	при привлечении осужденных к труду	80
	об обеспечении режима, о предотвращении правонарушений и преступлений	49
	об основаниях и о порядке применения физической силы и специальных средств	4
	об основаниях и порядке освобождения от отбывания наказания, замены не отбытого наказания более мягким	11

В связи с выявленными нарушениями законодательства в сфере исполнения уголовных наказаний в 2020 году спецпрокуратура внесла 92 представления, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 172 должностных лица. По внесенным протестам отменено 39 незаконных правовых актов.

Также отменено 30 незаконных постановлений о применении мер взыскания к осужденным, в том числе 3 взыскания о водворении в штрафной изолятор и 27 - об объявлении выговора.

Условия отбывания наказания влияют на морально-психологическое состояние осужденных и часто служат поводом для жалоб Уполномоченному.

В обеспечении надлежащих условий содержания осужденных наиболее острыми остаются вопросы:

- отсутствие необходимого набора помещений в общежитиях для осужденных;

- неудовлетворительное состояние помещений коммунально-бытовых и жилых объектов (протечки, промочки, отслоение лакокрасочного покрытия на стенах, потолках, ветхое напольное покрытие, недостаточное количество сантехнических приборов, электрическая проводка и электрические приборы, требующие ревизии и др.);

- необеспечение осужденных отдельными предметами одежды и обувью установленного образца;

- нарушения законодательства о пожарной безопасности.

Основная часть зданий исправительных колоний построена в советский период времени и не отвечает современным требованиям размещения осужденных. Зачастую в зданиях отрядов для проживания осужденных отсутствует полный комплекс необходимых коммунально-бытовых помещений, а имеющиеся не обеспечены в полной мере необходимым набором мебели, инвентаря, оборудования и предметов хозяйственного обихода.

В 2020 году спецпрокуратура уделяла особое внимание соблюдению законодательства об условиях содержания и отбывания наказания.

Благодаря принятым мерам прокурорского реагирования, за последние два года удалось восстановить нарушенные права многих осужденных на надлежащее материально-бытовое обеспечение - выполнены капремонты зданий: отрядов в ФКУ ЛИУ-8, карантина в ФКУ КП-12, банно-прачечных комбинатов ФКУ ИК-3, ИК-5, столовых ИК-3, ИК-5, ИК-7.

Эта проблема не остается и без внимания Уполномоченного.

Так, в марте 2020 года к Уполномоченному обратилась супруга осужденного С., который отбывал наказание в ИК-2 в селе Талицы Южского района. Она и сам осужденный информировали о нарушениях условий отбывания наказания в этой колонии. В защиту прав осужденного был направлен запрос прокурору по надзору за соблюдением законов в

исправительных учреждениях. Прокурорская проверка выявила в колонии нарушения уголовно-исполнительного законодательства при организации надзора за осужденными, обеспечения их безопасности, а также ненадлежащее качество проверок по фактам побоев осужденных.

Прокуратура 30.03.2020 внесла представление в адрес начальника ИК-2.

В конце ноября 2020 года к Уполномоченному обратился адвокат в интересах гр. Э., которому в ходе предварительного следствия была избрана мера пресечения в виде заключения под стражу. В жалобе указывалось на неисполнение судебного решения о содержании гр. Э. в СИЗО-2 УФСИН и ненадлежащие условия содержания в СИЗО-1.

Проверка подтвердила информацию адвоката - гр. Э. в нарушение ч.1 ст. 392 УПК РФ был этапирован из СИЗО-1 в СИЗО-2 только 01.12.2020 года. Согласно информации, представленной Уполномоченному облпрокуратурой, два постановления начальника СИЗО-1 о водворении гр. Э. в карцер на 15 суток за каждое нарушение, были вынесены без учета обстоятельств совершенных проступков, то есть с нарушением требований ч.1 ст.39 Федерального закона от 15.07.1995 года №103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений». Постановлениями заместителя прокурора области от 08.12.2020 года взыскания от 16.10.2020 года и 22.11.2020 года были отменены как незаконные и необоснованные. В связи с выявленными нарушениями требований уголовно-процессуального законодательства и законодательства о содержании под стражей облпрокуратурой 08.12.2020 года было внесено представление в адрес руководителя УФСИН России по Ивановской области.

Каждое обращение арестованных, осужденных и их родственников омбудсмен изучал во взаимодействии с руководством УФСИН и органами прокуратуры.

На основании ч.1 ст.103 Уголовно-исполнительного кодекса РФ каждый осужденный к лишению свободы обязан трудиться в местах и на работах, определяемых администрацией исправительных учреждений.

В соответствии с ч.2 ст.9 УИК РФ, общественно-полезный труд является одним из средств исправления осужденных. Возместить вред, причиненный преступлением, погасить задолженность по исполнительным листам осужденные могут только работая.

Ст.37 Конституции РФ закрепляет право на труд без какой-либо дискриминации, однако при применении указанного положения в отношении осужденных возникают проблемы, связанные с нехваткой рабочих мест.

Ч.1 ст.50 УК РФ предусматривает, что места для отбывания наказания в виде исправительных работ для осужденных, не имеющих основного места работы, определяются органами местного самоуправления по согласованию с уголовно-исполнительными инспекциями. Постановлениями глав местного самоуправления всех муниципальных районов и городских округов области определены предприятия и организации для отбывания данного вида наказания. На муниципальных комиссиях по профилактике правонарушений

сотрудники уголовно-исполнительной инспекции постоянно поднимают вопросы о трудоустройстве осужденных к исправительным работам, расширении и актуализации перечня предприятий для отбывания данного вида наказания.

Однако, учитывая возрастающую численность лиц, осужденных к исправительным работам, увеличивается количество организаций, отказывающихся в их трудоустройстве из-за отсутствия рабочих мест, а также потому, что не заинтересованы в приеме на работу людей, которые утратили трудовые навыки, ранее судимы и не имеют специальности.

УФСИН проводится постоянная работа по принятию нормативных актов Ивановской области по стимулированию работодателей к организации рабочих мест для лиц, осужденных к исправительным работам. Данный вопрос неоднократно рассматривался на заседаниях постоянно действующего координационного совещания по обеспечению правопорядка в Ивановской области, межведомственной комиссии по профилактике правонарушений на территории Ивановской области и антинаркотической комиссии Ивановской области при Правительстве Ивановской области.

Администрация исправительных учреждений обязана привлекать осужденных к труду с учетом их пола, возраста, трудоспособности, состояния здоровья и, по возможности, специальности, а также исходя из наличия рабочих мест. Осужденные привлекаются к труду в центрах трудовой адаптации осужденных, расположенных на территории исправительных учреждений и (или) вне их, при условии обеспечения надлежащей охраны изоляции осужденных.

Оформление трудовых отношений происходит на основании приказа начальника исправительного учреждения, в котором закрепляется распределение осужденных по отрядам и привлечение к труду. Оплачиваемая работа засчитывается им в общий трудовой стаж.

Для поддержания и улучшения условий труда осужденных, а также создания новых рабочих мест, на швейном производстве в 2020 году было приобретено новое производственное оборудование за счет собственных денежных средств, полученных по результатам приносящей доход деятельности. В 2020 году на развитие и укрепление материально-технической базы производства, модернизацию израсходовано 19,8 млн рублей, в том числе на приобретение оборудования - 5,4 млн рублей.

В прошлом году к оплачиваемым работам было привлечено 2 811 осужденных - 69% от среднесписочной численности трудоспособных осужденных (АППГ – 2 769 осужденных или 62,1%).

По состоянию на 1 января 2021 года в целом по УФСИН количество осужденных, имеющих исполнительные документы, составляло 1 551 человек (АППГ – 1 597). Количество трудоустроенных осужденных, имеющих иски – 1 199 человек - 84,5% из подлежащих привлечению к труду (1 419 человек). Погашали свои долги по исполнительным документам 79,8% работавших осужденных.

В соответствии со ст.105 УИК РФ осужденные имеют право на оплату труда, причем ее размер не может быть меньше МРОТ.

Также законодательство РФ возлагает на уголовно-исполнительную систему задачи по обеспечению профессионального обучения и трудовой занятости осужденных для создания предпосылок для успешной адаптации в обществе после освобождения.

В то же время, по информации Ивановской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, в 2020 году было выявлено 80 нарушений в области соблюдения трудовых прав осужденных, внесено 15 представлений, 16 должностных лиц привлечено к дисциплинарной ответственности.

Так, администрацией ИК-10 не была обеспечена выдача работающим осужденным специальной одежды, обуви, сертифицированных средств индивидуальной защиты. Подобные нарушения допущены и в отношении осужденных, трудоустроенных в КП-12 на должности подсобных рабочих.

Особое внимание Уполномоченный уделяла вопросам оказания медпомощи лицам, находящимся в местах лишения свободы.

Медпомощь подозреваемым, обвиняемым и осужденным, содержащимся в учреждениях уголовно-исполнительной системы Ивановской области, в 2020 году оказывали филиалы ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России. Медицинские подразделения МСЧ-37 были полностью обеспечены лекарственными препаратами для лечения больных, проведения высокоактивной антиретровирусной терапии ВИЧ-инфицированным и лечения туберкулеза. ВИЧ-инфицированным из числа спецконтингента регулярно проводилось обязательное обследование на состояние иммунного статуса и вирусную нагрузку. Более 390 исследований было проведено в областном центре по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями (АППГ – более 500).

В УФСИН создан и работает оперативный штаб по профилактике возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции под руководством руководителя УФСИН. Ведется ежедневный сбор и обобщение информации о состоянии здоровья сотрудников и лиц, отбывающих наказание и содержащихся под стражей. Организован круглосуточный мониторинг и контроль за эпидситуацией в подведомственных учреждениях, во многих из них были введены ограничительные мероприятия.

В июне 2020 года состоялось совещание, посвященное защите прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания, в период ограничительных эпидемиологических мероприятий по нераспространению новой коронавирусной инфекции COVID-19. В нем приняли участие руководитель аппарата Уполномоченного, члены ОНК и Экспертного совета при Уполномоченном, заводделением ОБУЗ «1-я городская клиническая больница», главный внештатный инфекционист областного Департамента здравоохранения И.В.Аверина, главный государственный санитарный врач - начальник филиала «Центр санитарно-эпидемиологического надзора» МСЧ-37 ФСИН России С.В.Каяин, представители областного УФСИН России.

Участники совещания обсудили вопросы общего состояния заболеваемости COVID-19 и меры по профилактике заболевания среди сотрудников уголовно-исполнительной системы, в исправительных учреждениях и следственных изоляторах.

В 2020 году медико-социальное освидетельствование прошли 139 человек (62,3 % от общего числа инвалидов), впервые получили инвалидность, находясь в местах лишения свободы 49 человек, было отказано в присвоении группы инвалидности 22 освидетельствованным.

В 2020 году в учреждениях УФСИН было зарегистрировано 20 случаев смерти подозреваемых, обвиняемых и осужденных (АППГ - 20 случаев), из них 12 случаев (60%) - от заболеваний (АППГ - в 16 случаях - 80%), 5 случаев (25%) - в результате суицида (АППГ - в 2 случаях - 10%), 3 случая (15%) - от других причин.

Необходимо отметить, что в последние годы руководство УФСИН России по Ивановской области и ФКУЗ МСЧ-37 проводят систематическую работу по улучшению ситуации в сфере оказания медпомощи спецконтингенту. Случаев заболевания COVID-19 среди осужденных и лиц, содержащихся под стражей, в учреждениях уголовно-исполнительной системы Ивановской области в 2020 году выявлено не было.

Вместе с тем, Уполномоченному продолжают поступать жалобы от осужденных и лиц, заключенных под стражу, на ненадлежащее оказание медицинской помощи.

2 сентября 2020 года Уполномоченный посетила исправительную колонию по жалобе о неоказании медпомощи осужденной О. Омбудсмен установила, что в декабре 2019 года у О. под вопросом было диагностировано онкологическое заболевание. До момента обращения медпомощь ей не оказывали, т.к. не проводили биопсию и диагноз не был подтвержден. Уполномоченный направила обращение об этом главному врачу областного онкодиспансера с просьбой незамедлительно провести обследование. 10 сентября 2020 года О. провели диагностику, сейчас состояние здоровья осужденной удовлетворительное, она получает необходимое лечение.

В ноябре 2019 года к Уполномоченному обратилась осужденная А. с жалобой на ненадлежащее оказание ей медицинской помощи в исправительном учреждении УФСИН. После проведенной работы был получен наряд на плановую госпитализацию гр. А в сосудистое отделение филиала «Больница №2» ФКУЗ МСЧ-59 ФСИН России на февраль-март 2020 года.

В сентябре 2020 года к Уполномоченному обратилась осужденная А. с аналогичной жалобой. После вмешательства Уполномоченного осужденная была направлена на обследование и лечение в филиал «Больница» ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России.

Спецпрокуратура в прошлом году выявила нарушения законодательства - несоблюдение сроков проведения осужденным диагностических процедур, нарушение правил хранения лекарственных

препаратов, неудовлетворительную обеспеченность ряда филиалов и здравпунктов филиалов МСЧ-37 медоборудованием, неукomплектованность медподразделений медперсоналом.

В 2020 году Уполномоченный рассматривала вопросы защиты прав не только осужденных, но и сотрудников уголовно-исполнительной системы.

3 сентября 2020 года прошло рабочее совещание с представителями регионального УФСИН и облдепартамента здравоохранения, на котором рассматривалась проблема оказания медпомощи по полису ОМС лицам, находящимся в местах лишения свободы. Участники совещания также обсуждали вопросы оказания экстренной медпомощи сотрудникам УФСИН в областных учреждениях здравоохранения в случаях, когда у них нет возможности быстро получить необходимое направление ФСИН. Кроме того, на совещании обсуждали проблему получения сотрудниками бесплатной услуги компьютерной томографии для проведения дифференциальной диагностики или подтверждения пневмонии, вызванной COVID-19.

Уполномоченный считает, что сотрудникам МСЧ-37 во взаимодействии с руководством УФСИН России по Ивановской области и надзорными органами следует усилить мониторинг лиц, находящихся в местах лишения свободы и нуждающихся в медпомощи. Также необходимо своевременно и адекватно реагировать на обращения о медосмотрах и лечении, контролировать оказание медпомощи, усилить работу по укомплектованию вакансий медработников с высшим и средним образованием, вовремя решать вопросы об обеспечении медчасти современными лекарственными препаратами.

Уполномоченный полагает целесообразным закрепить на законодательном уровне норму об обязательном оснащении основных зданий и помещений учреждений УИС средствами видеонаблюдения, а также обеспечении ими сотрудников. В том числе, требуется ввести нормы об обязательной видеофиксации отдельных режимных и воспитательных мероприятий и нарушений, допускаемых осужденными.

Уполномоченный рекомендует:

1. Управлению ФСИН России по Ивановской области:

- продолжить работу по трудоустройству осужденных, особенно в мужских исправительных колониях, путем увеличения количества рабочих мест;

- продолжить работу по созданию в исправительных учреждениях социально-бытовых условий, соответствующих установленным стандартам;

- исключить факты нарушения прав подозреваемых, обвиняемых, осужденных, в том числе факты грубого и нетактичного обращения к осужденным со стороны должностных лиц учреждений УИС;

- в обязательном порядке использовать видеорегистраторы для фиксации противоправных действий спецконтингента.

2. ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России:

- обеспечить безотлагательное реагирование медработников на обращения подозреваемых, обвиняемых и осужденных по вопросам оказания медпомощи.

6. ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ

Правосудие выступает важнейшей государственной гарантией восстановления нарушенных или оспариваемых прав и свобод, пресечения и предупреждения дальнейшей противоправной деятельности. Осуществление правосудия должно быть основано на принципах справедливости, независимости, честности и беспристрастности, максимальной эффективности и профессионализма.

Механизмы судебной защиты обеспечивают восстановление нарушенных или оспариваемых прав, свобод и законных интересов граждан, организаций, прав и интересов Российской Федерации, субъектов РФ, муниципальных образований, других лиц, являющихся субъектами гражданских, трудовых или иных правоотношений.

В целом судебная защита представляет собой деятельность судебных органов по рассмотрению и разрешению конкретных дел на основе принципов независимости, открытости, равноправия и состязательности сторон. Важнейшим аспектом обеспечения права на судебную защиту выступает требование обязательности исполнения судебных актов, поскольку от фактического исполнения решений судов напрямую зависит достижение цели защиты прав и свобод.

Всего по данной тематике в адрес Уполномоченного в 2020 году поступило 113 обращений, что составляет 7,4% от общего количества обращений, из них 48 обращений – письменных.

6.1. Право на справедливое судебное разбирательство

Судебная защита является важнейшим элементом государственной защиты прав и свобод человека и гражданина (ч.1 ст.46 Конституции РФ). Право человека на справедливое судебное разбирательство является абсолютным и не подлежащим каким-либо ограничениям в правовом государстве. Судебная власть (правосудие) в России осуществляется посредством конституционного, гражданского, административного и уголовного судопроизводства (ст.118 Конституции РФ). Правосудие является наиболее надежным и цивилизованным способом разрешения возникающих в обществе конфликтов, защиты прав и свобод граждан, интересов гражданского общества и государства.

Правосудие в России в 2020 году осуществлялось в непростой санитарно-эпидемиологической обстановке. Благодаря своевременной

реализации мер по соблюдению условий режима повышенной готовности, судопроизводство не прекращалось.

В соответствии со ст.120 Конституции РФ и ст.5 Федерального конституционного закона от 31.12.1996 № 1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации», при осуществлении правосудия судьи независимы и подчиняются только Конституции РФ и федеральному закону.

В 2020 году Уполномоченному поступило 5 письменных жалоб на судебное разбирательство (АППГ-35). Заявители обжаловали судебные решения и постановления об избрании меры пресечения в виде заключения под стражу.

Каждое обращение Уполномоченным внимательно изучалось и анализировалось, заявителям разъяснялся порядок процессуального обжалования судебных решений.

При этом необходимо отметить, что в соответствии с п.4 ч.1 ст.11 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», по результатам рассмотрения жалобы омбудсмен в регионе вправе обратиться в прокуратуру с ходатайством о проверке вступившего в законную силу приговора суда для использования прокурором права обратиться в суд с представлением о пересмотре вступившего в законную силу приговора суда.

По информации, представленной Управлением Судебного департамента в Ивановской области, судами в 2020 году:

- в отношении 71 человека было принято решение об отказе в удовлетворении ходатайств о продлении срока содержания под стражей;
- в отношении 5 человек в районных (городских) судах и в отношении 4 человек на судебных участках постановлены оправдательные приговоры;
- в отношении 14 человек в районных (городских) судах и в отношении 5 человек на судебных участках уголовные дела прекращены по реабилитирующим основаниям;
- в отношении 73 осужденных районными (городскими) судами и 4 осужденных мировыми судьями постановлены приговоры с наказанием, не связанным с лишением свободы, и они были освобождены из-под стражи в зале суда;
- из 838 поступивших ходатайств об условно-досрочном освобождении 217 были удовлетворены (25,9%);
- из 1289 ходатайств о замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания 286 были удовлетворены (22,1%).

Необходимо отметить, что в целях дальнейшей гуманизации уголовного судопроизводства Пленум Верховного Суда 13 октября 2020 года внес в Госдуму РФ проект федерального закона введении понятия уголовного проступка, которое предлагается распространить на 112 преступлений небольшой и средней тяжести, в том числе на семь составов преступлений небольшой тяжести против собственности (гл.21 УК РФ), включая кражу и мошенничество без квалифицирующих признаков (ч.1 ст.158, ст.159 УК РФ). Также вводятся новые меры уголовно-правового

воздействия в виде общественных и ограниченно оплачиваемых работ. Реализация этих изменений поможет социализации граждан, впервые совершивших преступления этой категории, особенно в молодом возрасте, и препятствовать их вовлечению в криминальную среду.

6.2. О ситуации с соблюдением прав человека при исполнении судебных решений

Значительная часть обращений к Уполномоченному в сфере права на доступ к правосудию касается вопросов исполнения судебных решений, вступивших в силу. Без исполнения судебного решения, весь предшествующий процесс судебной защиты нарушенных или оспариваемых прав, свобод и законных интересов теряет всякий смысл.

В адрес Уполномоченного поступает большое количество жалоб по вопросу исполнения решений суда. В 2020 году было принято к рассмотрению 91 обращение (5,9% от общего числа обращений). Количество жалоб на действия судебных приставов увеличилось более чем в 2,5 раза (в 2019 году поступило 39 обращений).

Рост жалоб Уполномоченному, в первую очередь, объясняется тем, что судебные приставы ограничили прием граждан, ссылаясь на эпидситуацию и отсутствие возможности личного общения пристава со сторонами исполнительного производства.

Многие заявители утверждали, что взаимодействие с гражданами не производилось – дозвониться до судебного пристава невозможно, запись ведется только через портал госуслуг, что ограничивает в правах тех, кто по состоянию здоровья и возрасту не может использовать данный портал.

Жители региона в основном жалуются на неисполнение решений суда, действия (бездействие) судебных приставов, снятие с социальных карт более 50% средств.

Так, Уполномоченному поступило обращение гражданина Ш. на действия судебных приставов. С его зарплатной карты производились списания денежных средств в размере более 50% от полученных доходов. Более того, заявитель не имел никакой информации об исполнительном производстве, не знал об общей сумме задолженности. После обращения Уполномоченного в УФССП по Ивановской области, ситуация с взысканием денежных средств была исправлена, права заявителя были полностью восстановлены.

Уполномоченный особо отмечает, что нередко в случаях, когда во время рассмотрения обращений подтверждается факт нарушения судебными приставами прав граждан, сотрудники УФССП понуждают их писать заявление на отзыв обращения. Вместо того, чтобы предоставить необходимую информацию по запросу, Уполномоченному присылают заявление об отзыве обращения, написанное на имя начальника УФССП по Ивановской области.

Уполномоченный считает, что сложившаяся практика отзыва жалоб заявителей является неправильной. Федеральным законом от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» не предусмотрено прекращение рассмотрения жалобы по таким отзывам заявителей.

Следует отметить, что из года в год растет количество исполнительных производств, поступающих в структурные подразделения Управления ФССП по региону. По данным УФССП, всего в 2020 году на принудительном исполнении находилось 652 тыс. исполнительных производств, что на 62 тыс. (10,5%) больше, чем в 2019 году. Из 652 тыс. исполнительных производств, на основании судебных актов возбуждено 359 тыс. производств.

По 167 тысячам исполнительных производств должники полностью или частично погасили задолженность (+28,6 тыс. или 20,6% к 2019 году).

Инструментом контроля за своевременностью совершения исполнительных действий и применения мер принудительного исполнения является в том числе, программный комплекс АИС ФССП России и внедренные в него специальные фильтры, позволяющие отслеживать полученные из регистрирующих органов и кредитных организаций положительные ответы.

Несмотря на принятые меры, Уполномоченному продолжает поступать большое количество жалоб граждан на неисполнение решений суда. Основными причинами неисполнения судебных решений являются текучесть кадров, их недостаточная квалификация, рост количества исполнительных производств.

Для исполнения решения суда очень важен оперативный обмен информацией между Управлением службы судебных приставов и ОПФР.

К Уполномоченному обратился гражданин М. в связи с тяжелыми жизненными обстоятельствами. По решению суда он был освобожден от уплаты части задолженности по алиментам, долг составлял 100 тыс. рублей, однако в личном кабинете на портале госуслуг значилась сумма задолженности в 127 тыс. 358 рублей, а по информации Пенсионного фонда его долг составлял более 400 тыс. рублей.

Уполномоченный направила мотивированные запросы руководителю УФССП - главному судебному приставу Ивановской области Н.В. Тяпкиной, а также Управляющему отделением ПФР по Ивановской области М.В. Болдину. Из ответа следовало, что решение о снижении размера задолженности в службу судебных приставов не поступало. После взаимодействия Уполномоченного, судебных приставов и сотрудников ОПФР заявителю был сделан перерасчет задолженности по алиментам.

Как мы видим, реализация прав человека и гражданина зависит от всех государственных структур, их совместная работа крайне необходима.

Уполномоченному ежегодно поступают многочисленные обращения, в которых граждане жалуются на бездействие судебных приставов-исполнителей. Речь идет о затягивании сроков исполнения судебного решения, недостаточности мер, принимаемых в пределах своей компетенции

судебным приставом-исполнителем, об ошибочных действиях по наложению арестов на счета граждан. Причинами таких ситуаций являются большая нагрузка исполнительных производств на одного судебного пристава-исполнителя, отсутствие опыта работы у большинства сотрудников и непринятие полного комплекса мер принудительного исполнения, предусмотренных действующим законодательством.

К Уполномоченному по правам человека в Ивановской области обратился гражданин, живущий в Санкт-Петербурге. Он являлся единственным наследником своей покойной матери, на момент смерти зарегистрированной в С-Петербурге. В июле 2019 года в Ленинский райондел судебных приставов в Иваново поступил исполнительный лист, по которому должником являлась на тот момент уже покойная мать заявителя. В августе судебные приставы возбудили исполнительное производство и сняли все деньги со счета, принадлежащего покойной женщине, в размере 3 млн 786 тыс. рублей. Позднее было установлено, что исполнительный лист был подделан мошенниками.

Заявитель неоднократно обращался к приставам Ленинского райондела с просьбой вернуть денежные средства, списанные по фальшивому исполнительному листу, но положительного результата так и не добился.

После вмешательства Уполномоченного судебные приставы отменили постановление о возбуждении исполнительного производства. Денежные средства в полном объеме были перечислены на лицевой счет, с которого были удержаны. Должностным лицам Ленинского райондела судебных приставов указано на недопущение подобных нарушений в дальнейшей работе.

В практике Уполномоченного много примеров, когда судебные приставы допускают ошибки в исполнительных документах.

К Уполномоченному по правам человека в Ивановской области обратился житель поселка Лежнево. Он был обеспокоен тем, что в ГИБДД ему отказали в утилизации автомобиля, так как на нем имеется обременение. Гражданин П. должником никогда не был, исполнительных производств в его отношении не возбуждалось. Заявитель самостоятельно пробовал обратиться к судебным приставам Ленинского района г.Иваново, но в ответ получил «отписку».

Служба Уполномоченного подготовила официальный запрос главному приставу Ивановской области Н.В. Тяпкиной. В результате было вынесено постановление об отмене наложения ареста на имущество. Права заявителя были восстановлены.

Уполномоченный рекомендует:

Главному судебному приставу Ивановской области:

- усилить контроль за своевременным и полным исполнением судебных решений;

- поддерживать должный уровень информированности всех категорий граждан (содержание сайта, доступность телефонного звонка судебному приставу, возможность отправления запросов и получения ответов с помощью официальной электронной почты);

- обеспечить взаимодействие по оперативному обмену информацией с ОПФР по Ивановской области для недопущения нарушения прав граждан;

- повысить качество внутриведомственного контроля, профессионального уровня всех категорий должностных лиц Управления;

- совместно с Управлением Роспотребнадзора по Ивановской области разработать Регламент проведения личного приема граждан в условиях распространения новой коронавирусной инфекции.

6.3. Право на квалифицированную юридическую помощь

Положениями ч.1 ст. 48 Конституции РФ каждому гарантировано право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно.

Основным законодательным актом о гарантиях оказания гражданам бесплатной юридической помощи является Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в РФ». В развитие его положений принят региональный Закон от 08.11.2012 № 90-ОЗ «Об обеспечении граждан РФ бесплатной юридической помощью на территории Ивановской области», его современная редакция предусматривает дополнительные гарантии получения бесплатной юридической помощи для населения области.

Для реализации этого конституционного права Уполномоченный ведет систематическую работу в этом направлении совместно с Управлением Минюста России по региону, областными Адвокатской и Нотариальной палатами, реготделением «Ассоциации юристов России» и другими общественными организациями, а также вузовским сообществом.

Сотрудники аппарата омбудсмена оказывают бесплатную квалифицированную юридическую помощь жителям области. В 2020 году у 306 человек получили разъяснения при личном обращении по вопросам судебной защиты, порядка и сроков обжалования судебного решения, о получении гражданства, регистрационного и миграционного учета, способах защиты нарушенного права в сфере ЖКХ, трудовой деятельности и т.д. Юридические консультации по телефону получили 1 033 человека.

Уполномоченный и сотрудники аппарата в сентябре 2020 года приняли участие во Всероссийских единых днях бесплатной юридической помощи, организовали и приняли участие в тематических приемах для пенсионеров,

многодетных семей, ветеранов труда и Великой Отечественной войны, празднованию Дня матери, юбилея Победы, Дню защиты детей.

Востребован населением проект Уполномоченного и Адвокатской палаты о проведении на базе офиса Уполномоченного бесплатных приемов для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. В прошлом году прошло 14 приемов, всего обратилось 65 человек по вопросам обжалования судебных актов, реализации права на жилье детей-сирот, мер соцподдержки, исполнительного производства, взыскания алиментов, сохранения прав на жилье и другим. Проведено 59 юридических консультаций, 6 человек получили помощь в составлении жалоб, исковых заявлений, претензий и т.п.

В 2020 году в рамках бесплатной юридической помощи наибольшее число обращений рассмотрели органы исполнительной власти области (более 230 тыс. обращений), территориальные органы управления государственных внебюджетных фондов (54 557 обращений), нотариусы (40 811 обращений) и территориальные органы федеральных органов исполнительной власти (2 043 обращений).

Бесплатную юридическую помощь гражданам оказывали также органы местного самоуправления, в том числе муниципальные юридические бюро (314 обращений); адвокаты (24 обращения), негосударственные центры бесплатной юридической помощи (169 обращений).

Наибольшее количество обращений за бесплатной юридической помощью в 2020 году поступило от малоимущих граждан (130 обращений), инвалидов I и II группы (31), ветеранов Великой Отечественной войны (27), от законных представителей детей-инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (22).

В сотрудничестве с Уполномоченным успешно работают Центры студенческой правовой помощи – юридические клиники. Они работают при вузах – на юридическом факультете ИвГУ и в ивановских филиалах - Российской академии народного хозяйства и госслужбы при Президенте РФ, Международного юридического института, Института управления. За год бесплатную помощь в этих клиниках получили 138 человек (консультации, составление документов правового характера).

В 2020 году граждане 8 раз обращались к Уполномоченному по вопросу реализации права на юридическую помощь. Обращения касались качества юридических услуг и порядка оказания бесплатной юридической помощи (вопросы о контактах структур, ее оказывающих).

Очень часто граждане обращаются к Уполномоченному с просьбами о помощи в подготовке юридических документов и предоставлении правовых консультаций. Иногда обращаются те, кто предпринимал попытки самостоятельно защитить своих прав в судах, но допустили ошибки и получили непоправимые неудовлетворительные результаты.

С учетом этого, в 2020 году Уполномоченный по-прежнему активно помогала в реализации права граждан на бесплатную юридическую помощь. К этой работе активно подключились Центр помощи потребителям финансовых услуг «Мое право» (руководитель - Г.П. Кучава), обособленное

подразделение Ассоциации управляющих компаний «Новое качество» в Иваново (руководитель – М.А. Дрюпин) и АНО оказания социальных услуг гражданам «Ивановский региональный центр медиации и переговоров» (руководитель – М.А. Гришанина).

Уполномоченный рекомендует:

Правительству Ивановской области:

- решить вопрос о проведении социологического исследования, для оценки потребностей отдельных категорий граждан в бесплатной юридической помощи и ее текущего состояния с целью использования полученных результатов для совершенствования системы бесплатной юридической помощи в регионе;

- разработать нормативно-правовой акт, регулирующий оказание содействия развитию негосударственной системы бесплатной юридической помощи и обеспечение ее поддержки.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Прошедший год, связанный с распространением новой коронавирусной инфекции стал тяжелым испытанием не только для жителей Ивановской области. Унеся жизни людей, нанеся ущерб экономике, ограничив права людей, нарушив планы, были поставлены под угрозу конституционные права человека – право на жизнь, право на сохранение здоровья, другие важные права человека. Коронавирус стал индикатором актуальных проблем, существующих в правозащитной деятельности.

Следует отметить, что региональным институтом Уполномоченного по правам человека в нашем регионе совместно с органами власти, депутатским корпусом, надзорными органами и правозащитными НКО проведена системная работа по соблюдению базовых прав граждан, сохранению благоприятных условий проживания населения в регионе.

Уполномоченный выражает признательность за сотрудничество Правительству Ивановской области; Ивановской областной Думе; региональным органам исполнительной власти; муниципальным органам исполнительной власти; Прокуратуре Ивановской области; Управлению Министерства внутренних дел по Ивановской области; Следственному управлению Следственного комитета Российской Федерации по Ивановской области; Ивановской межрайонной природоохранной прокуратуре, межрегиональному управлению Росприроднадзору по Ивановской и Владимирской областям, Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Ивановской области; Управлению Федеральной службы судебных приставов по Ивановской области; Государственной инспекции труда в Ивановской области; ФКУ «Главное бюро медико – санитарной экспертизы по Ивановской области; Ивановскому региональному отделению Фонда социального страхования Российской Федерации; отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Ивановской области; Государственной жилищной инспекции по Ивановской области; Избирательной комиссии Ивановской области; Общественной палате Ивановской области; Ивановскому областному объединению организаций профсоюзов; областной наблюдательной комиссии; органам местного самоуправления Ивановской области; членам Экспертного совета при Уполномоченном; общественным помощникам Уполномоченного; средствам массовой информации; правозащитным общественным организациям, социально ориентированным объединениям.

*Уполномоченный по правам человека
в Ивановской области*



С. Шмелева

Рекомендации, принятые Экспертным советом при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области в 2020 году

13.03.2020 г.

«Актуальные вопросы защиты прав и свобод человека, проблемы и пути их решения»

Заслушав выступления представителей «рабочих групп», тезисы доклада Уполномоченного по правам человека в Ивановской области и обсудив актуальные вопросы защиты прав и свобод человека, проблемы и пути их решения, **Экспертный совет рекомендует:**

Уполномоченному по правам человека в Ивановской области и членам Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области:

1. Принять к сведению доклад Уполномоченного по правам человека в Ивановской области за 2019 год.

2. Согласовать календарный план работы Уполномоченного по правам человека в Ивановской области.

3. Рассмотреть на совещаниях, заседаниях рабочих групп, форумах следующие вопросы:

-об исполнении рекомендации, высказанной в ежегодном докладе Уполномоченного за 2018 год, по вопросу внесения изменений в областной бюджет на 2019 год и последующие 2020 и 2021 годы в части увеличения бюджетных средств Департаменту здравоохранения на финансирование ОБУЗ «Областной противотуберкулезный диспансер им. М.Б. Стоюнина» по статье «Питание» в целях доведения стоимости однодневного меню в соответствии с его расчетной стоимостью, установленной Приказами Минздрава РФ от 05.08.2003 №330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебнопрофилактических учреждениях», от 21.06.2013 №395н «Об утверждении норм лечебного питания»;

-о конституционных правах и обязанностях граждан на доступ к культурному наследию и его сохранению на территории Ивановской области;

-актуальные проблемы в сфере труда, в том числе с учетом последствий пандемии;

-о лекарственном обеспечении населения Ивановской области;

-о подготовке заседаний Экспертного совета по вопросу «О гарантиях соблюдения избирательных прав граждан»;

-о подготовке заседаний Экспертного совета по вопросу «Актуальные вопросы защиты прав граждан в сфере ЖКХ»;

-выполнение программы «Доступная среда» для инвалидов;

-о взаимодействии с Общественными советами правоохранительных органов;

-о подготовке областного правозащитного экологического форума по теме «Защита лесов».

4.Членам Экспертного совета, имеющим высшее юридическое образование, участвовать в приемах граждан, которые проводит Уполномоченный, в том числе и при организации выездных Дней правового просвещения в муниципальных образованиях.

28.07.2020 г.

**«О защите прав
граждан на охрану здоровья в период распространения новой
коронавирусной инфекции»**

Заслушав и обсудив выступления участников заседания, члены Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области отмечают актуальность рассматриваемого вопроса.

Согласно части 1 статьи 41 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

В период пандемии, когда жизнь и здоровье многих людей находятся под серьезной угрозой, гарантия права на охрану здоровья приобретает особое значение, и органы власти должны принять все необходимые меры для обеспечения его эффективной реализации.

Как следует из Заявления Европейского Комитета по социальным правам относительно права на охрану здоровья во время пандемии, принятого 21.04.2020, в период пандемии государства-участники должны принимать все необходимые чрезвычайные меры. Это включает осуществление надлежащих мер по предотвращению и ограничению распространению вируса. Такие меры могут включать тестирование, отслеживание, социальное дистанцирование, самоизоляцию, предоставление необходимых масок и дезинфицирующих средств, а также введение карантина и ограничительных мер. Подобные меры должны разрабатываться и осуществляться с учетом научных данных и в соответствии со стандартами в области прав человека.

К Уполномоченному в период введения режима повышенной готовности и ограничительных мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции поступило 347 обращений граждан, большинство из которых касались отсутствия масок и перчаток в аптечных учреждениях и их завышенной цены, продажи некачественных средств индивидуальной защиты, отсутствия необходимых лекарственных препаратов из-за пандемии. Имели место жалобы на перебои в льготном

обеспечении лекарственными препаратами онкологических больных и больных сахарным диабетом.

Мониторинг, проведенный аппаратом Уполномоченного показал, что меры по контролю за уровнем цен на средства индивидуальной защиты ориентированы на относительно длительную перспективу и не достаточно оперативны. Например, в начале пандемии стала распространенной практика продажи средств индивидуальной защиты по завышенным ценам. В связи с этим необходимо усилить работу соответствующих надзорных органов, направленную на предотвращение установления необоснованно завышенных цен на средства индивидуальной защиты (гигиенические и медицинские маски и одноразовые латексные, виниловые, нитриловые перчатки).

По имеющейся информации в начале распространения COVID-19 граждане массово скупали препараты, предположительно, эффективные для профилактики коронавируса, тем самым оставив без лечения больных ревматоидным артритом, волчанкой и ВИЧ-инфекцией.

В адрес Уполномоченного поступали жалобы больных на отсутствие в аптеках необходимых лекарственных препаратов. Пациенты, лечащиеся противомаларийным гидроксихлорохином, выпускающимся под наименованиями «Плаквенил» и «Иммард» не могут его купить. Так, на контроле Уполномоченного находится жалоба пациента с диагнозом «Системная красная волчанка», которому предписан лекарственный препарат Плаквенил, не подлежащей замене. Это препарат в настоящее время заявительница купить не может в связи с его отсутствием в аптечной сети.

С начала пандемии и до конца июня большинство граждан не могли получить плановую квалифицированную и своевременную медицинскую помощь. Плановые госпитализации были приостановлены, а они были предусмотрены в том числе пациентам с заболеваниями, при которых отсрочка в медицинской помощи может повлечь угрозу жизни или ухудшение здоровья.

Государство обязано обеспечить предоставление всем нуждающимся людям необходимых медицинских услуг, в том числе услуги диагностики.

До конца июня текущего года отсутствовал единый порядок оказания плановой медицинской помощи пациентам в период распространения новой коронавирусной инфекции.

Медики отмечали нехватку средств защиты - мыла, антисептиков, халатов, бахил, масок, перчаток, снижение размера заработной платы, несмотря на то, что нагрузка возросла в разы (на самоизоляцию были отправлены работники из группы риска, медики заражались коронавирусной инфекцией и оформляли больничный лист), задержку выплат

стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку медицинским работникам, оказывающим медицинскую помощь гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией.

Обеспечение персонала медицинских организаций средствами индивидуальной защиты (СИЗ) в период пандемии является условием безопасного труда медработников и соблюдением норм санитарного законодательства по предупреждению распространения коронавирусной инфекции.

Успех в борьбе с эпидемией зависит от организации скрининга и тестирования людей с наиболее высоким риском инфицирования. Тестирование должно быть бесплатным или по цене доступным для наиболее уязвимых категорий граждан (люди с хроническими заболеваниями, малообеспеченные, инвалиды, люди старшего поколения и другие). Работодатели должны обеспечить тестирование работников, находящихся в группе риска. Максимальному риску подвержен персонал медицинских организаций, оказывающий экстренную медицинскую помощь, а также занимающийся непосредственным лечением пациентов с коронавирусом.

На низком уровне была организована работа по выявлению лиц, контактировавших с больными COVID-19, и их изоляции.

К Уполномоченному поступала информация о том, что родственники контактеров не обследовались на наличие у них новой коронавирусной инфекции и не подвергались карантину. А если допустить, что контактер заболел и заразил членов своей семьи, которые свободно перемещались по городу в транспорте, ходили на работу и в магазины, то соответственно они заражали и окружающих.

ЭКСПЕРТНЫЙ СОВЕТ ПРИ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ РЕКОМЕНДУЕТ:

Руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, действующих на территории Ивановской области, органов государственной власти, иных государственных органов Ивановской области, органов местного самоуправления, иных муниципальных органов, организаций, действующих на территории региона, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, организовать тестирование сотрудников на антитела к коронавирусной инфекции.

Департаменту здравоохранения Ивановской области:

1. Принять меры к недопущению отсутствия планового приема больных и оказания планового амбулаторного и стационарного обследования и лечения в период борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции, в том числе при возможных последующих волнах эпидемии.

2. Проводить работу по активному выявлению новых случаев заболеваний коронавирусом и оперативно выявлять людей, с которыми у заразившихся COVID-19 были постоянные контакты в течение последних 14 дней. Отслеживание контактов сопровождать действенной профилактикой.

3. Проводить тщательную внутреннюю и при необходимости независимую экспертизу при приемке таких товаров как дезинфицирующие средства, средства индивидуальной защиты (санитарно-гигиенические маски, перчатки одноразовые латексные) для работников медицинских учреждений и больных, находящихся на стационарном лечении, с целью определения их качества.

4. Принимать меры по недопустимости отсутствия в аптечной сети жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий для обеспечения больных.

5. Обеспечить равный доступ граждан к медицинскому обслуживанию, эффективное и доступное оказание медицинских услуг в условиях пандемии для всех без исключения. Группы повышенного риска, такие как лица без определенного места жительства, пожилые, инвалиды, лица, находящиеся в специализированных учреждениях и лица без гражданства должны быть надлежаще защищены мерами по охране здоровья.

6. В соответствии с Законом Ивановской области от 13.04.2012 № 26-03 «О ведомственном контроле за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права», провести внеплановую проверку соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, в том числе обеспечение работников средствами индивидуальной защиты в областных учреждениях здравоохранения, в которых зафиксированы случаи инфицирования работников новой коронавирусной инфекцией при исполнении трудовых обязанностей.

7. Не допускать случаев задержки выплат стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку медицинским работникам, оказывающим медицинскую помощь гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией, а также ежемесячных выплат стимулирующего характера за выполнение особо важных работ медицинским и иным

работникам, непосредственно работающим с гражданами, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция.

8. Не допускать снижение заработной платы медицинского персонала за счет уменьшения стимулирующих выплат по причине неоказания плановой медицинской помощи в период распространения новой коронавирусной инфекции.

9. Провести хронометраж рабочего времени на рабочих местах «уборщик служебных помещений», «санитарка» с целью рассмотрения вопроса по оптимизации штатного расписания.

10. Работать над развитием информационных технологий в здравоохранении, а именно: использовать цифровые технологии в хозяйственной деятельности, мониторинге показателей здоровья и профилактики возникновения заболеваний.

11. Организовать реабилитацию всех перенесших коронавирусную инфекцию сотрудников медицинских учреждений (без учета форм собственности) на базе санаториев Ивановской области в течении текущего года.

12. Разработать и опубликовать в СМИ регламент организации плановой медицинской помощи в государственных поликлиниках, женских консультациях, стационарах, родильных домах, а также в частных клиниках на период введения ограничительных санэпидмероприятий во время эпидемии респираторных вирусных заболеваний (гриппа, коронавирусной инфекции и возможных новых инфекций) на территории Ивановской области.

Департаменту здравоохранения Ивановской области и Федеральному государственному бюджетному образовательному учреждению высшего образования «Ивановская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации провести научно-практическое исследование на основании анализа летальных исходов от новой коронавирусной инфекции на предмет наблюдения за действием вируса и течением болезни у разных возрастных групп населения и лиц, имеющих разные хронические заболевания.

Департаменту внутренней политики Ивановской области усилить работу по пропаганде здорового образа жизни через СМИ с учетом привлечения специалистов в области эпидемиологии и социальной психологии в целях нормализации психического состояния здоровья, то есть снятия синдромов хронического стресса и панических атак.

Управлению Федеральной службы по надзор в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ивановской области улучшить качество и принять дополнительные меры к оперативному получению данных о гражданах (адресах нахождения) и их контактёрах (родственниках), которые находятся на карантине в домашних условиях с предварительно (или подтверждённым) диагнозом коронавиральная инфекция, в целях своевременного информирования заинтересованных инстанций (организаций, служб и т.п.) для проведения мероприятий по профилактике распространения новой коронавирусной инфекции.

Управлению Федеральной антимонопольной службы России по Ивановской области и Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ивановской области усилить меры по контролю за уровнем цен на средства индивидуальной защиты (медицинские маски, одноразовые перчатки).

Аппарату Уполномоченного по правам человека в Ивановской области в целях повышения качества оказания медицинской помощи населению рассмотреть возможность инициировать поправки в реформирование системы ОМС, прежде всего касающиеся продолжительности приема пациентов, коррекции план-заданий лечебным учреждениям, пересмотра в сторону повышения тарифов оказания медицинской помощи, в том числе на период действия ограничительных мероприятий.

Первичным профсоюзным организациям профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации, в соответствии с пунктом 7 части 1 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 N 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда», инициировать в областных учреждениях здравоохранения внеплановую специальную оценку условий труда на рабочих местах работников, предусмотренных постановлениями Правительства Ивановской области от 16.04.2020 № 172-п «Об установлении выплат стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку медицинским работникам государственных учреждений здравоохранения Ивановской области, оказывающим медицинскую помощь гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией», от 27.04.2020 № 199-п «Об установлении в 2020 году выплат стимулирующего характера за выполнение особо важных работ медицинским

и иным работникам, непосредственно участвующим в оказании медицинской помощи гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция COVID-19», от 19.06.2020 №286-п «Об утверждении Порядка установления выплат стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку работникам государственных учреждений здравоохранения Ивановской области, в которых оказывается специализированная стационарная медицинская помощь, направленная на лечение новой коронавирусной инфекции, и скорая медицинская помощь в условиях предупреждения, распространения новой коронавирусной инфекции», в целях учета биологического фактора, обусловленного новой коронавирусной инфекцией.

25.09.2020 г.

«О гарантиях соблюдения избирательных прав граждан на территории Ивановской области»

Заслушав и обсудив доклад Уполномоченного по правам человека в Ивановской области С.А. Шмелевой, информации председателя Избирательной комиссии Ивановской области А.А. Соловьевой, председателя Избирательной комиссии города Иваново А.С. Малова, членов Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области Н.Л. Ковалевой и С.В. Валькова, временно исполняющего обязанности ректора Ивановского государственного университета А.А. Малыгина, общественного помощника Уполномоченного по правам человека в Ивановской области Н.П. Хорхординой, а также выступления членов Экспертного совета о гарантиях соблюдения избирательных прав граждан на территории Ивановской области, Экспертный совет при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области отмечает, что обозначенная проблема приобретает значимый характер.

13 сентября 2020 года на территории Ивановской области прошли выборы депутатов Ивановской городской Думы, представительных (законодательных) органов территориальных образований в двадцати муниципальных районах области, а также в городских округах Вичуга, Кинешма, Кохма, Тейково, Шуя.

Эти мероприятия прошли в особых условиях, на которые повлияли ситуация с коронавирусом и изменения в законодательстве Российской Федерации. В связи с этим было организовано досрочное голосование в течение нескольких дней, в том числе на придомовых территориях. Это

позволило избежать большого скопления людей на избирательных участках, что немаловажно в условиях режима повышенной готовности, действующего в нашем регионе.

В аппарате Уполномоченного по правам человека в Ивановской области была организована работа «горячей линии» по вопросам нарушения избирательных прав в период подготовки и проведения указанных мероприятий. Уполномоченным проведены личные приемы граждан, осуществлялся мониторинг социальных сетей и публикаций в средствах массовой информации. Служба Уполномоченного организовывала выезды на избирательные участки не только в областном центре, но и в муниципальные образования (Ивановский район, Лежнево, Фурманов, Тейково, Шуя, Кинешемский районе), в места принудительного содержания уголовно-исполнительной системы и органов внутренних дел. Уполномоченный лично встречалась с руководством избирательных комиссий и руководством муниципалитетов, с представителями оппозиционных партий, лидерами общественного мнения, населением.

В ходе проведения избирательной кампании в адрес Уполномоченного поступило 1 письменная жалоба и 28 устных обращений, большинство из которых требовали консультаций и разъяснений.

К работе по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан на территории Ивановской области привлекались общественные помощники Уполномоченного, представители Общественной палаты Ивановской области, члены Экспертного совета при Уполномоченном.

В ходе наблюдения было отмечено, что не на всех избирательных участках соблюдались противоэпидемиологические требования Роспотребнадзора (отсутствовали средства индивидуальной защиты, антисептики, одноразовые ручки; у голосующих не измерялась температура). Выявлены нарушения по условиям организации волеизъявления граждан с ограниченными возможностями здоровья (на некоторых участках крутые ступени, отсутствуют пандусы, нет условий для голосования незрячих и глухонемых граждан). Не везде был обеспечен должный контроль за ходом многодневного досрочного голосования, где количество проголосовавших избирателей составило более 50% от числа принявших участие в голосовании. Необходимо отметить слабое знание законодательства части членов участковых избирательных комиссий, в том числе председателей и их заместителей, а также наблюдателей, что повлекло за собой неправильное оформление Актов досрочного голосования (неуказывание индивидуального номера сейф-пакета), нарушение порядка голосования и подсчета голосов,

отсутствие печатей на конвертах для голосования. На отдельных участках отсутствовала информация о кандидатах в депутаты.

Острая ситуация в ходе Единого дня голосования возникла в связи с проведением обыска в отношении двух кандидатов в депутаты. Однако, в соответствии с законодательством, данные действия проводились следственными органами по постановлению Басманного суда города Москвы. В этой ситуации вмешательство регионального Уполномоченного исключалось.

В тоже время следует отметить, что предвзятое отношение к регистрации некоторых кандидатов со стороны территориальных избирательных органов и судов Ивановского региона привело к решению Верховного Суда Российской Федерации, отменившего два отказа в регистрации, как незаконные. Данные примеры имели место и на предыдущих выборах, что свидетельствует об отсутствии серьезного анализа и государственного контроля как со стороны Избирательной комиссии Ивановской области, так и Ивановского областного суда.

Особую тревогу вызывает вопрос явки избирателей. На муниципальных выборах в целом по области она составила 21,95%. На выборах депутатов в представительные органы местного самоуправления в 2015 году явка была 25,59%. По шести городским округам явка следующая: г.о. Иваново - 16,68%, г.о. Вичуга - 31,68%, г. о. Тейково - 23,81%, г. о. Кохма - 14,76%, г. о. Шуя - 25,57%, г.о. Кинешма - 17,01%. Каждому жителю региона, обладающему активным избирательным правом, важно проявлять свою гражданскую активность, для чего необходимо усилить работу по правовому просвещению населения, особенно молодежи.

Экспертный совет рекомендует:

1. Ивановской областной Думе:

- провести депутатские слушания о законодательном обеспечении соблюдения избирательных прав граждан на местном и областном уровнях с принятием соответствующих решений.

2. Органам местного самоуправления:

- в системе муниципального управления шире использовать не только представительные органы, непосредственно избираемые населением, но и иные формы прямого участия населения в осуществлении местного самоуправления, допускаемые законом. При необходимости внести соответствующие положения в Уставы муниципальных образований.

3. Избирательной комиссии Ивановской области:

- рассмотреть возможность обращения в Ивановскую областную Думу о внесении в закон Ивановской области от 20.05.1999 № 18-03 «Об

Избирательной комиссии Ивановской области» положений о государственном контроле со стороны Избирательной комиссии Ивановской области за соблюдением гарантий избирательных прав граждан на всех этапах избирательного процесса;

- обратить внимание на профессиональную подготовку членов участковых избирательных комиссий, их знания законодательства по избирательному праву;

- при доведении информации о выборах до лиц, являющихся инвалидами, задействовать организации инвалидов, Отделение Пенсионного фонда России в Ивановской области, Департамент социальной защиты населения Ивановской области, другие заинтересованные органы и организации;

- в целях расширения мер по организации взаимодействия избирательных комиссий с общественными организациями инвалидов организовать совместно с Уполномоченным по правам человека в Ивановской области проведение «круглого стола» с участием членов Экспертного совета при Уполномоченном и привлечением всех заинтересованных лиц;

- по итогам голосования организовать проведение «круглого стола» с участием руководителей региональных отделений партий, кандидатов в депутаты, председателей территориальных избирательных комиссий, лидеров общественного мнения, иных заинтересованных лиц.

4. Избирательной комиссии Ивановской области, Уполномоченному по правам человека в Ивановской области:

- шире осуществлять мониторинг средств массовой информации в целях выявления возможных нарушений законодательства о выборах;

- совместно с представителями юридического факультета ФГБОУ ВО «Ивановский государственный университет» разработать памятку для наблюдателей на выборах.

5. Уполномоченному по правам человека в Ивановской области:

5.1 обратиться к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, депутатам Совета Федерации и Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации от Ивановской области, в Ивановскую областную Думу по рассмотрению следующих предложений совершенствования законодательства:

- наряду с возможностью, по-прежнему предусматривающей сбор подписей избирателей для регистрации кандидатов восстановить избирательный залог

- внесение каждым кандидатом суммы на счет избирательной комиссии, действовавший до марта 2009 года;
- восстановить законодательную норму о минимальном «пороге явки» избирателей с целью признания выборов состоявшимися;
- допускать досрочное голосование лишь при предъявлении документов, подтверждающих уважительность причин невозможности голосования в установленный день, лишь в территориальных избирательных комиссиях в присутствии наблюдателей и членов комиссии с правом совещательного голоса;
- установить, что для победы кандидата в депутаты необходимо простое большинство голосов (50% + 1 голос) от числа избирателей, принявших участие в голосовании;
- восстановить в избирательных бюллетенях графу «против всех»;
- исключить из нормативных актов норму о необходимости предоставления в избирательные комиссии списка наблюдателей;

5.2 разместить на сайте Уполномоченного по правам человека в Ивановской области результаты социологического исследования об отношении населения региона к гражданскому обществу и некоммерческим организациям, проведенного ФГБОУ ВО «Ивановский государственный университет».

6. Департаменту внутренней политики Ивановской области:

- довести до сведения всех политических партий, принимающих участие в выборах, информацию о необходимости обширнее использовать институт наблюдателей, выполняющий функцию общественного контроля за избирательным процессом.

7. Департаменту образования Ивановской области, руководителям юридических клиник высших учебных заведений Ивановской области:

- разработать и провести в учебных заведениях комплекс мероприятий, направленных на пропаганду реализации молодыми гражданами своего избирательного права, в целях формирования активной жизненной позиции.

8. Ивановской областной организации Всероссийского общества слепых:

- в период избирательной кампании проводить разъяснительную работу среди членов общества о возможности реализации их избирательного права с помощью бюллетеня по Брайлю.

9. Управлению Министерства юстиции России в Ивановской области:

- провести проверку областных и муниципальных нормативных актов по избирательному праву и уставов муниципалитетов с учётом Европейской хартии по местному самоуправлению, федерального законодательства по местному самоуправлению с подготовкой соответствующего обзора и выработкой предложений по внесению соответствующих изменений или дополнений

Перечень сокращений, использованных в докладе

- АППГ** – аналогичный период прошлого года
- АНО** – автономная некоммерческая организация
- АО** - акционерное общество
- Аппарат Уполномоченного** – отдел по организации деятельности Уполномоченного по правам человека в Ивановской области
- АЭС** - атомная электростанция
- ВИЧ** – вирус иммунодефицита человека
- ГК РФ** – Гражданский кодекс Российской Федерации
- ГБПОУ** – государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
- ЕДВ** – единовременная денежная выплата
- ЖК РФ** – Жилищный кодекс Российской Федерации
- ЖКХ** – жилищно-коммунальное хозяйство
- ЖРУ** – жилищно-ремонтное управление
- ЖСК** - жилищно-строительный кооператив
- ЗАО** – закрытое акционерное общество
- ИК** – исправительная колония
- ИВС** – изолятор временного содержания
- ИУ** – исправительное учреждение
- ИвГУ** – Ивановский государственный университет
- ИГСХА** – Ивановская государственная сельскохозяйственная академия
- ИПК** – индекс пенсионного коэффициента
- КП** – колония-поселение
- КоАП РФ** – Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации
- ЛИУ** – лечебно-исправительное учреждение
- МВД** – Министерство внутренних дел
- МСЭ** – медико-социальная экспертиза
- МСЧ** – медико-санитарная часть
- МО МВД** – межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел
- МКД** – многоквартирный дом
- МУП** – муниципальное унитарное предприятие
- ОМОН** – отряд мобильный особого назначения
- ОНК** – общественная наблюдательная комиссия
- ОНФ** – Общероссийский народный фронт
- ООО** – общество с ограниченной ответственностью
- ОАО** – открытое акционерное общество
- ОМВД** – отдел Министерства внутренних дел
- ОВД** – отдел внутренних дел
- ООД** – отдел организации дознания
- ОБУЗ** – областное бюджетное учреждение здравоохранения
- ПФР** - Пенсионный фонд России
- РФ** – Российская Федерация

СССР – Союз советских социалистических республик
СМИ – средства массовой информации
СОШ – средняя образовательная школа
СКР – Следственный комитет России
СУ – следственное управление
ССО по ДТП – специализированный следственный отдел по расследованию дорожно-транспортных происшествий
СИЗО – следственный изолятор
СПСЗЛ – специальное помещение для содержания задержанных лиц
СМЭ – судебно-медицинская экспертиза
СанПиН – санитарные правила и нормы
СПИД – синдром приобретенного иммунодефицита
ТКО – твердые коммунальные отходы
ТСЖ – товарищество собственников жилья
Уполномоченный – Уполномоченный по правам человека в Ивановской области
УФСИН – управление Федеральной службы исполнения наказаний
УМВД – управление Министерства внутренних дел
УФССП – управление Федеральной службы судебных приставов
УК РФ – Уголовный кодекс Российской Федерации
УПК РФ – Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации
УИК РФ – Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации
УИС – уголовно-исполнительная система
ФКУ – федеральное казенное учреждение
ФСИН – Федеральная служба исполнения наказаний
ФАП – фельдшерско-акушерский пункт
ФКУЗ – федеральное казенное учреждение здравоохранения
ЦВСИГ – центр временного содержания иностранных граждан
ЦФО – Центральный федеральный округ
ЧС – чрезвычайная ситуация
COVID-19 – новая коронавирусная инфекция