



## **ДОКЛАД**

**«О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Ивановской области и деятельности Уполномоченного по правам человека в Ивановской области в 2023 году»**

**Иваново-2024**

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА I. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ .....	6
1.1. Работа с обращениями граждан.....	7
1.2. Правовое просвещение граждан.....	17
1.3. Межведомственное взаимодействие Уполномоченного по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина .....	24
ГЛАВА II. ГРАЖДАНСКИЕ И ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА .....	43
ГЛАВА III. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА.....	58
3.1. Обеспечение жилищных прав граждан .....	59
3.2. Соблюдение прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства .....	63
3.3. Право на образование.....	71
3.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	77
3.5. Право на социальное (пенсионное) обеспечение и предоставление мер социальной поддержки.....	82
3.6. Трудовые права .....	88
3.7. Культурные права .....	95
ГЛАВА IV. ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ .....	102
ГЛАВА V. ЗАЩИТА ПРАВ ЛИЦ – УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ .....	116
ГЛАВА VI. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ И УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ.....	129
ГЛАВА VII. ПРАВА ГРАЖДАН В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ .....	140
ГЛАВА VIII. ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УЧРЕЖДЕНИЯХ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ.....	148
ГЛАВА IX. ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ .....	163
ГЛАВА X. ПРАВО НА КВАЛИФИЦИРОВАННУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ.....	173
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	179
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ, ИСПОЛЬЗОВАННЫХ В ДОКЛАДЕ.....	181

## **ВВЕДЕНИЕ**

***Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанность государства.***

### ***Статья 2 Конституции Российской Федерации***

*Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Ивановской области подготовлен в соответствии со ст. 16 Федерального закона от 18.03.2020 №48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и ст. 15 Закона Ивановской области от 08.12.2010 №140-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Ивановской области».*

*Институт уполномоченных по правам человека в 2023 г. продолжил работать в условиях продолжающейся специальной военной операции (далее - СВО) на территории Украины, жестких экономических санкций, политического давления на Российское государство со стороны западных стран и информационной войны.*

*В связи с этим изменилась и тематика тревожных сигналов от заявителей. Обращения от военнослужащих и членов их семей занимают особое место от общего количества поступивших жалоб, что определяет задачу работы регионального правительства и нашей правозащитной службы решать проблемы, обращаясь в структуры на федеральный уровень. Следует отметить, что современная жизненная ситуация сплотила нас в работе по рассмотрению обращений с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Министерством обороны РФ, военной прокуратурой, военными комиссариатами, воинскими частями, другими компетентными службами и общественными организациями.*

*По-прежнему, остаются в регионе актуальными проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, здравоохранения, образования и социального обеспечения. Несмотря на проводимые профилактические интерактивные формы правового просвещения, остро стоит вопрос борьбы с совершенными в отношении наших жителей преступлениями в виде мошенничества с применением IT-технологий.*

*Востребованность в юридической квалифицированной помощи, психологической поддержке граждан по линии института уполномоченного по правам человека продолжает остро ощущаться до настоящего времени.*

*В докладе изложены взгляды Уполномоченного на ситуацию с правами человека в регионе в системе современных реалий, проведен анализ состояния дел в этой сфере, выявлены системные причины нарушения прав и свобод человека и гражданина в Ивановской области, предложены возможные пути их решения, выработаны предложения по совершенствованию механизмов защиты и восстановления прав и свобод граждан.*

*При подготовке доклада использованы письменные обращения к Уполномоченному, актуальная информация с личных приемов граждан, данные рабочих поездок в учреждения здравоохранения и социального обслуживания населения, в места принудительного содержания, образовательные организации, на предприятия, и иные учреждения. Также в докладе использована переписка Уполномоченного с государственными органами власти, органами местного самоуправления, статистические данные о работе органов государственной власти и местного самоуправления Ивановской области, прокуратуры, органов внутренних дел, иных служб и ведомств, материалы общественных организаций, публикации и видеоматериалы СМИ.*

*Ежегодный доклад подготовлен для направления Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, в Ивановскую областную Думу, Губернатору Ивановской области, Ивановский областной суд, Прокуратуру Ивановской области, а также в средства массовой информации.*

*Материалы доклада в полном объеме размещены на официальном сайте Уполномоченного [ombudsman.ivanovoobl.ru](http://ombudsman.ivanovoobl.ru).*

*Выражаю благодарность за помощь в подготовке материалов доклада региональному правительству, рабочему аппарату федерального омбудсмана, депутатскому корпусу областной Думы, органам федеральной ветви власти, с кем выстроено конструктивное сотрудничество. Следует отметить значительный вклад сотрудников отдела по обеспечению деятельности регионального уполномоченного. Рекомендации, замечания в правозащитном поле деятельности на постоянной основе высказывали члены Экспертного совета, общественные помощники, команда Общественной наблюдательной комиссии, молодёжное крыло Общественного молодёжного совета.*

*Мнения людей, которые «погружены» в свои участки деятельности – законотворчество, правозащитная и научная деятельность, волонтерство -*

*помогают оценивать возникающие противоречия в правовом поле, находить пути решения актуальных проблем земляков.*

*Спасибо всем, кто оказывал содействие в вопросах защиты и восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина.*

**Уполномоченный по правам человека  
в Ивановской области  
С.А. Шмелева**



## **ГЛАВА I. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

*Ваша работа — как работа людей абсолютно независимых, — безусловно, является очень и очень важной. Считаю, что вы являетесь моими прямыми союзниками в работе по защите интересов и законных прав граждан, а это является важнейшей частью моей работы и смыслом и целью всей деятельности.*

*Президент РФ Владимир Путин  
(высказывание на встрече с  
региональными уполномоченными по  
правам человека, август 2012 г.)*

Институт прав и свобод человека и гражданина является центральным в конституционном праве. Он закрепляет свободу народа и каждого человека от произвола государственной власти. Это сердцевина конституционного строя. Статья 17 Конституции устанавливает, что основные права и свободы человека неотчуждаемы и принадлежат ему от рождения.

В целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина в регионах учреждается должность Уполномоченного по правам человека.

Основными задачами Уполномоченного по правам человека в Ивановской области в соответствии с действующим законодательством являются:

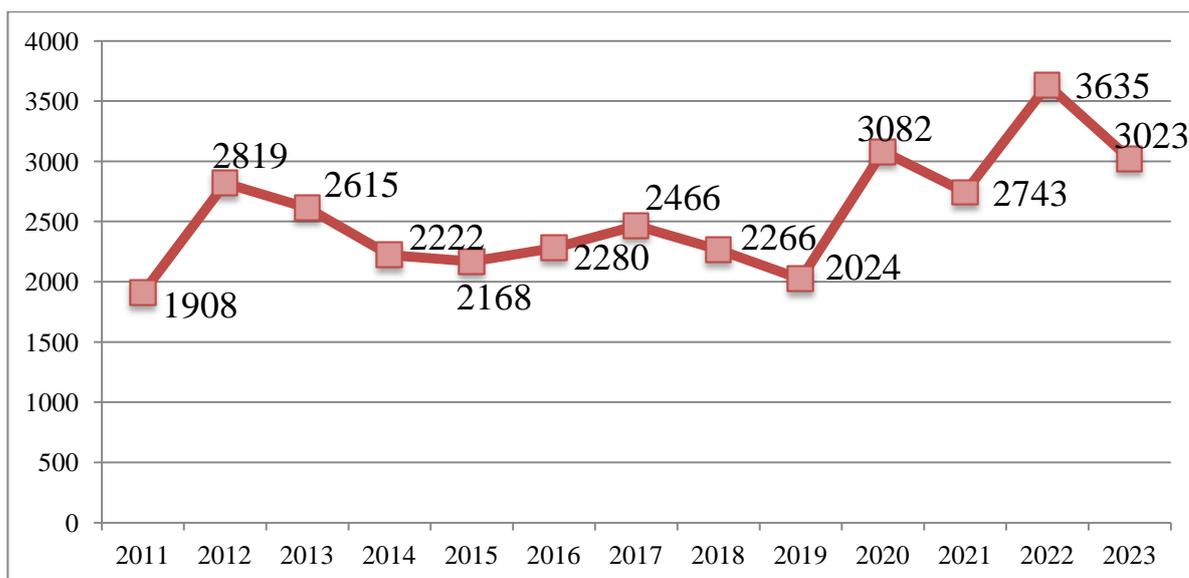
- 1) содействие обеспечению гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Ивановской области;
- 2) содействие восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина на территории Ивановской области;
- 3) развитие межрегионального и международного сотрудничества в области защиты прав и свобод человека и гражданина;
- 4) содействие правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

## 1.1. Работа с обращениями граждан

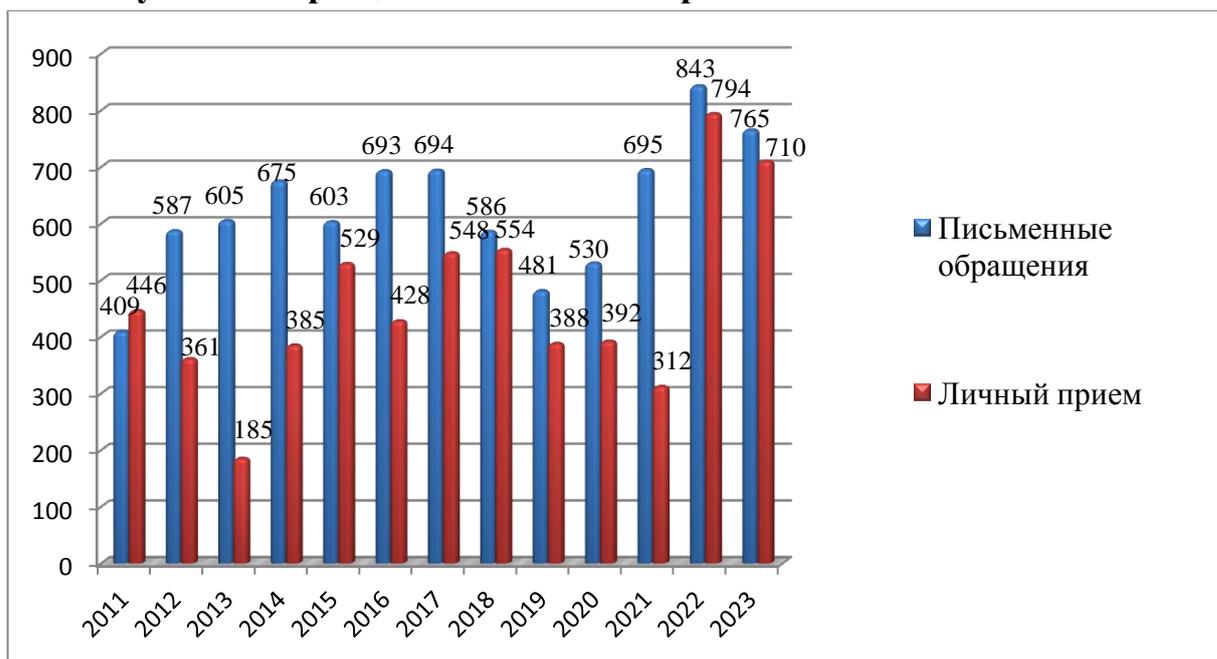
Рассмотрение обращений граждан о нарушениях их прав является основным направлением деятельности Уполномоченного. Анализ обращений находится в основе оценки уровня защищенности прав человека в регионе.

Приведенные ниже данные свидетельствуют о достаточно серьезном снижении в отчетном периоде поступивших обращений (-612 ед.), что связано, прежде всего, с созданием в области системы по оказанию бесплатной юридической помощи населению, внедрением интерактивных форм работы по правовому просвещению. Следует отметить нормализацию ситуации в целом по соблюдению прав участников СВО и их родственников, лиц, вынужденных переселенцев с территорий, где ведутся боевые действия, принятием законов и других нормативных актов, регламентирующих эти сферы.

**Рисунок 1.1.1. Динамика количества поступивших за 2011-2023 гг. ращений граждан (общее количество – 33 251 ед.)**

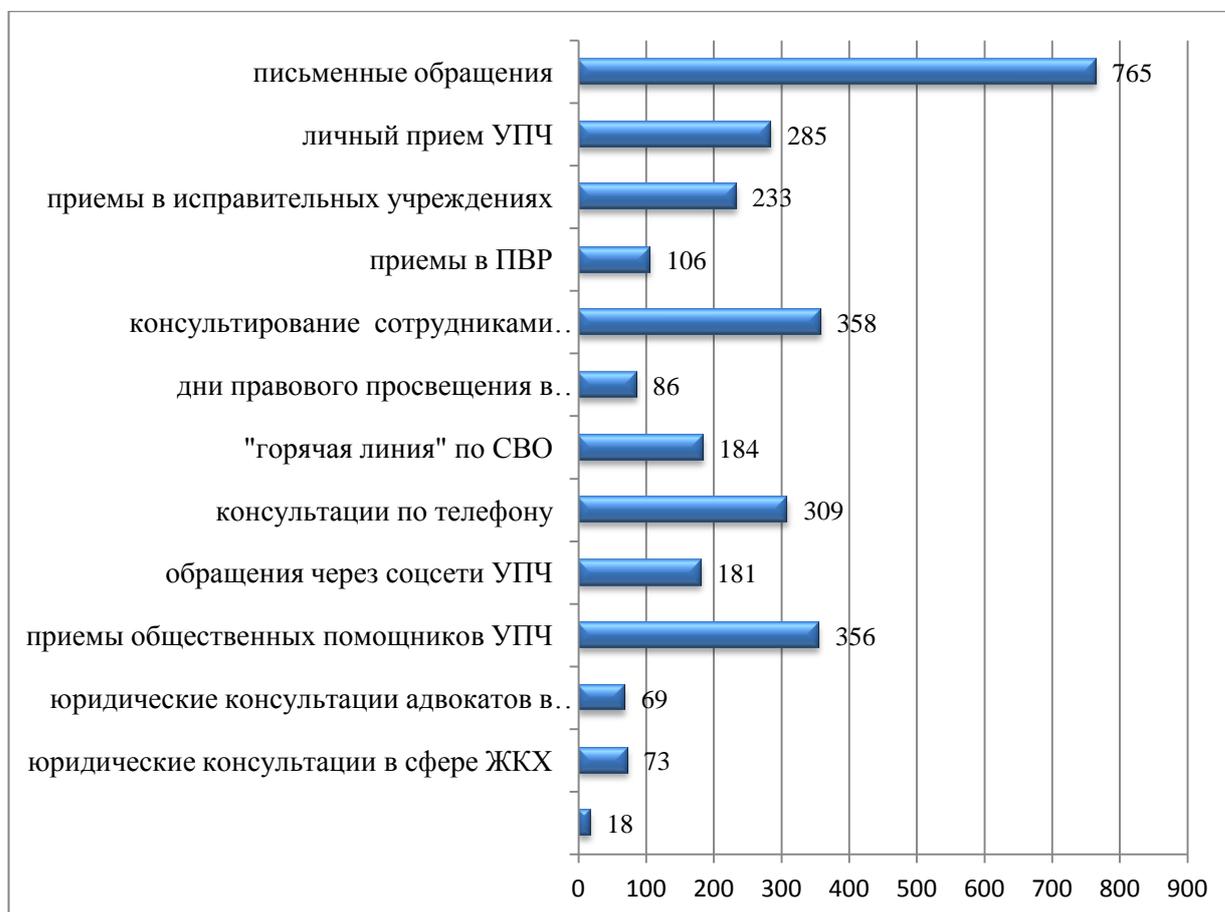


**Рисунок 1.1.2. Динамика поступивших в 2011-2023 гг. письменных и устных обращений на личном приеме Уполномоченного**



Всего в 2023 г. в адрес Уполномоченного поступило 3 023 (АППГ – 3 635) обращения, из них 765 (АППГ – 843) – письменных, что составляет 25,3% от общего количества.

**Рисунок 1.1.3. Источники поступления обращений в 2023 г.**



**Таблица 1.1.1. Анализ письменных обращений (по категориям),  
поступивших в 2023 г.**

<b>Тематика письменных обращений</b>	<b>Кол-во</b>	<b>%</b>
<b>1. Гражданские и политические права</b>	<b>25</b>	<b>3,27</b>
1.1. Избирательные права	0	0,00
1.2. Право на гражданство	16	2,09
1.3. Право на получение информации и обращение	9	1,18
1.4. Право на проведение публичных мероприятий и участие в них	0	0,00
<b>2. Право на жилище, в том числе:</b>	<b>76</b>	<b>9,93</b>
2.1. право на жилье детей-сирот и лиц из их числа	12	1,57
2.2. права жильцов аварийных домов		0,00
2.3. право на жилищное и коммунальное обслуживание	39	5,10
2.4. иные вопросы	25	3,27
<b>3. Трудовые права</b>	<b>7</b>	<b>0,92</b>
<b>4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь</b>	<b>48</b>	<b>6,27</b>
<b>5. Право на пенсионное и социальное обеспечение</b>	<b>83</b>	<b>10,85</b>
5.1. По пенсионным вопросам	28	3,66
5.2. По получению инвалидности	8	1,05
5.3. По получению средств реабилитации	4	0,52
5.4. По получению соцвыплат, пособий, соцпомощи	43	5,62
<b>6. Право на образование</b>	<b>16</b>	<b>2,09</b>
<b>7. Право на благоприятную окружающую среду</b>	<b>10</b>	<b>1,31</b>
<b>8. Право на защиту семьи</b>	<b>12</b>	<b>1,57</b>
<b>9. Право на судебную защиту, в том числе:</b>	<b>54</b>	<b>7,06</b>
9.1. Жалобы на действия (бездействия) судебных приставов	51	6,67
<b>10. Соблюдение прав граждан сотрудниками полиции</b>	<b>21</b>	<b>2,75</b>
<b>11. Соблюдение прав граждан в уголовном процессе</b>	<b>15</b>	<b>1,96</b>
11.1. Органами дознания		0,00
11.2. Органами следствия ОВД	13	1,70
11.3. Следственными подразделениями СУ СК	2	0,26

<b>12. Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы:</b>	<b>123</b>	<b>16,08</b>
12.1. Жалобы на медицину	44	5,75
12.2. Досрочное освобождение	3	0,39
12.3. Плохие бытовые условия	14	1,83
12.4. Жалобы на действия должностных лиц	35	4,58
12.5. Несогласие с решением суда	5	0,65
12.6. Трудовые права	1	0,13
12.7. Иные вопросы	21	2,75
<b>13. Право на безопасное дорожное движение</b>	<b>6</b>	<b>0,78</b>
<b>14. Имущественные права граждан</b>	<b>13</b>	<b>1,70</b>
<b>15. Соблюдение прав военнослужащих</b>	<b>190</b>	<b>24,84</b>
<b>16. Защита прав от финансового мошенничества</b>	<b>6</b>	<b>0,78</b>
<b>17. Иные</b>	<b>60</b>	<b>7,84</b>
<b>Всего</b>	<b>765</b>	<b>100</b>

**Таблица 1.1.2. Анализ устных обращений (по категориям), поступивших в 2023 г.**

Тематика обращений / форма обращения	УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ										
	личный прием УПЧ (офис, ИК, ПВР, районы)	обращения через соцсети	консультации сотрудниками	консультации сотрудниками по телефону	горячая линия по СВО	приемы общ. помощников	юридические консультации адвокатов	консультации членами МОС	консультации в сфере ЖКХ	всего	%
<b>1. Гражданские и политические права</b>	<b>47</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>29</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>140</b>	<b>6,20</b>
1.1. Избирательные права	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.2. Право на гражданство	29	3	14	12	-	8	-	-	-	66	2,92
1.3. Право на получение информации и обращение	18	7	10	5	29	5	-	-	-	74	3,28
1.4. Право на проведение публичных мероприятий и участие в них	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

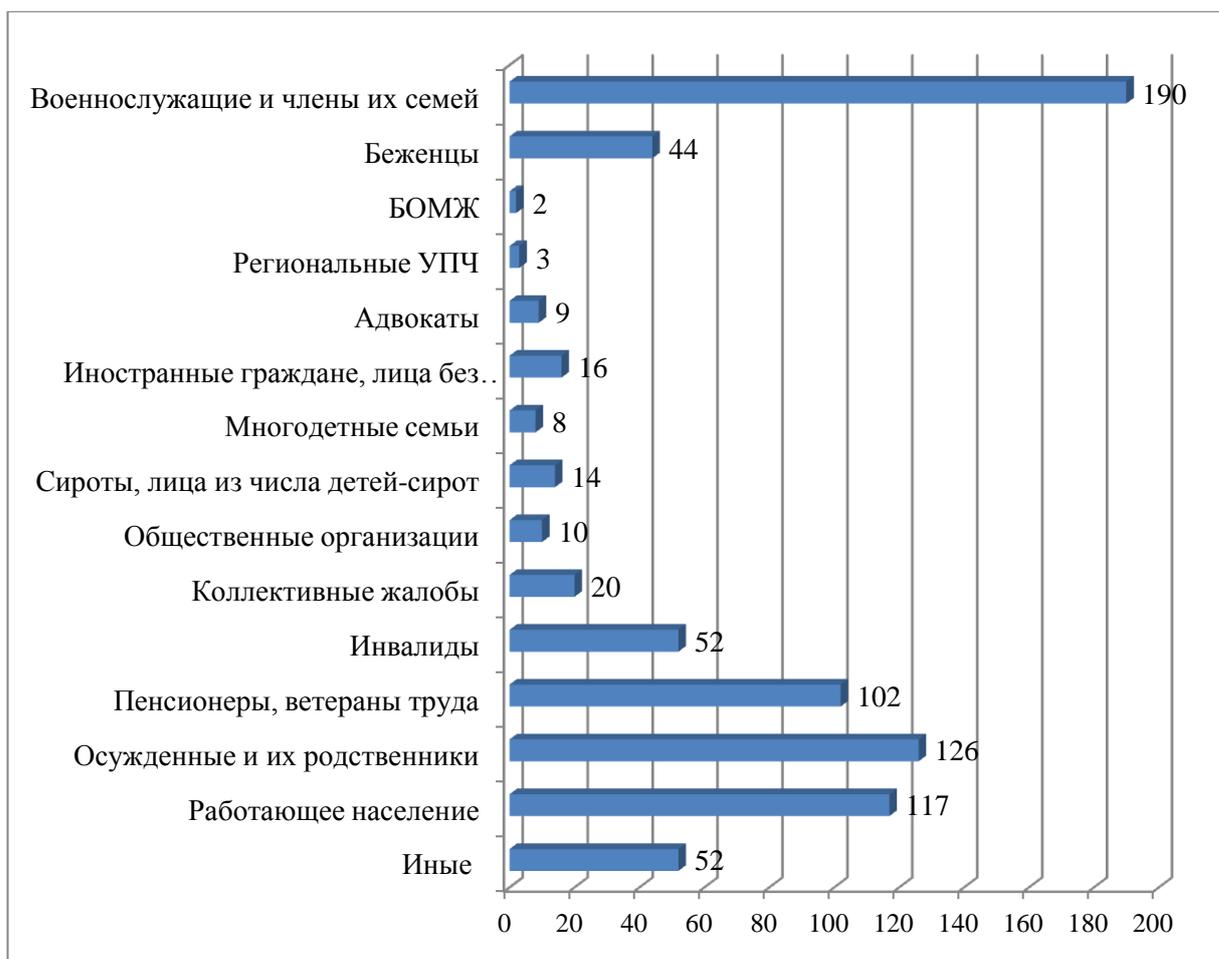
<b>2. Право на жилище, в том числе:</b>	<b>48</b>	<b>23</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>-</b>	<b>45</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>73</b>	<b>279</b>	<b>12,36</b>
2.1. право на жилье детей-сирот и лиц из их числа	2	1	3	5	-	1	1	1	-	14	0,62
2.2. права жильцов аварийных домов	1	-	-	2	-	2	-	-	-	5	0,22
2.3. право на жилищное и коммунальное обслуживание	22	16	24	14	-	33	13	2	73	197	8,72
2.4. иные жилищные вопросы	23	6	9	13	-	9	3	-	-	63	2,79
<b>3. Трудовые права</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>61</b>	<b>2,70</b>
<b>4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь</b>	<b>41</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>46</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>141</b>	<b>6,24</b>
<b>5. Право на пенсионное и социальное обеспечение</b>	<b>76</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>16</b>	<b>35</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>211</b>	<b>9,34</b>
5.1. По пенсионным вопросам	24	3	7	12	-	7	3	2	-	58	2,57
5.2. По получению инвалидности	7	1	3	8	-	2	-	-	-	21	0,93
5.3. По получению средств реабилитации	8	4	3	4	-	2	-	-	-	21	0,93
5.4. По получению соцвыплат, пособий, соцпомощи	37	9	7	17	16	24	1	-	-	111	4,92
<b>6. Право на образование</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>41</b>	<b>1,82</b>
<b>7. Право на благоприятную окружающую среду</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>52</b>	<b>2,30</b>
<b>8. Право на защиту семьи</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>54</b>	<b>2,39</b>
<b>9. Право на судебную защиту, в том числе:</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>104</b>	<b>4,61</b>
9.1. Жалобы на действия (бездействия) судебных приставов	13	12	19	21	11	11	5	1	-	93	4,12
<b>10. Соблюдение прав граждан сотрудниками полиции</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>69</b>	<b>3,06</b>
<b>11. Соблюдение прав граждан в уголовном процессе</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>34</b>	<b>1,51</b>
11.1. Органами дознания	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.2. Органами следствия ОВД	3	2	8	5	-	1	4	-	-	23	1,02
11.3. Следственными подразделениями СУ СК	3	1	4	2	-	1	-	-	-	11	0,49

<b>12. Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы:</b>	<b>237</b>	<b>24</b>	<b>53</b>	<b>58</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>374</b>	<b>16,56</b>
12.1. Жалобы на медицину	125	6	21	12	-	1	-	-	-	165	7,31
12.2. Досрочное освобождение	15	4	3	5	-	-	-	-	-	27	1,20
12.3. Плохие бытовые условия	40	4	6	8	-	-	-	-	-	58	2,57
12.4. Жалобы на действия должностных лиц	12	7	9	10	-	-	-	-	-	38	1,68
12.5. Несогласие с решением суда, обжалование приговора	14	3	7	16	-	1	-	-	-	41	1,82
12.6. Трудовые права	19	-	2	-	-	-	-	-	-	21	0,93
12.7. Иные вопросы	12	-	5	7	-	-	-	-	-	24	1,06
<b>13. Право на безопасное дорожное движение</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>39</b>	<b>1,73</b>
<b>14. Имущественные права граждан</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>106</b>	<b>4,69</b>
<b>15. Соблюдение прав военнослужащих и членов их семей</b>	<b>52</b>	<b>17</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>102</b>	<b>53</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>272</b>	<b>12,05</b>
<b>16. Защита прав от финансового мошенничества</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>79</b>	<b>3,50</b>
<b>17. Иные</b>	<b>55</b>	<b>6</b>	<b>53</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>76</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>202</b>	<b>8,95</b>
<b>Всего</b>	<b>710</b>	<b>181</b>	<b>358</b>	<b>309</b>	<b>184</b>	<b>356</b>	<b>69</b>	<b>18</b>	<b>73</b>	<b>2258</b>	<b>100,00</b>

Классифицируя социальный статус граждан, письменно обратившихся в 2023 г. к Уполномоченному и сотрудникам аппарата за помощью в восстановлении нарушенных прав и правовой поддержкой, следует отметить, что наибольшее количество обращений поступило от военнослужащих и членов их семей – 190 ед. (24,8%). Постоянно высоким среди обратившихся остается уровень осужденных и их родственников – 126 обращений (16,5%), работающего населения – 117 обращений (15,3%). Стабильно высокий процент обращений от пенсионеров и ветеранов труда - 102 ед. (13,3%).

В то же время немного снизилось количество коллективных жалоб – 2,6% (АППГ – 3,5%).

**Рисунок 1.1.4. Социальный статус обратившихся за помощью к Уполномоченному в 2023 г. граждан**



Анализ территориального распределения обращений граждан проводился на основе поступивших в 2023 г. жалоб и по результатам мониторинга во время выездов Уполномоченного и сотрудников аппарата, надзорных органов, правозащитных организаций в муниципальные образования области. Учтены данные по линии общественных помощников на местах.

**Рисунок 1.1.5. Территориальное распределение поступивших в 2023 г. обращений в адрес Уполномоченного**

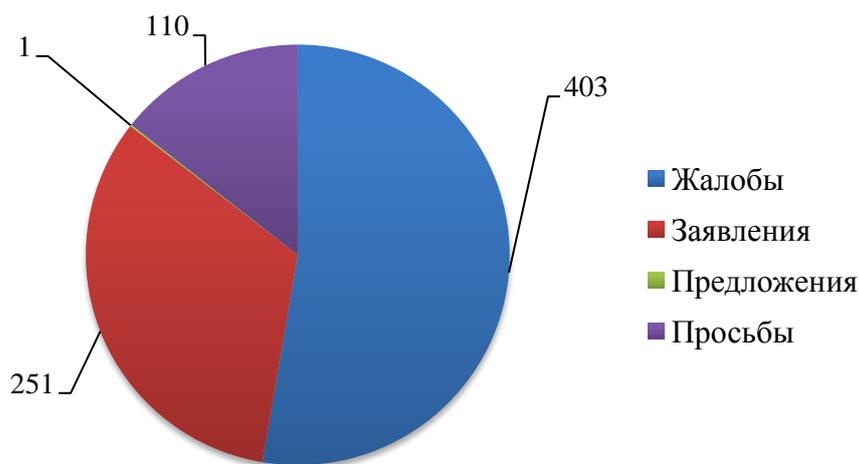


Традиционные лидеры по количеству обращений – города Иваново и Кинешма, вслед за ними идут город Вичуга, Фурмановский и Ивановский муниципальные районы. Уменьшилось количество обращений, поступивших из города Шуи, Родниковского и Заволжского муниципальных районов.

Кроме того, омбудсмен работала с обращениями, поступившими из других субъектов Российской Федерации – 81 ед. (АППГ - 67).

К Уполномоченному поступают все виды обращений, предусмотренные Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», а также запросы на предоставление информации, либо нормативно-правовых актов и юридической литературы.

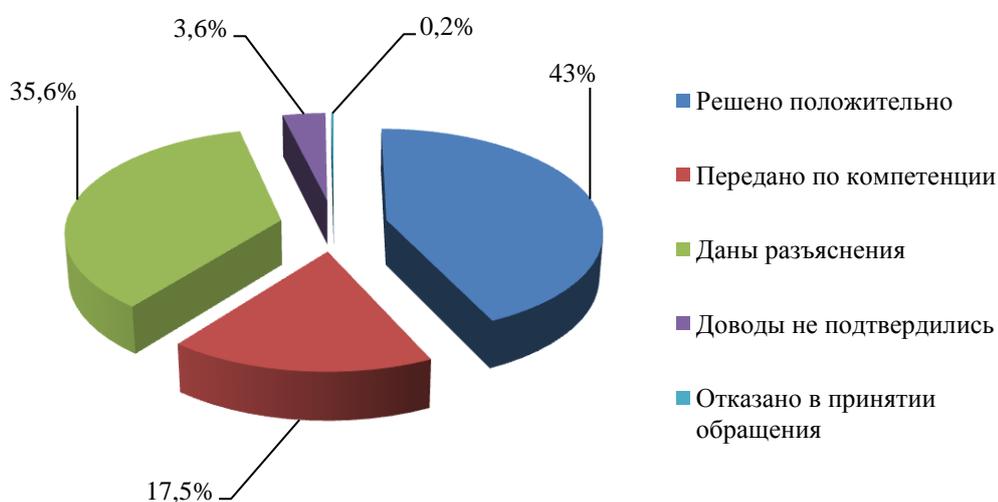
**Рисунок 1.1.6. Соотношение видов поступивших в 2023 г. обращений**



Практически половина поступающих обращений относится к вопросам, находящимся вне компетенции Уполномоченного, либо не соответствующим требованиям Федерального закона от 18.03.2020 №48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и Закона Ивановской области от 08.12.2010 №140-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Ивановской области». Это связано с тем, что многие люди из-за слабой правовой грамотности и низкого качества платных юридических услуг находятся в растерянности и не знают, как им действовать, что предпринять.

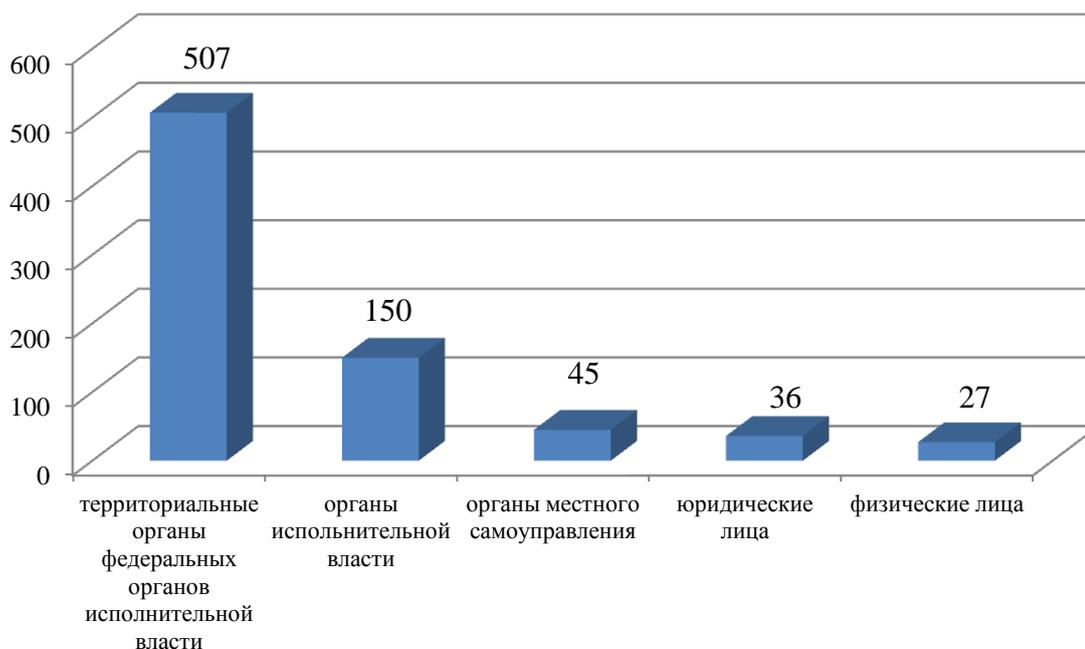
В таких случаях правозащитник разъясняет гражданам формы и способы защиты их прав, либо направляет обращения для рассмотрения в другие органы по подведомственности, поддерживая с заявителями связь.

**Рисунок 1.1.7. Результаты работы по жалобам и обращениям**



Распределение жалоб граждан на действия (бездействие) органов и организаций в 2023 г. по их категориям приведено на диаграмме (рисунок 1.1.8).

**Рисунок 1.1.8. Распределение обращений граждан на действия/бездействия органов власти (по категориям)**



Региональный омбудсмен отслеживает и обращения, направляемые жителями области в адрес федерального правозащитника. Так, к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации в 2023 г. поступило 298 обращений от жителей Ивановской области. Число обращений уменьшилось по сравнению с 2022 г. (382 обращения).

Обращения касались следующих сфер и вопросов:

- защиты прав человека в уголовно-исполнительной сфере - 85 ед. (в том числе 28 обращений касались условий отбывания наказания в исправительных учреждениях, 23 ед. - условий содержания в изоляторах временного содержания и следственных изоляторах, 17 ед. - перевода в другую колонию, 9 ед. - неоказания или ненадлежащего оказания медицинской помощи);

- защиты прав человека в уголовном процессе - 65 ед. (в том числе: во вопросу пересмотра приговоров, определений и постановлений, вступивших в законную силу – 21 ед., жалоб на действия и решения органов дознания и следствия – 16 ед., необоснованности привлечения к уголовной

ответственности – 10 ед., жалобы на отказ в возбуждении уголовного дела – 6 ед.);

- вопросам проведения СВО - 30 ед. (в том числе об оказании помощи участникам СВО, розыск пропавших без вести и возвращении из плена – 17 ед.);

- защиты жилищных прав и вопросов жилищно-коммунального хозяйства - 25 обращений (в том числе по вопросам несправедливого расчета оплаты за услуги ЖКХ — 12 ед., несогласия с выселением – 5 ед.);

- защиты права на социальное обеспечение - 20 ед. (в том числе порядка исчисления и выплаты пенсий – 10 ед., несогласия с решениями бюро медико-социальной экспертизы – 5 ед., отказов в предоставлении социальных льгот и выплаты пособий – 3 ед., вопросам социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов – 2 ед.);

- защиты права на охрану здоровья и медицинскую помощь - 20 ед. (в том числе в сфере лечебно-профилактической помощи населению – 13 ед., гарантии прав граждан при оказании психиатрической помощи – 5 ед.);

- защиты прав граждан в сфере миграции – 13 ед. (в том числе оказания помощи беженцам и лицам без гражданства – 10 ед.);

- защиты прав в административном процессе – 5 ед.;

- защиты трудовых прав – 5 ед.;

- защиты семейных прав, материнства, отцовства и детства – 2 ед.

## **1.2. Правовое просвещение граждан**

В соответствии со ст. 1 Федерального закона от 18.03.2020 №48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» Уполномоченный наряду с исполнением других задач - содействует правовому просвещению в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

На современном этапе общественного развития знание правовых норм необходимо человеку и гражданину для полноценной реализации его прав и свобод. Сегодня многие граждане не обладают даже минимально необходимым набором правовых знаний, навыков, позволяющих эти знания пополнять.

Вопросы повышения правосознания, формирования правовой культуры, борьбы с правовым нигилизмом, развития институтов гражданского общества и укрепления начал правового государства всегда имели большое значение. Сегодня в связи с колоссальными темпами социальных преобразований, прогрессирующим усложнением хозяйственных отношений,

нарастающими процессами информатизации и цифровизации проблемы правового просвещения, воспитания и образования не только остаются актуальными, но и приобретают новое звучание. Наиболее перспективным направлением развития России в указанной области является формирование и развитие прогрессивной и отвечающей современным вызовам системы правового просвещения населения.

Деятельность по правовому просвещению в Ивановской области регламентируется нормативными актами федерального уровня, в частности Федеральным законом от 21.11.2011 №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и принятого во исполнение федерального законодательства Законом Ивановской области от 08.11.2012 №90-ОЗ «Об обеспечении граждан Российской Федерации бесплатной юридической помощью на территории Ивановской области».

Для повышения эффективности образования и развития правового самосознания граждан государство предусматривает проведение таких мероприятий по установлению и развитию правовой грамотности у населения, как:

- разработка единой государственной программы по непрерывному просвещению граждан в РФ и, в том числе, Ивановской области;
- создание единой концепции правового просвещения и воспитания гражданина;
- организация активного участия, как государственных органов, так и общественных объединение, политических партии, профсоюзов и других институтов для закрепления роли каждого субъекта в государственной программе правового просвещения населения;
- информирование населения для осведомления граждан о конституционных нормах РФ, об изменениях в законодательстве, о получении бесплатной юридической консультации в рамках единого дня оказания бесплатной юридической помощи и др.

***Ежегодно Уполномоченный по правам человека в Ивановской области и сотрудники аппарата, правозащитное сообщество региона принимают активное участие в образовательной акции – Всероссийский Единый урок «Права человека», инициатором которого является Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова.***

Так, в 2023 г. Единый урок был приурочен к 75-летию Всеобщей декларации прав человека и 30-летию Конституции Российской Федерации. К участию в этой акции подключились Департамент образования Ивановской области, а также Ивановские высшие учебные заведения.

Уполномоченный по правам человека в Ивановской области С.А. Шмелева, руководитель аппарата Уполномоченного В.И. Князев, сотрудники аппарата и члены Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области в рамках проведения Всероссийского Единого урока «Права человека» приняли участие в следующих мероприятиях:

- проведены лекции в Ивановском государственном университете, Ивановском филиале РАНХиГС при Президенте Российской Федерации, Гуманитарном институте Ивановского государственного химико-технологического университета, Ивановском филиале Института управления, Ивановском филиале Международного юридического института, Ивановском филиале РЭУ им. Г.В. Плеханова, Ивановском кооперативном техникуме;

- организованы и проведены конкурс профессионального мастерства и круглый стол на тему «Конституция России: современные вызовы и реалии» с общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Ивановской области;

- приняли участие в Межрегиональной конференции творческих проектов обучающихся, студентов и молодежи «Реализация прав и свобод граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации» (Ивановский кооперативный техникум); Всероссийской (национальной) ежегодной научно-практической конференции «Конституционное развитие России в изменяющемся мире», посвященной 30-летию Конституции РФ (Ивановский государственный университет) и научно-практической конференции «Правовое образование и правовое просвещение в общеобразовательных и профессиональных образовательных учреждениях» (Университет непрерывного образования и инноваций);

- совместно с Адвокатской палатой Ивановской области организован правовой урок с представителями молодежных советов, волонтерами, лидерами молодежного общественного мнения «Разговор о главном»;

- региональный омбудсмен выступила с лекцией на общешкольном родительском собрании в МБОУ Средняя школа №15 г. Иваново по актуальным вопросам правозащитной повестки, что способствовала расширению форм сотрудничества на базе общеобразовательных учреждений. Среди участников – обширная группа родителей, получающих действенную помощь в разрешении вопросов правового характера, социального обеспечения, психологического профиля.

Анализируя вопросы необходимости пополнения багажа знаний подрастающего поколения, молодёжи, следует подчеркнуть роль Департамента образования Ивановской области. В рамках Единого урока

«Права человека» во всех общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях проведены уроки «Главный закон страны», посвященный 30-летию Конституции Российской Федерации. Дополнительно, в течение календарного года организовано более 1 тыс. мероприятий правовой направленности с участием уполномоченных по правам ребенка в образовательных организациях, сотрудников правоохранительных органов, специалистов в области права (классные часы и тематические уроки, общешкольные мероприятия, в том числе: правовые лектории, выставки литературы на правовую тематику, викторины, дискуссии, экскурсии, конкурсы эссе, правовой анализ видеофильмов, книг, статей, родительские собрания, семинары для педагогов и др.).

Общее количество участников всех вышеуказанных мероприятий составило более 170 тыс. человек. Взаимодействие заинтересованных структур и ведомств позволило провести интерактивные формы работы по правовому просвещению на высоком методическом уровне.

***Участие в научно-практической деятельности также является одной из форм правового просвещения.***

Шестого февраля 2023 г. в Ивановском государственном университете состоялась межвузовская научно-практическая конференция «История создания и развития высшей школы в Ивановской области», где региональный правозащитник приняла участие. В числе участников были также представители научного сообщества, студенческой молодежи, социальные партнеры.

Вниманию собравшихся представлены доклады, подготовленные на основе архивных материалов, воспоминаний и личного опыта. Пленарное заседание конференции было посвящено роли библиотек и музеев в интеллектуальной истории региона. Именно они являются хранителями исторической правды.

В апреле 2023 г. сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в ежегодной конференции «Традиции и инновации в классическом университете» на базе Ивановского государственного университета. Также для участия в этом мероприятии были приглашены аспиранты, молодые ученые и научно-педагогические работники.

В рамках конференции предусмотрена работа нескольких секций. В частности, на секции для студентов «Государственно-правовые проблемы современной России» консультант-юрист аппарата Анна Филькина рассказала учащимся о статусе, задачах и целях деятельности, функциях и полномочиях Уполномоченного по правам человека в Ивановской области,

привела положительные правовые практики, представляющие значимость правозащитной деятельности.

Пятнадцатого декабря 2023 г. в Ивановском государственном университете состоялась Всероссийская ежегодная научно-практическая конференция «Конституционное развитие России в изменяющемся мире», посвященная 30-летию Конституции Российской Федерации, в которой принял участие руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека В. Князев. В конференции также приняли участие преподаватели ИвГУ, МГУ им. М.В. Ломоносова, Нижегородского национального государственного университета им. Н.И. Лобачевского, Северо-Восточного федерального университета им. М.К. Аммосова (г. Якутск), Владимирского и Ивановского филиалов РАНХиГС при Президенте Российской Федерации, других высших учебных заведений, студенты юридического факультета нашего университета, представители правозащитного сообщества.

На пленарном заседании и круглом столе конференции с докладами «Права человека в условиях вооруженных конфликтов» и «Ценности и смыслы основ конституционного строя России» выступил член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области С. Вальков.

***Традиционно эффективной формой просвещения остаются проведение лекций, семинаров, круглых столов, дискуссионных площадок.***

В преддверии 8 марта 2023 г. Уполномоченный по правам человека в Ивановской области была приглашена на встречу с городским народным Университетом «Третий возраст», где приняли участие около 500 представителей «серебряного» возраста.

В ходе неформального общения актив пенсионеров расширил знания в области деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, субъектах РФ. Региональный омбудсмен ответила на вопросы, которые касались работы институтов государственной правозащиты в связи с выходом нашей страны из Состава Совета Европы, из-под юрисдикции Европейского суда по правам человека, а также по итогам прекращения членства в Совете по правам человека при ООН.

Двадцатого марта 2023 г. Уполномоченный приняла участие в молодежной диалоговой площадке «НаОднойВолне», которая состоялась в Центре выявления и поддержки одаренных детей «Солярис». В молодежной площадке также приняли участие председатель Ивановской областной Думы Марина Дмитриева, вице-спикер регионального парламента Владимир Гришин, депутат областной Думы Игорь Светушков, руководители органов исполнительной власти, другие официальные лица. Более 200 лидеров

молодежного мнения из разных муниципальных образований собрались для обсуждения актуальных вопросов современности, вынесения законодательных инициатив в сфере молодежной политики.

Региональный омбудсмен выступила экспертом на тематической площадке «Территория защиты», где в открытом диалоге ознакомила участников с правозащитной жизнью в области, пригласила молодёжь к участию в правопросветительских проектах.

В конце марта 2023 г. представители добровольческих школьных волонтерских отрядов со всей Ивановской области в возрасте от 15 до 18 лет объединились в VI Областной слет активистов школьных добровольческих отрядов. Мероприятие проходило под эгидой Ресурсного центра организации добровольческой деятельности «Ивановский волонтерский центр» при поддержке Департамента внутренней политики Ивановской области.

Следует отметить, что на территории региона по линии региональных органов власти повышается уровень поддержки государственной молодёжной политики.

Уполномоченный С. Шмелева, принимая участие в качестве почетного гостя и спикера в данном мероприятии, подчеркнула важность развития добровольчества, направленного на оказание помощи людям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях. Рассказала о «семье» государственных правозащитников и полезных инициативах Молодежного общественного совета при омбудсмене. Совету чуть больше двух лет. Многие из молодых правозащитников пользуются уважением и авторитетом среди сверстников, что позволяет не только вскрывать молодёжные проблемы, но и находить пути решения.

В апреле 2023 г. Уполномоченный провела семинар-практикум для своих общественных помощников из муниципальных образований на тему «Актуальные вопросы в сфере правозащиты на территории Ивановской области». Правозащитник привела основные показатели мониторинга поступивших в прошлом году обращений от жителей муниципальных образований, примеры восстановления прав заявителей, представила наиболее проблемные вопросы и пути их решения, рассказала о новациях и подходах в работе с обращениями граждан. Следует отметить, что в разрешении сложнейших задач, общественные помощники умеют слушать человека, могут адресно оказать помощь, дать необходимую первичную консультацию и оказать практическую помощь людям.

Девятнадцатого мая 2023 г. по инициативе Уполномоченного по правам человека в Ивановской области и членов его Молодежного общественного совета на базе Ивановского госуниверситета прошел интенсив «Молодежная

территория права». В числе участников лидеры Молодежных советов при органах власти, молодые парламентарии, студенческий актив. Основное назначение приглашения категории из числа работающей молодежи: развитие коммуникаций между молодежными коллективами, обсуждение актуальных правовых проблем в молодежной среде.

В декабре 2023 г. руководитель аппарата Уполномоченного Владимир Князев принял участие в семинаре-совещании с начальниками специальных учреждений полиции и охранно-конвойных подразделений территориальных органов УМВД России по Ивановской области, где выступил с лекцией на тему «Организация деятельности Уполномоченного по правам человека в Ивановской области по взаимодействию с органами внутренних дел в целях защиты прав и свобод граждан».

Подводя итоги правозащитного года, необходимо остановиться на поддержке федеральными органами власти и региональным правительством социально ориентированных некоммерческих организаций. Оказывается финансовая поддержка в виде субсидий и грантов, предоставлен доступ НКО на рынок социальных услуг, что помогает совершенствованию и развитию правозащитной деятельности, в том числе и применению разнообразных и интересных форм работы: выездные консультации и приёмы, информационно-просветительские акции, активное участие в значимых проектах.

***В истекшем периоде была продолжена издательская деятельность.***

Уполномоченным по правам человека в Ивановской области для опубликования в Бюллетене Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Сборнике материалов координационного совета региональных уполномоченных ЦФО были подготовлены статьи на темы: «Региональный почерк по развитию молодёжных правозащитных инициатив», «Вопросы взаимодействия с НКО в сфере охраны здоровья», «Региональный опыт защиты прав военнослужащих, участвующих в СВО и членов их семей». Представленные материалы положительно оценены правозащитниками из других субъектов страны. Выработаны пути сотрудничества на межрегиональном уровне. Например, с нижегородским омбудсменом сегодня вместе работаем по поддержке лиц, стремящихся избавиться от вредных привычек.

В 2023 г. Уполномоченным и сотрудниками аппарата были подготовлены и изданы памятки по защите трудовых прав граждан на территории региона (вопросы-ответы) и буклет «Уполномоченный по правам человека в Ивановской области», в котором нашли свое отражение задачи и компетенция регионального омбудсмана, контактные данные, образец

жалобы на имя Уполномоченного и другие вопросы. Разработанные методические материалы расширяют кругозор местных жителей в области законодательства, правоприменительных практик, полезных адресов для получения бесплатной юридической помощи. Следует отметить, что издательские материалы пользуются спросом у жителей региона, особенно в молодёжной среде.

На официальном сайте Уполномоченного постоянно размещаются материалы в разделах «Вопрос-ответ», «Актуально» и «Новое в законодательстве», которые позволяют найти ответы на злободневные вопросы, ознакомиться с последними изменениями законодательства в сфере прав и свобод человека и гражданина.

В ходе проводимых Уполномоченным Выездных дней правовых знаний в муниципальных образованиях региона продолжились встречи с разными возрастными группами населения, лидерами общественного мнения и руководителями администраций органов местного самоуправления.

### **1.3. Межведомственное взаимодействие Уполномоченного по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина**

Особенность статуса Уполномоченного заключается в том, что он не входит ни в одну из ветвей власти (законодательную, исполнительную, судебную) и, содействуя восстановлению нарушенных прав и свобод граждан, не обладает административным ресурсом. При этом, осуществляя свою деятельность, он должен быть «проводником» между властью и обществом, донести информацию о проблемах граждан, нарушении их прав, пробелах в их правовой защите до государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц. Поэтому успешная и эффективная деятельность Уполномоченного невозможна без согласованного взаимодействия с органами государственной власти всех уровней, органами местного самоуправления, общественными объединениями. Немаловажное значение в этой работе имеет и сотрудничество со средствами массовой информации, образовательными учреждениями, некоммерческими организациями всех уровней, а также федеральным и региональными институтами уполномоченных по правам человека.

Свою работу по межведомственному взаимодействию правозащитник строит на основании заключенных Соглашений с органами власти, общественными организациями, учебными заведениями и другими органами. Данные Соглашения позволяют расширить возможности восстановления

нарушенных прав граждан. Всего на сегодняшний день действуют 38 соглашений о сотрудничестве.

В 2023 г. в связи с принятием Федерального закона от 06.02.2023 №10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» было перезаключено Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с Управлением ФСИН России по Ивановской области, а также заключены – с Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ивановской области, Государственным фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Ивановской области, Комитетом семей воинов Отечества по Ивановской области, Фондом пенсионного и социального страхования по Ивановской области, Ивановским отделением Банка России, региональным отделением Общероссийского общественно-государственного движения детей и молодежи «Движение первых» Ивановской области.

Основными формами сотрудничества в рамках Соглашений являются: оказание взаимной помощи в рассмотрении обращений граждан и решении конкретных вопросов защиты прав человека; совместный личный прием граждан; проведением совместных проверок; совместные мероприятия; законотворческая работа; правовые просветительские акции; участие в мероприятиях, проводимых сторонами; обмен аналитической и справочной информацией.

***Сотрудничество с органами прокуратуры является одним из приоритетов в деятельности Уполномоченного в решении вопросов по защите прав и свобод жителей Ивановской области.***

В соответствии с законодательством Российской Федерации прокуратура Российской Федерации - единая федеральная централизованная система органов, осуществляющих от имени Российской Федерации надзор за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов, действующих на территории Российской Федерации, за соблюдением прав и свобод человека и гражданина федеральными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, их должностными лицами.

Это положение подтверждается информацией, представленной Ивановской областной прокуратурой, согласно которой в 2023 г. в целом в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина органами прокуратуры области выявлено 33 250 (АППГ – 35 648) нарушений закона, опротестовано 5 253 (АППГ - 5 440) незаконных правовых актов, в суд в интересах граждан направлено 2 317 (АППГ - 2 864) исков (заявлений), должностным лицам внесено 12 568 (АППГ - 12 503) представлений, по

результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 10 576 (АППГ - 11 869) виновных лиц, к административной ответственности привлечено 2 480 (АППГ – 2 732) лиц, по материалам прокурорских проверок возбуждено 176 (АППГ – 206) уголовных дел.

В течение отчетного года Уполномоченный направил 54 обращения в органы прокуратуры в целях содействия в восстановлении нарушенных прав заявителей, в том числе в:

Главная военная прокуратура	3
Прокуратура Ивановской области	23
Районные прокуратуры области	14
Военная прокуратура Ивановского гарнизона	3
Ивановская прокуратура по надзору за соблюдением законом в исправительных учреждениях	2
Природоохранная прокуратура	3
Органы прокуратуры за пределами Ивановской области	6

На конец года с учетом повторных обращений Уполномоченного по дополнительной информации конкретных заявителей, получено 74 ответов, в том числе от:

Главная военная прокуратура	2
Прокуратура Ивановской области	38
Районные прокуратуры области	17
Военная прокуратура Ивановского гарнизона	2
Ивановская прокуратура по надзору за соблюдением законом в исправительных учреждениях	5
Природоохранная прокуратура	2
Органы прокуратуры за пределами Ивановской области	9

В 2023 г. Уполномоченным совместно с органами прокуратуры проводились проверки по соблюдению прав граждан в местах принудительного содержания уголовно-исполнительной системы, совместно с природоохранным прокурором – VII межрегиональный правозащитный экологический форум «Человек и природа: правовые проблемы и решения», состоялись совместные приемы с прокурором области А.В. Жугиным по вопросам соблюдения прав и свобод инвалидов, а также лиц, эвакуированных территории ЛНР, ДНР, Херсонской и Запорожской областей. Сотрудники прокуратуры принимали участие в заседаниях Экспертного совета при Уполномоченном, личных приемах

Уполномоченного в муниципальных районах области. Совместный контроль позволяет достичь положительных результатов по восстановлению прав попавших в беду.

*Ключевым направлением взаимодействия Уполномоченного с государственными органами, органами местного самоуправления и их должностными лицами является оказание взаимной помощи в рассмотрении обращений граждан и решении конкретных вопросов защиты прав человека.*

Сотрудники аппарата Уполномоченного проводят мониторинг соблюдения прав человека, анализируют действующее законодательство, нормативно-правовые акты, вносят предложения по их совершенствованию в соответствующие органы.

В общей сложности в адрес государственных органов за год направлено 721 обращение, запросов и ходатайств.

**Таблица 1.3.1. Органы власти и должностные лица, в адрес которых направлялись обращения в 2023 г.**

№ п/п	Куда и кому были направлены запросы по обращениям	Количество
1	Ивановский областной суд	1
2	Сенатор РФ	1
3	Депутат Государственной Думы	3
4	Чрезвычайный посол Республики Беларусь	1
5	Министерство обороны РФ	60
6	ФСИН РФ	6
7	Генеральная прокуратура РФ (Главная военная прокуратура)	3
8	Уполномоченный по правам человека в РФ	24
9	Уполномоченный по правам человека в Азербайджанской Республике	1
10	Эстонский центр по правам человека	1
11	Уполномоченный Верховной Рады Украины по правам человека	1
12	Губернатор Ивановской области	1
13	Заместитель Председателя Правительства Ивановской области (социальная сфера)	13

14	Заместитель Председателя Правительства Ивановской области (строительство)	2
15	Член Правительства Ивановской области- директор департамента здравоохранения ( в т.ч.больницы, поликлиники)	59
16	Департамент социальной защиты ( в т.ч. территориальные управления, подведомственные организации)	77
17	Департамент дорожного хозяйства и транспорта	2
18	Департамент образования	6
19	Департамент природных ресурсов и экологии	1
20	Департамент энергетики и тарифов	1
21	Комитет ЗАГС	1
22	Комитет по труду, содействию занятости и трудовой миграции	5
23	Служба государственной жилищной инспекции	20
24	Государственная инспекция труда Ивановской области	1
25	Прокуратура Ивановской области	23
26	Районные прокуратуры области	14
27	Военная прокуратура Ивановского гарнизона	3
28	Ивановская прокуратура по надзору за соблюдением законом в исправительных учреждениях	2
29	Природоохранная прокуратура	3
30	Органы прокуратуры за пределами Ивановской области	6
31	Военный комиссариат Ивановской области, районные военные комиссариаты	18
32	Командиры воинских частей	20
33	Следственное управление Следственного комитета по Ивановской области	4
34	Управление МВД по Ивановской области	9
35	Управление по вопросам миграции УМВД	17
36	Территориальные отделы МВД	7
37	Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Ивановской области	37
38	Медико-санитарная часть № 37 ФСИН России	48
39	Начальники исправительных колоний и СИЗО	4

40	Управление Федеральной службы судебных приставов по Ивановской области	50
41	Уполномоченные по правам человека в субъектах РФ	21
42	Роспотребнадзор по Ивановской области	5
43	Росздравнадзор по Ивановской области	1
44	Отделение социального фонда РФ по Ивановской области	26
45	Главное бюро МСЭ по Ивановской области	5
46	Глава города Иванова	34
47	Главы городских округов и муниципальных районов, сельских поселений	21
48	Управляющие компании, ресурсоснабжающие организации	6
49	Иные организации	46
ВСЕГО		721

Конструктивное взаимодействие Уполномоченного с Ивановской областной Думой и Правительством Ивановской области осуществлялось в форме регулярного участия регионального правозащитника в заседаниях регионального законодательного и исполнительного органов власти, представления в законодательный орган ежегодного доклада, совместного мониторинга практики применения отдельных законодательных актов и подготовки предложений по совершенствованию законодательства.

Так, в 2023 г. в Ивановскую областную Думу были направлены предложения Уполномоченного по необходимости разработки и принятия закон Ивановской области «О порядке заготовки и сбора гражданами валежника для собственных нужд», а также установления на областном уровне административной ответственности за разбрасывание мусора на тротуарах, газонах и в иных местах общественного пользования, помимо урн и контейнеров для сбора мусора.

Уполномоченный регулярно принимает участие в итоговых заседаниях коллегий, совещаниях и конференциях территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, правоохранительных органов, органов государственной власти субъекта, общественных объединений, некоммерческих организаций.

Практикуются такие формы работы, как проведение совместных приемов граждан, семинаров, «круглых столов» и рабочих совещаний по вопросам защиты прав граждан.

По инициативе Сенатора Российской Федерации Александра Гусаковского и Уполномоченного по правам человека в Ивановской области Светланы Шмелевой представители молодежного правозащитного сообщества Ивановского региона в апреле 2023 г. смогли ознакомиться с работой Совета Федерации ФС РФ.

На тематической площадке по теме «Совершенствование правовых механизмов в сфере защиты прав молодежи» (Москва) обсуждены насущные вопросы, которые волнуют молодых людей, а именно - реализация социально трудовых прав молодежи, расширение направлений поддержки современной молодежи в разрабатываемой в настоящее время Стратегии государственной молодежной политики – 2030, права публичного выражения своего мнения о происходящих общественно-политических событиях.

Выезд активной части молодёжи в Совет Федерации, участие в дискуссионных программах, открытое общение о насущных проблемах современности – это позволило будущим юристам и адвокатам, управленцам внести свои предложения в Стратегию молодёжной политики до 2023 года, представить лучшие региональные практики поддержки добровольчества, в том числе и правового характера.

В отчетном периоде состоялись рабочие встречи Уполномоченного с Прокурором Ивановской области Андреем Жугиным, на которых были обсуждены актуальные вопросы в сфере защиты прав человека, определены совместные мероприятия правовой направленности, порядок выездных проверок и личных приемов населения. Следует отметить конструктивное начало взаимодействия с вновь назначенным руководителем Управления ФСИН России по Ивановской области Валерием Волковым, на котором рассматривался вопрос условий содержания и оказания медицинской помощи осужденным, отбывающим наказание в исправительных учреждениях области. Объединение общих усилий с руководителем Управления ФССП России по Ивановской области – главным судебным приставом Алексеем Чекмаревым, где на рабочих совещаниях обсуждались проблемные вопросы деятельности региональных приставов-исполнителей, позволило оперативно снимать градус напряжения в ходе организации тематических консультаций с ивановцами.

Полезными стали и тематические дни, организованные с представителями Ивановского регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», где были обсуждены вопросы здравоохранения, социальной защиты, трудоустройства и профессионального обучения инвалидов по слуху. Региональный Уполномоченный положительно оценила ответственное

отношение к исполнению обязанностей руководителя регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» Артема Оралова. В течение всего календарного года находились на связи с руководителем по обеспечению прав вынужденных переселенцев.

Качественное выполнение задач по реализации прав защитников Отечества – участников специальной военной операции стало возможным и благодаря пересечению в полезных делах с председателем регионального Комитета семей воинов Отечества Анастасией Никитиной.

В июне 2023 г. по инициативе Уполномоченного в Ивановском доме национальностей состоялась рабочая встреча с представителем Фонда социального и пенсионного страхования Ивановской области и лидерами национально-культурных автономий.

Уполномоченный совместно с Генеральным директором ООО «ЮК Трикварт» Филенковым И.Э., председателем Ивановской региональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей – собственников недвижимости» П.В. Нечаевым, генеральным директором ООО «ВВЦ» Ларин О.В. провели деловое совещание по теме: «Практико-применительные проблемы представления интересов потребителей», в ходе которого участники совещания обсудили проблемные вопросы оказания бесплатной юридической помощи жителям Ивановской области, перспективы создания проекта Регионального центра по защите прав потребителей, наметили пути дальнейшего совместного сотрудничества, реализации поставленных целей и задач.

Объективному решению вопросов местного значения также способствуют выстроенные деловые заинтересованные отношения с главами администраций муниципальных образований. Существенной является помощь органов местного управления в организации выездных личных приемов Уполномоченного, а участие в них глав администраций или их заместителей способствует более оперативному решению вопросов местного значения.

В течение 2023 г. Уполномоченным совместно с социальными партнерами и областными депутатами были организованы и проведены Выездные дни в Лухском, Вичугском, Южском, Шуйском, Приволжском, Палехском, Лежневском, Савинском, Пучежском и Кинешемском районах, а также в городах Кинешме, Шуе, Вичуге.

В ходе мероприятий совместно с представителями администраций проводились личные приемы граждан, в ходе которых ряд вопросов, благодаря взаимодействию с муниципалитетами, разрешался на месте.

Проходили рабочие встречи с главами администраций, депутатами, лидерами общественного мнения, где обсуждались проблемные вопросы, характерные для посещаемых районов, системные нарушения прав граждан, выработывались меры по их устранению и восстановлению нарушенных прав. Встречи с учащейся молодежью и населением.

***Уполномоченный дорожит конструктивным сотрудничеством со средствами массовой информации. Именно благодаря профессиональным, острым и «неравнодушным» репортажам, статьям, интервью по случаям нарушения права конкретного человека удается добиться восстановления справедливости, заострить внимание власти на актуальных, системных проблемах в этой сфере.***

Правозащитная деятельность Уполномоченного и его представителей активно освещалась в отчетный период в средствах массовой информации. В печатных и электронных СМИ, на радио и телевидении размещено свыше 60 соответствующих материалов, нередко с интервью, комментариями Уполномоченного.

В новостных и тематических программах телекомпаний «ИГТРК» и «БАРС», радиоз эфирах «Радио-Иваново» и «Авторadio» Уполномоченный принимал участие в обсуждении наиболее актуальных, волнующих население вопросов, в том числе совместно с членами Экспертного совета при Уполномоченном и общественными помощниками, руководителями правозащитных некоммерческих организаций и членами Общественной наблюдательной комиссии Ивановской области. Тележурналисты выпустили ряд сюжетов, рассказывающих о судьбах людей, нуждающихся в помощи, бездействии органов власти.

Актуально звучат с телеэкрана темы соблюдения прав человека в программе ИГТРК «Права человека», подготовленных корреспондентом Ксенией Халиковой.

В 2023 году ивановские журналисты традиционно были отмечены наградами за вклад в правозащитную и правовую просветительскую деятельность.

По ходатайству Уполномоченного награждены: Благодарностью Главного федерального инспектора по Ивановской области аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе корреспондент ФГУП ГТРК «Ивтелерадио» Ксения Халикова и корреспондент-журналист «ТРК БАРС» Ирина Афолина; Благодарственным письмом Заместителя Председателя Правительства Ивановской области - радиоведущий ГТРК «Ивтелерадио» Марина Кирьянова; Почетной грамотой Ивановской городской Думы -

корреспондент отдела тематических программ телекомпании «БАРС» Владимир Еремин и Благодарственным письмом Общественной палаты Ивановской области - радиоведущий ГТРК «Ивтелерадио» Александр Павлов.

Тематика публикаций и выступлений в СМИ разнообразна: это и ежедневная практика работы с гражданами по защите конституционных прав и просветительская деятельность.

Важную роль в правозащитной деятельности играет Сайт Уполномоченного по правам человека в Ивановской области. За отчетный год на нем было опубликовано 306 актуальных и злободневных новостей по вопросам соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории региона, вносимых изменений в законодательство, информации для населения по правовому просвещению и действиях мошенников в различных сферах, из них 104 публикации были размещены на сайте федерального Уполномоченного.

Для освещения правозащитной деятельности, консультирования граждан по правовым вопросам и принятия обращений Уполномоченным активно используются социальные сети: «Одноклассники», «ВКонтакте», «Телеграмм».

*Большое значение для эффективной работы института государственной правозащиты имеет использование потенциала гражданского общества в экспертно-аналитической деятельности. Площадкой для такого взаимодействия является Экспертный совет при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области (далее – Экспертный совет).*

Он эффективно работает вот уже на протяжении длительного времени. В его состав входят представители органов власти региона, руководители общественных организаций, научные работники, признанные специалисты в различных отраслях права.

Мнения людей, профессионально «погруженных» в свои участки работы – будь то законотворчество, правозащитная или научно-исследовательская деятельность, - позволяют системно оценить возникающие противоречия в правоприменительной практике. Учитывая требования законодательства и жизненный опыт членов Экспертного совета, по результатам заседаний данного консультативного органа вырабатываются определенные позиции по тем или иным региональным проблемам.

В 2023 г. прошли заседания Экспертного совета по следующим темам:

**- «От правового просвещения к обеспечению прав молодежи».**

В работе Экспертного совета приняли участие представители прокуратуры Ивановской области, Управления Минюста России по Ивановской области, УМВД России по Ивановской области, Департамента внутренней политики Ивановской области, Департамента образования Ивановской области, Департамента здравоохранения Ивановской области, Комитета Ивановской области по труду, содействия занятости населения и трудовой миграции, Молодежного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области, которые обсудили вопросы организации правового просвещения молодежного населения на территории региона, возможности реализации молодежных прав и механизмов их защиты.

Особое внимание уделено важности обеспечения преемственности образовательных программ, затрагивающих вопросы в области прав человека и гражданина в образовательных организациях всех уровней.

**- «О соблюдении прав человека в цифровой среде».**

Опыт работы с населением по проведению просветительских мероприятий по финансовой грамотности, меры, предпринимаемые для защиты цифровых прав граждан, а также вопрос «как не стать жертвой мошенников» обсудили представители прокуратуры Ивановской области, УМВД России по Ивановской области, Управления Роскомнадзора по Ивановской области, Департамента развития информационного общества Ивановской области, Отделения по Ивановской области Главного управления Центрального банка РФ по Центральному федеральному округу, Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде ФГУП «Главный радиочастотный центр» (г. Москва), правозащитники и специалисты в области финансового права.

По результатам работы Экспертного совета выработаны рекомендации в адрес органов государственной власти и местного самоуправления.

***Большую помощь Уполномоченному в работе по восстановлению нарушенных прав граждан оказывают общественные помощники.***

В 22-х муниципальных образованиях работают общественные помощники, которые осуществляют консультирование граждан о средствах и порядке защиты нарушенных прав и свобод, оказывают содействие гражданам в составлении письменных обращений в органы государственной власти и местного самоуправления, оказывают содействие в восстановлении нарушенных прав и правовом просвещении граждан.

Работа по привлечению активных и равнодушных граждан готовых оказать помощь своим землякам в качестве общественных помощников

продолжалась и в 2023 г. Так в отчетном периоде общественными помощниками были назначены:

- Лятова Татьяна Юрьевна в Палехском муниципальном районе,
- Филенков Илья Эдуардович в городском округе Иваново.

Свою работу они строят в тесном сотрудничестве с руководством органов местного самоуправления, депутатами, руководителями организаций и учреждений, местными средствами массовой информации.

В целях доведения информации до населения о возможности получить помощь по линии регионального института правозащиты через общественников, создания условий и среды для профессионального общения правозащитников и лидеров общественного мнения, а также освещения актуальных вопросов правозащитной повестки в современной жизни и стимулирования деятельности общественных помощников впервые за все время существования регионального института в истекшем году прошел областной конкурс профессионального мастерства среди общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Ивановской области «Линия защиты».

В ходе проведения конкурса общественные помощники выполняли практические задания, обсуждали актуальные вопросы в сфере защиты прав человека, предлагали свои пути решений проблем, характерных для муниципалитетов, в которых они проживают.

Победу одержала Елена Кошкина, представляющая Лухский район. Также призерами стали Надежда Трухина (Вичугский район и г.о. Вичуга), Ирина Астафьева (Приволжский район) и Дарья Горохова (Родниковский район). Уполномоченный считает, что внедрение специализированных семинаров – практикумов и конкурсов для общественников способствует получению дополнительной информации участниками в области правовых знаний, практического взаимодействия с соратниками, обеспечения законности в действиях должностных лиц.

***Благодаря международному и межрегиональному взаимодействию правозащитник строит свою работу по восстановлению нарушенных прав граждан наиболее качественно.***

Нередко в обращениях, поступающих к Уполномоченному по правам человека в Ивановской области, граждане поднимают вопросы, касающиеся нарушения их прав органами власти других регионов. Люди просят оказать содействие в решении проблем на территории других субъектов Российской Федерации. Поступали проблемные вопросы, требующие подключения правозащитников других стран.

Именно поэтому тематические площадки с Уполномоченными других регионов, участие в заседаниях координационных советов региональных уполномоченных или международных конференциях, позволяют быть в курсе общих проблем регионов, обсудить пути их решения, да и просто обратиться за советом или помощью к коллегам.

*В октябре 2023 г. в наш адрес поступила жалоба от жительницы г. Иваново гр-ки З. на бездействие сотрудников Отдела МВД России по Басманному району г. Москвы. В отношении З. было совершено мошенничество сотрудниками фирмы, зарегистрированной в г. Москве. Она обратилась с заявлением в указанный отдел полиции, однако о результатах рассмотрения заявления ей так и не сообщили, на допрос не вызывали.*

*Жалоба направлена по компетенции Уполномоченному по правам человека в г. Москве Татьяне Потятевой.*

*Также в октябре к С. Шмелевой обратилась мать участника специальной военной операции, которая пояснила, что ее сын тяжело ранен, нуждается в стационарном лечении в госпитале, однако, длительное время находится в медсанчасти, где ему просто делают перевязки.*

*Учитывая, что медицинская часть, в которой находился сын заявительницы, расположена в Белгородской области, данное обращение было направлено Уполномоченному по правам человека в Белгородской области с просьбой проверить доводы заявительницы. Через некоторое время поступил ответ, что боец направлен на лечение в госпиталь.*

*В марте 2023 г. в адрес Уполномоченного поступило обращение гр-ки Л. о том, что с ее банковской карты судебными приставами-исполнителями ОСП по Смидовичскому району ГУФССП по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области были списаны денежные средства. При этом заявительница долгов не имеет, судебные решения о взыскании с нее денежных средств не выносились.*

*Обращение было направлено для рассмотрения по компетенции в адрес Уполномоченного по правам человека в Еврейской автономной области. В дальнейшем вопрос был решен положительно, так как имело место взыскание с «двойника».*

В свою очередь и Уполномоченные других регионов и даже государств обращаются к нам для решения тех или иных вопросов, а также защиты прав граждан.

*Так, в отчетном периоде в наш адрес поступило обращение Уполномоченного по правам человека в Республике Азербайджан в интересах гражданки данного государства, которая проживала с мужем и двумя*

*детьми на территории Ивановской области. Азербайджанский омбудсмен просил защитить ее и детей от издевательств мужа.*

*В ходе рассмотрения обращения было установлено, что данная семья покинула наш регион до вмешательства сотрудников полиции в разрешении этой ситуации.*

Рабочие встречи региональных Уполномоченных по правам человека - всегда возможность не просто обсудить острые темы в области правозащиты, но и подпитаться правозащитным опытом работы коллег по оказанию адресной помощи людям.

В состоявшемся в феврале 2023 г. деловом общении омбудсменов Ивановской и Ярославской областей (Сергей Бабуркин), особое внимание было уделено обсуждению правовых механизмов в сфере защиты прав военнослужащих и их семей, взаимодействию с судебной системой, качеству оказания медицинской помощи, связанной с работой медицинских учреждений, дорожных служб.

Двадцать третьего марта 2023 г. Уполномоченный по правам человека в Ивановской области совместно с сотрудниками аппарата и правозащитниками других регионов дистанционно приняли участие в обучающем семинаре «Особенности трудовых и социально-обеспечительных отношений мобилизованных граждан и членов их семей: федеральный и региональный аспекты». Организатором семинара выступил Научно-образовательный центр по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА).

На семинаре полезная информация была доведена представителями кафедры трудового права и права социального обеспечения Университета.

Двадцать седьмого марта 2023 г. в Москве, в Доме прав человека, состоялась научно-практическая конференция «Правовое образование и правовое просвещение в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях» под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой. В мероприятии участвовали Министр просвещения Российской Федерации Сергей Кравцов, представители науки, образования, профессионального юридического сообщества, региональные омбудсмены.

Уполномоченный Светлана Шмелева выступила на конференции с докладом «О роли Молодежного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области в реализации правового проекта «Доверься.ги». Особое внимание в ходе представления доклада обращено на улучшение качества работы региональных органов власти, что позволяет объединить молодёжь на участие в социально

значимых акциях, развитие гражданско-лидерских начал, повышение правового сознания молодых.

Двадцать шестого апреля 2023 г. Уполномоченный приняла участие в межрегиональных правозащитных мероприятиях в Ярославле, где состоялась Всероссийская научно-практическая конференция «Права человека: взаимодействие государства и гражданского общества» и заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах ЦФО на тему «Право на образование и права участников образовательного процесса».

Светлана Шмелева выступила с докладом «Региональный правозащитный опыт в сфере образования на примере Ивановской области». Омбудсменом отмечено, что выявленные проблемные вопросы прорабатываются с курирующим ведомством без волокиты. Это важно.

В мае 2023 г. Уполномоченный приняла участие во Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека по теме «Защита прав человека в сфере социального обслуживания» в г. Санкт-Петербурге.

Актуальность выбранной темы поддерживается поступающими обращениями в адрес омбудсменов. Защита прав уязвимых категорий граждан является приоритетным направлением работы Уполномоченных по правам человека. У каждого региона своя специфика, свои наработанные практики. Чтобы обменяться полезным опытом по улучшению качества жизни и социального обслуживания региональные омбудсмены объединились на одной площадке под эгидой Уполномоченного по правам человека в РФ Татьяны Москальковой. В мероприятии приняли участие более 80 региональных омбудсменов, включая правозащитников из новых российских регионов.

Обсуждались правовые аспекты соблюдения стандартов по предоставлению социальных услуг людям с ограниченными возможностями здоровья, одиноким престарелым гражданам, меры контроля за социальными учреждениями по линии правозащитников. На данной правовой площадке участники заинтересовались совместными полезными практиками регионального Уполномоченного с областными профсоюзами, в том числе и по защите интересов граждан в судебной системе.

В октябре 2023 г. Уполномоченный по правам человека в Ивановской области приняла участие в расширенном заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ на тему «Вопросы и практика деятельности в правозащитной сфере» состоявшемся в Калужской области.

Среди участников: Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова, руководство Калужской области, региональные омбудсмены, доверенные лица калужского правозащитника, руководство и представители органов власти Калужской области, территориальных структур федеральных органов власти, НКО.

Целью встречи стало обсуждение вопросов реализации прав и свобод жителей регионов ЦФО, обмен успешным региональным опытом по реализации и защите прав граждан.

В ходе заседания ивановский правозащитник выступила на тему «Региональный почерк взаимодействия с НКО в сфере охраны здоровья», где особое внимание было уделено защите прав лиц с алкогольной и наркотической зависимостью, а также их близких. Опыт Ивановской области одобрен коллегами.

Восемнадцатого октября 2023 г. руководитель аппарата Уполномоченного Владимир Князев принял участие в онлайн формате в VII Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов». Мероприятие объединило омбудсменов из 47 государств. Масштабное мероприятие проходило под знаком 75-летия принятия Всеобщей декларации прав человека.

Семнадцатого ноября 2023 г. в г. Москва завершил свою работу Всероссийский координационный совет Уполномоченных по правам человека на тему «Защита прав молодежи», в котором приняли участие правозащитники 83 субъектов страны. Правозащитники обсудили состояние и актуальные проблемы обеспечения условий для реализации молодежных прав.

Пристальное внимание было обращено на совместную работу органов власти, общественных сил, СМИ и омбудсменов по повышению оказания адресной помощи молодому поколению. В своем докладе федеральный Уполномоченный по правам человека Татьяна Москалькова отметила, какие группы молодежи требуют сегодня особого внимания: военнотружущие, участвующие в СВО; молодежь из сельской местности; попавшие в места лишения свободы; молодые семьи; ребята с ограниченными возможностями здоровья.

***Значимым событием для региона стало его посещение с рабочим визитом Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой 31 августа – 1 сентября 2023 г.***

Целью визита федерального омбудсмена было изучение взаимодействия правозащитного института с органами власти и гражданским обществом по

сохранению ценностей прав человека в условиях СВО, полезных практик по защите прав молодежи. В тематических площадках также приняли участие региональные омбудсмены из Калужской и Ярославской областей.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова и Губернатор Ивановской области Станислав Воскресенский провели рабочую встречу по обсуждению актуальных вопросов защиты прав и законных интересов жителей региона.

Ежегодно в адрес федерального омбудсмана от ивановцев поступает порядка 300 обращений – это один из наименьших показателей в центральной России. За 7 месяцев этого года поступило 189 жалоб. Большинство касается исполнения наказаний, защиты прав участников уголовного процесса.

В ходе встречи уделено внимание вопросам привлечения кадров в медицину и образование, меры поддержки медиков и учителей, обеспечение жильем отдельных категорий граждан и реализацию трудовых прав молодежи. Станислав Воскресенский рассказал о мерах социальной поддержки граждан в условиях СВО в нашем регионе, действующей программе реабилитации для прибывших из зоны военных действий военнослужащих.

Также Уполномоченный по правам человека в РФ провела рабочие встречи с руководством исполнительной и представительной ветвей власти региона, обсудила актуальные вопросы правозащитной повестки с Сенатором Российской Федерации от Ивановской области Александром Гусаковским и Депутатом Государственной Думы Российской Федерации Михаилом Кизеевым.

В рамках рабочего визита Татьяна Николаевна обсудила с Прокурором области Андреем Жугиным механизмы восстановления прав вынужденных переселенцев, проблемы нарушений прав граждан в сфере ЖКХ.

В ходе двухдневной программы пребывания Татьяна Москалькова вместе с Уполномоченным по правам человека в Ивановской области Светланой Шмелевой ознакомилась с работой МЦ «Решма» по организации реабилитации участников СВО, где был проведен прием находящихся там после ранения бойцов.

Особое внимание федеральным правозащитником обращено на реализацию трудовых прав ивановцев, стимулирующие меры поддержки сотрудников на предприятиях. Посещая Фурмановскую ткацкую фабрику, входящую в состав предприятий Текстильной компании «Русский дом», совместно с руководством регионального правительства было заострено внимание на закреплении молодых кадров в текстильной отрасли региона.

Одним из ключевых пунктов программы рабочего визита федерального правозащитника в День знаний стало ее участие в качестве спикера в Молодежном юридическом форуме «Правознание: инициативы, практики и опыт» в Ивановском госуниверситете, модератором которого выступил ректор ИвГУ, председатель Совета ректоров вузов Ивановской области Алексей Малыгин. В одном зале вместе с молодыми правозащитниками, студентами юридических факультетов ивановских вузов и ссузов свои вопросы в откровенном диалоге с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации задали представители областной Адвокатской палаты, преподавательского сообщества. Состоялся заинтересованный разговор о традиционных ценностях, возможностях развития правозащитного института в нашей стране. Татьяна Николаевна поздравила студентов с новым учебным стартом, сказала напутственные слова будущим юристам, экономистам, филологам, лингвистам, физикам, математикам – всем, кто выбрал своей альма-матер госуниверситет.

Решение вопросов в сфере правозащиты – центральная составляющая в работе омбудсменов во взаимодействии с органами власти, надзорными службами и правозащитниками - общественниками. Безусловно, для нашей области важен приезд Татьяны Николаевны, так как были получены новые полезные знания, советы и предложения по дальнейшей работе в интересах граждан.

По итогам посещения федеральный правозащитник дала положительную оценку выстроенной системе в сфере правозащиты на территории региона, обратив отдельное внимание на актуальные проблемы в правозащитной повестке сегодняшнего дня.

### **Уполномоченный рекомендует:**

#### **Правительству Ивановской области:**

- рассмотреть возможность разработки Программы правового просвещения населения Ивановской области;
- изучить вопрос создания в Ивановской области государственного юридического бюро по оказанию бесплатной юридической помощи населению Ивановской области.

#### **Департаменту образования Ивановской области, Департаменту внутренней политики Ивановской области:**

- продолжить осуществление методической и информационной поддержки педагогических работников образовательных и

профессиональных образовательных организаций в вопросах организации обучения и воспитания обучающихся и их родителей (законных представителей) правам человека;

– содействовать проведению конференций, семинаров, форумов и других проактивных форм работы, направленных на обмен опытом в области преподавания и обучения правам человека;

– развивать положительную практику проведения Единого урока «Права человека» в системе общего, среднего профессионального образования, высшей школе;

– продолжить вовлечение в правозащитные и социально-полезные формы работы представителей молодежи, обеспечивая обмен полезными практиками на межрегиональном и Всероссийском уровнях;

– совместно с региональным правозащитным институтом изучить практику преподавания спецкурса «Основы российской государственности» в высших учебных заведениях Ивановской области с последующим проведением «круглого стола» по расширению знаний в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина.



## ГЛАВА II. ГРАЖДАНСКИЕ И ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА

*Все люди имеют политические права, социальные права, право на трудоустройство, и никто не должен сталкиваться с дискриминацией, но наш стратегический выбор — традиционные семьи, здоровые семьи и здоровая нация. Одно не исключает другого и не мешает другому. Я думаю, что это взвешенный подход и совершенно правильный подход.*

*Президент РФ Владимир Путин*

Традиционно все конституционные права принято делить на три группы: личные или естественные права и свободы, которые неотчуждаемы, принадлежат каждому от рождения и не связаны с принадлежностью к гражданству (ст. 20-29 Конституции РФ); политические права и свободы, которые связаны с принадлежностью к гражданству Российской Федерации (ст. 30-33 Конституции РФ) и социально-экономические права и свободы, касающиеся различных сфер жизни человека – труд и собственность, образование и здоровье, отдых и творчество, семья и жилище, социальное обеспечение и окружающая среда (ст. 34-44 Конституции РФ).

Личные (гражданские) и политические права однозначно в этой иерархии занимают первые места. Значимость данных прав для осуществления личной свободы, развития правового и демократического государства переоценить невозможно. Ценности жизни, достоинства и личной неприкосновенности, свободы передвижения и вероисповедания, демократии и народовластия, идеологического и политического многообразия являются универсальными и гарантируемыми не только на внутригосударственном, но и на международном уровнях.

*В 2023 г. количество обращений по соответствующей тематике уменьшилось почти в два раза и составило 165 ед. (5,4% от общего числа обращений), из них по вопросам нарушения избирательного права – 0 (АППГ – 0), права на свободу передвижения и гражданства – 82 ед. (АППГ – 142), права на получение информации и обращение – 83 ед.*

*(АППГ – 183), права на проведение публичных мероприятий и участия в них – 0 ед. (АППГ – 4).*

Конституция Российской Федерации в статьях 20, 21, 22 гарантирует каждому право на жизнь, свободу и личную неприкосновенность. В соответствии с положениями Основного закона, достоинство личности охраняется государством, и ничто не может служить основанием для его умаления. Важность указанных прав не вызывает сомнений. От уровня обеспечения и защиты права на жизнь, достоинство и личную неприкосновенность зависят состояние законности и правопорядка, а также характеристики российского государства как правового и социального.

На прежнем уровне по сравнению с аналогичным периодом прошлого года остался уровень преступности в регионе. По информации, предоставленной УМВД России по Ивановской области, в 2023 г. на территории области было зарегистрировано 11 794 преступления, что всего лишь на 3 преступления больше, чем в 2022 г.

Снизилось количество зарегистрированных фактов умышленного причинения тяжкого вреда здоровью - 111 ед. (-0,9%), грабежей - 199 ед. (-21%), краж - 3532 ед. (-16,2%), в том числе краж из квартир - 164 ед. (-39%), краж автомобилей - 38 ед. (-29,6%), разбойных нападений - 36 ед. (-14,3%). В то же время отмечается рост числа убийств - 47 ед. (+23,7%), изнасилований - 37 ед. (+164,3%), мошенничеств - 2335 ед. (+27,9%).

Зафиксировано 3798 ед. (+33%) преступлений с использованием компьютерных и телекоммуникационных технологий, выявленных сотрудниками органов внутренних дел.

Реализация права на жизнь и личную неприкосновенность во многом зависит от степени защищенности граждан в местах массового пребывания людей. Обеспечение высокого уровня безопасности в общественных местах должно являться одним из основных приоритетов государственной деятельности. Человек, который посещает объекты социальной инфраструктуры, доверяет свою жизнь и здоровье администрации данных учреждений и, безусловно, рассчитывает на безопасные условия пребывания в этих местах.

И следует отметить, что в 2023 г. наметилась тенденция к снижению числа преступлений совершенных в общественных местах – 3180 ед. (-20%) преступлений, в том числе на улицах – 1308 ед. (-26,4%).

Право на безопасное дорожное движение напрямую связано с правом на жизнь, ведь зачастую нарушения правил дорожного движения, связанные с управлением транспортными средствами в состоянии алкогольного опьянения, превышением скорости, проездом на запрещающий сигнал

светофора, приводят к дорожно-транспортным происшествиям (далее – ДТП) со смертельным исходом или причинением вреда здоровью пострадавшим той или иной степени тяжести.

Второй год подряд продолжается рост ДТП с пострадавшими на территории региона. В Ивановской области зарегистрировано 1057 ДТП с пострадавшими, в которых 95 человек погибли и 1330 получили ранения. По сравнению с АППГ количество ДТП увеличилось на 12,8%, погибших на 43,9%), раненых на 16,2%.

Условный показатель тяжести последствий ДТП (характеризующий соотношение количества погибших людей к общему числу пострадавших: погибших и раненых) составил 6,7 погибших на 100 пострадавших (АППГ – 5,4).

С участием водителей в состоянии или с признаками опьянения совершено 119 ДТП (+1,7%), в которых погибли 27 человек (+22,7%) и 157 получили ранения (+8,3%). Удельный вес количества ДТП с участием данной категории водителей составил 11,3 от общего количества (ЦФО: 8,8; Россия: 10,2).

На территории региона отмечено снижение количества ДТП, совершенных в условиях неудовлетворительного состояния улиц и дорог на 9,7% (346) в которых 25 человек погибли (+56,3) и 447 получили ранения (-3,0%).

Основные виды недостатков в содержании улично-дорожной сети, сопутствующих ДТП, распределились следующим образом: недостатки зимнего содержания выявлены в 66 ДТП (+40,4%); отсутствие, плохая различимость горизонтальной дорожной разметки 204 ДТП (-23,3%); неправильное применение, плохая видимость дорожных знаков 52 ДТП (-34,2%); дефекты покрытия 20 ДТП (-25,9%); отсутствие дорожных знаков в необходимых местах 42 ДТП (-35,4%); неудовлетворительное состояние обочин 10 ДТП (-41,2%).

За 2023 г. по фактам неудовлетворительного содержания автомобильных дорог и улиц на территории Ивановской области составлено 12 административных материалов по ст. 12.34 КоАП РФ в отношении должностных и юридических лиц органов исполнительной власти Ивановской области, из них 5 материалов составлено в отношении юридических лиц, 7 - в отношении должностных лиц.

В соответствии с п. 12 ч. 1 ст. 13 ФЗ «О полиции» внесено 7 представлений об устранении причин и условий, способствующих реализации угроз безопасности граждан и общественной безопасности.

Не последнюю роль в соблюдении данного права играет организация дорожного движения, в том числе организация движения и работа общественного транспорта, а также осуществление контроля за ним.

***За отчетный период в разрешении указанных вопросов изменений в лучшую сторону по сравнению с 2022 г. не произошло.***

По-прежнему остаются актуальными такие проблемы как, раннее время окончания работы троллейбусов и автобусов, несоблюдение графика движения, чистота общественного транспорта, несоблюдение правил перевозки пассажиров, когда автобусы проезжают остановки общественного транспорта (далее – ООТ) без остановок, нарушение правил дорожного движения водителями автобусов.

В 2023 г. мониторингом работы общественного транспорта по поручению регионального Уполномоченного по правам человека занимались члены Молодежного общественного совета при Уполномоченном.

В ноябре 2023 г. в адрес Департамента дорожного хозяйства и транспорта Ивановской области (далее – Департамент) был направлен соответствующий запрос, на который пришла очередная отписка, что проблем ни с транспортом, ни с организацией его движения нет. Однако, с завидной периодичностью в социальных сетях обсуждаются и в наш адрес поступают обращения граждан по следующим вопросам, связанным с работой транспорта:

- отсутствие определенного, строго установленного интервала движения городского транспорта. Автобусы одного и того же маршрута могут идти друг за другом через 2-3 минуты, а можно прождать 20-30 минут;

- существенное сокращение единиц общественного транспорта после 17 часов. В ответе Департамента было сказано, что это связано с уменьшением пассажиропотока, однако все, кто ездит на общественном транспорте, прекрасно знают, что время с 17 до 19 часов – это «час пик», когда люди возвращаются с работы;

- прекращение работы общественного транспорта после 20 часов, хотя люди, особенно, в Торговых центрах работают и до 21, и даже до 22 часов;

- отсутствие в городе местных автобусов. Дождаться в «час пик» автобус еще не значит на нем уехать, так как «маршрутки» и автобусы марки «ПАЗ», которые в основном курсируют по городу, очень небольшой вместимости и всегда едут заполненными;

- неудовлетворительное санитарное состояние общественного транспорта, а в некоторых случаях и техническое. Кто ездит, тот знает, что с момента выпуска на заводе транспортное средство, курсирующее по Иваново, ни разу не моется;

- минимальный численный парк троллейбусов. Когда на маршруте, пролегающем через весь город, находится 2 или 3 троллейбуса, то время его ожидания составляет 40-60 минут;

- проблема с оплатой проезда в некоторых автобусах и «маршрутках».

В своих ответах Департамент перекладывает ответственность на перевозчиков, которые самостоятельно устанавливают время нахождения транспортных средств на маршруте и интервал движения.

В Российской Федерации существует компания ГК SIMETRA, которая составляет ежегодный рейтинг общественного транспорта. Статистическая база данных проекта включает более двухсот разнообразных атрибутов и показателей, характеризующих множество аспектов работы систем общественного транспорта. Все эти характеристики напрямую или косвенно обращены к пассажиру и сконцентрированы вокруг оценки качества его обслуживания. Среди них можно выделить статистические сведения о состоянии парка транспортных средств перевозчиков, данные о тарифной системе, пространственно-территориальном покрытии и конфигурации маршрутных сетей общественного транспорта, расчётные показатели транспортной работы и использования инфраструктуры, оценку информационной открытости работы пассажирского транспорта для пользователя и многие другие. Совокупность критериев, используемых для сравнения систем между собой и формирования итогового рейтинга, состоит из 52 обобщённых характеристик.

По итогам рейтинга городов России по качеству общественного транспорта за 9 месяцев 2023 г. Иваново из 100 городов занимает **65 место** с рейтингом 51,4. При этом за отчетный год он опустился на 7 пунктов. По учетным показателям областной центр набрал по 100-бальной оценке:

- ценовая доступность - 58,
- комфорт и удобство - 51,
- функциональность транспортной сети - 60,
- физическая доступность - 58,
- устойчивое развитие и безопасность - 24.

Наши ближайшие соседи, а именно: Нижний Новгород, Ярославль, Владимир и Кострома – намного опережают нас в этом рейтинге.

*Для человека обладание гражданством служит гарантией полного распространения на него юрисдикции определенного государства, обеспечением возможности реализации им своих прав, законных интересов, защиты от неправомерных действий других лиц. Вопросы – получения вида на жительство, приобретения российского гражданства,*

***оформление паспорта гражданина РФ, проблемы трудовой миграции – болевые в почте Уполномоченного.***

Людам, кардинально изменившим свое постоянное место жительства, приходится решать разноплановые вопросы. Даже переехав в другой город в пределах одной страны человеку необходимо определенное время на адаптацию. А когда речь идет о переезде в другую страну, то количество факторов, требующих адаптации, многократно возрастает.

В 2023 г. приоритетной остается тема поддержки лиц, прибывших на территорию России в экстренном порядке.

С целью оказания правовой поддержки, Уполномоченный по правам человека совместно с сотрудниками Департамента социальной защиты Ивановской области и Отделения Социального фонда РФ по Ивановской области на регулярной основе, при поступлении обращений проводились встречи с лицами, вынужденно эвакуированных из Украины, в ПВР «Лесное», гостиницах «Вознесенская» и «Иваново». Вопросы поступали самые разнообразные, но первостепенным являлся финансовый. Семьи с детьми уточняли моменты по получению выплат на детей и материнского капитала. Люди старшего поколения были обеспокоены отсутствием пенсии, где в адресном режиме были подключены квалифицированные специалисты Отделения Социального фонда РФ по Ивановской области. По просьбе омбудсмена была оказана благотворительная помощь жителям ПВР Проживающие получили продукты питания, необходимые вещи и наборы канцтоваров для школьников.

Для проработки проблемных вопросов у вынужденно прибывших граждан из Украины, Уполномоченным по правам человека совместно с Прокурором Ивановской области Жугиным А.В. и сотрудниками Департамента социальной защиты населения Ивановской области в ПВР «Лесное» проведен прием граждан по личным вопросам. Отдельные темы прорабатывались в течение календарного года через приём письменных обращений.

***В 2023 г. Уполномоченному поступило 82 (в 2022 г. – 142 ед.) обращения с просьбами о содействии в восстановлении прав по вопросам миграционного и регистрационного учета, что составило 2,7% от общего числа обращений, из них - 16 письменных.***

Снижение обращений подобного характера обусловлено, прежде всего, тем, что за время прошедшее с начала специальной военной операции и притока лиц, эвакуированных с территории ведения боевых действий, была проделана большая работа по оформлению гражданства Российской Федерации жителям новых регионов, вступивших в состав нашей страны, и

другим желающим принять наше гражданство, проживавшим ранее на Украине.

*В июне 2023 г. в адрес Уполномоченного поступило обращение гр-ки Ф. в интересах своей сестры – гражданки Украины, проживавшей до сентября 2022 г. на территории Херсонской области. Сестра заявительницы является онкобольной и ей необходимо постоянное лечение, которое она бесплатно получить не может, так как является гражданкой иностранного государства. Они обращались с подразделение по вопросам миграции с целью оформления гражданства России, но сестре отказали, так как нет подтверждения ее проживания на территории Херсонской области. Гр-ка Ф. просила помочь получить гражданство России.*

*При содействии Уполномоченного в июле 2023 г. сестре заявительницы оформили вид на жительство в Российской Федерации.*

*В сентябре 2023 г. к Уполномоченному обратилась осужденная Р., отбывающая наказание в одном из исправительных учреждений на территории Ивановской области. У нее было гражданство Украины, но в связи с боевыми действиями она не хотела возвращаться на родину. Учитывая, что в России проживает ее мать, просила оказать содействие в отказе от гражданства Украины, отмене депортации и оформлении вида на жительство в Российской Федерации.*

*Заявительнице были даны подробные письменные разъяснения по интересовавшим ее вопросам.*

*В декабре прошлого года в наш адрес поступило обращение гр-ки К. в интересах ее брата, который являлся лицом без гражданства. Они неоднократно обращались в миграционные органы по вопросу получения гражданства Российской Федерации, однако, по ее словам, ответы не поступали. Брат перенес несколько инсультов, очень часто находится на лечении в больнице. Просила оказать содействие в получении гражданства.*

*Уполномоченный обратилась по данному вопросу в Управление по вопросам миграции УМВД России по Ивановской области.*

*В настоящее время поступил ответ, что для принятия заявления о приеме в гражданство брат заявительницы записан на прием в отделение по вопросам миграции одного из отделов органов внутренних дел г. Иваново.*

*В 2023 г. продолжилось системное взаимодействие Уполномоченного и Управления по вопросам миграции УМВД России по Ивановской области (далее – УВМ) по оказанию содействия соотечественникам, иностранным гражданам в реализации права на получение российского гражданства.*

*По информации УМВД России по Ивановской области, в 2023 г. в Управление по вопросам миграции УМВД (далее – УВМ УМВД) поступило*

2580 заявлений иностранных граждан об изменении гражданства (АППГ – 3517), принято положительных решений - 2709 ед. (АППГ - 3525), из них в упрощенном порядке - 2693 ед. (АППГ - 3 494).

Основными категориями соискателей российского гражданства являются лица, имеющие близких родственников граждан России, владеющие русским языком, способные успешно интегрироваться в российское общество, в том числе: состоящие в браке с гражданином Российской Федерации и имеющие в этом браке общих детей – 277 ед.; родились на территории РСФСР и имели гражданство бывшего СССР – 22 ед.; состоящие не менее 3-х лет в браке с гражданином Российской Федерации, проживающим на территории Российской Федерации – 148 ед.; имеющие дееспособных сына или дочь, достигших возраста 18 лет и являющиеся гражданами Российской Федерации – 411 ед.; имеют хотя бы одного родителя, имеющего гражданство Российской Федерации и проживающего на территории Российской Федерации – 549 ед.; несовершеннолетние дети, один из родителей которых является гражданином Российской Федерации – 430 ед.; участники Государственной программы по переселению соотечественников – 368 ед.; отдельные категории иностранных граждан, определенные Указом Президента Российской Федерации от 29.04.2019 №187 - 253 ед.; признанные носителями русского языка – 104 ед.

За 2023 г. территориальными подразделениями УВМ УМВД постановлено на миграционный учет 53050 (53 448; -0,7%) иностранных граждан, из которых 17 929 (18 182; -1,4%) поставлены на учет первично.

Основными целями, заявленными при постановке на миграционный учет, являлись: работа – 35 549, частная – 8 362, учеба – 3 388.

Количество иностранных граждан и лиц без гражданства, имеющих разрешение на временное проживание в Российской Федерации или вид на жительство в Российской Федерации, поставленных на миграционный учет по месту жительства, составило 3296 чел. (3 641; - 9,5%).

Вместе с тем, число иностранных граждан и лиц без гражданства пребывающих (проживающих) на территории региона, увеличилось двукратно (+101,4%) до 24 197 чел. (АППГ - 12 010), из которых 19 622 чел. (АППГ - 7557; +159,7%) имеют действительный миграционный учет по месту пребывания, а 4575 чел. (4 453; +2,7%) зарегистрированы по месту жительства.

Основными странами гражданской принадлежности лиц, поставленных на миграционный учет на территории Ивановской области, являются республики бывшего СССР, при значительной доле граждан из Кыргызской Республики, Узбекистана и Таджикистана.

В 2023 г. по материалам сотрудников УМВД судебными органами вынесено 287 (147; +95,3%) решений об административном выдворении иностранных граждан за пределы Российской Федерации, из которых фактически исполнено 204 ед. (56; +264,3%).

В отношении иностранных граждан, подготовлено 351 (179; +96,1%) представление о не разрешении въезда на территорию Российской Федерации на срок от 3 до 5 лет.

Уполномоченным по правам человека совместно с подразделениями по вопросам миграции территориальных органов в 2023 г. на постоянной основе проводились информационно-консультационные мероприятия в учреждениях, исполняющих наказание, по разъяснению норм законодательства по выдаче (замене) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также по восстановлению (получению) документов, необходимых для оформления паспорта.

Всего в 2023 г. выдано 310 паспортов осужденным, находящимся в учреждениях, исполняющих наказание.

За 12 месяцев 2023 г. в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства отбывающих наказания в исправительных учреждениях УФСИН России по Ивановской области УВМ УМВД было вынесено 102 решения о депортации, исполнено 56 таких решений, в консульских учреждениях иностранных государств по ранее направленным запросам оформлено 40 временных документов, позволяющих оперативно организовать мероприятия, с целью принудительного перемещения лиц в страну гражданской принадлежности после освобождения из мест лишения свободы.

***Через политические права и свободы практически реализуется конституционное положение о том, что носителем суверенитета и единственным источником власти в Российской Федерации является ее многонациональный народ. Конкретизируя эту норму основ конституционного строя, статья 32 Конституции Российской Федерации предусматривает право граждан РФ участвовать в управлении делами государства как непосредственно, так и через своих представителей.***

Выборы, будучи важнейшей формой прямого народовластия, обеспечивают участие граждан в формировании государственных и муниципальных институтов, в определении основных направлений

публичной политики и в осуществлении властной деятельности в соответствии с потребностями и интересами большинства населения.

В период с 8 по 10 сентября 2023 г. в нашем регионе состоялись выборы Губернатора и депутатов Ивановской областной Думы. Подготовка к проведению выборов началась еще летом, в том числе и работа по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан. Так, 15 июня 2023 г. Уполномоченный по правам человека в Ивановской области Светлана Шмелева, как член регионального Общественного штаба по наблюдению за выборами, приняла участие в его первом заседании в 2023 г.

В мероприятии также участвовали представители региональной общественной палаты, общественники, ОНК Ивановской области, лидеры региональных отделений партий, руководители Избирательной комиссии Ивановской области.

В июле 2023 г. в Общественной палате Ивановской области прошел «круглый стол» Регионального общественного штаба по наблюдению за выборами «О прохождении этапа выдвижения кандидатов на выборы 2023 года», в работе которого принял участие руководитель аппарата Уполномоченного Владимир Князев. Также в нем приняли участие представители региональной общественной палаты, регионального общественного штаба по наблюдению за выборами, профессионалы в области избирательного права, представители региональных отделений партий. Руководитель штаба общественного наблюдения, председатель комиссии по общественному контролю и правовым вопросам Общественной палаты Ивановской области Дмитрий Тихов подчеркнул, что партии провели конференции и сформировали окончательные списки. Таким образом, на должность губернатора Ивановской области претендуют пять человек. Конкуренция на выборах в региональный парламент еще более высокая. На 30 мест в областной Думе претендуют 626 человек. В основном, они являются представителями восьми политических партий. В итоговом списке кандидатов в Ивановскую областную Думу 12 самовыдвиженцев.

По приглашению председателя Избирательной комиссии Ивановской области А. Соловьевой Уполномоченный по правам человека в Ивановской области С. Шмелева приняла участие в режиме видеоконференц-связи в заседании Рабочей группы ЦИК России по обеспечению избирательных прав маломобильных групп граждан.

В рамках подготовки к Единому дню голосования участники мероприятия, среди которых были представители общественных организаций инвалидов, обсудили актуальные вопросы реализации прав избирателей с

инвалидностью, возможности применения технических устройств в целях реализации этих прав.

В преддверии выборов Уполномоченный приняла участие в открытии центра общественного наблюдения за выборами в Ивановской области в Общественной палате Ивановской области.

В мероприятии также участвовали председатель областной Общественной палаты Е. Леванюк, руководитель штаба общественного наблюдения за выборами Д. Тихов, председатель областной Избирательной комиссии А. Соловьева, представители региональных отделений политических партий, общественники, эксперты и волонтеры.

В центре общественного наблюдения была организована работа колл-центра по вопросам общественного наблюдения за выборами, выездных бригад, привлечены для консультирования эксперты.

В августе 2023 г. в аппарате Уполномоченного была открыта «горячая линия», направленная на мониторинг соблюдения избирательных прав, а также фиксацию нарушений. Всего на нее поступило 8 телефонных звонков информационного характера: как подать заявление для включения в список избирателей по месту нахождения, где находится избирательный участок, можно ли проголосовать в Ивановской области, если имеешь регистрацию в другом регионе и др. Заявители получили консультации по обозначенным ими вопросам.

Непосредственно в дни голосования с 08.09.2023 г. по 10.09.2023 г. Уполномоченный по правам человека в Ивановской области с сотрудниками аппарата Уполномоченного проверили 23 избирательных участка в г. Иваново и Ивановской области. Проверка избирательных участков проводилась с членами Избирательной комиссии Ивановской области и территориальной избирательной комиссии города Иваново, в том числе на предмет доступности лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Сотрудники аппарата Уполномоченного проверили организацию проведения выборов лицами, содержащихся в местах принудительного содержания – ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Ивановской области, где проголосовало 275 человек, и спецприемник для лиц, отбывающих административный арест УМВД России по Ивановской области, где участие в выборах приняли 23 человека. Все необходимые требования со стороны администраций указанных учреждений и избирательных комиссий по голосованию были выполнены. Нарушений в ходе голосования не выявлено.

Одиннадцатого сентября 2023 г. Уполномоченный по правам человека приняла участие в брифинге по предварительным итогам голосования на выборах Губернатора Ивановской области и на выборах депутатов

Ивановской областной Думы восьмого созыва, в ходе которого председатель Избирательной комиссии Ивановской области Анжелика Соловьева озвучила предварительные итоги голосования.

После 100% обработанных протоколов УИК голоса на выборах Губернатора Ивановской области распределились следующим образом:

Воскресенский Станислав Сергеевич – **82,49%**

Бойков Александр Дмитриевич – **6,42%**

Шелякин Дмитрий Викторович – **4,51%**

Попов Павел Вениаминович – **2,58%**

Орехов Александр Станиславович – **2,26%**

Выборы депутатов Ивановской областной Думы восьмого созыва по единому избирательному округу:

Ивановское региональное отделение Всероссийской политической партии «Единая Россия» – **65,39%**

Ивановское региональное отделение ЛДПР – **10,08%**

Ивановское областное отделение КПРФ – **9,86%**

Политическая партия КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ КОММУНИСТЫ РОССИИ – **4,52%**

Региональное отделение Партии СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ПАТРИОТЫ – ЗА ПРАВДУ в Ивановской области – **4,06%**

Региональное отделение в Ивановской области партии НОВЫЕ ЛЮДИ – **3,90%.**

Явка избирателей по области составила порядка 33%.

В этот же день С. Шмелева по приглашению руководителя Штаба общественного наблюдения за выборами Д. Тихова присоединилась к участию в совещании в онлайн формате с членами Общественной палаты и правозащитниками Республики Адыгея.

В ходе продуктивного общения руководитель Штаба по наблюдению за выборами поделился итогами предварительного голосования в ходе сентябрьской избирательной кампании. Региональный омбудсмен представила опыт привлечения общественных помощников Уполномоченного и молодых правозащитников к работе по наблюдению за избирательным процессом, рассказала о наблюдении в рамках своей компетенции за ходом голосования.

Так, в целях проведения мониторинга и консолидации информации о нарушениях избирательных прав граждан, содействия оперативному восстановлению нарушенных прав, в ежедневном режиме осуществлялось сотрудничество с руководством областной Избирательной комиссии и общественными наблюдателями.

***Письменных обращений в 2023 г. по вопросам проведения выборов в адрес Уполномоченного не поступало.***

**Уполномоченный считает, что выборы на территории региона прошли открыто, прозрачно, легитимно.**

В соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Ключевыми проблемами, на существование которых обращалось внимание в поступивших в 2023 г. обращениях, традиционно стали следующие вопросы:

- сложность получения родственниками информации о лицах, находящихся в местах принудительного содержания;
- не отправление жалоб осужденных администрациями мест принудительного содержания;
- несвоевременное получение или не получение ответов гражданами на обращения в органы власти;
- закрытие почтовых отделений в сельской местности;
- предоставление специальной литературы по юридическим вопросам лицам, находящимся в местах принудительного содержания.

Ряд обращений имели консультационный характер и были связаны с выяснением гражданами информации о компетенции и контактах органов государственной власти, с запросами форм документов, с формулированием предложений по вопросу обеспечения реализации права на доступ к информации и т.д.

В отчетном периоде продолжали поступать обращения родственников граждан, принимающих участие в специальной военной операции, о предоставлении информации о месте нахождения (прохождения службы) их родных, нахождении в плену, факта гибели или статуса без вести пропавших. Разрешение этих вопросов относилось в большинстве своем к компетенции федеральных органов. Поэтому приходилось решать их в тесном взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и ее Рабочим аппаратом, Министерством обороны Российской Федерации.

Однако, эти обращения уже не носили столь массовый характер, как в 2022 г. в период мобилизации и сразу после нее. Многие вопросы были разрешены, предложения по систематизации этой работы учтены, общая обстановка улучшилась.

***Поэтому количество обращений в адрес Уполномоченного по данной тематике снизилось. Всего в отчетном периоде в адрес Уполномоченного поступило 83 обращения (АППГ – 183), что составляет 2,7% от общего количества, в том числе - 9 письменных обращений.***

Статья 31 Конституции Российской Федерации декларирует гражданам право собираться мирно, без оружия, проводить собрания, митинги и демонстрации, шествия и пикетирование.

В целях объективного анализа практики реализации, соблюдения и защиты свободы собраний на территории Ивановской области Уполномоченный ежегодно обобщает и анализирует статистическую информацию о количестве, формах, тематике, численности участников и об организаторах публичных мероприятий, которые проводились в регионе.

***В 2023 г. на территории региона проведено 238 публичных мероприятий (2022 г. – 328, -27,4%), в последние годы прослеживается динамика снижения количества их проведения (2021 г. – 492).***

При этом количество участников публичных мероприятий в 2023 г. возросло более чем в 2 раза (с 88 150 до 270 866). Данный рост обусловлен проведением в регионе выборов с 8 по 10 сентября 2023 г.

Из общего количества проведенных публичных мероприятий – 5 ед. (2022 г. – 63, - 92%) носили протестный характер. Протестные настроения поддержали 36 человек (2022 г. – 652, - 94,4%). В ходе состоявшихся акций выражались протесты действующей власти – 2 (1 – за свободу политзаключенных, 1 – по несогласию с проведением специальной военной операции), протесты деятельности Департамента здравоохранения Ивановской области в части нехватки лекарств – 1, выражение протестов против строительства полигона твердых бытовых отходов в Шуйском районе Ивановской области – 2.

В 2023 г. органами внутренних дел проведена работа по привлечению граждан, выражающих протестные мнения, к установленной Законом ответственности за дискредитацию действий вооруженных сил России, а также нарушение порядка организации и проведения публичных мероприятий.

В отчетном периоде к административной ответственности по ст. 20.2 КоАП РФ (Нарушение установленного порядка организации либо проведения собрания, митинга, шествия, демонстрации или пикетирования) привлечено 3 гражданина (2022 год – 8).

По ст. 20.2.2 КоАП РФ (Организация массового одновременного пребывания и (или) передвижения граждан в общественных местах,

повлекших нарушение общественного порядка) лица к ответственности не привлекались.

В 2023 г. возбуждено 4 уголовных дела по ч. 1 ст. 280.3 УК РФ «Публичные действия, направленные на дискредитацию использования Вооруженных Сил Российской Федерации в целях защиты интересов Российской Федерации и ее граждан, поддержания международного мира и безопасности, исполнения государственными органами Российской Федерации своих полномочий, оказания добровольческими формированиями, организациями или лицами содействия в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации».

Нарушений положений статьи 31 Конституции РФ на территории Ивановской области не выявлено.

*В 2023 г. в адрес Уполномоченного на нарушение прав граждан, предусмотренных статьей 31 Конституции РФ, обращений не поступало (АППГ- 3).*

#### **Уполномоченный рекомендует:**

**Управлению по вопросам миграции УМВД России по Ивановской области:**

– продолжить улучшение справочно-разъяснительной работы в территориальных органах миграционной службы. Заявителям необходимо получать полную консультацию по вопросам, с которыми они обращаются.

**Департаменту дорожного хозяйства и транспорта Ивановской области:**

– рассмотреть вопрос об организации проверок соблюдения перевозчиками Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом.

**Уполномоченному по правам человека в Ивановской области:**

– по итогам 1-полугодия 2024 г. организовать «круглый стол» по вопросу работы общественного транспорта с участием органов прокуратуры, УГИБДД УМВД России по Ивановской области, Департамента дорожного хозяйства и транспорта Ивановской области, других заинтересованных органов.



### ГЛАВА III. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА

*Говоря о задачах предстоящего периода, отмечу, что на особом контроле органов власти должны оставаться вопросы обеспечения трудовых и социальных прав граждан.*

*Президент РФ Владимир Путин  
(высказывание на заседании коллегии  
Генеральной прокуратуры РФ, март  
2023 г.)*

### **3.1. Обеспечение жилищных прав граждан**

Жилищный вопрос остается одним из самых актуальных.

*В 2023 году к Уполномоченному по правам человека поступило 76 письменных обращений по данной проблематике.*

Тематика обращений на протяжении многих лет сохраняется, поднимаются вопросы о многолетнем нахождении в очереди на улучшение жилищных условий; внеочередном предоставлении жилья; предоставлении жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей; об отказе в принятии на жилищный учет и снятии с учета нуждающихся.

Под пристальным вниманием находились вопросы защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В целях активизации работы и недопущения фактов срыва мероприятий по освоению предоставленных муниципальным образованиям Ивановской области субвенций на приобретение жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, по договорам найма специализированных жилых помещений 20 октября 2023 г. Прокуратурой Ивановской области объявлено предостережение руководству Департамента социальной защиты населения региона.

Надзорным сопровождением обеспечено освоение предусмотренных на указанные цели бюджетных средств, соответствие передаваемых по договорам найма жилых помещений установленным законодательством требованиям.

По данным Департамента социальной защиты населения Ивановской области на 01.01.2024 г. количество лиц, состоящих в списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями (далее – Список), составляет 2 120 человек, из них: 1 671 человек достигли возраста 18 лет и ожидают предоставления жилья.

В текущем году финансирование по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, осуществлялось в рамках целевой программы Ивановской области «Социальная поддержка граждан в Ивановской области». Программой предусмотрено 297 501,36 тыс. руб., в том числе: средства областного бюджета – 221 162,66 тыс. руб.; федерального – 76 338,7 тыс. руб. На указанные средства органы местного самоуправления приобрели 181 жилое

помещение. Из свободного муниципального специализированного жилищного фонда предоставлено 3 жилых помещения.

**Таблица 3.1. Сведения об очередности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа в разрезе муниципальных образований**

Наименование муниципальных образований	Количество очередников в Списке на 01.01.2023	Из них: достигли возраста 18 лет по состоянию на 01.01.2023	Количество очередников в Списке на 01.01.2024	Из них: достигли возраста 18 лет по состоянию на 01.01.2024
городской округ Вичуга	101	78	88	69
городской округ Иваново	490	403	431	364
городской округ Кинешма	143	102	132	90
городской округ Кохма	41	35	36	26
городской округ Тейково	57	43	54	41
городской округ Шуя	147	103	137	89
Верхнеландеховский муниципальный район	15	15	14	11
Вичугский муниципальный р-н	82	55	80	61
Гаврилово-Посадский муниципальный район	41	31	37	29
Заволжский муниципальный р-н	81	61	76	60
Ивановский муниципальный район	92	79	90	75
Ильинский муниципальный р-н	35	26	32	23
Кинешемский муниципальный район	64	54	62	55
Комсомольский муниципальный район	51	34	46	34
Лежневский муниципальный район	80	63	77	60
Лухский муниципальный район	17	15	14	13
Палехский муниципальный район	38	31	33	29
Пестяковский муниципальный район	18	14	17	12
Приволжский муниципальный район	90	61	90	67
Пучежский муниципальный район	41	37	41	36
Родниковский муниципальный район	135	105	127	95
Савинский муниципальный р-н	53	42	47	36
Тейковский муниципальный р-н	49	42	45	38
Фурмановский муниципальный район	98	77	90	66
Шуйский муниципальный район	80	72	71	62
Южский муниципальный район	86	68	77	64
Юрьеvecкий муниципальный район	93	79	76	66
Всего	2318	1826	2120	1671

В ходе рассмотрения жалоб Уполномоченным выявлены неправомерные отказы детям-сиротам во включении в список на предоставление жилья и решения об исключении из него.

*Так, к Уполномоченному поступило обращение гражданина С. из Фурмановского района. В октябре 2013 г. он был включен в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями (далее - Список). Однако в 2020 г. на основании распоряжения регионального Департамента социальной защиты населения с учетом справки БТИ заявитель был исключен из указанного Списка, в связи с тем, что общая площадь жилого помещения, в котором он зарегистрирован, превышает учетную норму площади жилого помещения на человека.*

*Омбудсмен обратилась в областную прокуратуру. На основании проведенной проверки установлено, что сведения, предоставленные БТИ, являются неверными и не относятся к жилому помещению, в котором заявитель С. зарегистрирован. На основании постановления главы муниципального района N. еще в 1997 г. была установлена новая нумерация домов. Кроме того, жилой дом, в котором С. зарегистрирован, является бесхозным имуществом, имеет признаки ветхости и непригоден для проживания. Иных прав на объекты недвижимости имущества С. не имеет.*

*Таким образом, в нарушение части 1,3.1 статьи 8 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» заявитель С. неправомерно исключен из Списка, его жилищные права нарушены. В суд направлено исковое заявление к Департаменту социальной защиты населения Ивановской области об обязанности включить гражданина С. в Список и предоставить по договору найма специализированного жилого помещения благоустроенное жилое помещение.*

*По результатам реализации на территории Ивановской области региональной адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на территории Ивановской области на 2019-2023 годы», утвержденной постановлением Правительства Ивановской области от 09.04.2019 №131-п расселено 1150 человек из аварийной площади 19,91 тыс. кв.м.*

*Вместе с тем, по информации областной прокуратуры в нарушение сроков реализации программы до настоящего времени в Родниковском муниципальном районе не расселено 92 гражданина, не завершено строительство многоквартирного дома для переселенцев.*

*По фактам необоснованного продления в 2023 г. срока исполнения муниципального контракта по строительству дома, по постановлению*

прокурора Родниковского района подрядчик привлечен к административной ответственности по ч. 4 ст. 7.32 КоАП РФ.

Кроме того, прокуратурой Родниковского района возбуждены дела об административных правонарушениях по ч. 7 ст. 7.32 КоАП РФ в отношении должностного и юридического лиц подрядчика ООО «Интерстрой» по фактам неисполнения мероприятий, предусмотренных муниципальным контрактом. Акты реагирования находятся на рассмотрении.

В связи со значительным износом жилого фонда на территории региона, органами прокуратуры проводится последовательная работа по понуждению органов местного самоуправления по проведению работы по выявлению домов, имеющих признаки аварийности, проведению муниципального жилищного контроля в отношении муниципального жилого фонда.

Так, прокурорами Ленинского района г. Иваново, Юрьевоцкого, Заволжского, Палехского района, Фурмановским, Тейковским межрайонными прокурорами, Кинешемским городским прокурором в суд направлены административные иски к органам местного самоуправления о решении вопроса о проведении оценки соответствия строительных конструкций многоквартирных домов, расположенных на поднадзорной территории, исключенных их региональной программы капитального ремонта ввиду их износа более чем на 70%.

Вмешательства прокурора Ленинского района г. Иваново также потребовал факт бездействия администрации г. Иваново по неустановлению срока расселения 61 многоквартирного дома, расположенных на территории г. Иваново, признанных аварийными после 01.01.2017 г., в связи с чем прокурором района в суд направлено административное исковое заявление об обязанности администрации г. Иваново установить разумный срок отселения граждан, занимающих жилые помещения в многоквартирных домах, признанных аварийными и подлежащими сносу или реконструкции. Решением суда требования прокурора удовлетворены.

### **Уполномоченный рекомендует:**

#### **Органам местного самоуправления Ивановской области:**

- в оперативном порядке решать вопросы переселения граждан из жилых помещений, признанных непригодными для проживания;
- с учётом ситуации с жилищным обеспечением в конкретном муниципальном образовании формировать муниципальные жилищные фонды коммерческого использования, в том числе посредством включения

неиспользуемого муниципального жилья, находящегося в ненадлежащем техническом состоянии.

**Правительству Ивановской области, органам местного самоуправления Ивановской области:**

– рассмотреть вопрос о возможности увеличения специализированного жилищного фонда для временного заселения граждан, оставшихся без жилья, но имеющих право на жилищное обеспечение из государственного или муниципального жилищных фондов до момента решения их жилищного вопроса.

### **3.2. Соблюдение прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства**

На сегодняшний день проблемы жилищно-коммунального хозяйства в России - один из важнейших вопросов. Сфера ЖКХ и ее устойчивое функционирование являются гарантом социальной безопасности населения. Поэтому предоставление качественных услуг сферой ЖКХ очень важно.

Преобладающей задачей органов государственной власти в сфере жилищно-коммунального хозяйства должно являться повышение качества и надежности жилищно-коммунальных услуг, а также обеспечение их доступности для населения, создание системы нормативно-правового регулирования, обеспечивающей эффективное функционирование и устойчивое развитие жилищно-коммунального хозяйства.

Основным государственным надзорным органом, занимающимся вопросом соблюдения прав граждан со стороны управляющих и ресурсоснабжающих организаций является Служба государственной жилищной инспекции Ивановской области (далее – Служба), с которой тесно взаимодействует Уполномоченный.

Совместные проверки обращений граждан и выезды на место с целью выявления нарушений. Участие в совместных мероприятиях и тематические приемы граждан. Вот направления работы Уполномоченного и Службы по защите прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Согласно информации, представленной Службой, за 2023 г. к ним поступило **22 589 обращений**, в ходе рассмотрения которых в рамках регионального государственного жилищного надзора и регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, **Службой проведено 1 256 внеплановых проверок, по результатам**

**которых выявлено 2 517 нарушений, выдано 666 предписаний, 118 рекомендаций.**

Должностными лицами Службы постоянно осуществляется контроль за своевременностью и полнотой исполнения требований выданных ранее предписаний.

По итогам анализа выполненных предписаний установлено:

- произведено перерасчетов платы за жилищно-коммунальные услуги жителям региона на сумму более 1 400 000 рублей;
- проведены работы по ремонту общего имущества в 238 МКД;
- обеспечена установка и ввод в эксплуатацию общедомовых приборов учета тепловой энергии в 3 МКД;
- организованы места (площадки) для сбора ТКО для жителей 17 МКД.

Также в отношении контролируемых лиц проводились мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований. Это, в частности:

- консультирование;
- объявлений предостережения (589 предостережений);
- обобщение правоприменительной практики.

В большинстве своем проблемы ЖКХ, простым обращением в управляющую компанию, не решаются, что однозначно вызывает недовольство граждан и значительное число обращений на эту тему в адрес Уполномоченного.

***Количество письменных и устных обращений по данной тематике в адрес Уполномоченного по правам человека в Ивановской области (далее – Уполномоченный) в 2023 г. составило 197 обращений, из них 39 письменных и 158 устных, что превышает прошлогодние данные на 7,7%.***

Тематика обращений в сфере ЖКХ к региональному омбудсмену из года в год практически не меняется. Например, проблема предоставления отопления и горячего водоснабжения по-прежнему остро стоит в нашем регионе. В адрес Уполномоченного часто поступают обращения граждан о некачественном теплоснабжении.

*Так, в одном из обращений гражданка П., проживающая вместе с маленьким ребенком, сообщила, что в её квартире отопление подавалось с перебоями, температура в жилых помещениях не превышала 11-16° С. В результате совместной работы с соответствующими надзорными органами удалось помочь заявительнице и восстановить температурный режим в квартире.*

Поступают обращения о нарушениях жилищного законодательства при определении управляющей компании по результатам открытого конкурса.

*Например, в адрес регионального омбудсмана поступила жалоба гражданки Б., в которой сообщалось о незаконном определении управляющей компании для многоквартирного дома.*

*В соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина Уполномоченный направил мотивированное письмо в Прокуратуру Ивановской области с ходатайством проведения проверки по фактам, изложенным в жалобе.*

*Было установлено, что ранее в Администрацию г. Иваново поступило обращение жителя данного дома об отсутствии управляющей организации.*

*В соответствии со ст. 161 ЖК РФ собственники помещений обязаны выбрать и реализовать один из способов управления многоквартирным домом.*

*Способ управления выбирается на общем собрании собственников и может быть выбран и изменен в любое время на основании его решения.*

*Далее орган местного самоуправления проводит открытый конкурс по отбору управляющей организации, если в течение шести месяцев до дня проведения указанного конкурса собственниками помещений не выбран способ управления этим домом или если принятое решение о способе управления домом было не реализовано.*

*С учетом не реализации ранее выбранного способа непосредственного управления, администрацией г. Иванова был объявлен конкурс. Его победителем стала одна из управляющих компаний нашего города.*

*Однако установлено, что в нарушение п. 91 Порядка проведения открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирными домами, управляющей организацией – победителем конкурса подписанные проекты договора управления МКД в адрес собственников жилых помещений дома для их подписания не были направлены.*

*Кроме того, в ходе проведения проверки была дополнительно проверена конкурсная документация по определению администрацией г. Иваново управляющей организации для МКД.*

*По результатам анализа содержания конкурсной документации выявлен ряд нарушений при организации и проведении конкурса.*

*Так, при проверке проекта договора управления МКД установлено отсутствие в нем существенных условий, в том числе об обеспечении обязательств, в связи с этим в Администрацию г. Иваново прокуратурой Ленинского района г. Иваново внесено представление.*

*Беспокойство отдельных граждан вызывает отсутствие текущего и капитального ремонта многоквартирных домов.*

*В правозащитную службу Ивановской области поступило обращение гражданина К., проживающего в г. Кинешма, о нарушении жилищного законодательства.*

*Со слов заявителя, по адресу его проживания отсутствовал капитальный ремонт крыши.*

*Региональный омбудсмен направила письмо в адрес прокурора Ивановской области с просьбой рассмотреть доводы заявителя и при необходимости предпринять меры прокурорского реагирования.*

*По итогам прокурорской проверки было установлено, что в соответствии с планом реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Ивановской области, утвержденным постановлением Правительства Ивановской области 164-п от 30.04.2014 (в редакции от 28.01.2021), в отношении многоквартирного дома был запланирован капитальный ремонт крыши на 2021 г.*

*Однако Постановлением Правительства Ивановской области от 20.09.2021 №438-п были внесены изменения в региональную программу капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов. МКД, в котором проживает мужчина, был исключен из перечня домов, в отношении которых было предусмотрено проведение капитального ремонта в соответствии с региональной программой, поскольку совокупная стоимость услуг и (или) работ по капитальному ремонту конструктивных элементов и внутридомовых инженерных систем, входящих в состав общего имущества, в расчете на один квадратный метр общей площади жилых помещений превышает размер предельной стоимости, утвержденной указанным Постановлением Правительства Ивановской области.*

*Администрацией г.о. Кинешма было инициировано общее собрание собственников помещений по вопросу повторного включения МКД в региональную программу, на повестке дня находились вопросы об увеличении минимального размера взноса на капитальный ремонт и о проведении текущего ремонта общего имущества с определением вида работ и источника финансирования. Вместе с тем, решения по вышеобозначенным вопросам собственниками МКД не были приняты в связи с отсутствием кворума.*

*Учитывая неудовлетворительное техническое состояние общего имущества МКД и наличия в нем муниципального жилого фонда, Главе г.о. Кинешма Кинешемским прокурором направлена информация о необходимости организовать проведение обследования специализированной организацией конструктивных элементов МКД и обратиться в*

*межведомственную комиссию для проведения оценки соответствия многоквартирного дома требованиям жилищного законодательства.*

*На основании указанной информации Администрацией г.о. Кинешма инициировано общее собрание собственников МКД для решения вопроса о признании его аварийным и подлежащим сносу, проведения оценки технического состояния с последующим изготовлением технического заключения. Однако решения не были приняты по причине отсутствия кворума собрания*

*В связи с этим прокуратурой города в Кинешемский городской суд к администрации г.о. Кинешма направлено административное исковое заявление о признании незаконным бездействия, выразившегося в непринятии мер по организации проведения обследования конструктивных элементов МКД специализированной организацией, и возложении обязанности принять меры по организации проведения данного обследования.*

*Административное исковое заявление находится на рассмотрении. Вопрос остается на контроле у регионального омбудсмена.*

Вместе с тем, по предоставленной информации Департаментом жилищно-коммунального хозяйства Ивановской области (далее – Департамент) установлено, что в целях исполнения программы капитального ремонта и оптимизации расходов, предусмотренных данной программой, в 2023 г. Департаментом совместно с некоммерческой организацией «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Ивановской области» (далее – региональный оператор) была продолжена работа по выявлению многоквартирных домов физический износ основных конструктивных элементов (крыша, стены, фундамент) которых превышает семьдесят процентов для их последующего исключения из программы капитального ремонта на основании подпункта «в» пункта 3 части 2 статьи 7 Закона Ивановской области от 27.06.2013 №51-ОЗ «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Ивановской области».

В рамках программы капитального ремонта региональным оператором было обеспечено проведение работ (услуг) в 2023 г. в 309 многоквартирных домах (73,4% от запланированных на 2023 г.), в которых проживает свыше 15 тыс. чел. Работа по реализации программы продолжается.

Конечно, благодаря продуктивному сотрудничеству с Прокуратурой Ивановской области, Службой государственной жилищной инспекцией Ивановской области, многие вопросы решаются положительно. Однако непонимание гражданами происходящих изменений в указанной сфере,

введение дополнительных требований, влекущих повышение финансовой нагрузки, при сохранении ненадлежащего качества предоставляемых услуг, закономерно вызывают их оправданную тревогу за свое материальное состояние и, как следствие, социальную напряженность и возникает спрос на консультации населения по вопросам бездействия работы отдельных управляющих компаний.

По этой причине Уполномоченным было принято решение о проведении приема по вопросам в сфере ЖКХ на постоянной основе.

К реализации данного проекта подключились Генеральный директор ООО «ЮК Трикварт» И.Э. Филенков и председатель Ивановской региональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей – собственников недвижимости» П.В. Нечаев.

За 2023 г. на данный прием обратилось 73 человека.

По результатам приемов обозначены вопросы реализации жилищного законодательства, требующие дополнительного правового регулирования:

№	Вопрос реализации жилищного законодательства	Правовая позиция
1.	Вопрос прямого нормативного закрепления статуса Исполнителя коммунальной услуги за ресурсоснабжающей организацией в случае принятия собственниками помещений в многоквартирном доме (далее- МКД) решения в порядке п. пунктом 4.4 части 2 статьи 44 ЖК РФ.	<p>На основании п. 2 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «исполнитель» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги.</p> <p>Согласно ч. 1 ст. 157.2 ЖК РФ при управлении многоквартирным домом управляющей организацией, товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом коммунальные услуги собственникам помещений в многоквартирном доме и нанимателям жилых помещений по договорам социального найма или договорам найма жилых помещений государственного либо муниципального жилищного фонда в данном доме (далее в настоящей статье - собственники и пользователи помещений в многоквартирном доме) предоставляются ресурсоснабжающей организацией, региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами в соответствии с заключенными с каждым собственником помещения в многоквартирном</p>

		<p>доме, действующим от своего имени, договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в том числе <b>в случае принятия общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме решения, предусмотренного пунктом 4.4 части 2 статьи 44 Жилищного кодекса РФ.</b></p> <p><b>Исходя из содержания письма Минстроя России от 4 марта 2020 г. N 6760-ОГ/06 можно установить, что «при заключении прямых договоров между собственниками жилых помещений в многоквартирном доме, в котором в качестве способа управления выбрана управляющая организация, и ресурсоснабжающей организацией исполнителем коммунальных услуг является ресурсоснабжающая организация.».</b></p> <p><b>Однако прямое нормативное закрепление статуса Исполнителя коммунальной услуги за ресурсоснабжающей организацией в случае принятия собственниками помещений в многоквартирном доме (далее- МКД) решения в порядке п. пунктом 4.4 части 2 статьи 44 ЖК РФ в действующем законодательстве отсутствует. В связи с чем, данный вопрос вызывает сложности и дискуссии при правоприменении, равно как при взаимодействии между потребителями, управляющими организациями и ресурсоснабжающими организациями.</b></p>
2.	<p>Вопрос нормативного разграничения текущего ремонта и содержания общего имущества в МКД.</p>	<p>Согласно п. 4.1 ч. 2 ст.44 ЖК РФ к компетенции общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме относится в том числе и вопрос принятия решений о текущем ремонте общего имущества в многоквартирном доме.</p> <p>Однако ч. 2 ст. 154 ЖК РФ указывает, что в плату за содержание жилого помещения, включается плата за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, а также за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме, за отведение сточных вод в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме (далее также - коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме).</p> <p>В соответствии с п. 18 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 N 491 текущий ремонт общего имущества проводится по решению общего собрания собственников помещений для предупреждения преждевременного износа и</p>

		<p>поддержания эксплуатационных показателей и работоспособности, устранения повреждений и неисправностей общего имущества или его отдельных элементов (без замены ограждающих несущих конструкций, лифтов).</p> <p>Таким образом, работы по текущему ремонту (вид, объем) четко не разграничены от работ по содержанию общего имущества в МКД, что зачастую создает трудности в правоприменении этих двух категорий.</p> <p>Предлагается провести их градацию с учетом объема проведенных работ в процентном соотношении к общему имуществу МКД, принимая все общее имущество как 100 процентов, и определив пороговый процент для определения такого статуса.</p> <p>К примеру:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. содержание общего имущества - от 1% до 15%;</li> <li>2. текущий ремонт - от 16 % до 40%;</li> <li>3. капитальный ремонт - от 41 % до 100 %.</li> </ol> <p>При этом, в содержание общего имущества включается перечень мероприятий, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 03.04.2013 N 290.</p>
--	--	--

Подводя итог, можно сказать, что ЖКХ – одна из болезненных тем Ивановской области. Поэтому важно, чтобы управляющие компании, ресурсоснабжающие организации и службы ЖКХ находились в постоянном диалоге с жителями и учитывали их мнение в своей работе.

### **Уполномоченный рекомендует:**

#### **Управляющим организациям, товариществам собственников недвижимости, ТСЖ, ЖСК:**

- осуществлять систематический мониторинг технического состояния кровель многоквартирных домов (далее - МКД) и производить своевременные ремонтные работы таких кровель в случае необходимости;
- не допускать образования протечек с кровли МКД, а при их наличии - разрешать имеющиеся гражданско-правовые споры с собственниками помещений МКД в досудебном порядке;
- в отношении панельных МКД - осуществлять осмотры технического состояния межпанельных швов, производить в отношении них своевременные работы, при наличии необходимости в их проведении;
- усилить работу с собственниками помещений МКД по реализации в МКД мероприятий, проведение которых в большей степени способствует энергосбережению и повышению эффективности использования энергетических ресурсов в многоквартирном доме в порядке,

установленном Федеральным законом от 23.11.2009 N 261-ФЗ, Приказом Минстроя России от 15.02.2017 N 98/пр и действующим законодательством РФ;

– проводить постоянный мониторинг санитарного состояния мест (площадок) накопления отходов, поддерживать их надлежащее состояние.

**Ресурсоснабжающим организациям (далее - РСО):**

– обеспечивать постоянный мониторинг качества поставляемого коммунального ресурса;

– довести информацию до заинтересованных лиц, что исполнителем коммунальной услуги при принятии общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме решения, предусмотренного пунктом 4.4 части 2 статьи 44 ЖК РФ является РСО.

**Региональному оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами:**

– не допускать деформации ограждений мест (площадок) накопления отходов, образования ям на таких местах, в ходе осуществления своей деятельности, а в случае их образования - разрешить вопрос об устранении данных деформаций и ям.

### **3.3. Право на образование**

Право на образование занимает центральное место среди культурных прав человека. Общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях входят в число основополагающих прав граждан, закрепленных в статье 43 Конституции РФ. Кроме того, каждый имеет право на конкурсной основе бесплатно получить высшее образование в государственном или муниципальном образовательном учреждении и на предприятии.

По информации Департамента образования Ивановской области, в 2023г. в регионе образовательные услуги оказывали 647 организаций дошкольного, общего и среднего профессионального образования (детские сады, школы, колледжи, училища и техникумы).

*Согласно анализу письменных и устных обращений в 2023 г. поступило 57 обращений, на 10 обращений меньше, чем в 2022 г.*

***Образование не входит в тройку самых проблемных по числу обращений, но в данном случае важно отметить разнообразие сложных ситуаций.***

Наиболее актуальные темы, затронутые в обращениях граждан в 2023 г.:

- система основного общего образования, организация образовательного процесса и другие вопросы, связанные с деятельностью общеобразовательных школ;

- система дошкольного образования (в том числе вопросы получения места в дошкольной образовательной организации).

Число жалоб в адрес Уполномоченного в связи с возникающими между участниками образовательных отношений противоречиями растет с каждым годом.

*К омбудсмену обратились родители первоклассников муниципальных бюджетных образовательных учреждений гимназии № 36 и средней школы № 66 с аналогичными проблемами: в классе «правит» агрессивный ученик.*

*Детей с проблемами поведения становится все больше. Теперь уже в каждом классе за редким исключением есть как минимум один ученик, который всем мешает: толкается или дерется, постоянно срывает уроки, может встать и пойти посреди занятия, не воспринимает учителя. Отчаявшиеся родители, обратились к Уполномоченному по правам человека.*

В действительности инструментов повлиять на конфликтную ситуацию в школе хватает - перевести в другой класс, подключить школьного психолога, социального работника или службу медиации, назначить индивидуальный образовательный маршрут или дополнительные занятия, заменить учителя и др.

Подключаясь к разрешению выше указанных проблем школьных конфликтов, аппарат Уполномоченного выявил основные проблемы - разобщенность субъектов системы профилактики; отсутствие активного обмена информацией КДН с ведомствами, входящими в систему профилактики; нехватка кадров; недостаточное знание специалистами КДН законодательства в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В результате отсутствия межведомственного взаимодействия, а также индивидуального подхода к работе с неблагополучными семьями, данные семьи неоднократно предстают перед КДН, в итоге страдает ребенок. Повторное рассмотрение на КДН одних и тех же семей говорит о неэффективности системы, о недоработке субъектов профилактики.

*Также в текущем году в аппарат Уполномоченного обратились с коллективной жалобой родители учеников одной из школ города Иванова на директора образовательного учреждения. По мнению родителей, директор*

*не соблюдает нормы делового общения и профессиональной этики, кроме того не в полном объеме реализуются основные общеобразовательные программы.*

*Родители обращались в городское управление образования и региональный департамент образования, однако остались неудовлетворенны результатами рассмотрения коллективной жалобы. К решению конфликтной ситуации подключился Уполномоченный. В результате руководителю школы вынесено предостережение о недопустимости нарушения обязательного требования, установленного пунктом 1 части 6 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».*

Анализируя ситуацию, Уполномоченный отмечает слабую конфликтологическую подготовку педагогов и руководителей образовательных учреждений; низкий уровень педагогической культуры и такта – зачастую очевидно, что конфликта можно было избежать, если бы педагог смог вовремя остановиться, не говорить резких слов, не подчеркивать отрицательных качеств личности ученика, не высмеивать перед одноклассниками.

Таким образом, сегодня педагогам крайне необходимы четкие рекомендации по предотвращению и разрешению конфликтных ситуаций с учетом особенностей школьного социума, по формированию благоприятного морально-психологического климата; методика индивидуального консультирования; учет личностного компонента в конфликте. Учитывая изложенное, считаем целесообразным Департаменту образования Ивановской области подготовить предложения по усовершенствованию процедур, направленных на урегулирование внутришкольных конфликтов.

Следующая проблема – обеспечение учебными пособиями учеников в школах.

*На личный прием к Уполномоченному по правам человека в Ивановской области обратились родители учеников школ г. Иванова.*

*Коллективное обращение касалось вопроса обеспечения учебно-методическими пособиями учащихся школ г. Иванова, а именно руководство школ используют рабочие тетради для обучения, приобретенные за счет средств родителей, что является недопустимым.*

В соответствии со статьей 8 Федерального закона от 29.12.2012 №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования относится обеспечение государственных гарантий реализации прав на получение общедоступного и бесплатного начального общего,

основного общего, среднего общего образования в муниципальных общеобразовательных организациях посредством предоставления субвенций местным бюджетам, включая расходы на приобретение учебников и учебных пособий, в соответствии с нормативами, определяемыми органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

В силу статьи 35 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» обучающимся, осваивающим основные образовательные программы за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов в пределах федеральных государственных образовательных стандартов, образовательных стандартов, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, бесплатно предоставляются в пользование на время получения образования учебники и учебные пособия, а также учебно – методические материалы, средства обучения и воспитания.

Рабочая тетрадь согласно ГОСТам и СанПиНам является учебным пособием, имеющим особый дидактический аппарат, способствующий самостоятельной работе учащегося над освоением учебного предмета, и входит в состав учебно-методического комплекта. Отражение образовательной организацией в списке используемой учебно-методической литературы учебно-методического комплекта подразумевает использование, в том числе и рабочих тетрадей.

Данные рабочие тетради не включены в образовательную программу образовательных учреждений, но являются частью учебно-методического комплекта (учебников), предоставляемых ученикам бесплатно.

Вместе с тем, зачастую рабочие тетради, закупаемые за счет средств родителей учеников, используются образовательными учреждениями в образовательном процессе, в том числе, по рабочим тетрадям ученикам задаются домашние задания.

Однако, в случае использования рабочих тетрадей в образовательном процессе, последние приказом директора образовательного учреждения должны быть включены в список методической литературы образовательной программы, что в свою очередь является правовым основанием для закупки рабочих тетрадей за бюджетные средства.

Таким образом, приобретение рабочих тетрадей на средства родителей учеников является нарушением закона.

Уполномоченный обратилась с данной проблемой в Прокуратуру Ивановской области.

По данному факту прокуратурой внесено представление директору одной из школ города Иванова об устранении нарушений закона.

Одновременно прокуратурой области директору регионального департамента образования направлена информация о необходимости активизации контроля (надзора) в сфере образования в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, зарегистрированных по месту нахождения, на территории региона.

В сфере обеспечения и защиты права на образование сохраняют актуальность проблемы, длящиеся, к сожалению, не первый год.

Вопрос нехватки мест в образовательных учреждениях, расположенных именно в шаговой доступности, остается для региона актуальным. Об этом свидетельствует и статистика обращений в адрес Уполномоченного. Безусловно, родителей, получивших направление в школу или детский сад, расположенный на значительном удалении от дома, можно понять – везти ребенка в час-пик по пробкам более часа, еще и в нестабильной эпидемиологической ситуации, не просто сложно, а порой невозможно, особенно для работающих мам и пап. Полагаем, что одной из дополнительных мер, способствующих обеспечению прав несовершеннолетних на доступное образование, можно назвать организацию бесплатного подвоза детей из проблемных жилых комплексов, не обладающих необходимыми образовательными мощностями, в более отдаленные, но менее загруженные образовательные учреждения города.

Уполномоченный по правам человека в Ивановской области развивает тесное сотрудничество с вузами области. Безусловно, студенчество – это стратегический правозащитный ресурс Уполномоченного.

*В 2023 г. к Уполномоченному обратился родитель иногороднего обучающегося студента Шуйского филиала ФГБОУ «Ивановский государственный университет», проживающего в общежитии с жалобой на ненадлежащие условия проживания.*

*В ходе ознакомления с условиями проживания студентов в общежитии Уполномоченный выявил многочисленные недостатки, что позволило ей сделать вывод о неудовлетворительных условиях проживания студентов в общежитии.*

*О выявленных нарушениях Уполномоченный проинформировал ректора Вуза с требованием о необходимости принятия срочных мер по улучшению условий проживания в общежитиях студентов. По информации ректора высшего учебного заведения в 2024 г. запланирован выборочный косметический ремонт части коридоров студенческих общежитий, находящихся в наиболее неудовлетворительном состоянии, прорабатывается вопрос по увеличению количества душевых кабин в*

*общежитиях. Данный вопрос продолжает оставаться на контроле омбудсмена.*

Опираясь на опыт работы высших учебных заведений Ивановской области, региональный Уполномоченный направила Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. для рассмотрения по внесению возможных изменений в законодательство. А именно, введенные изменения в 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (ст. 12) и актуализированный Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 №245) закрепили обязанность вузов обеспечить обучающимся возможность одновременного получения нескольких квалификаций при освоении образовательной программы высшего образования.

На площадках, организованных Минобрнауки России, представляются различные модели реализации этого нововведения и обсуждается опыт передовых вузов, которые включились в разработку соответствующих образовательных программ, дающих возможность получения студентами нескольких квалификаций при освоении одной образовательной программы высшего образования, как правило, при поддержке и софинансировании такого обучения со стороны серьезных промышленных партнеров.

Однако механизм реализации образовательной программы с возможностью получения нескольких квалификаций пока остается не проработанным, в том числе при решении вопросов, связанных:

- с увеличением (или не увеличением) сроков обучения по такой программе, которые устанавливаются в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, не отражающими на сегодня требования к указанным программам;

- с компенсацией дополнительных ресурсов, необходимых для реализации программ, позволяющих одновременно получать несколько квалификаций, особенно при отсутствии у вуза промышленных партнеров для подготовки специалистов в отдельных профессиональных областях, например, при подготовке педагогических кадров.

Указанные выше проблемы и неопределенности препятствуют реализации в целом перспективной и востребованной идеи одновременного получения нескольких квалификаций как со стороны обучающихся, так и со стороны рынка труда.

Также обратили внимание на трудности организации целевого обучения в рамках приема на места, финансируемые за счет средств федерального

бюджета (бюджетные места). Прием на целевое обучение в рамках квоты является важным показателем эффективности вуза, способствует трудоустройству выпускников по запросу конкретной организации (компании) или органов региональной власти. Однако, недостаточная правовая компетентность как абитуриентов и их родителей, так и представителей организаций-работодателей, заключающих договор о целевом обучении, а возможно, и неумение оценить риски при выполнении договора (а они существуют и как следствие могут привести к штрафным санкциям стороны договора) снижают эффективность целевого обучения. У вуза отсутствуют какие-либо рычаги влияния на ситуацию, когда договор расторгается по независимым от вуза причинам. Фактически целевое обучение эффективно реализуется лишь там, где существует поддержка целевого обучения отраслевыми министерствами, знающими реальную потребность в специалистах соответствующей отрасли и конкретных предприятий.

Полагаем, что совместными усилиями сможем обеспечить должным образом реализацию прав граждан на получение высшего образования, создать благоприятные условия для работы преподавательского состава.

#### **Уполномоченный рекомендует:**

##### **Департаменту образования Ивановской области:**

- обеспечить развитие кадрового потенциала сферы образования;
- разработать рекомендации по предотвращению и разрешению конфликтных ситуаций с учетом особенностей школьного социума;
- разработать и утвердить программу повышения профессионального уровня специалистов, осуществляющих индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними и их семьями, состоящими на профилактических учетах;
- активизировать контроль (надзор) в сфере образования в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

#### **3.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь**

Обеспечение оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в 2023 году осуществлялось в рамках постановления Правительства Ивановской области от 30.01.2023 №24-п «Об утверждении программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской

помощи на территории Ивановской области в 2023 году и на плановый период 2024 и 2025 годов».

По информации регионального Департамента здравоохранения в целях обеспечения доступности медицинской помощи для населения в регионе функционирует трехуровневая система оказания медицинской помощи. Внедрен межрайонный уровень, позволяющий оказывать специализированную помощь при жизнеугрожающих состояниях (остром коронарном синдроме, остром нарушении мозгового кровообращения, тяжелых травмах и др.). За счет правильного размещения на территории региона медицинских центров второго уровня удается доставить больного из любой точки в течение «золотого часа» и снижать смертность от основных причин.

На территории области медицинскую помощь населению оказывают 43 областные организации здравоохранения, а также учреждения федерального подчинения. На основе трехуровневой системы медицинской помощи и с целью обеспечения ее доступности для жителей, в том числе малочисленных и отдаленных населенных пунктов, в 2023 году была организована работа 255 фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшерских здравпунктов (ФАП), 38 отделений общей врачебной практики, 12 врачебных амбулаторий. «Бережливые технологии» в 2023 году внедрены в 67 амбулаторно-поликлинических подразделениях медицинских организаций.

В прошлом году в рамках реализации Региональной программы модернизации первичного звена здравоохранения Ивановской области с целью замены ветхих зданий закуплены и установлены 9 быстровозводимых модульных конструкций (2 ФАПа, 2 врачебные амбулатории, 4 отделения офиса врача общей практики, 1 филиал поликлиники), проведен капитальный ремонт 7 поликлиник, 2 ФАПов, 4 отделений офиса врача общей практики; закуплено 29 единиц медицинского оборудования, 41 единица автомобильного транспорта.

В 2023 году продолжалась реализация дополнительных мер по наращиванию ресурсов системы здравоохранения Ивановской области, в том числе для оказания медицинской помощи больным новой коронавирусной инфекцией, включая задействование специализированных стационаров, медицинских организаций первичного звена здравоохранения, службы скорой медицинской помощи, а также обеспечению доступности для населения медицинской помощи, в первую очередь, при острых и хронических заболеваниях, в том числе для больных сердечно-сосудистыми и онкологическими заболеваниями, в условиях ограничительных мероприятий.

В настоящее время система здравоохранения Ивановской области работает в штатном режиме, по всему спектру заболеваний гражданам оказывается медицинская помощь.

Для снижения уровня смертности населения в регионе реализуется комплекс дополнительных мероприятий по обследованию, стационарному лечению и реабилитации пациентов диспансерной группы, страдающих, в первую очередь, сердечно-сосудистыми и онкологическими заболеваниями, и граждан, перенесших заболевание новой коронавирусной инфекцией.

В регионе внедрен дистанционный мониторинг состояния здоровья граждан, состоящих на диспансерном учете. Медицинскими организациями Ивановской области проводятся обзвоны пациентов, находящихся на диспансерном наблюдении с целью контроля их состояния и определения дальнейшей тактики ведения пациента.

***Вместе с положительными изменениями в сфере здравоохранения в адрес Уполномоченного в 2023 г. по вопросам обеспечения права на охрану здоровья граждан поступило 189 обращений.***

Половина поступивших заявлений была посвящена вопросам оказания медицинской помощи в лечебных учреждениях. Обобщая эти обращения, можно утверждать, что основной их причиной стали трудности с доступом к медицинской помощи, которая возникала у граждан в силу различных причин. Так, в частности, граждане обращались к Уполномоченному с просьбой содействовать получению амбулаторной медицинской помощи.

*Гражданка М. не имела возможности дозвониться до поликлиники и оформить вызов врача на дом. После оперативного лечения у нее развилось острое респираторное заболевание, и она нуждалась в медицинской помощи терапевта, к которому не могла явиться самостоятельно в поликлинику. Благодаря содействию руководства регионального Департамента, удалось организовать выход терапевта на дом.*

*В другом случае к Уполномоченному по правам человека обратилась родственница пациентки К. одной из центральной районной больницы города N. Родственники рассказали, что К. страдает онкологическим заболеванием, является инвалидом 2 группы.*

*В промежуток времени с 01.11.2022 до 15.01.2023 гг. была лишена социальной защищенности в случае утраты здоровья по инвалидности из-за несвоевременного направления специалистами центральной районной больницы на медико-социальную экспертизу соответствующих документов.*

*Уполномоченный направила обращение в прокуратуру Ивановской области о проведении проверки по данному обращению и принятии мер прокурорского реагирования.*

*По факту выявленных нарушений центральной районной больницы внесено представление главному врачу, которое рассмотрено и удовлетворено.*

*Кроме того, в настоящее время возбуждено уголовное дело по ч.2 ст. 109 УК РФ по факту неоказания медицинской помощи сотрудниками центральной районной больницы. К сожалению, в данном случае, заявитель скончалась и в последние месяцы жизни ей не была оказана соответствующая медицинская помощь. Проблема оказания некачественных медицинских услуг приобретает небывалую актуальность.*

Продолжают поступать обращения граждан с просьбой о содействии в получении консультации врачей узких специальностей. Помимо этого есть тревожные сигналы об оказании помощи в получении стационарного лечения. В рамках взаимодействия с руководителями лечебных учреждений были найдены положительные выходы для всех обратившихся граждан. Обеспечение лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, отпускаемыми населению бесплатно, в том числе гражданам уязвимых категорий, является важнейшим направлением социальной помощи, гарантированной государством в связи с обязанностью обеспечивать реализацию как социальных, так и медицинских прав граждан.

*В адрес Уполномоченного обратилась гр. М. по вопросу об отказе в предоставлении ей лекарственного препарата «Тамоксифен», так необходимого для комплексного лечения онкозаболевания. Совместно с Департаментом здравоохранения Ивановской области проблемы М. были положительно разрешены. Лекарственный препарат получен инвалидом.*

В текущем году Уполномоченный разбирался с ситуацией льготного лекарственного обеспечения жителей г. Шуи.

*Одиннадцатого декабря 2023 г. в социальных сетях Администрация г. Шуи оповестила горожан о том, что льготные лекарства будут реализовываться через аптеку «Медилон-Фармимэкс» по адресу: г. Шуя, ул. Ленина, д.23.*

*По факту жители г. Шуи жаловались, что вынуждены стоять по три часа в очереди, иногда только для того, чтобы узнать, что нужного лекарства в аптеке нет.*

*Омбудсмен обратилась в региональный департамент здравоохранения с просьбой провести проверку данных обстоятельств и принять необходимые меры.*

*Сотрудники Департамента пояснили ситуацию. В целях своевременного обеспечения граждан лекарственными препаратами и предотвращения*

*социальной напряженности в аптеке ООО «Медилон-Фармитекс» организована работа второго окна для обслуживания льготных рецептов.*

*Также для создания дополнительной площади в помещении, расширения пространства в аптеке убрана часть витрин. С декабря 2023 г. организовано дополнительное рабочее место для осуществления работником аптеки приемки лекарственных препаратов со склада. Наряду с этим Департаментом здравоохранения совместно с Шуйской центральной районной больницей и руководством ООО «Медилон-Фармитекс» прорабатывается вопрос открытия на территории больницы аптечного пункта для организации второго в г. Шуя пункта выдачи льготных лекарственных препаратов.*

Важно при планировании реорганизации муниципальных аптек просчитывать все риски, связанные с предполагаемым закрытием аптеки.

В текущем году омбудсменом совместно с членами экспертного совета при Уполномоченном подготовлены и направлены в Государственную Думу Российской Федерации предложения по роду деятельности и компетенциям врачей-андрологов. Надеемся, что данный вопрос будет рассмотрен на Комитете Государственной Думы по охране здоровья и, по возможности, принята законодательная инициатива по вопросам усовершенствования уролого-андрологической службы в России.

В настоящее время организация полноценной уролого-андрологической службы - актуальная тема. Одним из резервов повышения рождаемости и улучшения здоровья рождающихся детей является развитие службы мужского репродуктивного здоровья, основной задачей которой должна стать профилактика, раннее выявление и восстановление мужской фертильности, а, следовательно – снижение частоты потерь беременности, рождения нездоровых детей. Специалисты этой службы – врачи-андрологи (мужские «гинекологи») должны работать вместе с акушерами-гинекологами в женских консультациях, которые со временем могут стать семейными консультациями. Прежде всего, мы предложили включить в официальный перечень врачебных специальностей специальности врача-андролога взрослого с подготовкой данного специалиста, как и прочих, через клиническую ординатуру.

В ходе рассмотрения обращений граждан по вопросам защиты права на охрану здоровья и получения медицинской помощи Уполномоченный сталкивается с проблемой предоставления запрашиваемой информации по существу от областного Департамента здравоохранения. В ответах ведомства указывается ссылка на отсутствие у Уполномоченного доступа к врачебной тайне. Таким образом, существует препятствие в полном рассмотрении

обращения заявителей. Данный вопрос требует внесения изменений в федеральное законодательство с целью предоставления права на доступ к врачебной тайне Уполномоченному в случае рассмотрения обращений граждан.

**Уполномоченный рекомендует:**

**Правительству Ивановской области:**

– продолжить разработку дополнительных мер по совершенствованию кадрового обеспечения и привлечению специалистов для работы в медицинских организациях.

**Департаменту здравоохранения Ивановской области:**

– для преобразования конфликтных взаимоотношений между пациентом и медицинским работником предлагаем в доступной форме предоставлять широким слоям населения информацию о перечне заболеваний, относящихся к государственным гарантиям оказания бесплатной медицинской помощи, видах медицинских манипуляций, уровне комфорта пребывания в медицинских лечебных учреждениях и объеме денежных средств, поступающих в качестве оплаты лечения пациента в клиниках;

– для решения проблемы с записью на прием к врачам «узких» специальностей предлагаем привлекать специалистов частных медицинских организаций, работающих в системе ОМС, а также объективно информировать пациентов о возможностях приема врачами «узких» специальностей в других медучреждениях;

– обеспечить контроль за надлежащим выполнением руководителями медицинских учреждений стандартов оказания медицинской помощи;

– совместно с региональным омбудсменом ввести в практику совместные приёмы граждан, направленных на качественное оказание медицинских услуг населению, снижение градуса напряжения среди заявителей.

**3.5. Право на социальное (пенсионное) обеспечение и предоставление мер социальной поддержки**

Право на социальное обеспечение согласно положениям статьи 37 Конституции РФ, Государство гарантирует каждому гражданину социальное

обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом. Государственные пенсии и социальные пособия устанавливаются законом.

***В 2023 г. по-прежнему остается актуальной тематика социального обеспечения граждан. Так, за год к Уполномоченному поступило более 294 жалобы и обращений данной тематики.***

Многодетные семьи являются одной из важных категорий семей, которые нуждаются в поддержке и внимании со стороны государства и общества.

В 2023 г. к Уполномоченному обратились многодетные семьи Родниковского муниципального района с рядом проблем, связанных с предоставлением земельных участков. В ходе рабочей встречи с многодетными семьями нашего региона и представителями органов местного самоуправления выявлены следующие проблемы по обеспечению данной категории семей земельными участками. Прежде всего, в муниципальных образованиях отсутствует необходимое количество земельных участков. Участки предлагаются в пригороде либо в сельских населенных пунктах, многие участки не обеспечены инженерными и электрическими сетями, отсутствуют качественные дороги к отмежеванным массивам, вместе с тем, в городе имеется много участков с брошенными или отсутствующим домами. Принцип предложения земельных участков не позволяет сделать выбор семьям: участок № 1 – семья № 1, участок № 2 – семья № 2, участок №3 – семья № 3 и т.д. Проблема с лесом, который предоставляется для строительства жилья, а именно - лес выделяется только тогда, когда семья получила участок. В большинстве муниципальных образований леса переданы в аренду на продолжительное количество лет (49 лет). В связи с этим многодетным семьям лес для строительства жилья может быть выделен только в отдаленном муниципальном образовании, а значит, обработка и доставка леса становится в разы дороже.

В связи со сложившейся ситуацией региональной правозащитной службой направлены в Правительство Ивановской области и Ивановскую областную Думу предложения по совершенствованию регионального законодательства в части поддержки многодетных семей, а именно – рассмотреть возможность внесения изменений в Закон Ивановской области от 31.12.2002 г. № 111-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков в собственность гражданам Российской Федерации» в части предоставления возможности выбора многодетным семьям либо бесплатного предоставления в собственность земельного участка, либо выдачу денежного

сертификата на приобретение земельного участка. Однако предложения не были поддержаны. Вопрос оставался на контроле Уполномоченного.

В то же время на данную проблему в отчетном периоде обратила внимание региональная прокуратура и предложила узаконить иной вариант поддержки. В областной закон «О бесплатном предоставлении земельных участков в собственность гражданам РФ» внесли поправки, согласно которым многодетные семьи из числа очередников могут самостоятельно купить землю и затем оформить единовременную выплату. Ее размер определен с учетом средней площади участков, выделяемых многодетным семьям (между 0,6 и 0,15 гектара) и составил 175,2 тысячи рублей.

По оценкам прокуратуры Ивановской области до конца 2024 г. приобрести земельные участки за счет собственных средств смогут около 140 многодетных семей. На компенсации потребуется 24,5 миллиона, эти средства уже заложены в проект регионального бюджета.

Ещё одним важным вопросом, с которым многодетные семьи обратились к Уполномоченному – установление статуса многодетной семьи и выдачи удостоверения многодетной семьи Ивановской области.

*Гражданка Б. в сентябре 2023 г. обратилась в территориальное управление социальной защиты населения по г. Иванову (далее – ТУСЗН по г. Иванову) с соответствующими документами. Органы социальной защиты населения выдали заявительнице Б. решение об отказе в выдаче удостоверения многодетной семьи Ивановской области по причине: отсутствие у членов семьи регистрации по месту жительства на территории Ивановской области (Супруг заявительницы зарегистрирован по месту жительства в другом регионе), ссылаясь на Указ Губернатора Ивановской области от 26.02.2004 №19-УГ.*

*Уполномоченный по правам человека в Ивановской области направил мотивированное письмо в Департамент социальной защиты населения Ивановской области, однако, ответ последовал также отрицательный.*

По сути, чтобы получить удостоверение многодетной семьи, органы социальной защиты населения «толкают» граждан разводиться или подавать в суд на социальную защиту. На наш взгляд, проблема отказов при выдаче удостоверений многодетной семье связана с несовершенством действующего регионального законодательства. Отказать в оформлении удостоверения многодетной семьи возможно, если один из родителей уже получил эту услугу ранее.

Бесспорно, в данном случае нарушаются права многодетных семей. Вполне возможно законодательно установить набор документов,

доказывающих что родители, имея разную регистрацию по месту жительства не получали удостоверения в том или ином регионе.

*Уполномоченный обратилась в прокуратуру Ивановской области.*

*Органы прокуратуры подтвердили, что данный отказ по мотиву отсутствия регистрации по месту жительства супруга заявительницы на территории Ивановской области нарушает права несовершеннолетних на меры социальной поддержки, предусмотренные в регионе, в котором они проживают. В связи с этим прокуратурой направлено исковое заявление об обязанности органов социальной защиты населения выдать удостоверение многодетной семье гражданке Б.*

Кроме того, в порядке правотворческой инициативы прокуратурой рассматривается вопрос внесения изменений в Указ Губернатора Ивановской области от 26.02.2004 № 19-уг «О мерах по социальной поддержке многодетных семей», предусмотрев в нем возможность установления статуса многодетной семьи при условии постоянного проживания на территории Ивановской области всех детей и одного из родителей либо при условии предоставления заявителем документов, подтверждающих неполучения удостоверения многодетной семьи в том или ином регионе.

В течение многих лет обращаются к Уполномоченному по правам человека пенсионеры, ветераны труда, кому полагается бесплатное зубопротезирование. Данная льгота – самый востребованный вид социальной поддержки. Областной закон о мерах социальной поддержки в части бесплатного изготовления и ремонта зубных протезов действует с 2006 г. Право у льготников есть, а вот с его реализацией из-за недостаточного финансирования возникают проблемы. Как правило, речь идет о пенсионерах – из-за преклонного возраста не каждый физически может дождаться своей очереди на льготную услугу.

Следует отметить, что ежегодно происходит увеличение средств из областного бюджета на оказание услуг по зубопротезированию: 2022 г – 50,0 млн.рублей; 2023 г- 49,9 млн.рублей; 2024 г. – 72,0 млн.рублей, но вопрос остаётся актуальным.

***В связи с этим областному правительству рекомендуем увеличить объем предоставляемой поддержки региональным льготникам.***

Следует отметить рост числа жалоб на органы опеки и попечительства. Есть случаи высказанного недоверия к этим органам. Возможно из-за того, что в их работе наблюдаются системные проблемы по подготовке и подбору кадров. Также отмечается слабое взаимодействие с органами системы профилактики. *Своей историей о трудностях усыновления (удочерения) и*

*опеке детей Уполномоченному по правам человека в Ивановской области рассказала гражданка М.*

*Она два года состояла на учете в качестве кандидата в опекуны. Но по словам женщины органы опеки допускали некорректное общение и не предоставляли необходимую информацию по вопросам опеки над несовершеннолетними. Они с мужем совсем отчаялись.*

*Совместно с органами прокуратуры Ивановской области был проработан вопрос об оказании М. консультативной помощи в Департаменте социальной защиты населения Ивановской области.*

*В настоящее время в семье М., наконец, появился ребенок!*

Пенсионное обеспечение является неотъемлемой частью социальной защиты граждан в Российской Федерации. По данным отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ивановской области (далее - ОСФР по Ивановской области), по состоянию на 01.01.2024 г., численность пенсионеров в регионе составила 297 971 человек.

Средний размер пенсии на 01.01.2024 г. составил 19 860 рублей 38 копеек (на 01.01.2023 г. - 18 524 руб. 70 коп.). Увеличение составило 1 335 рублей 68 копеек.

Стоит отметить, что в большинстве обращений к Уполномоченному заявители оспаривали размер назначенной им пенсии, обосновывая свои требования главным образом не ссылками на нормативные акты, на отказы органов ОСФР по Ивановской области принять во внимание какие-либо обстоятельства и периоды работы, а несоответствием получаемой пенсии длительному периоду своей трудовой деятельности. По каждому факту проводилась проверка правильности начисления пенсии, которая в большинстве случаев лишь подтверждала обоснованность проведенных расчетов, их строгое соответствие требованиям действующего законодательства.

Поступают обращения, в которых граждане просят о содействии в поиске архивов и получении справок о фактах, имеющих юридическое значение при назначении и расчете размера пенсии. Уполномоченный всегда оказывал максимально возможную помощь в поиске документов гражданам, направляя соответствующие запросы, в том числе своим коллегам в других субъектах Российской Федерации или иностранных государств.

Необходимо отметить, что по результатам внесенного 13 июля 2023 г. Прокуратурой Ивановской области представления руководителю ОСФР по Ивановской области восстановлены пенсионные права 15 граждан,

прибывших на территорию Российской Федерации с территории Украины, которым осуществлена выплата социальной пенсии.

Прокуратурой области восстановлены права двух женщин на предоставление ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву. Установлено, что решениями ОСФР по Ивановской области им незаконно отказано в назначении пособия по причине прохождения супругами военной службы не по призыву, а в рамках частичной мобилизации. В связи с этим Прокуратурой области направлены соответствующие заявления в суд, в настоящее время ежемесячное пособие назначено и выплачено женщинам в полном объеме в общей сумме свыше 130 тыс. рублей. Работа социального фонда на данном направлении скорректирована.

Благодаря вмешательству Прокуратуры области в отношении ветерана боевых действий - участника СВО, ОСФР по Ивановской области вынесено решение об установлении ему ежемесячной денежной выплаты по категории «ветеран боевых действий», в назначении которой ОСФР по Ивановской области было отказано по причине отсутствия документов, подтверждающих право на ежемесячную выплату, предусмотренную п. 1 ст. 23.1 Федерального закона от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах».

В отчетном году актуальными оставались вопросы обеспечения граждан с ограниченными возможностями здоровья индивидуальными техническими средствами реабилитации. Обращения граждан в основном связаны со сроками предоставления технических средств реабилитации и обеспечением инвалидов средствами реабилитации конкретной модели или производителя.

Между тем продолжают иметь место проблемы с организацией закупок необходимых средств реабилитации. Эффективной организации закупок препятствует, в первую очередь, низкий уровень закупочных цен, определяемых по действующему законодательству при проведении аукционных мероприятий.

*Так, при рассмотрении заявления инвалида I группы А. было установлено, что аукцион по приобретению подгузников был признан несостоявшимся вследствие низкой закупочной цены, которая не заинтересовывала продавцов принимать участие в аукционе. Заявительнице предлагали самостоятельно приобрести необходимые подгузники с последующей компенсацией части расходов, одновременно признавая, что в рознице такой продукт будет стоить существенно дороже и названная компенсация не возместит полностью уплаченную цену. Такая же ситуация складывалась еще у ряда граждан.*

Уполномоченный обращает внимание на необходимость более ранних сроков заключений государственных контрактов для обеспечения инвалидов подгузниками, абсорбирующим бельем, специальными средствами при нарушениях функций выделения, поскольку зачастую в конце года и начале следующего инвалиды остаются необеспеченными средствами реабилитации, в которых они нуждаются ежедневно.

### **Уполномоченный рекомендует:**

#### **Правительству Ивановской области:**

– рассмотреть возможность увеличения объема предоставляемой поддержки региональным льготникам - бесплатное зубопротезирование.

#### **Департаменту социальной защиты населения Ивановской области:**

– разработать и утвердить программу повышения профессионального уровня специалистов, осуществляющих деятельность по опеке и попечительству;

– расширить формы работы правового характера для населения совместно с региональным институтом Уполномоченного.

#### **Отделению Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ивановской области:**

– рассмотреть возможность более ранних сроков заключений государственных контрактов для обеспечения инвалидов подгузниками, абсорбирующим бельем, специальными средствами при нарушениях функций выделения, поскольку в конце года и начале следующего инвалиды остаются необеспеченными средствами реабилитации, в которых они нуждаются ежедневно.

### **3.6. Трудовые права**

Особую группу основных прав и свобод человека и гражданина составляют социально-экономические права и свободы, среди которых важное место занимают права и свободы человека и гражданина в сфере труда. Каждый, согласно Конституции РФ, имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также право на

защиту от безработицы и другие права в сфере труда. Однако интересы работодателя и нанимаемого им работника не всегда совпадают, поэтому неизбежно столкновение этих интересов на любой стадии существования трудовых отношений.

Согласно предоставленным данным Комитета Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции (далее – Комитет), ситуация на рынке труда Ивановской области в 2023 г. демонстрирует положительные тенденции.

Официальная безработица уменьшилась по сравнению с началом года в 1,8 раза и к концу декабря насчитывала 1,4 тыс. человек (на 01.01.2023 г. – 2,6 тыс. чел.).

Уровень зарегистрированной безработицы снизился до 0,3% от численности экономически активного населения (на 01.01.2023 г. – 0,5%).

Коэффициент напряженности на рынке труда сократился с 0,3 до 0,1 человек в расчете на одно вакантное место.

Сохранению стабильности на рынке труда способствовала реализация программных мероприятий, направленных на вовлечение граждан в трудовую деятельность (организация ярмарок вакансий; профессиональное обучение по востребованным на рынке труда профессиям (с последующим трудоустройством); содействие в организации самозанятости, включая финансовую помощь на открытие бизнеса; трудоустройство на оплачиваемые временные и общественные работы; стимулирование работодателей к найму на работу граждан из числа безработных с компенсацией затрат на оплату их труда и др.).

Кроме того, в 2023 г. в рамках национального проекта «Демография» реализовывались мероприятия, направленные на снижение напряженности на рынке труда Ивановской области. Работодателям была оказана государственная финансовая поддержка при организации временных работ работников, находящихся под риском увольнения, общественных работ граждан, состоящих на учете в службе занятости населения, профессионального обучения работников предприятий оборонно-промышленного комплекса. На эти цели было выделено 58,5 млн. руб., в том числе 57,9 млн. руб. из средств федерального бюджета. Финансовые средства освоены в полном объеме, мерами поддержки воспользовались более 1,2 тыс. чел.

В отчетном периоде в органы службы занятости из учреждений медико-социальной экспертизы поступило 6975 выписок из индивидуальных программ реабилитации (абилитации) инвалидов. Проинформированы о положении на рынке труда и государственных услугах в области содействия

занятости населения 2705 инвалидов, давших свое согласие на обращение к ним органов службы занятости.

Каждый второй из числа инвалидов, готовых приступить к трудовой деятельности, был трудоустроен (330 инвалидов из 588 чел., или 56,1%).

На общественных работах по профессиям администратор, уборщик производственных и служебных помещений, почтальон, сторож, разнорабочий и подсобный рабочий были заняты 22 человека из числа инвалидов.

На временные работы по профессиям укладчик деталей и изделий, главный бухгалтер, распределитель работ, мойщик посуды, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий, оператор связи, экономист, руководитель группы, разнорабочий, швея, оператор котельной, контролер контрольно-пропускного пункта, дворник, уборщик производственных и служебных помещений, подсобный рабочий, ювелир-закрепщик были трудоустроены 26 инвалидов.

Профориентационными услугами охвачены 412 инвалидов.

Услугу по социальной адаптации получил 71 инвалид.

Психологическая поддержка оказана 106 инвалидам.

Консультации в рамках содействия началу осуществления предпринимательской деятельности получили 29 безработных гражданина из числа инвалидов. Одной безработной гражданке оказана финансовая помощь из средств областного бюджета на открытие косметологического салона.

Четырнадцать человек прошли профессиональное обучение по следующим программам и специальностям: администратор баз данных, бухгалтер, делопроизводитель, массажист, программист, секретарь-администратор, специалист по интернет-маркетингу, экскурсовод, графический дизайнер, менеджер в коммерческой деятельности, специалист по установке и настройке программного обеспечения.

В рамках государственной услуги организовано сопровождение при содействии занятости 13 инвалидов, из которых 10 уже перешли в категорию занятых.

Проведено 322 ярмарки вакансий, в том числе в режиме онлайн, в которых приняли участие 327 инвалидов.

На территории Ивановской области освидетельствование лиц, страдающих психическим расстройством и расстройствами поведения (ментальные нарушения), проводит Бюро медико-социальной экспертизы № 3 – филиал Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ивановской области» Минтруда России (далее – Бюро МСЭ № 3).

В 2023 г. в органы службы занятости поступили 157 выписок из индивидуальных программ реабилитации (абилитации) инвалидов, выданных Бюро МСЭ № 3. Все инвалиды, давшие свое согласие на обращение к ним органов службы занятости, проинформированы о положении на рынке труда и государственных услугах в области содействия занятости населения.

Порядка 70% инвалидов с психическими расстройствами и расстройствами поведения (ментальными нарушениями), готовых приступить к трудовой деятельности, были трудоустроены (25 инвалидов из 36 чел., или 69,4 %).

Оборудование специальных рабочих мест для трудоустройства граждан, имеющих инвалидность, за счет бюджетных средств в 2023 г. не проводилось.

Работа по информированию, консультированию и оказанию помощи в решении вопросов, возникающих у граждан, прибывших с территории Украины, Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей организована комитетом Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции в пределах компетенции.

В пунктах временного размещения действуют консультационные пункты с обновляемой базой данных по вариантам трудоустройства, раздаточными материалами, графиком проводимых мероприятий. Ведется работа по определению перечня предприятий, организаций и других объектов, на которых возможно использование труда указанной категории граждан на существующих вакансиях.

Кроме того, региональным омбудсменом совместно с центрами занятости населения Ивановской области проводится работа с гражданами, прибывшими с территории Украины самостоятельно и проживающими у родственников, знакомых.

В отчетном периоде по вопросам трудоустройства проведено анкетирование и консультирование 451 человека, вынужденно покинувшего территорию Украины, Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей, из них 370 граждан трудоустроены. Сформирован и поддерживается в актуальном состоянии региональный банк вакансий, в том числе с предоставлением жилья. По состоянию на 31.12.2023 г. региональный банк насчитывал 291 вакантное рабочее место, на которых возможно использование труда прибывших граждан, в том числе 92 с предоставлением жилья.

В 2023 г. в органы службы занятости населения Ивановской области обратились 65 граждан из числа освободившихся из мест лишения свободы и

осужденных без изоляции от общества. Все они получили государственную услугу по информированию о положении на рынке труда.

На постоянные и временные работы трудоустроены 17 человек, или 26,2% от общей численности обратившихся граждан данной категории. Профорientационные услуги оказаны 24 гражданам, преступившим закон. Государственные услуги по социальной адаптации и психологической поддержке получили 10 граждан из числа освободившихся из мест лишения свободы.

Из числа обратившихся 26 человек зарегистрированы в качестве безработных граждан с оказанием им социальной поддержки путем выплаты пособий по безработице.

Всего же в отчетном периоде в региональную службу занятости за содействием в поиске работы обратились 11,4 тыс. жителей региона, из них более 2,8 тыс. чел. – подростки, желающие работать в свободное от учебы время.

Получателями пособия по безработице стали 7,3 тыс. безработных граждан (с учетом численности безработных граждан, получающих выплаты на 01.01.2023). Социальные выплаты безработным гражданам осуществлены в полном объеме.

В результате принятых мер:

- при содействии службы занятости населения в категорию занятых перешли порядка 5,0 тыс. безработных граждан. Кроме того, для 2,7 тысяч подростков была организована временная занятость в свободное от учебы время;

- уровень трудоустройства граждан, ищущих работу при содействии службы занятости населения, вырос с 54,2% в 2022 году до 57,3% - в 2023 году;

- уровень безработицы (по методике МОТ) снизился в сентябре – ноябре 2023 г. до 3,0% (сентябрь - ноябрь 2022 – 3,2%).

Безусловно, знание своих прав и свобод в сфере труда, а так же умение их отстаивать особенно актуально в условиях глобального экономического кризиса. За восстановлением свои трудовых прав граждане иногда обращаются в адрес Уполномоченного по правам человека в Ивановской области (далее – Уполномоченный).

***В 2023 г. к Уполномоченному по трудовым вопросам поступило 68 обращений (7 письменных, 61 устное), что на 43,8 % меньше по сравнению с итогами 2022 г.***

*Так, в адрес регионального омбудсмана обратилась гражданка Г., просящая оказать содействие в трудоустройстве, при этом женщина*

*сообщала о своих ограничениях по состоянию здоровья. Уполномоченный по правам человека направила ходатайство в Комитет Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции. По итогам рассмотрения обращения, заявитель была проинформирована о ситуации на региональном рынке труда и государственных услугах в области содействия занятости населения. Также было проведено анкетирование с целью определения характера запросов на трудоустройство. Заявительница была зарегистрирована в Центре занятости населения в качестве гражданки, ищущей работу. Вскоре ей было выдано направление для трудоустройства в коммерческую организацию.*

Кроме того, благодаря тесному сотрудничеству регионального омбудсмана с коллегами из других регионов, удастся помочь нашим землякам в отстаивании своих прав, нарушенных за пределами территории Ивановской области.

*К Уполномоченному по правам человека в Ивановской области поступило обращение гражданина Д., в котором он сообщал, что работодатель коммерческой организации, находящейся на территории Московской области, не выплатил ему заработанную плату за отработанный период после увольнения.*

*В соответствии с Федеральным законом от 18.03.2020 № 48-ФЗ "Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации" Уполномоченный по правам человека в Ивановской области рассматривает жалобы на нарушения прав человека, произошедшие на территории Ивановской области, исходя из этого, было принято решение направить запрос Уполномоченному по правам человека в Московской области.*

*По результатам проверки было установлено, что между заявителем и коммерческой организацией был заключен договор возмездного оказания услуг. Отношения, возникающие по данному виду договора, именуются гражданско-правовыми отношениями.*

*Таким образом, взыскание задолженности по договору возмездного оказания услуг возможно только в рамках судебного производства.*

*В целях оказания содействия в разрешении данного вопроса, обратившемуся была направлена примерная форма искового заявления о взыскании задолженности по договору возмездного оказания услуг, а также предложено обратиться за бесплатной юридической помощью к адвокатам, которые ведут прием в офисе Уполномоченного по правам человека в Ивановской области.*

## **Уполномоченный рекомендует:**

### **Правительству Ивановской области:**

– продолжить работу с участием органов социального партнерства по повышению уровня заработной платы работников и снижению доли населения с доходами ниже границы бедности.

### **Департаменту экономического развития и торговли Ивановской области, Департаменту транспорта и дорожного хозяйства Ивановской области, Департаменту строительства и архитектуры Ивановской области:**

– проработать совместно с областными организациями профсоюзов и работодателями заключение областных отраслевых соглашений по регулированию социально-трудовых отношений в машиностроении, текстильной промышленности, автомобильном транспорте, дорожном хозяйстве, строительстве.

### **Комитету Ивановской области по труду, занятости и трудовой миграции:**

– расширить проактивные формы работы по борьбе с теневой занятостью, с распространением необходимых каналов связи для оказания действенной консультативной помощи заявителям.

### **Администрациям муниципальных образований Ивановской области:**

– принять меры к поэтапному увеличению окладной (базовой) части в структуре заработной платы работников муниципальных учреждений до 60%, с учетом рекомендаций Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений;

– усилить ведомственный контроль за соблюдением трудового законодательства и законодательства об охране труда, в соответствии с Законом Ивановской области от 13.04.2012 №26-ОЗ «О ведомственном контроле за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права».

### **Администрации г.о. Иваново:**

– рассмотреть возможность установки в г. Иваново стелы «Город трудовой доблести», с учетом приближающейся 80-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне.

### **3.7. Культурные права**

Культурные права являются неотъемлемой частью группы «экономических, социальных и культурных прав», которая в свою очередь входит в универсальный и неделимый комплекс прав, изначально закрепленных во Всеобщей декларации прав человека 1948 г.

Анализируя реализацию культурных прав в нашем регионе следует отметить положительный импульс для развития сельских территорий и малых городов через реализацию мероприятий национального проекта «Культура».

По данным Департамента культуры Ивановской области приоритетным направлением нацпроекта, значительно влияющим на улучшение ситуации в сфере защиты прав в сфере культуры на селе, является капитальный ремонт и реконструкция сельских учреждений культуры. Всего на данный момент отремонтированы 25 сельских домов культуры, в большинстве из которых с момента открытия ни разу не проводился капитальный ремонт, в некоторых учреждениях долгие годы не функционировали зрительные залы. Капитально отремонтированы культуры, расположенные в Комсомольском, Гаврилово-Посадском, Лежневском, Родниковском, Кинешемском, Шуйском, Лухском, Тейковском, Пучежском, Вичугском, Приволжском, Южском, Палехском и Савинском районах.

В 2023 г. 125,7 млн. руб. федерального и областного бюджетов направлены на капитальный ремонт и реконструкцию еще 13-ти учреждений культуры на селе в Комсомольском, Савинском, Кинешемском, Шуйском, Тейковском, Ивановском, Родниковском, Ильинском, Приволжском районах. В 10-ти Домах культуры уже завершены ремонтные работы, состоялись торжественные открытия учреждений.

Успешно дополняет направления национального проекта «Культура» реализация федерального проекта «Культура малой Родины». В рамках проекта «Местный дом культуры» предусмотрены финансовые средства на дооснащение отремонтированных домов культуры новым современным оборудованием, одеждой сцены, на приобретение кресел в модернизированные зрительные залы, новых костюмов для творческих коллективов, музыкальной аппаратуры. Объединение этих проектов

позволяет комплексно решать многолетнюю проблему создания современных комфортных культурных пространств для жителей сельской местности.

Так, ярким примером комплексной модернизации дома культуры является ДК с. Шекшово Гаврилово-Посадского муниципального района, который дважды становился победителем конкурсного отбора нацпроекта «Культура» и получал финансирование в размере 5,7 и 19,7 млн. рублей. На эти средства проведен полный капитальный ремонт учреждения: обновлена кровля, фасад, заменены окна, система электроснабжения, отремонтированы внутренние помещения. Также в рамках федерального проекта «Местный дом культуры» дому культуры была выделена субсидия на укрепление материально-технической базы в размере 1 млн. рублей. На данные средства были закуплены и установлены новые кресла в зрительный зал, приобретена одежда для сцены и зала, закуплена музыкальная аппаратура. Открытие обновлённого Дома культуры в 2022 г. стало ярким и долгожданным событием и настоящим подарком для работников культуры и жителей села к 50-летию учреждения.

Необходимо отметить изменения качества жизни земляков через расширение аудитории при посещении профессиональных и самодеятельных театров. В рамках проекта «Театры малых городов» федерального проекта «Культура малой Родины» за счет средств федерального бюджета оказывается государственная поддержка творческой деятельности и укреплению материально-технической базы театров населенных пунктах до 300 тыс. человек. Так, ежегодно Кинешемский драматический театр им. А.Н. Островского успешно реализует мероприятия проекта. За время реализации проекта поставлено 26 спектаклей, обновлено световое и звуковое, сценическое оборудование Кинешемского драматического театра, что существенно повышает качество предоставляемых услуг и обеспечивает разнообразие предлагаемого театрального продукта.

Помимо ремонта сельских домов культуры, учреждения культуры малых городов и сельской местности региона также преобразуются в рамках других направлений нацпроекта, таких как «Техническое оснащение муниципальных музеев», «Реконструкция и капитальный ремонт муниципальных музеев». В 2023 г. капитально отремонтирован Пестяковский краеведческий музей, продолжается ремонт Шуйского историко-художественного и мемориального музея им. М.В. Фрунзе. Новое современное музейное оборудование получили Государственный музей Палехского искусства, Литературно-краеведческий музей К. Бальмонта, Шуйский историко-художественный и мемориальный музей им. Фрунзе.

Важным направлением, позволяющим значительно улучшить качество предоставления услуг в сфере библиотечного обслуживания населения, является создание муниципальных модельных библиотек. Всего с 2020 по 2023 гг. в регионе создано 8 муниципальных модельных библиотек, расположенных в Иванове, Тейкове, Шуе, Пучеже, Гавриловом Посаде, Ново-Талицах, Юже. Библиотеки нового поколения - это интеллектуальные образовательные центры, сочетающие красивый дизайн, функциональность, удобство и многообразие. За счет средств федерального бюджета в учреждениях проводится текущий ремонт, приобретаются новая мебель и оборудование, обновляется книжный фонд, организуется обучение сотрудников. Главной целью переоборудования библиотек является вовлечение молодого поколения в интересные, полезные занятия. У детей, подростков и взрослых появляется возможность найти новое увлечение. Удобные рабочие места для читателей, уютные уголки для досуга, новые издания в сочетании с обучающими технологиями, единая зона доступа к wi-fi — все это создает принципиально новую атмосферу в библиотеке как в современном и комфортном учреждении культуры.

Благодаря системному контролю по линии регионального правительства значительно увеличена доступность услуг в сфере культуры по направлению нацпроекта в аспекте «Приобретение многофункциональных культурных центров (автоклубов)». На сегодняшний день автоклубы приобретены в Ивановский и Родниковский муниципальные районы, автоклубы оснащены сценой, световым, звуковым и видеооборудованием, что позволяет практически в любом месте организовать концертную площадку, кинозал или библиотеку. С появлением автоклубов в районах расширились возможности культурно-досуговых учреждений и география мероприятий.

Другим значимым направлением работы в малых городах является комплексная модернизация муниципальных учреждений дополнительного образования сферы культуры (детских школ искусств), благодаря которой дети и подростки обучаются в комфортных, современных и безопасных условиях. В рамках реализации нацпроекта за пять лет проведены капитальные ремонты в 6 детских школах искусств, музыкальными инструментами оснащены 10 муниципальных учреждений.

Благодаря реализации такого направления нацпроекта как «Цифровая культура» в нашей области создана и успешно функционирует сеть из 10-ти виртуальных концертных залов, 9-ть из которых размещены в муниципальных учреждениях. На сегодняшний день залы работают в Ивановской государственной филармонии, Комсомольской детской школе искусств, Детской музыкальной школе г. Приволжск и г. Фурманов, детских

школах искусств Кохмы, Шуи, Кинешмы и Пучежа, а также во Дворце культуры им. В.И. Ленина в Тейкове и позволяют транслировать в высоком качестве филармонические концертные программы лучших отечественных и зарубежных коллективов и исполнителей, обеспечивают доступность к этим программам практически из любого уголка нашего региона, создают полный эффект присутствия на концерте.

Значимым приоритетом развития сферы культуры по линии профильного органа власти является повышение качества предоставляемых услуг не только за счет проводимых работ по укреплению материально-технической базы, но и за счет высокого уровня профессионализма работающих специалистов. В настоящее время национальный проект «Культура» предоставляет и такую возможность. В Ивановской области за пять лет повысили свою квалификацию в ведущих вузах страны 910 специалистов сферы культуры, более 70 % которых - сотрудники муниципальных учреждений культуры.

О повышении качества предоставления услуг в сфере культуры, востребованности модернизированных учреждений культуры на селе и в малых городах свидетельствует факт ежегодного прироста посещаемости культурно-досуговых мероприятий в регионе. Так, например, в 2019 г. посещаемость домов культуры составила 3,3 млн. человек, в 2021 г - 3,5 млн. человек, в 2022 г. - 3,9 млн. человек. За истекший период 2023 г. данный показатель уже составляет 3,2 млн. человек.

Анализируя блок культурных прав граждан, следует остановиться на работе Комитета Ивановской области по государственной охране объектов культурного наследия, проблемах сохранения исторических поселений на территории региона.

Прежде всего, следует подчеркнуть активную работу ведомства по сохранению объектов культурного наследия, внедрение интерактивных форм работы с правозащитными и общественными организациями, лидерами общественного мнения, что позволяет оперативно реагировать на проблемные вопросы и продвижение масштабных мероприятий, направленных на формирование нравственно-культурных начал населения области, особенно молодёжи.

Серьезное внимание исполнительными органами власти уделяется сохранению культурного наследия. На сегодняшний день в соответствии с приказом Минкультуры России от 04.04.2023 №839 «Об утверждении перечня исторических поселений, имеющих особое значение для истории и культуры Российской Федерации» (ранее – приказ Министерства культуры Российской Федерации №418, Министерства регионального развития

Российской Федерации №339 от 29.07.2010 «Об утверждении перечня исторических поселений») в перечень исторических поселений федерального значения включены города Кинешма, Плес и Шуя Ивановской области.

В настоящий момент исторические поселения федерального значения г. Кинешма и г. Плес обеспечены границами территории и предметами охраны, утвержденными в установленном законом порядке. В отношении исторического поселения федерального значения город Плес также утверждены требования к градостроительным регламентам как применительно к территории исторического поселения, так и за его границами – для участков, в которых находятся точки основных видовых раскрытий композиционно-видовых связей (панорам), составляющих предмет охраны.

К сожалению, до настоящего времени не обеспечено необходимой утвержденной документацией историческое поселение федерального значения город Шуя. Разработанная еще в 2013-2014 гг. документация, кардинально переработанная в 2017 г. в связи с изменением федерального законодательства, до настоящего времени не утверждена. Среди причин сложившейся ситуации является тот факт, что утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 12.07.2016 №1604 Порядком утверждения предмета охраны исторического поселения федерального значения, границ его территории и требований к градостроительным регламентам в указанных границах, к разработчикам соответствующей проектной документации не предъявляются требования о наличии опыта работы в области сохранения, использования, популяризации и государственной охраны объектов культурного наследия.

Также одной из проблем в сохранении исторических поселений Ивановской области, учитывая накопленную практику связано с пробелом в федеральном законодательстве по вопросу регулирования градостроительной деятельности на указанной территории, в частности, в отношении исторически ценных градоформирующих объектов. Исторически ценные градоформирующие объекты – это здания и сооружения, формирующие историческую застройку и объединенные в том числе масштабом, объемом, структурой, стилем, конструктивными материалами, цветовым решением и декоративными элементами. При этом указанные объекты могут не являться объектами культурного наследия.

На сегодняшний день действует административная ответственность за уничтожение или повреждение объектов, составляющих предмет охраны исторического поселения, однако механизм проведения работ (капремонта, воссоздания, реконструкции и пр.) на исторически ценных

градоформирующих объектах федеральным законодательством и подзаконными актами не утвержден. Также отсутствуют конкретные требования к сохранению исторического поселения, способы объективной оценки повреждения или уничтожения элементов предмета охраны исторического поселения, таких как: планировочная, объемно-пространственная структуры, композиция и силуэт застройки (соотношение вертикальных и горизонтальных доминант и акцентов).

Российское государство как гарант сохранения и развития культурного наследия, обязано рассматривать в качестве приоритетной задачи сохранение культурного достояния нации и обеспечивать его передачу будущим поколениям, уделяя особое внимание системе образования и воспитания как социальному институту культурной преемственности.

#### **Уполномоченный рекомендует:**

**Департаменту культуры Ивановской области, органам местного самоуправления Ивановской области:**

- активизировать работу по открытию новых современных пространств для развития культуры и творчества, в том числе детского;
- изыскивать финансовые средства на проведение ремонтов учреждений культуры, расположенных в сельских поселениях. Обновлённые учреждения культуры создают дополнительные возможности для творческой самореализации жителей, комфортные условия для семейного досуга и позволяют увеличивать число культурно-массовых мероприятий в сельской местности.



## ГЛАВА IV. ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

*Условия, в которых мы живем сегодня, работаем, всем хорошо известны, в этой связи выстраиваются приоритеты. Но есть вопросы, которые имеют непреходящее значение. Они огромное значение имеют и для экономики, и для каждого конкретного человека. Это, прежде всего, вопросы, связанные с экологией. Это, повторяю, вопросы промышленного развития, здоровья человека.*

*Президент РФ Владимир Путин  
(речь на встрече со  
специальным представителем по вопросам  
природоохранной деятельности,  
экологии и транспорта,  
февраль 2023 г.)*

Право на здоровую окружающую среду – это право человека, отстаиваемое правозащитными и общественными экологическими организациями для защиты экологических систем, обеспечивающих здоровье человека. Это право человека взаимосвязано с другими правами, ориентированными на сохранение здоровья.

Государство обязано регулировать и обеспечивать соблюдение норм охраны окружающей среды, контролировать загрязнение и иным образом обеспечивать правосудие для людей, пострадавших от экологических проблем.

*В адрес Уполномоченного по правам человека в Ивановской области поступило 62 жалобы (10 письменных и 52 устных) на нарушение права на благоприятную окружающую среду, что на 23,5% меньше в сравнении с 2022 г.*

Несмотря на снижение роста обращений, экологическая обстановка в Ивановской области оставляет желать лучшего. Глобальные климатические изменения и разрушительная деятельность человека создают угрозу флоре и фауне Ивановской области, а, как следствие, здоровью и жизни граждан

нашего региона. Главной экологической проблемой остается загрязнение воды и воздуха. Причем основным загрязнителем воздуха в последние десятилетия стало не производство, а автомобили, число которых с каждым годом увеличивается. Что касается загрязнения водных объектов региона, то больше всего на это влияют предприятия.

Поверхностные водные объекты и источники питьевого водоснабжения загрязняются сбросами промышленных отходов производственными предприятиями и предприятиями коммунального хозяйства, а также стоками сельскохозяйственных организаций.

Данные проблемы обусловлены рядом причин:

- превышены сроки эксплуатации и изношены очистные сооружения жилищно-коммунальных предприятий;
- ливневые стоки в населенных пунктах требуют тщательной очистки;
- основная масса стоков сбрасывается без необходимой очистки;
- в большинстве населенных пунктов Ивановской области не осуществляется должный контроль над сбрасываемыми сточными водами в централизованную канализацию;
- несоблюдение режима санитарной охраны зон водоемов, которые являются основными источниками снабжения питьевой водой.

*Об экологической катастрофе в Ивановской области заявляют жители г. Родники. В местные реки сбрасывается вода. Люди уверены, что сливается краска с предприятия резидента местного индустриального парка, ведь своих очистных сооружений у фабрики нет..*

*Черная вода с очистных сооружений местной администрации попадает в ручей Юкиша, который в свою очередь впадает в реку Постна, далее – в реку Теза, потом в реку Волгу. На очистку бассейна Волги тратятся значительные суммы, но вот притоками никто не занимается.*

*Кроме того, жители Родниковского района сообщали о гибели водных биологических ресурсов в акватории реки Теза, в районе с. Каминского Родниковского района Ивановской области.*

*Региональной правозащитной службой направлено мотивированное письмо в Ивановскую межрайонную природоохранную прокуратуру, по итогам рассмотрения которого было установлено:*

*ООО «УК ИП «Родники» заключен договор холодного водоснабжения и водоотведения с ООО «Унтекс Родники», а также выданы технические условия на очистку промышленных стоков промышленного объекта ООО «Унтекс Родники».*

*За границами земельного участка ООО «Унтекс Родники» находится канализационный колодец, в результате аварии на котором произошло*

загрязнение окружающей среды. В связи с изложенным в адрес Межрегионального управления Росприроднадзора по Ивановской и Владимирской областям природоохранной прокуратурой направлено требование о проведении контрольных (надзорных) мероприятий в отношении ООО «Унтекс Родники».

Авария на канализационном колодце была устранена специалистами ООО «УК ИП «Родники» путем установки заглушки в месте прорыва. В настоящее время на территории предприятия ООО «Унтекс Родники», а также на прилегающих к ней земельных участках, разлив сточных вод на рельеф местности отсутствует. Утечка промышленных стоков в водные объекты устранена.

Кроме того, в рамках проведения контрольных (надзорных) мероприятий, Межрегиональным управлением Росприроднадзора по Ивановской и Владимирской областям проведена выездная проверка предприятия ООО «Унтекс Родники» с привлечением специалистов отдела аналитических исследований Филиала «ЦЛАТИ по Ивановской области» ФГБУ «ЦЛАТИ по ЦФО» (далее — Филиал «ЦЛАТИ по Ивановской области»). В ходе проверки установлено, что ООО «Унтекс Родники» осуществляет сброс сточных вод в вышеуказанную траншею, имеющую гидрологическую связь с ручьем Сатня, через металлическую трубу, выведенную из-под территории предприятия. В этой связи специалистами филиала ЦЛАТИ по Ивановской области отобраны пробы ливневых вод, сбрасываемых из металлической трубы в траншею.

Также установлено, что ООО «Унтекс Родники» в нарушение требований законодательства осуществляет свою деятельность в отсутствие заключения органа федерального государственного экологического надзора в отношении объекта капитального строительства, относящегося в соответствии с законодательством в области охраны окружающей среды к объектам I категории.

Таким образом, по результатам проведенных Межрегиональным управлением Росприроднадзора по Ивановской и Владимирской областям контрольных (надзорных) мероприятий по требованию природоохранной прокуратуры, в деятельности ООО «Унтекс Родники» выявлены признаки административных правонарушений, предусмотренных ст. 7.6 КоАП РФ (использование водного объекта без документов, на основании которых возникает право пользования водным объектом), ст. 8.1 КоАП РФ (несоблюдение экологических требований при осуществлении эксплуатации предприятия) и ч. 1 ст. 8.4 КоАП РФ (нарушение законодательства об

экологической экспертизе). В настоящее время ответственные лица привлечены к административной ответственности.

На основании выявленных нарушений Ивановской межрайонной природоохранной прокуратурой в адрес генерального директора ООО «Унтекс Родники» направлено представление об устранении нарушений федерального законодательства, причин и условий им способствующих, которое в настоящее время рассмотрено. В целях недопущения утечки сточных вод на рельеф местности и в водные объекты, организацией проведены работы по тампонированию колодца ливневой канализации.

В связи с выявленными нарушениями водного законодательства, генеральный директор ООО «УК ИП «Родники» привлечен к административной ответственности по ч. 4 ст. 8.13 КоАП РФ (нарушение правил охраны водных объектов) с назначением административного штрафа в размере 50 000 рублей.

Вместе с тем, Ивановской межрайонной природоохранной прокуратурой в Родниковский районный суд Ивановской области подано исковое заявление о возложении обязанности на ООО «УК ИП «Родники» выполнить мероприятия по снижению концентрации загрязняющих веществ в ручей Юкша на северной окраине г. Родники до нормативов предельно допустимых концентраций вредных веществ в водах водных объектов рыбохозяйственного значения, утвержденных приказом Минсельхоза России от 13.12.2016 №552.

Решением Родниковского районного суда вышеуказанные исковые требования удовлетворены. В настоящее время судебное решение находится на принудительном исполнении.

В целях обеспечения нормативной очистки сточных вод организацией в период с июня по истекший период июля 2023 г. произведен комплекс мероприятий по улучшению работы эксплуатируемых очистных сооружений.

ООО «УК ИП «Родники» заключен с ООО «Глория» договор подряда по разработке проектно-сметной документации на реконструкцию очистных сооружений и иных компонентов канализационной сети.

В целях проверки доводов, указанных в обращениях граждан, в части гибели водных биологических ресурсов в акватории реки Теза в районе с. Каминского Родниковского района Ивановской области, прокуратурой в адрес отдела государственного контроля, надзора и охраны водных биологических ресурсов по Ивановской области направлено поручение о проведении обследования реки в вышеуказанном районе. По результатам

*проведенного обследования акватории водного объекта, факт гибели рыбы не выявлен.*

*Вместе с тем, установлено, что гарантирующей организацией с. Каминский Родниковского района Ивановской области - ООО «Энергетик» осуществляется сброс поступающих от абонентов сточных вод без очистки в акваторию реки Теза. Решение о предоставлении водного объекта в пользование у организации отсутствует.*

*В этой связи Волжской межрегиональной природоохранной прокуратурой в адрес Департамента природных ресурсов и экологии Ивановской области направлен проект требования о проведении проверки вышеуказанной организации.*

*В ходе проведенной Департаментом проверки в деятельности ООО «Энергетик» выявлены нарушения обязательных требований в области охраны окружающей среды и природопользования в с. Каминский Родниковского района. Организации выдано предписание по устранению выявленных нарушений.*

*По результатам проверки в отношении ООО «Энергетик» Департаментом составлены протоколы об административном правонарушении по ст. 7.6, ч. 1 ст. 8.45, ч. ст. 8.42, ст. 8.41, ст. 8.5, ст. 8.46, ст. 8.1 КоАП РФ.*

*Кроме того, согласно поступившей в прокуратуру информации, в октябре 2023 г. на территории г. Родники произошел прорыв канализационной линии от производственного комплекса ООО «Унтекс Родники» к локальным очистным сооружениям ООО «УК ИП «Родники», вызвавший растекание транспортируемых сточных вод на прилегающий рельеф местности.*

*Произошедшая авария ликвидирована в оперативном порядке, утечка канализации устранена. Стеkanie сточных вод от аварийных участков в водные объекты не зафиксировано.*

*В отношении вопроса о прекращении прорыва в канализационной линии от производственного комплекса ООО «Унтекс Родники» к локальным очистным сооружениям ООО «УК ИП «Родники» 16.10.2023 г. организованы работы по прокладке новой линии длиной 1255 м (применяется другой материал трубы и больший по сравнению с предыдущим диаметр).*

*Кроме того, начата реализация проекта глобальной реконструкции комплекса очистных сооружений ООО «УК ИП «Родники».*

*Вместе с тем, Межрегиональным управлением Росприроднадзора по Ивановской и Владимирской областям, в период с 14.08.2023 г. по 15.09.2023*

г. проведена выездная проверка ООО «УК ИП «Родники», в ходе проведения которой установлен факт нарушения организацией требований законодательства в области охраны окружающей среды, а именно:

- при проведении в 2019 г. инвентаризации выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников выбросов в атмосферный воздух ООО «УК ИП «Родники» (биологические очистные сооружения г. Родники пер. Кулешевский) применены методики расчета выбросов загрязняющих веществ, не включенный в перечень методик расчета выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух стационарными источниками, утвержденный приказом Минприроды России от 31.07.2018 №341.

- ООО «УК ИП «Родники» не выполняет условия Решения о предоставлении водного объекта в пользование от 27.01.2020 г. № 37-09.01.03.011-Р-РСБХ-С-2020-01769/00;

- сведения об объекте НВОС содержащиеся в федеральном реестре, не содержат достоверной информации о веществах, сбрасываемых ООО «УК ИП «Родники» в водный объект — ручей Юкша;

- в программе производственного экологического контроля ООО «УК ИП «Родника» отсутствуют сведения, предусмотренные Требованиями к содержанию программы производственного экологического контроля, утвержденными приказом Минприроды России от 18.02.2022 №109;

- ООО «УК ИП «Родники» допускает сброс сточных вод в ручей Юкша с превышением утвержденных нормативов допускаемых сбросов загрязняющих веществ в водный объект - ручей Юкша.

На основании выявленных нарушений, Межрегиональным управлением ООО «УК ИП Родники» выдано предписание об устранении выявленных нарушений.

Постановлениями Межрегионального управления от 10.10.2023 г. начальник отдела по охране окружающей среды ООО «УК ИП «Родники» привлечена к административной ответственности по ст. 8.5 КоАП РФ, начальник биологических очистных сооружений ООО «УК ИП «Родники» - по ч. 4 ст. 8.13 КоАП РФ.

По результатам проверки Межрегиональным управлением произведен расчет размера вреда, причиненного ООО «УК ИП «Родники» водным объектам на сумму 146 101 463 руб., который в настоящее время находится на согласовании в центральном аппарате Росприроднадзора.

В рамках проведенного анализа протоколов исследования проб сточных вод лаборатории ООО «УК ИП «Родники» и филиала ЦЛАТИ по Ивановской области, отобранных приблизительно в одно и тоже время на выходе с

*биологических очистных сооружений организации, обнаружены значительные отличия содержащихся в протоколах показателей концентраций загрязняющих веществ в сточных водах. Соответствующая информация направлена в адрес Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии для принятия мер в пределах компетенции.*

*Кроме того, СО по г. Вичуга СУ СК РФ в настоящее время проводится предварительное следствие по уголовному делу, возбужденному в отношении генерального директора ООО «УК ИП «Родники» Волкова А.И., по ч. 2 ст. 247 УК РФ. В настоящее время предъявлено обвинение по указанной статье, обвиняемый вызван на ознакомление с материалами уголовного дела в порядке ст. 217 УПК РФ.*

В целом на территории Ивановской области на системной основе осуществляется надзор за предприятиями, осуществляющими сброс сточных вод.

Ивановской межрайонной природоохранной прокуратурой (далее – Прокуратура) установлено, что по результатам рассмотрения АО «Водоканал» представления, организацией продолжается сброс недостаточно очищенных сточных вод с эксплуатируемых очистных сооружений в ручей без названия, впадающий в р. Шача.

В этой связи Прокуратурой в суд направлено исковое заявление о возложении на АО «Водоканал» обязанности по обеспечению нормативной очистки сточных вод, сбрасываемых в вышеуказанный водный объект, которое находится на рассмотрении суда.

По аналогичным фактам прокуратурой в 2023 г. в суды направлено еще 4 исковых заявления (3 рассмотрены и удовлетворены, 1 – на рассмотрении).

В связи с допущенными превышениями нормативов качества сбрасываемых в водный объект сточных вод прокуратурой в истекшем периоде 2023 г. внесено 13 представлений, 20 должностных лиц организаций привлечено к дисциплинарной ответственности. В отношении 4 должностных лиц организаций вынесены постановления о возбуждении административных дел по ч. 4 ст. 8.13 КоАП РФ (в настоящее время все удовлетворены, должностные лица привлечены к административной ответственности).

Кроме того, в 2023 г. ОБСУСО «Кинешемский психоневрологический интернат «Новинки» исполнено решение Кинешемского районного суда Ивановской области, которым на Учреждение возложена обязанность выполнить мероприятия по снижению концентрации до нормативно-допустимых показателей в составе сточных вод, сбрасываемых в ручей

Безымянный, путем проведения реконструкции очистных сооружений. Учреждением произведена реконструкция очистных сооружений. Объем затраченных денежных средств составил 72,5 млн. рублей.

Выявлялись факты сброса сточных вод с очистных сооружений в отсутствие решения на предоставление водного объекта в пользование.

Прокуратурой установлено, что МУП «ЖКХ КГП» осуществляется эксплуатация очистных сооружений, через которые производится сброс очищенных сточных вод в р. Себриянка, в отсутствие решения на предоставление водного объекта в пользование.

В целях устранения нарушения прокуратурой в адрес директора предприятия внесено представление.

В связи с не устранением нарушений прокуратурой в суд направлено исковое заявление о возложении на МУП «ЖКХ КГП» обязанности разработать документы для получения решения о предоставлении водного объекта – р. Себриянка, в пользование и представить их в Департамент природных ресурсов и экологии Ивановской области.

Решением суда иски требования прокурора удовлетворены в полном объеме.

Вместе с тем, Ивановской межрайонной природоохранной прокуратурой на системной основе проводится анализ сведений, запрашиваемых в органах государственного экологического надзора и органах местного самоуправления, о выявляемых нарушениях законодательства при предоставлении земельных участков и осуществлении хозяйственной деятельности в водоохраных зонах.

Принимаются меры по устранению нарушений законодательства при предоставлении земельных участков и осуществлении хозяйственной деятельности в водоохраных зонах.

Далеко не все вопиющие факты уничтожения окружающей природной среды региона носят заявительный характер в адрес омбудсмена.

*Анализируя интернет-площадки СМИ, Уполномоченным выявлена информация о несогласии жителей Шуйского района с размещением «Комплексного объекта, включающего обработку, утилизацию и захоронение отходов» в Шуйском муниципальном районе Ивановской области.*

*Региональным омбудсменом было принято решение направить данную информацию в Прокуратуру Ивановской области для исключения или подтверждения нарушения прав человека и гражданина.*

*В этой связи в целях снятия социальной напряженности прокурором области был осуществлен выезд в Шуйский район Ивановской области,*

*организован прием инициативной группы граждан и представителей общественных объединений по указанному вопросу, выступающих против строительства полигона ТБО.*

*По итогам приема граждан сформирована комиссия для проведения надзорных мероприятий во взаимодействии с Ивановской межрайонной природоохранной прокуратурой, УФСБ по Ивановской области и другими надзорными ведомствами (Роспотребнадзор, Росприроднадзор и Росреестр) по вопросу законности проектирования и размещения на территории Шуйского района объекта «Комплексный объект, включающий обработку, утилизацию и захоронение отходов».*

*По материалам Шуйской межрайонной прокуратуры, направленным в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ, следственным отделом г.о. Шуя СУ СК России по Ивановской области 14.11.2023 г. возбуждено уголовное дело по ч. 2 ст. 286 УК РФ, ход расследования которого поставлен на контроль прокуратуры области.*

*Кроме того, в целях восстановления прав Российской Федерации Шуйским межрайонным прокурором в суд предъявлено исковое заявление об истребовании вновь образованных земельных участков из чужого незаконного владения и возврате в государственную собственность.*

*Общественные обсуждения в форме общественных слушаний по объекту государственной экологической экспертизы проектной документации «Комплексный объект, включающий обработку, утилизацию и захоронение отходов» назначены постановлением Администрации Шуйского муниципального района №557-п от 20.09.2023 г. и проведены.*

*Согласно протоколу общественных обсуждений, принято решение - не принимать в действующей редакции проектную документацию и отправить ее на доработку, а также рекомендовать провести независимую экологическую экспертизу проектной документации. Указанный протокол направлен в адрес заказчика проектной документации.*

*В настоящее время Прокуратурой области во взаимодействии с природоохранной и транспортной прокуратурами проводится анализ законности перевода земельного участка из земель сельскохозяйственного назначения в иную категорию, а также законности расположения проектируемого объекта в приаэродромной зоне и соответствия расстояния до ближайшей жилой застройки и земель, предоставленных для ведения индивидуального жилищного строительства многодетным семьям, размеру предполагаемой охранной зоны проектируемого объекта.*

*Фактическое устранение нарушений закона, выявленных в ходе проведенной проверки, остается на контроле прокуратуры области.*

Кроме того, вызывает беспокойство граждан и хаотично разбросанные мусор и бытовые отходы.

Все понимают, что мусор, например, в лесу – это неприятно и некрасиво. Но в действительности проблема выходит далеко за рамки эстетической плоскости. Брошенный мусор – это далеко не так безобидно, как порой, кажется.

Пластиковые бутылки, пленка, полиэтиленовые пакеты, одноразовая посуда – без этого, пожалуй, сегодня не обходится ни один пикник. Как и весь мусор, пластик негативно влияет на рост и развитие травянистых растений в том месте, где его так неудачно оставили. А связано это с тем, что пластиковый мусор разлагается сотни лет. Некоторые граждане сжигают пластиковые тары и считают, что грамотно утилизировали мусор. К сожалению, это не так: горящий пластик выделяет в атмосферу большое количество опасных для здоровья веществ. Жестяная тара, алюминиевые банки, оцинкованное железо и прочий металл будут находиться в лесу долгие годы подобно пластику, пока их не уберет кто-то более сознательный. Также сотни лет портить облик леса могут и стеклянные бутылки. Но это еще не самое страшное. Даже маленький осколок стекла может стать причиной лесного пожара. Проходящие сквозь него и преломляющиеся, как через увеличительное стекло, солнечные лучи в жаркую и сухую погоду могут стать причиной воспламенения сухой травы или брошенной после пикника бумажки. От маленького огонька в ясную ветреную погоду может выгореть несколько гектаров леса.

Брошенный мусор может стать причиной отравления самого человека. Именно из мусора по сложной пищевой цепи в организм человека могут попасть крайне опасные тяжелые металлы. В частности, их накапливают съедобные грибы. Никакая термическая обработка не избавит их от накопленных токсичных элементов: свинца, ртути, кадмия, мышьяка. Поэтому дары природы, произрастающие вблизи свалок, следует относить к ядовитым.

Вместе с тем, во время «лесных гуляний» люди уничтожают молодые посадки, срубают деревья, тем самым нанося вред природе.

*В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение жителей д. Синяя Осока Тейковского района Ивановской области.*

*Граждане сообщали о том, что летом прошлого года на территории Тейковского муниципального района проводился I этап Чемпионата Ивановской области по трофи-рейдам – Трофи-ориентирование «Гонка - VEKA», «Ракетные тропы – 2023», во время которого участниками соревнования был нарушен общественный порядок, приведены в негодность*

*подъездные пути, разбросан мусор, уничтожены молодые посадки и сломаны деревья.*

*Региональный омбудсмен направила запросы в Администрацию Тейковского муниципального района Ивановской области (далее – Администрация) и в Комитет Ивановской области по лесному хозяйству (далее – Комитет).*

*Рассмотрев доводы заявителей, специалисты подведомственных Комитету учреждений ОГКУ «Ивановское лесничество» и ОГКУ «Тейковское лесничество» провели натурное обследование указанных участков лесного фонда.*

*В результате обследования в квартале Лежневского участкового лесничества Ивановского лесничества на площади 0,14 га были обнаружены уничтоженные лесные культуры породы сосна, о чем составлен соответствующий Акт обследования, произведен расчет ущерба и направлено заявление в полицию, которые были приняты к расследованию отделом полиции №7 межмуниципального отдела МВД России «Ивановский».*

*В настоящее время организатор мероприятия «Ракетные тропы - 2023» планирует провести лесовосстановительные мероприятия в благоприятный погодный период на поврежденном участке лесного фонда. Контроль за выполнением работ будут осуществлять специалисты ОГКУ «Ивановское лесничество».*

*Работники подведомственного учреждения ОГКУ «Тейковское лесничество» в ходе проведенного натурального обследования нарушений не выявили.*

*Вместе с тем, по инициативе регионального омбудсмента состоялась рабочая встреча с главой Тейковского муниципального района, в ходе которой Уполномоченным было указано на недопустимость нарушения действующего законодательства, а также о необходимости соблюдения мер безопасности и сохранении окружающей среды.*

*Глава Тейковского района, в свою очередь, сообщил, что по вопросам наличия признаков противоправных деяний, Администрация направила обращение заявителей в МО МВД России «Тейковский» для рассмотрения по компетенции.*

*В 2023 г. реализовывались меры обеспечения прав граждан в сфере ЖКХ. Так, выявлены факты ненадлежащего содержания контейнерных площадок.*

*Ивановской межрайонной природоохранной прокуратурой установлено, что в нарушение положений действующего законодательства контейнерная*

площадка, расположенная в д. Ситьково Каминского сельского поселения Родниковского муниципального района Ивановской области, не имеет асфальтового или бетонного покрытия с уклоном для отведения талых и дождевых сточных вод, а также ограждения, обеспечивающего предупреждение распространения отходов за пределы контейнерной площадки. Также установлено захламление прилегающей к контейнерной площадке территории твердыми коммунальными отходами.

В этой связи прокуратурой в адрес главы администрации внесено представление об устранении нарушений закона, причин и условий им способствующих, которое удовлетворено, должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

Нарушения санитарно-эпидемиологических требований при содержании контейнерных площадок выявлены и в других муниципальных образованиях Ивановской области, в связи с чем внесено 10 представлений.

В отчетном периоде муниципальными образованиями Ивановской области исполнено 4 решения суда, которыми возложена обязанность привести контейнерные площадки в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями.

Благодаря мерам прокурорского реагирования на территории населенных пунктов Ивановской области в 2023 г. ликвидировано 13 несанкционированных свалок.

В целях сохранения конституционного права граждан на благоприятную окружающую среду осенью прошлого года в г. Иваново состоялись тематические площадки VII областного (III межрегионального) правозащитного экологического форума при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области «Человек и природа: правовые проблемы и решения».

Организатором Форума выступила Уполномоченный по правам человека в Ивановской области при поддержке Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Правительства Ивановской области, правозащитных организаций, социально-ориентированных НКО.

В ходе обсуждения актуальных тем по защите экологических прав граждан особое внимание участниками форума обращено на правовые аспекты экологического права, как совокупность норм, регулирующих общественные отношения в сфере взаимодействия общества и природы с целью рационального природопользования, а также правила и юридические нормы, регулирующие деятельность человека в области охраны и использования окружающей среды. Подчеркнуто, что от комплексного решения правозащитной повестки зависит будущее развитие человечества.

Основные правовые проблемы и решения в экологической сфере стали главными дискуссионными темами на площадках форума, таких как:

- Дискуссионная площадка «Экология Ивановской области. Аспекты правозащиты»;
- Мастер-класс для иностранных студентов «Экология и право: что я могу и что я должен»;
- площадка «Знать! Уметь! Защищать!»;
- олимпиада «В центре внимания – экологические правовые знания»;
- научно-практическая дискуссионная площадка «Экологические проблемы малых городов: правовые, социально-экономические и технологические аспекты».

На научно-практической дискуссионной площадке вместе с представителями Ивановской области с докладами выступили Уполномоченный по правам человека в Рязанской области и представитель Уполномоченного по правам человека во Владимирской области.

Экспертами отмечено, что в вопросах правозащиты в сфере экологии назрела необходимость изменения отдельных норм права, которые бы привели к улучшению состояния окружающей природной среды. Одним из таких изменений, например, является ужесточение требований, предъявляемых к сбросу сточных вод предприятиями. Также стоит отметить важность экологического воспитания и образования молодого поколения, привлечения студентов и советов молодых ученых к проведению консультаций, круглых столов и лекториев для заинтересованного населения Ивановской области и школьников по вопросам, касающимся экологического права. Организация мероприятий, направленных на просвещение в области экологического права граждан с выявлением и использованием лучших практик в сфере экологического образования и просвещения, является решением вопросов экологического просвещения.

По итогам проведения Форума выработаны рекомендации для органов власти по улучшению экологической ситуации в регионе.

#### **Уполномоченный рекомендует:**

**Правительству Ивановской области, Ивановской областной Думе, Ивановской межрайонной природоохранной прокуратуре, Департаменту природных ресурсов и экологии Ивановской области, Департаменту образования Ивановской области, Департаменту жилищно-коммунального хозяйства Ивановской области, Ивановскому ЦГМС, Межрегиональному управлению Росприроднадзора, ГУ МЧС России по**

**Ивановской области, общественным организациям, заинтересованным органам и организациям:**

– принять комплексные меры по исполнению резолюции VII областного (III межрегионального) правозащитного экологического форума при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области «Человек и природа: правовые проблемы и решения».



## ГЛАВА V. ЗАЩИТА ПРАВ ЛИЦ – УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

*Все участники специальной военной операции должны быть своевременно обеспечены денежным и иными видами довольствия. Точно так же оперативно и в полном объеме они должны получать медицинскую и социальную помощь, содействие в реабилитации и трудоустройстве, а семьи наших погибших товарищей — всю необходимую поддержку»*

*Президент РФ Владимир Путин  
(высказывание на расширенном  
заседании коллегии Генеральной  
прокуратуры РФ, 2022 г.)*

Проведение специальной военной операции вносит свои коррективы в жизнь граждан нашей страны. Находясь в эмоционально-напряженном состоянии, члены семей военнослужащих должны быть обеспечены заботой и вниманием со стороны государства. Глава государства Владимир Путин неоднократно призывал работников прокуратуры, глав регионов и уполномоченных по правам человека разбираться отдельно в каждом конкретном случае, а также «незамедлительно реагировать на обращения и жалобы, если такие поступают» от членов семей военнослужащих.

Губернатор Ивановской области Станислав Воскресенский, обращаясь к военнослужащим, призванным в Вооруженные Силы страны из Ивановской области отметил: «Сделаем всё, чтобы вы работали спокойно и добивались Победы».

С самого начала СВО у правозащитного института Ивановской области, так же как и в других субъектах нашей страны сформировались три важных направления правозащитной деятельности:

I. Оказание помощи человеку, который выполняет свой долг в условиях СВО. Красной нитью здесь проходит оказание поддержки бойцам в разрешении жизненно важных проблем, правовой помощи семьям погибших, попавших в плен, а также без вести пропавших.

II. Ко второму направлению относится поддержка лицам, эвакуированным из зоны конфликта.

III. К третьему – работа правозащитников по оказанию поддержки гражданам, которые полагают, что не могут быть мобилизованы или призваны в Вооруженные силы РФ по различным основаниям и причинам.

«Сегодня для нас очень сложное время. И для каждого человека нужно найти возможность его услышать, помочь, поговорить, донести эти проблемы до муниципальных органов власти субъекта Российской Федерации, города», — отметила Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова.

Следует отметить, что в целях оказания адресной помощи заявителям, чьи родственники и близкие встали за защиту Отечества, Правительство Ивановской области с начала спецоперации инициировало формирование комиссии по рассмотрению жалоб, связанных с нарушением прав человека и оказания необходимой поддержки защитникам Отечества и их семьям, куда вошла и Уполномоченный Светлана Шмелева. Работа всего отдела по обеспечению деятельности омбудсмена была перестроена, обозначился новый круг рабочих задач. Задействован весь имеющийся административный потенциал для незамедлительного рассмотрения обращений участников СВО и их родственников.

Специальная военная операция выявили проблемные вопросы в сфере защиты прав человека, которые повлекли обращения и жалобы в адрес регионального правительства и правозащитного института.

***Необходимо отметить полезность продолжения работы с 2022 года региональной «Горячей линии» для участников СВО и членов их семей. Всего по телефону «горячей линии» за 2023 год поступило 184 обращения.***

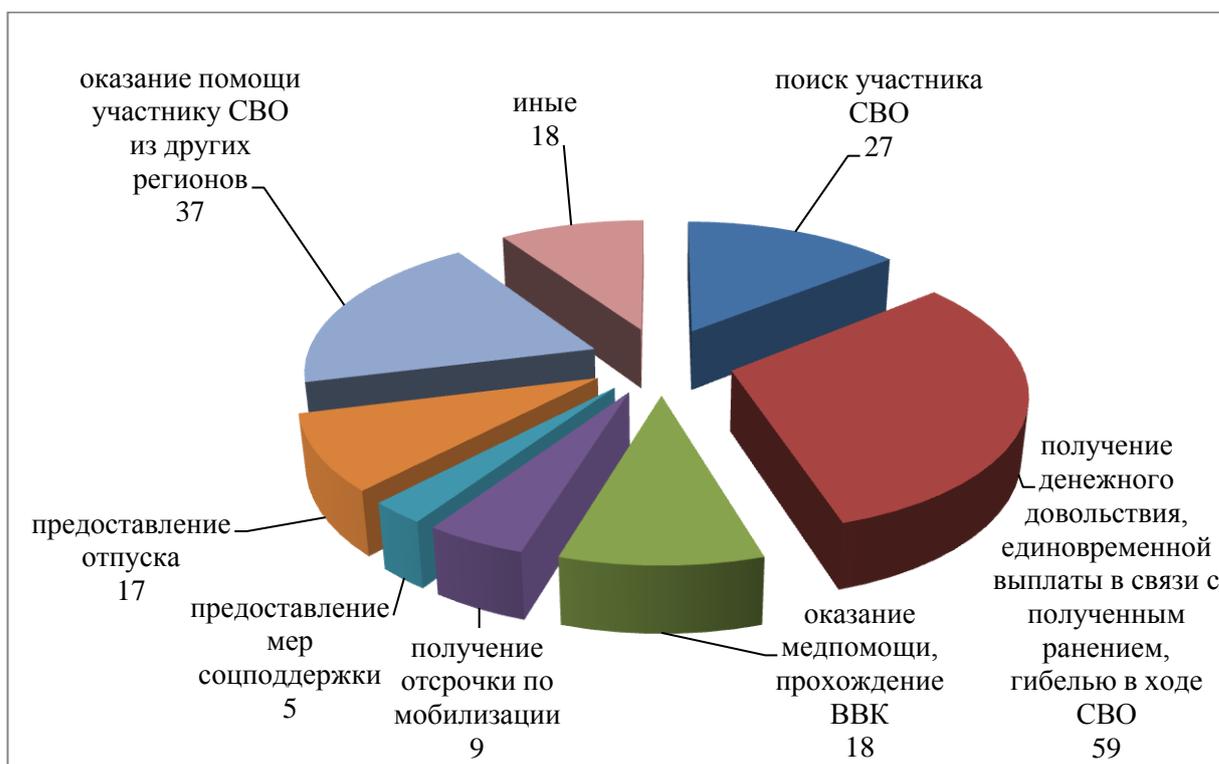
Значительная часть письменных жалоб, поступивших к омбудсмену, касалась оказания качественной медицинской помощи, выплаты денежного довольствия, единовременной выплаты в связи с ранением, прохождения военно-врачебной комиссии и другие.

Информация обо всех поступивших обращениях с указанием проблемных вопросов военнослужащих, членов их семей, еженедельно направляется в Правительство Ивановской области. Это позволяет в оперативном режиме не только рассматривать входящее обращение, но и по возможности качественно оказывать необходимое содействие в разрешении сложных ситуаций.

***Устных обращений по вопросам защиты прав участников СВО и членов их семей (приемы Уполномоченного по правам человека,***

*общественных помощников, сотрудников, через социальные сети) было 272 ед. Письменных обращений поступило 190 ед.*

**Рисунок 5.1. Тематическая структура письменных обращений к региональному омбудсмену за 2023 г. от участников СВО и членов их семей**



Примеры таких обращений:

*В конце февраля 2023 г. к Уполномоченному по правам человека в Ивановской области обратилась супруга мобилизованного А., которому срочно требовалась хирургическая операция. После стационарного лечения в Военном госпитале г. Иваново, военнослужащий А. находился в воинской части пос. Пакино Владимирской области. В результате межрегионального взаимодействия между Ивановским омбудсменом и Уполномоченным по правам человека во Владимирской области Людмилой Романовой мобилизованному военнослужащему оперативно была оказана необходимая медицинская помощь.*

Содействие в защите прав мобилизованных граждан, участников специальной военной операции приобретает в настоящее время особое значение и предполагает межрегиональное взаимодействие между правозащитниками.

*В марте 2023 г. к Уполномоченному по правам человека обратилась проживающая в Ивановской области супруга мобилизованного военнослужащего Т., участвующего в специальной военной операции, об оказании содействия в получении денежного довольствия.*

*Действуя в интересах военнослужащего, в адрес Министерства обороны Российской Федерации Уполномоченным был направлен запрос об оказании содействия в получении военнослужащим денежного довольствия за два месяца.*

*В результате, военнослужащему было выплачено денежное довольствие. Командиром воинской части в адрес омбудсмана и заявителя направлено соответствующее уведомление об этом, с указанием контактных данных для решения аналогичных вопросов.*

*В конце марта 2023 г. к Уполномоченному по правам человека в Ивановской области обратился гражданин Х., участник специальной военной операции. Заявитель сообщил о плохом состоянии здоровья в связи с полученным ранением.*

*При содействии регионального ведомства здравоохранения житель Ивановского региона незамедлительно осмотрен врачом-неврологом. Для дальнейшей тактики лечения ему назначено МРТ-исследование.*

Совместно с Правительством Ивановской области, региональным руководством Росгвардии и 98-й гвардейской воздушно-десантной дивизии, а также лидерами Общероссийского народного фронта, ивановского благотворительного фонда «Своих не бросаем», регионального Комитета семей воинов Отечества, ветеранскими организациями «ОФИЦЕРЫ РОССИИ», «Союз десантников» продолжается оказание адресной помощи семьям военнослужащих с подключением профессиональных психологов государственных учреждений системы здравоохранения, частных Медицинских центров, системы социальной защиты.

На протяжении всего времени проведения СВО следует отметить расширение региональных мер поддержки для участников СВО и членов их семей.

Так, 16 марта 2023 г. Президент Российской Федерации поручил предоставлять участникам СВО не менее 14 дней отпуска раз в полгода. Поручение дано по итогам реализации послания Президента Федеральному собранию 21 февраля 2023 г. В число отпускных дней не должно входить время на дорогу от места службы до места его проведения и обратно. Важная мера поддержки для наших бойцов.

На период мобилизации за мобилизованными гражданами сохраняется рабочее место. Трудовой договор с ними не прекращается, а лишь

приостанавливается. Трудовой стаж мобилизованных во время участия в СВО исчисляется в двойном размере, он также учитывается при начислении будущей страховой пенсии.

Мобилизованные индивидуальные предприниматели и владельцы юридических лиц могут передать свои организации в доверительное управление или сохранить их регистрацию без изменений на время, пока владелец не демобилизуется.

Были также предоставлены налоговые и кредитные льготы. Мобилизованные и члены их семей могут до 31 декабря 2023 г. воспользоваться кредитными каникулами по любым потребительским займам и кредитам, а также по ипотеке. Отсрочка предоставляется на весь период участия мобилизованного в СВО плюс 30 дней после возвращения со службы. Если мобилизованный получил ранение или заболел, каникулы продлеваются на время госпитализации. В случае гибели мобилизованного или получения им инвалидности первой группы долги по кредитам полностью спишут.

Указом Президента РФ от 2 ноября 2022 г. №787 установлена единовременная денежная выплата в размере 195 тыс. рублей гражданам, призванным на военную службу по мобилизации, которые заключили в период проведения специальной военной операции контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах РФ сроком на один год и более.

Семьям мобилизованных был предоставлен ряд льгот. Одна из них - освобождение от пеней за просрочку оплаты услуг ЖКХ. Также семьи могут не платить пени при просрочке взносов за капитальный ремонт в многоквартирном доме. Помимо этого можно снизить сумму в платежках ЖКХ (по тем начислениям, которые зависят от количества прописанных). Для перерасчета необходимо подать заявление в управляющую компанию, водоканал и сетевую компанию. К заявлению прикладываются документы, которые подтверждают факт и причину отсутствия.

Если в семье мобилизованного есть дети до 14 лет, то на мать распространяются гарантии, установленные ст. 259 Трудового кодекса. Ее нельзя (без письменного согласия) отправить в командировку, привлечь к сверхурочным работам.

Семьи мобилизованных имеют право на санаторно-курортное лечение и отдых, как и семьи военнослужащих. Они могут приобрести путевки в ведомственные санатории Министерства обороны РФ по льготным ценам.

Предусмотрены льготы при поступлении в вуз. С 1 сентября 2023 г. вступает в силу изменение в Федеральный закон «Об образовании в

Российской Федерации», согласно которому вузы обязаны выделить 10% от общего числа бюджетных мест детям участников спецоперации.

При получении статуса ветерана боевых действий, для участников СВО предусмотрены дополнительные льготы федерального уровня:

- ежемесячную выплату - ст. 23.1 Федерального закона от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»;

- льготы по пенсионному обеспечению — ст. 45 Закона о пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу;

- компенсацию платы за наём или содержание жилого помещения в размере 50%. Это касается содержания и ремонта общего имущества в многоквартирном доме, услуг по управлению жилым домом, а также взноса на капремонт;

- преимущество при вступлении в жилищные, жилищно-строительные, гаражные кооперативы, при покупке садовых или огородных земельных участков;

- обслуживание после выхода на пенсию в тех же поликлиниках и больницах, к которым были прикреплены в период службы;

- обеспечение протезами (кроме зубных) и протезно-ортопедическими изделиями;

- выбор удобного времени для ежегодного отпуска;

- право на отпуск без сохранения зарплаты сроком до 35 дней;

- обслуживание без очереди во всех организациях связи, культуры и спорта, при приобретении билетов на все виды транспорта;

- профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование за счёт средств работодателя;

- первоочередную установку домашнего телефона.

Дополнительные меры поддержки ветеранов боевых действий также устанавливаются регионами. Так, на региональном уровне разработан приоритетный комплекс мер поддержки военнослужащих – участников СВО и их семей, утверждённый нашим Губернатором Станиславом Воскресенским.

В регионе предусмотрены:

- единовременная денежная выплата отдельным категориям граждан, заключивших контракт о прохождении военной службы, в размере 50 тыс. рублей;

- единовременная денежная выплата в размере 30 тыс. рублей детям (пасынкам и падчерицам) участников СВО, поступающим на обучение в колледжи, ВУЗы;

- для детей военнослужащих – участников специальной военной операции установлен первоочередной приём в детские сады Ивановской области;

- для детей военнослужащих – участников специальной военной операции установлен первоочередной приём в школы Ивановской области;

- в Ивановской области дети военнослужащих – участников специальной военной операции, которые обучаются в 5-11 классах, имеют возможность получать в школах бесплатное горячее питание. Напомним, ученики 1-4 классов школ региона обеспечены горячим питанием в рамках федеральной поддержки (предоставляется с 17 октября 2022 г.);

- дети военнослужащих – участников специальной военной операции могут получить образовательный сертификат на обучение в вузе, который расположен в Ивановской области. Сертификат закрепляет право ребёнка в будущем при поступлении в вуз воспользоваться возможностью обучаться на коммерческих местах за счёт средств областного бюджета, если на бюджетные места по каким-либо причинам поступить не удалось. Это уникальная мера поддержки. Мера актуальна для вузов Ивановской области;

- для детей военнослужащих – участников специальной военной операции, которые поступили в колледжи и вузы Ивановской области в 2022 г., предоставят единовременную выплату в размере 30 тыс. рублей;

- для детей военнослужащих – участников специальной военной операции установлено первоочередное предоставление путёвок в загородные оздоровительные лагеря, которые расположены в Ивановской области;

- семьям участников специальной военной операции в первоочередном порядке будут предоставляться услуги по социальному обслуживанию – временному уходу и присмотру за детьми дошкольного возраста (сиделка на период до 3 часов до двух раз в неделю) и помощь на дому родителям;

- члены семьи участников специальной военной операции, которые ищут работу, могут бесплатно получить дополнительное профессиональное образование;

- семьи военнослужащих могут обратиться за экстренной психолого-педагогической помощью;

- для семей участников специальной военной операции предусмотрено уменьшение родительской платы, если ребенок посещает муниципальный детский сад: на 25% на первого ребенка; на 55% - на второго; на 75% - на третьего.

По всем вопросам, касающимся помощи участникам СВО и их семьям, можно обращаться на «горячую линию» регионального Центра социального сопровождения семей участников спецоперации 8 (800) 707-34-45. Для

помощи в социально-бытовых вопросах на региональную «горячую линию» штаба движения «Мы вместе» по тел.: 8 (4932) 90-14-80.

Значимая роль в оказании адресной помощи нашим бойцам отведена по линии филиала Государственного фонда «Защитники Отечества». Фонд стал функционировать в регионе с 1 июля 2023 г. Здесь участники СВО и члены их семей в режиме «одного окна» могут получить все меры социальной поддержки и услуги, в т.ч. бесплатные юридические консультации, психологическую помощь, направление на реабилитацию, помощь в трудоустройстве и пр.

Обратиться в фонд можно:

- лично по адресу: г. Иваново, ул. Суворова, 39 (режим работы пн-пт с 09:00 до 18:00);

- написать в личные сообщения группы фонда в социальной сети «ВКонтакте» или на почту 37-GOSFOND@mail.ru;

- во всех городах и районах региона работают социальные координаторы фонда – к ним можно обратиться через территориальные органы соцзащиты.

В целях индивидуального сопровождения бойцов, вернувшихся с СВО, а также их родственников, региональный омбудсмен считает необходимым проработать вопрос трудоустройства выше указанной категории граждан.

В рамках разработанного в регионе комплекса мер социальной поддержки семей участников специальной военной операции, проживающих на территории области, комитет Ивановской области по труду, содействию занятости и трудовой миграции назначен ответственным за организацию профессионального обучения и дополнительного профессионального образования членов семей участников СВО.

Так, в прошлом году в регионе прошли мероприятия в рамках Всероссийской ярмарки трудоустройства «Работа России. Время возможностей». На 26-ти площадках в муниципальных образованиях региона очно и в онлайн форматах проведены гарантированные собеседования, ознакомительные экскурсии на предприятия, консультации и профориентированные мероприятия. 108 работодателей представили более 3 тысяч предложений для трудоустройства. Всего в мероприятиях приняли участие более 4 тысяч человек.

Анализируя необходимые меры поддержки защитников Отечества на региональном уровне, следует отметить инициативу Губернатора Ивановской области Станислава Воскресенского по открытию на базе Медицинского учреждения «Решма» (Кинешемский район) Центра реабилитации военнослужащих, вернувшихся из зоны СВО. На данные цели были выделены субсидии из регионального бюджета. Военнослужащие

имели возможность пройти в медицинском центре «Решма» двухнедельную реабилитацию. На время реабилитации бойцы размещаются в круглосуточном стационаре.

В конце августа 2023 г. реабилитационный центр посетила Уполномоченный по правам человека в России Татьяна Москалькова, которая дала положительную оценку по созданию благоприятных условий пребывания. Вместе с тем, правозащитником федерального уровня и региональным омбудсменом отмечена необходимость распространения полезной информации о функционировании восстановительного лечения для бойцов в региональных средствах массовой информации. К сожалению, в осенний период работы профильного медицинского отделения находились свободные места, что свидетельствует о недостаточной работе Департамента здравоохранения Ивановской области и заинтересованных служб. Данные проблемы региональный правозащитник озвучила в запросе, направленном в адрес Правительства Ивановской области в октябре 2023 г.

Освещая тему реализации прав на восстановление здоровья, следует отметить добрые отклики, поступающие от пациентов, проходящих курс лечения в Ивановском военном госпитале, куда регулярно выезжает Уполномоченный по правам человека в Ивановской области совместно с членами областной адвокатской палаты, юридическим сообществом. В преддверии новогодних праздников к посещению бойцов два года подряд присоединяются школьники и их наставники из Ивановской средней школы Фурмановского муниципального района, что способствует улучшению психологического здоровья защитников Отечества.

Новые восстановительные практики внедряются и на базе госпиталя ветеранов войн, функционирующем в областном центре. Здесь же по рекомендации регионального правительства работают клинические психологи из учреждений здравоохранения, что повышает качество оказываемых услуг.

Региональным омбудсменом отмечено конструктивное сотрудничество с государственными структурами и надзорными службами, особенно в отдалённых муниципальных образованиях области. Многие актуальные проблемы правозащитником решаются в адресном режиме с главами местного самоуправления, руководством региональных отделений политических партий, местными штабами «Мы вместе».

Особое внимание здесь нужно обратить на семьи погибших военнослужащих, защищавших рубежи нашей страны. Системный подход в работе по обозначенному направлению по отзывам земляков сформировался в областном центре, в областном центре, Гаврилово-Посадской районе, в г.о.

Шуе и Шуйском муниципальном районе, в Родниковском и Палехском муниципальных образованиях.

Оперативно подключаются к решению волнующих проблем чиновники в Ильинском муниципальном районе, луховчане. В кратчайшие сроки помогли с решением вопроса о заготовке дров семье военнослужащего в Администрации Плесского городского поселения. Положительные примеры можно продолжить.

В целях расширения механизмов оказания необходимой помощи бойцам, региональная правозащитная служба наладила контакты с работой предприятий по протезированию, Уполномоченный по правам человека в Ивановской области с рабочим визитом посетила Филиал «Ивановский» АО «Московское протезно-ортопедическое предприятие», расположенное в областном центре.

Направление работы предприятия – полное медицинское сопровождение инвалидов-опорников, дальнейшей их адаптацией и социализацией в обществе, создании зоны максимального физического и психологического комфорта.

В ходе делового общения Светлана Шмелева познакомилась с деятельностью Филиала, осмотрела производственную базу, стационар для пациентов, провела рабочее совещание с руководством и персоналом, побеседовала с пациентами. В рамках рассмотрения вопросов правозащитной повестки обсуждены возможности предприятия по обеспечению инвалидов региона протезно-ортопедической продукцией в необходимом количестве и хорошем качестве исполнения. Особое внимание обращено на готовность Филиала обеспечить протезирование и постпротезное сопровождение участников СВО, получивших ранения в ходе боевых действий. Был поднят вопрос взаимодействия Филиала с Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ивановской области, в части касающейся контрактования по изготовлению протезно-ортопедической продукции для инвалидов-опорников и формирования цены контрактов. В планах у руководства предприятия строительство отдельного здания медицинского реабилитационного центра.

Отдельно необходимо остановиться на вопросах взаимодействия с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Москальковой и региональными омбудсменами. Сотрудничество между уполномоченными основано на принципах взаимопомощи, что во многом способствует скорейшему восстановлению прав и свобод человека и гражданина.

Какие вопросы решаются совместно уполномоченными?

Как правило, это обращения с просьбой установить местонахождение военнослужащих, которые погибли, оказались в плену или пропали без вести при исполнении обязанностей военной службы.

Информация о данных обращениях в кратчайшие сроки направляется в адрес федерального омбудсмана, где выстроено плодотворное взаимодействие с Министерством обороны Российской Федерации по вопросу обмена военнопленными.

Можно привести пример таких письменных обращений, которые рассмотрены с положительным результатом:

*Уполномоченный по правам человека в Ивановской области обратилась к Уполномоченному по правам Российской Федерации Татьяне Москальковой с просьбой оказать содействие по освобождению военнослужащего Т. из плена и возвращению его домой. В январе 2023 г. от федерального омбудсмана получено сообщение о том, что житель г. Иваново возвращен из плена на Родину.*

В целях защиты прав участников СВО и членов их семей Уполномоченный по правам человека в июне прошлого года провела прием граждан в Штабе общественной поддержки «Единой России». Есть готовность к проведению совместных тематических приёмов и на других социально значимых площадках. Вместе с омбудсменом участвовали и активно помогали в разрешении вопросов заявителей представители военного комиссариата, Департамента соцзащиты населения, Комитета семей воинов Отчества по Ивановской области, Общественной приемной «Единой России», члены Молодёжного общественного совета при омбудсмене.

Вопросы, которые поступили в ходе приема – от получения путевки в детский оздоровительный лагерь детям военнослужащих до назначения выплаты за ранение мобилизованному сыну, получения объективной информации по возвращению из плена родного брата. Также были озвучены просьбы по оказанию качественной медицинской помощи матери военнослужащего. Отдельные вопросы были решены в ходе приёма. За снятие напряжения заявителей и оперативное оказание действенной медицинской помощи слова благодарности выражены главному врачу ОБУЗ «Ивановская областная клиническая больница» Игорю Волкову и главному врачу ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» г. Иваново Сергею Фирсову.

Анализируя далее порядок озвученных вопросов по теме СВО необходимо отметить поступающие обращения от добровольцев по задержке денежных выплат. Каждое обращение было внимательно изучено, приняты необходимые меры по реагированию в пределах компетенции омбудсмана.

Федеральным законом от 04.11.2022 №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» урегулированы вопросы создания и применения добровольческих формирований, содействующих выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ. Положения закона распространяются на правоотношения, возникшие с 24 февраля 2022 г.

Указанным законом закреплено, что для выполнения отдельных задач в области обороны привлекаются добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ, в период мобилизации, в период действия военного положения, в военное время, при возникновении вооруженных конфликтов, при проведении контртеррористических операций, а также при использовании ВС РФ за пределами территории РФ.

Добровольческие формирования также могут создаваться Министерством обороны Российской Федерации по решению Президента Российской Федерации. Численность добровольческих формирований, их организация, районы их действий, стоящие перед ними задачи, порядок управления ими, срок использования добровольческих формирований, а также порядок прекращения и иные вопросы их деятельности определяются Министерством обороны Российской Федерации исходя из задач, стоящих перед Вооруженными Силами Российской Федерации.

Был определен статус добровольческих формирований. Установлено, что в состав добровольческих формирований входят граждане РФ, добровольно поступившие в добровольческие формирования, а также могут входить военнослужащие, направленные в них Министерством обороны Российской Федерации. Контракт о пребывании в добровольческом формировании заключается между гражданином Российской Федерации и Министерством обороны Российской Федерации.

Граждане Российской Федерации, пребывающие в добровольческих формированиях, имеют статус (совокупность прав, обязанностей и ответственности), устанавливаемый федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. На таких граждан в случаях и порядке, которые предусмотрены федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, распространяется статус военнослужащих.

На данный период урегулированы вопросы пенсионного обеспечения граждан, пребывающих в добровольческих формированиях, выплаты им единовременных пособий и ежемесячных денежных компенсаций в случае увечья или заболевания, полученных в связи с исполнением обязанностей по

контракту о пребывании в добровольческом формировании, а также вопросы, касающиеся выплат в случае гибели (смерти) таких граждан членам их семей единовременного пособия.

Министром обороны РФ Сергеем Шойгу подписан приказ, согласно которому все добровольческие отряды, которые принимают участие в специальной военной операции, должны были до 01.07.2023 г. заключить контракты с Министерством обороны Российской Федерации. Приказ определил необходимый правовой статус добровольческим формированиям, единый подход к организации всестороннего обеспечения и выполнения ими задач. И, самое главное, в соответствии с ним на участников добровольческих отрядов, а также на членов их семей распространяются все меры социальной защиты и поддержки, установленные государством.

Особую озабоченность вызывает необходимость социализации и реабилитации вернувшихся бойцов. В практику работы ОНК совместно с региональным Фондом «Защитники Отечества» вошли встречи и проведение тематических консультаций с военнослужащими и их близкими. Подобные формы работы способствуют доверительному формату общения, оказанию адресной помощи обратившимся.

Актуальные вопросы, связанные с соблюдением прав защитников Отечества находятся на контроле Главы региона. На встрече с ивановскими десантниками-участниками СВО в январе текущего года Губернатор Станислав Воскресенский подчеркнул: «Забота о семьях военнослужащих – это наш приоритет. Обращаю на это внимание всех органов власти».

### **Уполномоченный рекомендует:**

#### **Правительству Ивановской области**

– рассмотреть вопрос о внесении изменений в региональное законодательство в части установления единовременной денежной выплаты в случае ранения или смерти участвующего в СВО военнослужащего, имеющего постоянную регистрацию в Ивановской области;

– продолжить специальные программы медицинской и социальной реабилитации для возвратившихся участников специальной военной операции (в индивидуальном и/или групповом порядке);

– предусмотреть формы взаимодействия органов власти, регионального правозащитного института, социально ориентированных НКО по реализации и защите прав участников спецоперации и членов их семей,

что позволит повысить меры защиты и поддержки заявителей, обеспечить качественную бесплатную юридическую помощь нуждающимся;

– рассмотреть возможность финансовой и нематериальной поддержки деятельности некоммерческих организаций, занимающихся защитой прав и социальной адаптацией участников СВО и членов их семей.

**Органам местного самоуправления Ивановской области:**

– разработать на местном уровне долгосрочные целевые программы по оказанию поддержки, реабилитации и социальной адаптации вернувшихся с СВО участников боевых действий, а также членов их семей.

**ГЛАВА VI. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН ДОЛЖНОСТНЫМИ  
ЛИЦАМИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ И УГОЛОВНО-  
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ**

*Работа по горячим следам является чрезвычайно важной для раскрытия, эффективной работы правоохранительной системы в целом, но и опасения правозащитников не лишены определенных оснований, прошу это иметь в виду и обеспечить, гарантировать права и свободы граждан.*

*Президент РФ Владимир Путин  
(речь на заседании коллегии МВД  
России, февраль 2022 г.)*

Правоохранительные органы обязаны обеспечивать безопасность и порядок в обществе, действуя в рамках закона и соблюдать принципы пропорциональности и необходимости. Применение силы, задержание, аресты и другие меры принуждения должны быть сопоставимы со степенью нарушения общественного порядка или угрозе безопасности. Действия правоохранительных органов должны быть законными и основываться на достаточных доказательствах. Правоохранительные органы должны проявлять уважение к правам и свободам граждан. Это включает в себя

уважение к неприкосновенности частной жизни, свободе слова, собраний и ассоциаций. Они также должны обращаться с гражданами с уважением и предоставлять им правовую защиту.

Следует отметить тесное взаимодействие с правоохранительными органами по сохранению ценностей прав человека.

***В 2023 г. региональному омбудсмену поступило 90 (АППГ – 115) обращений на действия (бездействие) сотрудников районных органов внутренних дел, что составило 2,9% от общего количества. В том числе 21 письменное обращение и 69 – устных.***

Поступающие к Уполномоченному по правам человека обращения свидетельствуют о наличии проблем, связанных, прежде всего, с незаконным отказом в возбуждении уголовных дел, длительным и безрезультатным проведением проверок по заявлениям о совершенных правонарушениях и преступлениях.

*В августе 2023 г. Уполномоченному поступила жалоба Л. на действия (бездействие) сотрудников ОМВД России по Ленинскому району г. Иваново. В связи с этим, Уполномоченный обратилась в прокуратуру Ленинского района. По результатам проведенной проверки жалоба заявителя частично удовлетворена, приняты меры, направленные на устранение допущенных нарушений закона.*

*Неоднократно в течение года от жителей одного из домов по ул. Ермака в г. Иваново поступали обращения о том, что их сосед совершает в отношении них противоправные действия, а именно, угрожает расправой, наносит побои, оскорбляет, у одного из них повредил сотовый телефон. Они писали заявления в ОМВД России по Октябрьскому району г. Иваново, однако, никаких мер сотрудники полиции к виновному лицу не принимали.*

*С целью проверки законности действий сотрудников полиции, Уполномоченный обращался по данному вопросу в УМВД России по Ивановской области и прокуратуру Октябрьского района г. Иваново, в результате чего правонарушитель, за ряд своих противоправных действий был привлечен к административной ответственности.*

*В сентябре прошлого года в адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение жителей одного из населенных пунктов Ивановского района о бездействии полиции в отношении жителя поселка, который «терроризировал» местное население – совершал мелкие кражи из магазина, оскорблял человеческое достоинство, создавал угрозу жизни и здоровью граждан. Со слов жителей, заявления в полицию не возымели желательных действий, к ответственности виновника не привлекали.*

*Данное обращение было направлено в УМВД России по Ивановской области для проведения служебной проверки по данному факту.*

В 2023 г. вновь продолжали поступать обращения, касающихся вопросов соблюдения тишины и покоя в ночное время. Заявители неоднократно сообщали о том, что к нарушителям тишины сотрудниками полиции не принимаются никаких мер.

Региональной правозащитной службой неоднократно обращалось внимание граждан, в том числе и в публикациях на официальном сайте, о существующем в настоящее время порядке воздействия на подобного рода правонарушителей.

Статьей 5.5 Закона Ивановской области от 24.04.2008 №11-ОЗ «Об административных правонарушениях в Ивановской области» (далее – Закон № 11-ОЗ) предусмотрена ответственность за нарушение общественного порядка, выразившееся в совершении действий, нарушающих тишину и покой граждан на защищаемых от нарушения тишины и покоя граждан территориях и в помещениях в период с 22.00 до 7.00 часов следующего дня.

К действиям, нарушающим тишину и покой граждан, в настоящей статье относятся:

- использование телевизоров, радиоприемников, магнитофонов и других звуковоспроизводящих устройств, а также устройств звукоусиления, в том числе установленных на транспортных средствах, объектах мелкорозничной торговли (киосках, павильонах, лотках);

- проведение ремонтных, строительных, разгрузочно-погрузочных работ;

- игра на музыкальных инструментах, крики, свист, пение и т.п.

В настоящее время в соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 11.1 Закона №11-ОЗ обязанности по составлению протоколов об административном правонарушении, предусмотренном ст.5.5 указанного закона, возложены на должностных лиц органов местного самоуправления.

Органы полиции не правомочны принимать какие-либо меры к виновным лицам в данной ситуации. Полагаем, что сотрудники полиции в соответствии с требованиями пункта 2 части 1 статьи 12 Федерального закона от 07.02.2011 №3-ФЗ «О полиции» и разъяснениями Постановления Конституционного Суда Российской Федерации от 02.07.2018 №27-П обязаны прибыть на место административного правонарушения, пресечь противоправные деяния, принять заявление от пострадавших и задокументировать обстоятельства совершения административного правонарушения, после чего направить материалы для рассмотрения и

составления протокола в Администрацию соответствующего муниципального образования.

Установление всех данных необходимых для составления протокола об административном правонарушении (фамилия, имя и отчество правонарушителя, дата и место его рождения и т.д.) фактически возложено на потерпевших, поскольку не всегда правонарушители желают общаться с полицией, не открывают входные двери. Поэтому, зачастую, должностными лицами соответствующей Администрации принимается решение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении в связи с неподтверждением факта правонарушения или неустановления лица, совершившего правонарушение, которое может быть обжаловано в судебном порядке.

Уполномоченный по правам человека полагает, что механизм привлечения виновных лиц к ответственности требует проработки и усовершенствования на федеральном уровне.

Во-первых, при игнорировании нарушителем требования полиции о прекращении шума, он может быть привлечен к административной ответственности по ст. 19.3 КоАП РФ (неповиновение законному распоряжению или требованию сотрудника полиции, в связи с исполнением им обязанностей по охране общественного порядка и обеспечению общественной безопасности, а равно воспрепятствование исполнению им служебных обязанностей).

Во-вторых, Конституционный Суд Российской Федерации признал абзац второй ч. 6 ст. 28.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях не противоречащим Конституции Российской Федерации и подтвердил правомерность составления должностными лицами органов внутренних дел (полиции) протоколов о посягающих на общественный порядок и общественную безопасность административных правонарушениях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации на основании заключения соглашений с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации о передаче осуществления указанных полномочий.

В связи с чем, для эффективного решения этой проблемы Уполномоченный по правам человека в Ивановской области вновь рекомендует рассмотреть возможность заключения соглашения с УМВД России по Ивановской области о передаче полномочий по применению норм Закона Ивановской области, предусматривающего составление протоколов об административных правонарушениях за нарушение тишины и покоя сотрудниками органов внутренних дел.

В-третьих, необходимо включение данного состава административного правонарушения в Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации с возложением обязанности по составлению протоколов об административных правонарушениях и их рассмотрению на сотрудников органов внутренних дел, о чем направлялись соответствующие предложения депутатам Государственной Думы и федеральному омбудсмену.

В 2023 г. была продолжена работа по проверке соблюдения прав человека органами внутренних дел в ходе административного задержания и применения к гражданам ареста в качестве административного взыскания на территории Ивановской области, условия содержания в изоляторах временного содержания.

Решение задач по охране, содержанию подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений возложено на 13 (АППГ – 14) изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел, с общим лимитом на 118 (2022 г. – 123) койко-мест.

Функции исполнения административных взысканий в виде ареста возложены на 3 специальных приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту (УМВД, МО МВД России «Кинешемский» и МО МВД России «Шуйский») с общим лимитом на 73 койко-мест (г. Иваново – 49, г. Кинешма – 10, г. Шуя – 14).

За 2023 г. в указанных спецприемниках содержалось 2 640 лиц, арестованных в административном порядке (-23,6%, 2022 год – 3 456). Среднесуточная наполняемость при лимите в 73 койко-места за 2023 г. составила 46 (2022 г. – 62).

Содержание по решению суда иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению, депортации и реадмиссии за пределы Российской Федерации осуществляется в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД. В учреждении оборудовано 6 комнат для содержания спецконтингента общей площадью 133,16 м<sup>2</sup> с лимитом на 29 койко-мест.

В 2023 г. в ЦВСИГ содержалось 178 иностранных граждан (2022 г. – 118), выдворено в административном порядке – 79 (2022 г. – 46), депортировано – 48 (2022 г. – 50), возвращено в рамках реадмиссии – 0 (2022 г. – 0). Среднесуточная наполняемость составила 20 лиц (2022 г. – 11).

В ходе проведения выездных проверок Уполномоченный и сотрудники аппарата Уполномоченного ознакомились с деятельностью МО МВД России «Приволжский», ОП №8 (г. Заволжск) МО МВД России «Кинешемский», МО МВД России «Родниковский», их подразделений (дежурных частей,

изоляторов временного содержания, специальных приемников), ИВС и спецприемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту УМВД России по Ивановской области, а также Центра временного содержания иностранных граждан УМВД России по Ивановской области.

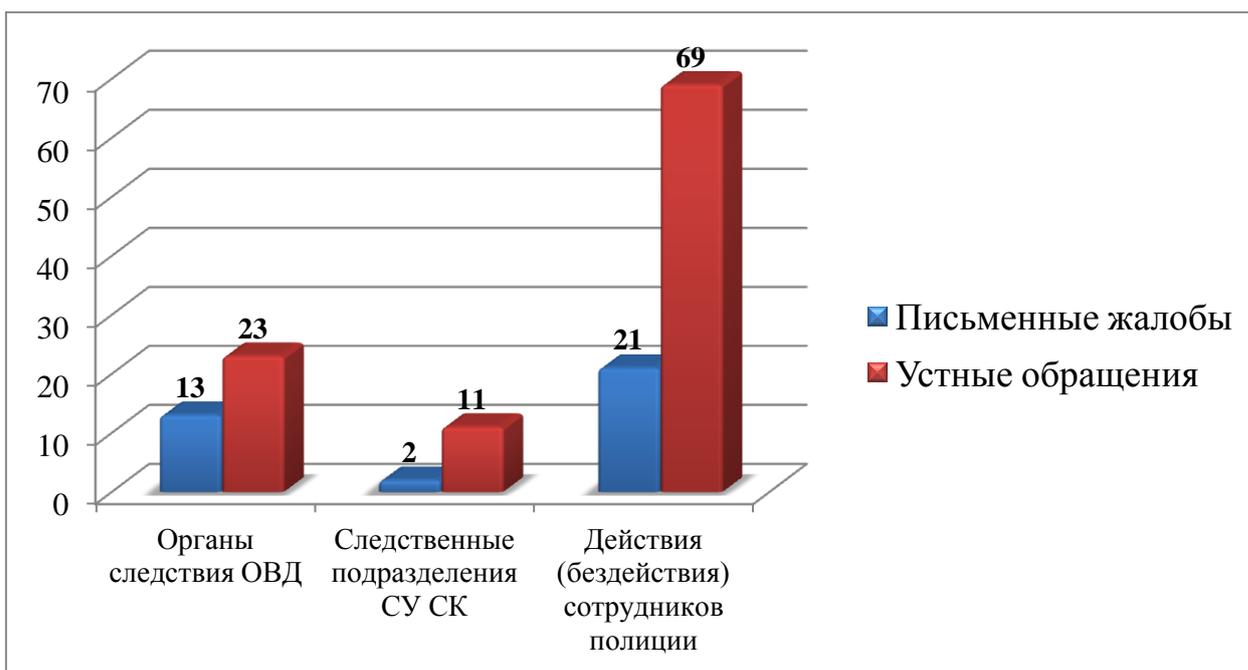
Жалоб на условия содержания в изоляторах временного содержания, спецприемниках и комнатах для содержания административно-задержанных лиц в 2023 г. не поступало.

**Уполномоченному по правам человека в Ивановской области в 2023 г. поступило:**

- на следственные отделы СУ СК РФ по Ивановской области 2 письменные жалобы (0,26%), 11 устных (0,49%);

- на органы предварительного следствия УМВД России по Ивановской области - 13 письменных жалоб (1,7%), 23 устных (1,02%).

**Рисунок 6.1. Анализ письменных и устных обращений на нарушение прав правоохранительными органами**



Заявители поднимали вопросы о неоправданно затянутых сроках процессуальных проверок в порядке ст. 144-145 УПК РФ по заявлениям потерпевших, незаконных решениях об отказе в возбуждении уголовных дел, допущенной волоките при расследовании уголовных дел и необоснованно принятых решениях по ним, фальсификации доказательств, незаконных проведениях следственных действий.

Вопросы, лежащие в плоскости процессуальных нарушений, находятся в соответствии с законодательством вне сферы компетенции Уполномоченного. Поэтому при поступлении таких обращений заявителям разъясняются формы и способы защиты своих прав, а жалобы направляются вышестоящим должностным лицам или органы прокуратуры, осуществляющим надзор за исполнением законов органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, дознание и предварительное следствие.

По информации СУ СК РФ в производстве следственных подразделений следственного управления в 2023 году находилось 1475 уголовных дел (АППГ – 1722).

Следователями следственного управления расследовано 946 преступлений, что составляет 13,8% от всех преступлений, расследованных по области (АППГ – 1041 или 14,4%), направлено в суд – 829 уголовных дел (14,3%, АППГ – 916 или 15%). Среди расследованных 486 особо тяжких и тяжких преступления, удельный вес которых составил 51,3% (АППГ – 385 или 37%) от числа расследованных следователями следственного управления.

Раскрываемость преступлений, предусмотренных ст. 105 УК РФ (убийств), преступлений, предусмотренных ч. 4 ст. 111 УК РФ (умышленного причинения тяжкого вреда здоровью, повлекшего по неосторожности смерть потерпевшего), а также изнасилований за 2023 год составила 100% (АППГ – 100%).

В 2023 году следователями следственного управления возбуждено 89 уголовных дел о преступлениях, совершенных несовершеннолетними, что на 7,3% меньше АППГ (96).

Расследовано 164 преступления, совершенных несовершеннолетними или при их соучастии, из них 142 тяжких и особо тяжких преступления (в 2022 году – 168 преступлений, из них 107 тяжких и особо тяжких).

По результатам расследования направлено в суд 52 уголовных дела в отношении 67 несовершеннолетних (АППГ – 83 уголовных дела в отношении 117 лиц). Из числа направленных в суд уголовных дел 66 направлены с обвинительным заключением, 1 – с ходатайством о применении меры медицинского характера, 0 – в порядке ч. 2 ст. 446.2 УПК РФ (АППГ – 113 с обвинительным заключением, 2 – с постановлением о применении принудительных мер медицинского характера, 2 – в порядке ч. 2 ст. 446.2 УПК РФ).

В возрасте от 14 до 15 лет преступления совершили 17 подростков (АППГ – 28), в возрасте от 16 до 17 лет – 54 (АППГ – 98). Из числа

совершивших преступление лиц мужского пола 63 (АППГ – 114), женского – 8 (АППГ – 12). 55 человек или 29% составляют учащиеся (АППГ – 89). Из числа привлеченных к ответственности 17 подростков состояли на учете, как неблагополучные либо проживали в семьях, состоящих на учете неблагополучных семей (АППГ – 23). В состоянии алкогольного опьянения преступления совершили 5 подростков (АППГ – 5), наркотического – 1 (АППГ – 0). 3 подростка вовлечены в совершение преступления взрослыми (АППГ – 3).

Количество возбужденных следственными подразделениями следственного управления уголовных дел о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних, сократилось 15,5% (со 194 до 164).

Из них 18 уголовных дел возбуждено о преступлениях против жизни и здоровья (АППГ – 28), 77 – против половой неприкосновенности и половой свободы личности (АППГ – 115), 9 – против собственности (АППГ – 16), 12 – против здоровья населения и общественной нравственности (АППГ – 11).

В 2023 году окончено производством (с повторными) 138 уголовных дел о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних, из них направлено в суд 94 уголовных дела в отношении 108 лиц (АППГ – 93 уголовных дела в отношении 100 лиц).

Потерпевшими признано 127 несовершеннолетних (АППГ – 153). 18 несовершеннолетних признаны пострадавшими от преступных посягательств со стороны близких, членов семей (АППГ – 15). От преступных посягательств погибло 7 несовершеннолетних (АППГ – 29), 1 несовершеннолетний погиб в результате самоубийства (АППГ – 2).

Следственным управлением продолжена работа по раскрытию и расследованию преступлений, совершенных в прошлые годы. В 2023 году расследовано 68 преступлений прошлых лет (АППГ – 61, рост составил 11,5%), из них по ст. 105 УК РФ – 14 (АППГ – 4), по ч. 4 ст. 111 УК РФ – 22 (АППГ – 3), ст. ст. 131, 132 УК РФ – 3 (АППГ – 1). Из 68 расследованных преступлений прошлых лет в суд направлено 24 уголовных дела (АППГ – 61 расследованное преступление прошлых лет, в суд направлено 21 уголовное дело).

По направленным в суд и прекращенным уголовным делам установлен ущерб в размере 175 032 тыс. руб., из них возмещено в ходе предварительного следствия 92 882 тыс. руб., что составляет 53%. С целью обеспечения возмещения причиненного преступлениями ущерба следственными органами на имущество подозреваемых и обвиняемых инициировано наложение ареста по 55 уголовным делам на общую сумму 45

768 тыс. руб. (АППГ – по 31 уголовному делу на общую сумму 38 799 тыс. руб.).

Следователями следственного управления в порядке ч. 2 ст.158 УПК РФ внесены представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению преступлений, по 633 уголовным делам ( 92,7 % от числа расследованных уголовных дел) (АППГ – 732 или 98,5%).

По результатам рассмотрения представлений к дисциплинарной ответственности привлечено 293 лица (АППГ – 119). Продолжена практика участия следователей следственных отделов в рассмотрении внесенных представлений.

Соблюдению конституционных прав граждан, качеству следствия, обеспечению разумных сроков уголовного судопроизводства следственным управлением уделялось особое внимание.

В 2023 году в порядке, предусмотренном ст.ст. 91, 92 УПК РФ, по подозрению в совершении преступления задержано 203 человека (АППГ – 166), что на 22,3 % больше АППГ; заключено под стражу 140 лиц (АППГ – 199), что на 30% меньше АППГ. Из числа ранее задержанных в отношении 33 лиц избрана мера пресечения в виде домашнего ареста (АППГ – 17), 30 человек освобождены (АППГ – 30). При задержании лиц следователи исходили из объективных данных и оснований, указывающих на их причастность к преступлениям.

В порядке ст. 221 УПК РФ для производства дополнительного расследования прокурором возвращено 44 уголовных дела или 7,7% от числа уголовных дел, направленных прокурору. Судом в порядке ст. 237 УПК РФ возвращено 24 уголовных дел или 5 %.

Реабилитированы 4 лица, в отношении которых уголовные дела прекращены за отсутствием события, состава преступления на стадии предварительного следствия (АППГ – 0). Судом оправдано 13 лиц, под стражей не содержались (АППГ – 10 лиц, 3 из которых содержались под стражей).

В 2023 году в срок, свыше 6 месяцев, но не более 12 месяцев, расследовано 143 уголовных дела (АППГ – 147). В 2023 году сокращено количество уголовных дел, расследованных в срок свыше 12 месяцев в сравнении с АППГ (с 27 до 21).

Проведенный анализ показал, что нарушение установленных сроков следствия связано главным образом с необходимостью выполнения большого объема следственных действий, сложностью и длительностью проведения судебных экспертиз, прежде всего психиатрических, как амбулаторных, так и стационарных, а также экспертиз по уголовным делам

об экономических и налоговых преступлениях. Для соблюдения требований о разумных сроках уголовного судопроизводства, в том числе сроков производства судебных экспертиз, а также срока ожидания очередности их проведения следственным управлением в течение отчетного года неоднократно направлялись письма в экспертные учреждения Ивановской области, иных субъектов Российской Федерации.

Среди причин продления сроков следствия свыше 6 месяцев преобладает передача прокурором уголовных дел с длительным сроком следствия из других органов предварительного расследования. Как правило, на момент передачи срок следствия по таким делам уже составляет 4 и более месяцев. Неполнота следствия, нарушения при составлении протоколов следственных и процессуальных действий которые отмечаются по уголовным делам, переданным из органов дознания, требуют дополнительного времени для их устранения.

С целью усиления контроля за продлением процессуальных сроков, пресечения фактов волокиты по уголовным делам, процессуальные сроки свыше 2 месяцев продлеваются после обсуждения хода расследования на оперативном совещании у курирующего заместителя руководителя следственного управления. Решение о продлении срока предварительного следствия свыше 2 месяцев принимает первый заместитель (заместитель) руководителя в соответствии с распределением обязанностей. Процессуальные сроки свыше 9 месяцев продлеваются после обсуждения хода расследования на коллегии следственного управления.

С целью принятия законных и обоснованных процессуальных решений осуществляется межведомственное взаимодействие с органами прокуратуры по выработке консолидированной позиции по наиболее сложным уголовным делам.

Вопросы, связанные с обеспечением разумных сроков предварительного следствия находятся на постоянном контроле руководства следственного управления.

Соблюдение прав человека в правоохранительной сфере является неотъемлемой частью демократического общества. Для обеспечения этого необходимо строго соблюдать законность действий правоохранительных органов, защищать права задержанных, обеспечивать прозрачность и открытость правоохранительных органов, а также повышать квалификацию сотрудников правоохранительных органов. Только таким образом можно

создать справедливое и безопасное общество, где права и свободы каждого человека будут защищены.

### **Уполномоченный рекомендует:**

#### **Правительству Ивановской области:**

– рассмотреть возможность заключения соглашения с УМВД России по Ивановской области о передаче полномочий по применению норм Закона Ивановской области, предусматривающего составление протоколов об административных правонарушениях за нарушение тишины и покоя сотрудниками органов внутренних дел.

#### **УМВД России по Ивановской, СУ СК РФ по Ивановской области:**

– усилить процессуальный контроль за сотрудниками, которые принимают решения по результатам рассмотрений сообщений о преступлениях, а также осуществляют предварительное расследование уголовных дел;

– неукоснительно соблюдать требования уголовно-процессуального закона с целью осуществления уголовного судопроизводства в разумный срок, исключить случаи незаконного привлечения к уголовной ответственности;

– предусмотреть тематические приёмы граждан в рамках оказания бесплатной юридической помощи совместно с Уполномоченным по правам человека в Ивановской области.



## ГЛАВА VII. ПРАВА ГРАЖДАН В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

*Считаю, что нужно самым серьезным образом совершенствовать порядок взаимодействия МВД с финансовыми организациями, операторами связи и другими структурами, работающими в цифровом пространстве и в области телекоммуникаций... для укрепления кибербезопасности необходима слаженная работа*

*правоохранительных органов,  
соответствующих государственных  
ведомств и регуляторов, экспертного  
сообщества и бизнеса.*

*Президент РФ Владимир Путин  
(высказывание на коллегии МВД России,  
февраль 2022 г.)*

В современном мире цифровые технологии внедрены в экономику, медицину, образование и другие сферы жизни. Большинство государственных услуг перешли в онлайн-формат, что существенно сокращает наше время и упрощает получение какого-либо документа.

В связи с распространением цифровизации и вовлечением в цифровую среду всё больше и больше различных слоев населения создаются и условия для противоправных действий. Кроме того, люди всё чаще стали пользоваться безналичными средствами. К большому сожалению, от мошенничества с банковскими картами не застрахован никто. На интернет-порталах, электронных СМИ и официальных сайтах МВД можно увидеть информацию, что на уловки финансовых мошенников попадают практически все независимо от возраста, уровня образования, сферы деятельности и т.п.

Следует отметить, что финансовое мошенничество — это одна из самых распространенных форм преступлений современности, которое может нанести серьезный ущерб отдельным гражданам и организациям, так и страны в целом.

По информации УМВД России по Ивановской области (далее – УМВД) в 2023 г. на территории региона зарегистрировано 3 957 (АППГ – 2 955, +33,9%) преступлений, совершенных с применением информационно-телекоммуникационных технологий (далее – ИТТ), из которых 2 754 или 69,6 % - киберхищения. Расследовано 1 132 (АППГ 994, +13,9).

Из 2 754 (АППГ 2051, +34,3%) зарегистрированных фактов киберхищений в отчетном периоде расследовано 453 (АППГ 481, -5,8%).

За 2023 г. к уголовной ответственности за совершенные преступления в цифровой среде привлечено 300 виновных лиц.

Причиненный материальный ущерб от зарегистрированных фактов киберхищений составил 659,276 тыс. рублей, возмещенный материальный ущерб из числа расследованных преступлений 8,031 тыс. рублей.

Для повышения эффективности противодействия киберпреступности, а также координации и организации деятельности УМВД по противодействию преступлениям, совершаемым с использованием ИТТ, приказом начальника УМВД создано новое оперативное подразделение – отдел по борьбе с противоправным использованием ИТТ.

УМВД в 2023 г. в целях стабилизации оперативной обстановки и повышения результативности работы по раскрытию и расследованию преступлений, совершаемых с использованием ИТТ, принимались следующие меры:

- создана рабочая группа по координации работы по предупреждению, раскрытию и расследованию преступлений, совершаемых с использованием ИТТ. В результате деятельности данной рабочей группы выработан комплекс мер по повышению эффективности профилактических мероприятий;

- продолжает функционировать подсистема ИБД-Ф «Дистанционное мошенничество», позволяющая учитывать и анализировать совершенные преступления, определять их серийность и совпадения с преступлениями в других регионах РФ. В настоящее время подключено к базе 25 пользователей и 194 операторов;

- продолжает достаточно эффективно функционировать и использоваться электронный канал обмена данными между УМВД и ПАО «Сбербанк» посредством сервиса «Госзапросы», обеспечивающий снижение временных затрат при направлении запросов. К данной системе подключено 203 пользователя, которыми направлено 3 319 запросов;

- с целью раскрытия преступлений в сфере ИТТ осуществлялись оперативно-розыскные мероприятия и следственные действия в иных регионах.

С целью профилактики преступлений в финансовой сфере в 2023 г. сотрудниками УМВД проведены встречи со СМИ региона по теме борьбы с кибермошенничеством. Материалы готовились на основе интервью с гражданами, ставшими жертвами дистанционного обмана, где потерпевшие подробно рассказывают о том, каким образом и при каких обстоятельствах стали жертвой преступления.

По указанной тематике в 2023 г. на официальном сайте УМВД и в ведомственных аккаунтах размещено более 250 материалов, в СМИ региона – более 1000 публикаций. На главной странице официального сайта УМВД размещен тематический раздел «Как не стать жертвой мошенников» (<https://37.мвд.рф/как-не-стать-жертвой-дистанционных-мошен>).

В специализированной ведомственной правоохранительной телепрограмме «По горячим следам» (аудитория порядка 1 000 000 человек)

сотрудниками УМВД было подготовлено и вышло в эфир 54 тематических сюжета. Материалы содержат свидетельства потерпевших и комментарии сотрудников полиции, которые рассказывали о способах обмана потерпевших, итогах работы полиции по изобличению преступников и о том, как предупредить киберпреступления.

Профилактические видеоролики Банка России с описанием возможных способов хищений и мер противодействия им, а также тематические аудиоролики размещаются в эфире телекомпании «Барс» и в эфирах радиостанций «Дорожного радио», «Радио Ваня», «Радио «Монте-Карло», «Новое радио», «Иваново FM», «Радио Россия - Иваново», «Радио-Маяк», «Вести FM». Указанные видеоматериалы транслируются в общественных местах областного центра на рекламных электронных экранах.

На постоянной основе проводятся инструктивные беседы профилактического характера и распространяются памятки-листовки упреждающего характера по предупреждению дистанционных преступлений с целью повышения правовой и финансовой грамотности граждан (более 5000 шт.). Памятки-листовки также размещаются на информационных стендах многоквартирных жилых домов и жилом секторе, объектах торговли и в общественном транспорте, вручаются гражданам в ходе проведения инструктажа, с внесением информации в специально разработанные ведомости о результатах проведения профилактической работы.

Особое внимание в вопросах профилактики мошенничества уделяется гражданам старшего поколения (пенсионерам, ветеранам и инвалидам), которые в силу своего пожилого возраста, состояния здоровья, доверчивости или невнимательности не способны самостоятельно противостоять преступным посягательствам.

Так, в ходе Всероссийского социально-правового проекта «Правовой марафон для пенсионеров», проводимого в регионах под эгидой Уполномоченного по правам человека в РФ Татьяны Москальковой Сергей Болотов, начальник отдела по борьбе с противоправным использованием ИТТ УМВД России по Ивановской области, довел статистические данные по раскрываемости киберпреступлений, об организации противодействия противоправным деяниям, совершенным с использованием IT-технологий для представителей старшего поколения Городского народного Университета «Третий возраст». Общий охват слушателей составил более 200 человек.

Полезность таких просветительских мероприятий заключается в том, что многие участники поделятся впоследствии полученными знаниями с родственниками, соседями, друзьями и т.п. в силу актуальности обсуждаемой темы.

Кроме того, деятельность в данном направлении осуществляется во взаимодействии с представителями ФГУП «Почта России» и Департамента социальной защиты населения Ивановской области. Профилактические материалы, в том числе аудио и видео формата направляются в данные организации для использования при проведении организационных мероприятий в рамках основной деятельности и оказании услуг гражданам.

В качестве дополнительных форм профилактики киберпреступлений на территории региона сотрудники полиции активно привлекают к сотрудничеству общественность. При участии членов Общественного совета УМВД проведен ряд профилактических акций среди молодёжи и в родительских комитетах: «Осторожно – мошенник!», «Родителям и детям об Интернете», «Не дай себя обмануть».

Следует отметить, что, несмотря на системный подход к раскрытию преступлений в области финансового мошенничества в цифровой среде, в адрес Уполномоченного продолжают поступать сигналы от заявителей, попавших в «ловушки» аферистов.

***Письменно к омбудсмену по данной тематике в 2023 г. поступило 6 обращений, устно на личных приемах Уполномоченного и сотрудников аппарата, через социальные сети, в ходе выездных тематических мероприятий обратились 79 человек.***

В 2023 г. Уполномоченный Светлана Шмелева и управляющий ивановским отделением Банка России Дмитрий Николаев заключили Соглашение о сотрудничестве, которое направлено на обеспечение защиты прав гражданина в соответствии с федеральным законодательством, а также определяет мероприятия, направленные на повышение финансовой грамотности населения на территории Ивановской области.

В рамках заключенного Соглашения сотрудники ивановского отделения Банка России вместе с омбудсменом принимали участие в тематических выпусках на «Радио России-Иваново», в правовых лекториях для представителей старшего и молодого поколений, в выездных Днях правовых знаний в муниципальных районах области. Намечены планы о продолжении проведения подобных мероприятий в 2024 г.

В связи с актуальностью данного вопроса в правозащитной повестке Уполномоченным было принято решение о проведении заседания Экспертного совета «О соблюдении прав человека в цифровой среде».

В заседании приняли участие представители прокуратуры Ивановской области, УМВД России по Ивановской области, Управления Роскомнадзора по Ивановской области, Департамента развития информационного общества Ивановской области, Отделения по Ивановской области Главного

управления Центрального банка РФ по Центральному федеральному округу, Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде ФГУП «Главный радиочастотный центр» (г. Москва), правозащитники и специалисты в области финансового права.

**По итогам заседания было выработаны следующие рекомендации:**

**Правительству Российской Федерации, Федеральному Собранию Российской Федерации:**

– решить вопрос о разработке Цифрового кодекса, систематизирующего правовое регулирование отношений в цифровом пространстве Российской Федерации, обеспечивающего правовую защиту прав и свобод человека и гражданина в цифровом пространстве Российской Федерации, а также информационную безопасность страны;

– проработать вопрос на законодательном уровне о сохранении бумажного документооборота в критически значимых сферах защиты интересов государства, гражданского общества, коммерческих и некоммерческих организаций, общественных объединений, человека и гражданина;

– обеспечить реализацию всех прав и свобод граждан, не использующих возможности цифрового пространства, вне зависимости от причин (свободное волеизъявление, состояние здоровья, инвалидность, психологические и возрастные особенности, уровень образования, уровень дохода и т. д.);

– на постоянной основе совершенствовать правовые механизмы, регулирующие сбор персональных данных граждан;

– внести изменения в ст. 13.11 КоАП РФ и ст. 272 УК РФ, предусматривающие усиление ответственности за нарушение законодательства Российской Федерации в области персональных данных и неправомерный доступ к компьютерной информации.

**Правительству Ивановской области:**

– осуществлять поддержку, в том числе и грантовую, просветительских организаций и проектов, поддерживающих оптимальный уровень цифровой грамотности и осведомлённости о цифровой гигиене, в том числе – для граждан с ограниченными возможностями здоровья, пожилых и несовершеннолетних граждан.

**Уполномоченному по правам человека в Ивановской области:**

- поддержать инициативу по созданию Государственной поисково-информационной системы правового информирования и цифрового взаимодействия с гражданским обществом (с условным названием «**МОИ ПРАВА**») на федеральном уровне;
- внедрять эффективные инструменты по защите прав граждан через организацию тематических приемов населения на базе офиса омбудсмена с участием заинтересованных социальных партнеров;
- принимать активное участие в просветительских мероприятиях по повышению осведомлённости граждан об их правах и свободах в условиях цифровой трансформации, а также осведомлённости граждан о возможностях реализации их гражданских, культурных, образовательных, социально-экономических и иных прав и свобод в цифровом пространстве Российской Федерации;
- обеспечить проведение в Ивановской области Всероссийской социально-правовой акции «Правовой марафон для пенсионеров», где в 2023 г. будет уделено особое внимание кибербезопасности;
- продолжить развитие социального партнёрства с надзорными ведомствами, УМВД России по Ивановской области, Роскомнадзором, банковским сектором по организации Дней правового просвещения по защите прав граждан в цифровой среде на базе муниципальных образований Ивановской области, системы высшего, среднего и общего образования;
- совместно с Департаментом внутренней политики Ивановской области сформировать сборник лучших практик социально ориентированных некоммерческих организаций по защите прав граждан в цифровой среде (2024 г.).

**Департаменту образования Ивановской области и подведомственным Департаменту профессиональным организациям, управлению образования Администрации г. Иванова, образовательным организациям высшего образования региона:**

- в рамках реализуемых основных и дополнительных образовательных программ предусмотреть цикл мероприятий по развитию у обучающихся навыков и умений, необходимых для реализации прав и свобод граждан, развития у них установок на неприятие и противодействие экстремистским, криминальным, иным деструктивным действиям в цифровом пространстве, нацеленным на разрушение основ общественного и

государственного устройства, этических основ российского общества и культуры;

– совместно с Департаментом развития информационного общества Ивановской области рассмотреть возможность участия во Всероссийском конкурсе «Инновационные технологии в правовом просвещении по вопросам прав и свобод граждан, форм и методов их защиты» (ежегодно).

**УМВД России по Ивановской области, Отделению по Ивановской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу:**

- усилить профилактику мошенничества среди населения Ивановской области, путем информирования граждан о новых схемах мошенничества, а также о возможностях, предоставляемых финансовыми учреждениями для предупреждения и борьбы с мошенниками.

**Отделению Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ивановской области:**

- продолжить информационно-разъяснительную работу по поляризации использования Электронного Сертификата при обеспечении техническими средствами реабилитации льготных категорий граждан.



*системы, активнее взаимодействовать с Советом по развитию гражданского общества, уполномоченными по правам человека в субъектах РФ и представителями гражданского общества.*

*Президент РФ Владимир Путин  
(высказывание на расширенной коллегии  
Генеральной прокуратуры РФ, февраль  
2022 г.)*

Тема защиты прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, продолжает оставаться одной из основных в деятельности Уполномоченного по правам человека. Ее актуальность объясняется особым положением людей, у которых ограничена возможность защитить свои права самостоятельно.

Одним из способов обеспечения прав человека в уголовно-исполнительной системе выступает деятельность Уполномоченного по правам человека.

Перед омбудсменом стоит задача не только в том, чтобы осуществлять контроль за соблюдением прав человека в пенитенциарной системе, но и в том, чтобы выявлять и обозначать наиболее приоритетные направления работы по совершенствованию правообеспечительного механизма в уголовно-исполнительной системе региона.

На отчётный период в УФСИН России по Ивановской области функционирует 10 исправительных учреждений, в том числе:

- 3 исправительные колонии строгого режима: ИК-2 (с. Талицы); ИК-4 (с. Октябрьский), ИК-5 (г. Кохма);

- 3 исправительных колонии общего режима, из них 2 для осужденных женщин: ИК-3 (г. Кинешма), ИК-7 (г. Иваново), 1 для осужденных мужчин: ИК-6 (с. Талицы);

- 3 колонии-поселения: КП-12 (с. Шилекша), КП-13 (г. Кохма); КП-10 (с. Бородино);

- 1 лечебно-исправительное учреждение с туберкулезной больницей ЛИУ-8 (с. Талицы).

Кроме того, в число учреждений УФСИН России по Ивановской области, в которых содержится спецконтингент, входят также:

- 2 следственных изолятора: СИЗО-1 (г. Иваново), СИЗО-2 (г. Кинешма);

- 1 уголовно-исполнительная инспекция, в состав которой входят 9 филиалов;

- УФИЦ № 1, № 2 при ФКУ ИК-3, УФИЦ при ФКУ ИК-5 (не введен в эксплуатацию).

Из учреждений, непосредственно подчиненных УФСИН России по Ивановской области, функционируют: Отдел по конвоированию, Центр инженерно-технического обеспечения и вооружения, База материально-технического и военного снабжения, 3 федеральных казенных профессиональных образовательных учреждения, действующих на базе исправительных учреждений Ивановской области.

***В 2023 г. Уполномоченным с целью проверок условий содержания, проведения приемов по личным вопросам осуществлено 18 выездов в учреждения, подконтрольные УФСИН России по Ивановской области.*** Следует отметить, что по поступающим тревожным сигналам выстроено системное взаимодействие с руководством ведомства, что позволяет максимально помочь в разрешении проблемных вопросов.

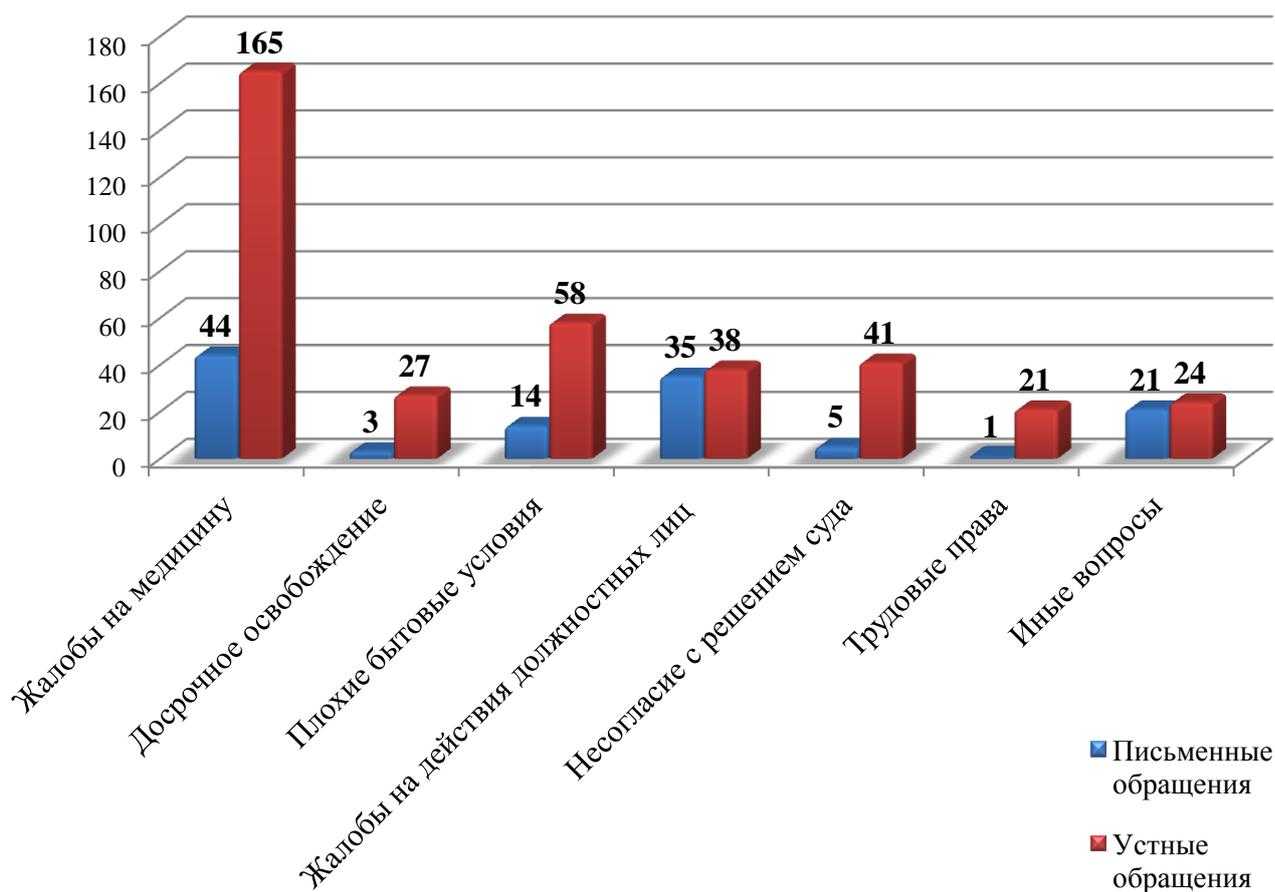
Налажен контакт с рабочим аппаратом федерального омбудсмена и Советом при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека. Так, в июле 2023 г. начальник отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Ивановской области В. Князев совместно с сотрудниками прокуратуры, УФСИН России по Ивановской области, председателем общественной наблюдательной комиссии С. Шишкиной и членами Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Е. Меркачевой и Б. Кравченко посетили женские исправительные колонии № 3 и № 7 УФСИН России по Ивановской области. С осужденными лицами были проведены индивидуальные беседы, проверены условия отбывания наказания и качество медицинского обеспечения, что позволило определить действенные меры по соблюдению прав осужденных в посещаемой колонии, расширить механизмы оказания индивидуальной помощи обратившимся.

Во время рабочих визитов в исправительные учреждения и следственный изолятор Уполномоченным по правам человека в Ивановской области проводился личный прием подозреваемых, обвиняемых и осужденных. В ходе таких выездов к омбудсмену обратилось 237 заявителей с самыми разными вопросами. Отдельным обратившимся требовалось просто психологическая поддержка, живое общение. Всем без исключения оказана необходимая помощь, даны консультации, разъяснения, а большая часть обращений приняты в работу для проведения совместных проверок с

сотрудниками Ивановской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях (далее – спецпрокуратура).

Следует отметить разноплановость вопросов в поступающих обращениях.

**Рисунок 8.1. Структура обращений осужденных по тематике**



*Примером может служить жалоба, поступившая в августе 2023 г. от адвоката в интересах осужденной Б., отбывающей наказание в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Ивановской области. Уполномоченный по правам человека совместно с сотрудниками спецпрокуратуры, УФСИН России по Ивановской области и региональной Государственной инспекции труда посетили указанное исправительное учреждение, находящееся в г. Кинешме. В ходе рассмотрения обращения были выявлены нарушения требований уголовно-исполнительного и трудового законодательства при уведомлении работника – осужденной Б. о начисленной заработной плате, ее составных*

*частях и размерах удержаний. В целях устранения выявленных нарушений закона прокурором начальнику ФКУ ИК-3 внесено представление.*

*В ноябре 2023 г. от матери осужденного С., отбывающего наказание в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Ивановской области, поступила жалоба на необоснованное применение к нему мер взыскания в виде водворения в штрафной изолятор. После обращения омбудсмена к областному прокурору, 14.12.2023 г. из спецпрокуратуры поступил ответ о том, что в связи с выявленными нарушениями доводы заявителя частично удовлетворены, в адрес начальника ФКУ ИК-5 внесено представление.*

Поступают к Уполномоченному многочисленные обращения с просьбой оказать содействие в переводе осужденного из одного исправительного учреждения в другое, ближе к месту проживания родственников. Как правило, после обращения омбудсмена к руководству ФСИН России, такие просьбы удовлетворяются, принимается решение о переводе осужденного в исправительное учреждение того же вида в другой регион.

Большая часть поступивших жалоб связана с ненадлежащим качеством оказания медицинской помощи. Таким жалобам Уполномоченным уделялось особое внимание.

При этом следует отметить, что подтверждаются далеко не все поступившие жалобы. Тем не менее, все без исключения обращения тщательно изучаются, проверяются Уполномоченным по правам человека при взаимодействии с руководством УФСИН, ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России, прокуратуры и другими органами государственной власти.

В 2023 году обстановка в учреждениях уголовно-исполнительной системы области в основном оставалась стабильной. Массовых неповиновений, беспорядков, фактов совершения в исправительных учреждениях самоубийств не допущено.

По информации, предоставленной спецпрокуратурой, количественные показатели результатов ее работы по обеспечению законности при исполнении уголовных наказаний характеризуются умеренным ростом.

В частности, возросло число выявленных нарушений, в связи с чем прокурорами принимался комплекс предусмотренных законом мер прокурорского реагирования, в основном в виде внесения представлений, принесения протестов на незаконные правовые акты, вынесения постановлений о возбуждении дел об административном правонарушении, а также постановлений об отмене незаконно наложенных на осужденных взысканий, направления в суд исковых заявлений о понуждении учреждений уголовно-исполнительной системы к исполнению требований закона.

При осуществлении прокурорского надзора за законностью исполнения уголовных наказаний наиболее распространенными являются нарушения прав осужденных на надлежащее материально-бытовое обеспечение.

Наиболее острыми остаются вопросы:

- отсутствия необходимого набора помещений (при этом по всем нарушениям указанного характера судом по искам прокуратуры вынесены решения о понуждении ИУ оборудовать дополнительные наборы помещений);

- неудовлетворительного состояния помещений коммунально-бытовых и жилых объектов.

Нарушения указанного характера допускаются в основном в исправительных колониях, в которых отбывают наказание мужчины (ИК-2, ИК-4, ИК-5, ИК-6).

В 2023 году судом рассмотрено и удовлетворено 4 исковых заявления спецпрокуратуры, предметом которых явилось обязательство исправительных учреждений обеспечить надлежащие условия содержания осужденных (АППГ-4), а также 1 исковое заявление о понуждении администрации исправительного учреждения к обеспечению осужденного – инвалида индивидуальными средствами реабилитации (АППГ-2).

В связи с длительным неустранением администрацией ИК-6 нарушений, выразившихся в неудовлетворительном санитарном состоянии помещений ШИЗО, ПКТ, ЕПКТ спецпрокуратурой 2 октября 2023 года в Палехский районный суд Ивановской области направлено исковое заявление об обязанности исправительного учреждения устранить выявленные нарушения. Решением суда от 07 декабря 2023 года требования прокурора удовлетворены в полном объеме.

В 2023 году среднесписочная численность трудоспособных осужденных в учреждениях УИС области (включая следственные изоляторы) составила 2820 человек (АППГ-3145 человек), процент их трудоустройства возрос с 79 % до 87 %. Вместе с тем, нетрудоустроенными, несмотря на наличие свободных рабочих мест, остаются 105 осужденных (в основном в ИК-2, ИК-4 и ИК-5). Таким образом, требуется продолжение работы по трудоустройству всех трудоспособных осужденных, в том числе воспитательного характера.

Общая сумма имеющихся у осужденных обязательств по возмещению ущерба, причиненного совершенными преступлениями, составила 535719 тыс. рублей (АППГ-616813 тыс. рублей). В 2023 г. осужденными возмещено 40958 тыс. рублей (АППГ-33728 тыс. рублей). Добиваться возмещения потерпевшим причиненного преступлениями ущерба необходимо путем

привлечения к труду всех трудоспособных осужденных, увеличением производительности труда, и, как следствие этого, увеличением оплаты труда осужденных.

Спецпрокуратурой первоочередное внимание уделяется вопросу обеспечения безопасных условий труда осужденных. К проверкам регулярно привлекаются специалисты Государственной инспекции труда в Ивановской области. Привлечение не прошедших соответствующее обучение осужденных пресекается путем опротестования приказов об их трудоустройстве.

Принимаются меры к обеспечению трудоустроенных осужденных средствами индивидуальной защиты. К примеру, спецпрокуратурой 26 октября 2023 года в Палехский районный суд Ивановской области направлено исковое заявление о понуждении администрации исправительной колонии обеспечить осужденных указанными выше средствами индивидуальной защиты. По результатам рассмотрения искового заявления 30 ноября 2023 г. судом требования прокурора удовлетворены в полном объеме.

Воспитательная работа, проводимая с осужденными, по мнению регионального омбудсмена и надзорного ведомства в целом является удовлетворительной. Вместе с тем, нарушения в данной сфере продолжают выявляться спецпрокуратурой на систематической основе. К основным из них относятся:

- наложение на осужденных незаконных взысканий;
- необоснованное применение поощрений;
- непроведение с осужденными индивидуальных воспитательных мероприятий.

Также спецпрокуратурой указывается на необходимость расширения практики перевода в тюрьму при наличии на то законных оснований лиц из числа лидеров уголовно-преступной среды, оказывающих негативное влияние на обстановку в учреждениях, процесс исправления осужденных.

Кроме того, отмечается недостаточная практика переводов отдельных осужденных в другие учреждения, в том числе в иные субъекты Российской Федерации, в качестве средства обеспечения их личной безопасности.

По информации, предоставленной ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России (далее – МСЧ-37), в 2023 г. работа по оказанию медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным в исправительных учреждениях и следственных изоляторах УФСИН России по Ивановской области была организована в соответствии с положениями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Минюста России от 28.12.2017 № 285 «Об

утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы» и другими нормативными актами, регламентирующими деятельность в сфере охраны здоровья. Оказание медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным, содержащимся в учреждениях УИС Ивановской области, осуществлялось филиалами МСЧ-37.

Спецпрокуратурой отмечается, что вопросам обеспечения требований законодательства об охране здоровья граждан в пенитенциарных учреждениях прокурорами при осуществлении надзора уделяется первостепенное внимание.

В 2023 году спецпрокуратурой в результате проверок деятельности поднадзорных подразделений МСЧ-37 выявлен ряд нарушений в рассматриваемой сфере.

Вскрыты отдельные нарушения порядков оказания медицинской помощи, правил проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований. В значительной степени отмеченные нарушения в лечебном процессе связаны с нехваткой медицинских работников. В ходе проведенных прокурорских проверок эта проблема отмечается повсеместно.

Используемое филиалами медицинское оборудование требует обновления в связи со значительной степенью износа, в связи с чем принимаются меры прокурорского реагирования. К примеру, прокурором в ходе проверки установлено, что клиничко-диагностическая лаборатория филиала «Туберкулезная больница» не оснащена отдельным оборудованием, наличие которого в соответствии с требованиями законодательства об охране здоровья граждан является обязательным: анализатором мочи, биохимическим анализатором. В связи с этим спецпрокуратурой 28 сентября 2023 года в Советский районный суд г. Иваново направлено исковое заявление в порядке статьи 45 ГПК РФ об обязанности ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России организовать финансовое обеспечение обеспечить филиал «Туберкулезная больница» указанным медицинским оборудованием. Решением суда от 22 декабря 2023 года иск прокурора удовлетворен в полном объеме.

Спецпрокуратурой отмечается, что в 2023 году существенно активизирована практика проведения проверок медико-санитарных частей с привлечением территориального органа Росздравнадзора по Ивановской области.

По информации, предоставленной ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России (далее – МСЧ-37), в 2023 г. работа по оказанию медицинской помощи

подозреваемым, обвиняемым и осужденным в исправительных учреждениях и следственных изоляторах УФСИН России по Ивановской области была организована в соответствии с положениями Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Минюста России от 28.12.2017 №285 «Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы» и другими нормативными актами, регламентирующими деятельность в сфере охраны здоровья. Оказание медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным, содержащимся в учреждениях УИС Ивановской области, осуществлялось филиалами МСЧ-37.

За 2023 г. зарегистрировано 30 случаев смерти спецконтингента (АППГ 15 случаев), произошел рост в 2 раза.

Показатель общей смертности за 12 месяцев 2023 г. на 100 тыс. человек составил 770,416 (АППГ- 302,054), превысив целевой индикатор на 53 % (целевой индикатор — 500,3 на 100 тыс. человек).

В 2023 г. зарегистрировано 24 случая (80,0%) смерти от заболеваний, в 6-ти случаях (20,0%) от других причин. Смерти зарегистрированы в 14-ти случаях или 46,66% в лечебных учреждениях УИС; 8-ми случаях или 26,66% - в медицинских организациях системы здравоохранения региона; в 8 случаях или 26 66% - в учреждениях УИС.

В 2023 г. ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России приобретено лекарственных препаратов, в том числе из перечня жизненно-необходимых и важнейших лекарственных средств для оказания медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным на сумму более 3,0 млн. рублей, что позволило обеспечить наличие минимального ассортимента лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи. Также, в медицинских подразделения в 2023 г. поступили противотуберкулезные лекарственные препараты и лекарственные средства для проведения высокоактивной антиретровирусной терапии ВИЧ-инфицированным лицам путем централизованных поставок на общую сумму более 17,5 млн. рублей.

Для укрепления материально-технической базы филиалов ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России, соблюдения стандартов оснащения медицинских кабинетов, повышения качества оказания неотложной помощи в 2023 г. было закуплено и поставлено в филиалы медицинское оборудование и расходное медицинское имущество на общую сумму более 2,7 млн. рублей: приобретены тонометры для измерения глазного давления, алкотесторы, холодильники, анализатор гематологический, ростомер, весы напольные, кондиционер, пульсоксиметр, а так же расходное медицинское имущество.

Обследование на иммунный статус и вирусную нагрузку ВИЧ-инфицированных лиц из числа спецконтингента проводилось в 2023 г. на базе ОБУЗ «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» в соответствии с заключенными государственными контрактами на общую сумму 699,640 тыс. рублей, а так же на базе лаборатории ФКУЗ МСЧ-76 ФСИН России (г. Ярославль) на безвозмездной основе.

В 2023 г. в учреждениях УФСИН России по Ивановской области не выявлено осужденных, заболевших новой коронавирусной инфекцией «COVID-19».

Целях обеспечения защите права на сохранение здоровья, в учреждениях УФСИН России по Ивановской области организовано проведение термометрии, санитарных дней с применением дезинфицирующих растворов, вирулицидных концентраций, при общении с осужденными личным составом используются средства индивидуальной защиты (одноразовые маски), в местах с постоянным пребыванием людей организовано работа бактерицидных рециркуляторов, в местах с постоянным пребыванием людей и в общественных местах (пищеблоки, производственные объекты, контрольно-пропускные пункты и др.) установлены ёмкости с дезинфицирующим раствором, организовано соблюдение принципа дистанцирования.

В рамках сотрудничества с областными бюджетными учреждениями здравоохранения (с ОБУЗ «Кинешемская ЦРБ», ОБУЗ «Ивановская областная клиническая больница», ОБУЗ «Гаврилово-Посадская ЦРБ», ОБУЗ «Ивановский областной онкологический диспансер», ОБУЗ «Вичугская ЦРБ», ОБУЗ «Областной противотуберкулезный диспансер им. М.Б. Стоюнина», ОБУЗ «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями Ивановской области», ОБУЗ «Ивановская областная станция переливания крови») в вопросах обследования заключено 18 государственных контрактов по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 №1466 «Об утверждении правил оказания лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, медицинской помощи в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также приглашением для проведения консультаций врачей-специалистов указанных медицинских организаций при невозможности оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы» на сумму более 4,0 млн. рублей.

В течение 2023 г. в медицинских организациях государственной

системы здравоохранения в 6113 случаях оказана медицинская помощь, в том числе высокотехнологичными методами обследования и лечения, с вывозом пациентов за пределы учреждений, подведомственных УФСИН и без вывоза, так выполнено 3719 лабораторных и 2078 инструментальных исследований, проведены 286 консультаций врачей-специалистов, проведено стационарное лечение в учреждениях гражданского здравоохранения в 30 случаях.

*Начальник-врач МСЧ-37 Кошокина Н.А. указывает, что основными проблемами по своевременному оказанию медицинской помощи являются длительные сроки ожидания проведения консультаций врачей-специалистов учреждений гражданского здравоохранения по полису ОМС; невозможность их выхода в учреждения УФСИН России по Ивановской области; сложности во взаимодействии с ОБУЗ «Гаврилово-Посадская ЦРБ» по вопросу оказания медицинской помощи осужденным ФКУ КП-10 УФСИН России по Ивановской области (далее – КП-10); дефицит кадров иных служб УФСИН России по Ивановской области, обеспечивающих конвоирование подозреваемых, обвиняемых и осужденных.*

*По вопросу отказа сотрудников ОБУЗ «Гаврилово-Посадская ЦРБ» в прикреплении осужденных лиц, отбывающих наказание в КП-10, на обслуживание (получение медицинской помощи) по полису обязательного медицинского страхования Уполномоченный по правам человека обратилась с соответствующим запросом в региональную прокуратуру.*

Двадцать девятого сентября 2023 г. из Прокуратуры Ивановской области поступила информация о том, что осужденным, отбывающим наказание в КП-10, необходимая медицинская помощь в ОБУЗ «Гаврилово-Посадская ЦРБ» оказывается в полном объеме. Поскольку УФСИН России по Ивановской области и Департаментом здравоохранения Ивановской области порядок и формы взаимодействия по обозначенному вопросу не определены, прокуратурой области начальнику ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России направлена информация с предложением инициировать принятие мер к проведению действующего нормативного регулирования в соответствии с требованиями Приказа Минюста №362, Минздрава РФ №424 от 31.12.2002 г. «О мерах по улучшению медицинского обслуживания лиц, содержащихся в колониях-поселениях, членов их семей, рабочих и служащих колоний-поселений».

В соответствии с п. 2 Приказа Минюста России от 28.12.2017 г. №285 «Об утверждении Порядка организации оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы», оказание медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или осужденным осуществляется структурными подразделениями

(филиалами) медицинских организаций, подведомственных ФСИН России, а при невозможности оказания медицинской помощи в медицинских организациях УИС - в иных медицинских организациях государственной и муниципальной системы здравоохранения по Постановлению Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 г. №1466 «Об утверждении Правил оказания лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, медицинской помощи в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также приглашения для проведения консультаций врачей-специалистов указанных медицинских организаций при невозможности оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы».

По состоянию на 31 декабря 2023 г. укомплектованность МСЧ-37 составляет: врачами - 51,8%; средним медицинским персоналом - 80,4%, младшим медицинским персоналом – 80%.

По комплектованию вакантных должностей проводится следующая работа:

- утвержден план по комплектованию вакантных должностей ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России на 2023 г.;

- ежегодно представляется заявка в Министерство здравоохранения Российской Федерации на целевое обучение в рамках квоты приема на целевое обучение в ФГБОУ ВО «Ивановская государственная медицинская академия» не менее 2 мест специалитета (лечебное дело);

- проводится постоянная работа по приглашению специалистов из ОБУЗ гражданского здравоохранения;

- в практику работы вошли тематические часы со студентами Кинешемского медицинского колледжа, на которых до молодёжного сообщества доводится информация об условиях службы (работы), предоставляемых льготах; студентам раздаются брошюры, а так же брошюры размещаются па информационном стенде. Данные формы работы способствуют профориентации молодёжи для поступления в дальнейшем в службу УФСИН;

- посещается ярмарка вакансий со студентами колледжей г. Иваново и учащимися средних образовательных учреждений, а так же со студентами высших учебных заведений г. Иваново;

- направлены приглашения в Ивановскую государственную медицинскую академию, Ивановский медицинский колледж, Кинешемский медицинский колледж с предложением студентам пройти практику на базе филиалов ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России;

- размещаются объявления о вакантных должностях на официальной

странице ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России, УФСИН России по Ивановской области, в социальных сетях Интернет, на сайте trudvsem.ru; на сайте avito.ru;

- проводится работа с Военным комиссариатом г. Иваново Ивановской области, где размещена информация о вакантных должностях и контактных данных сотрудников ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России;

- проводится работа с ранее уволенными сотрудниками и работниками медико-санитарной части.

На целевом обучении по квоте ФСИН России в ФГБОУ ВО «Ивановская государственная медицинская академия» обучаются 11 студентов.

С начала 2023 г. уволено из ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России 104 человека (включая работающий по совместительству), принято на работу (службу) 98 человек (включая работающих по совместительству).

Основной проблемой комплектования является огромный дефицит врачей в Ивановской области. По данным Департамента здравоохранения Ивановской области, уровень комплектования медицинских организаций в Ивановской области врачами-специалистами 69%, уровень комплектования средними медицинскими работниками 74%. По данным ОБУЗОТ «МИАЦ», укомплектованность по медицинским должностям физическими лицами в ОБУЗ гражданского здравоохранения составляет 50,7% (от 25 до 100%), уровень совмещения 1,36 (от 0,85 до 2,45).

*Начальник-врач МСЧ-37 Кошкина Н.А. сообщила, что основными причинами низкой укомплектованности медицинским персоналом ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России также являются:*

1) *Увольнение со службы по достижению выслуги лет, дающей право на получение пенсии, опытных сотрудников.*

2) *Низкий уровень заработной платы вольнонаемных работников, особенно в филиалах, где нет надбавок за работу в исправительном учреждении.*

3) *Заработная плата начинающего аттестованного врача равна около 35000 рублей «на руки» и доплат по Указу Президента не положено, работать по совместительству запрещено, за исключением аналогичных должностей. При средней заработной плате врачей-специалистов по Ивановской области от 52000 рублей и выше.*

4) *Различные выплаты и доплаты в гражданском здравоохранении, которых нет в УИС.*

5) *Основная масса выпускников (врачи) имеют целевые направления Учреждений здравоохранения Ивановской области.*

6) *Отсутствие городской телефонной связи и сети Интернет на многих рабочих местах не позволяет своевременно проходить курсы повышения квалификации для подтверждения аккредитации специалиста, посещать лекции и семинары в режиме реального времени, осуществлять*

*поиск информации.*

7) *Большой отпечаток на службу в УИС накладывает дефицит кадров среди сотрудников других служб исправительных учреждений (надзор, режим, безопасность и др.).*

8) *Выполнение медицинскими работниками множества дополнительных обязанностей не связанных с оказанием медицинской помощи.*

9) *Отсутствие рынка труда в здравоохранении Ивановской области.*

Все меры стимулирования как аттестованного, так и гражданского медперсонала используются в полном объеме в рамках действующего законодательства и доводимого бюджетного финансирования в сфере оплаты труда.

С 1 января 2024 г. вступило в силу Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 г. №738 «О предоставлении единовременной компенсационной выплаты отдельным категориям медицинских работников медицинских (военно-медицинских) подразделений, воинских частей и организаций Вооруженных Сил Российской Федерации», в соответствии с которым медицинским работникам (врачам, фельдшерам, медицинским сестрам) из числа гражданского персонала, являющимся гражданами Российской Федерации, прибывшим па работу в медицинские (военно-медицинские) подразделения, воинские части и организации Вооруженных Сил Российской Федерации, предоставляется единовременная компенсационная выплата от 500,0 тыс. рублей до 2 млн. рублей.

В целях мониторинга соблюдения права у осужденных и лиц, содержащихся под стражей в учреждениях уголовно-исполнительной системы Ивановской области на надлежащее получение медицинской помощи, Уполномоченным по правам человека в Ивановской области тщательно проанализирована информация укомплектованности медицинскими работниками МСЧ-37.

*Так, 18 сентября 2023 г. региональный омбудсмен обратилась к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. с просьбой довести эту информацию до руководства ФСИН России и предложила пути решения нехватки кадров в медико-санитарных частях уголовно-исполнительной системы Ивановской области.*

*Уже 7 декабря 2023 г. от федерального омбудсмена Татьяны Москальковой поступил ответ о том, что проблема нехватки медицинского персонала в учреждениях уголовно-исполнительной системы неоднократно*

*отмечается в ежегодных докладах, и с целью ее решения направляются соответствующие рекомендации в адрес Минюста России и ФСИН России.*

*Повышение качества и доступности медицинского обеспечения заключенных и осужденных обозначены в качестве приоритетных задач в Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 г. В этой связи обозначенная проблема будет решаться постепенно, по мере выделения бюджетных средств.*

По состоянию на 29 декабря 2023 г. в исправительных учреждениях УФСИН отбывали наказание 203 инвалида, из них: 3 человека имеют 1 группу инвалидности, 86 - 2 группу инвалидности, 114 - 3 группу инвалидности.

В 2023 г. на МСЭ представлено 83 человека. Впервые представлены на МСЭ 35 человек, из них впервые получили инвалидность, находясь в местах лишения свободы 26 человек. По повторное переосвидетельствование в 2023 году представлены 48 человек: из них снята группа инвалидности у 5 человек, снижена группа инвалидности у 4 человек, повышена группа инвалидности у 2 человек и подтверждена у 36 человек, на 1 человека документы по настоящее время находятся на рассмотрении в бюро МСЭ.

Проблемным вопросом в данном направлении является невозможность выхода врачей узких специальностей гражданского здравоохранения в учреждения УФСИН России по Ивановской области для проведения обследования и консультаций, в связи с чем возникает необходимость вывоза пациентов, что увеличивает сроки оказания медицинской помощи.

По информации МСЧ-37, в рамках реализации рекомендаций, высказанных в докладе Уполномоченного по правам человека в Ивановской области за 2022 г., в настоящее время осуществляется работа по проведению в филиале «Больница» ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России медицинских консультаций с использованием сервиса «Телемедицина».

По данным спецпрокуратуры в августе 2003 г. с привлечением специалистов территориального органа Росздравнадзора проведена проверка соблюдения прав обвиняемых и осужденных при организации медико-санитарного обеспечения. Вскрыты нарушения порядков оказания медицинской помощи, правил проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований.

Помещения зданий, в которых расположены филиалы медицинских частей, требуют проведения косметического либо капитального ремонта.

Используемое филиалами медицинское оборудование требует обновления в связи со значительной степенью износа.

Кроме того, в ходе проверки установлено, что клинико-диагностическая лаборатория филиала «Туберкулезная больница» не оснащена оборудованием, наличие которого в соответствии с требованиями законодательства об охране здоровья граждан является обязательным.

В связи с этим органами прокуратуры 28 сентября 2023 г. в Советский районный суд г. Иваново направлено исковое заявление в порядке статьи 45 ГПК РФ об обязанности ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России организовать финансовое обеспечение обеспечить филиал «Туберкулезная больница» указанным медицинским оборудованием. Решением суда от 22.12.2023 г. иск прокурора удовлетворен в полном объеме.

### **Уполномоченный рекомендует:**

#### **УФСИН России по Ивановской области:**

- продолжить работу по улучшению материально-технического обеспечения подведомственных учреждений, направленную на обеспечение достойных условий для проживания и труда осужденных;
- продолжить работу по созданию социально-бытовых условий в исправительных учреждениях, соответствующих установленным стандартам.

#### **ФКУЗ МСЧ-37 ФСИН России:**

- продолжить работу по укомплектованию вакансий медицинских работников с высшим и средним образованием;
- повышать качество оказания надлежащей медицинской помощи лицам, содержащимся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, организовать бесперебойное обеспечение медицинских частей лекарственными препаратами.

## **ГЛАВА IX. ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ**

*Важно, чтобы принятые по итогам съезда решения вели к реальным изменениям, повышали качество работы судебной системы. А значит, делали более доступной и эффективной защиту прав, свобод и законных интересов наших граждан. В этом - залог развития России как правового,*

*демократического государства, страны с высокими социальными стандартами, конкретным деловым климатом и привлекательной национальной юрисдикцией.*

*Президент РФ Владимир Путин (речь на Съезде судей арбитражных и военных судов, а также судов общей юрисдикции, февраль 2023 г.)*

Правосудие выступает важнейшей государственной гарантией восстановления нарушенных или оспариваемых прав и свобод, пресечения и предупреждения дальнейшей противоправной деятельности. Осуществление правосудия должно быть основано на принципах справедливости, независимости, честности и беспристрастности, максимальной эффективности и профессионализма.

В целом судебная защита представляет собой деятельность судебных органов по рассмотрению и разрешению конкретных дел на основе принципов независимости, открытости, равноправия и состязательности сторон. Важнейшим аспектом обеспечения права на судебную защиту выступает требование обязательности исполнения судебных актов, поскольку от фактического исполнения решений судов напрямую зависит достижение цели защиты прав и свобод.

*Всего по данной тематике в адрес Уполномоченного в 2023 г. поступило 158 обращений, что составляет 5,2% от общего количества обращений, из них 54 обращения – письменных.*

Судебная защита является важнейшим элементом государственной защиты прав и свобод человека и гражданина (ч. 1 ст. 46 Конституции РФ). Право человека на справедливое судебное разбирательство является абсолютным и не подлежащим каким-либо ограничениям в правовом государстве. Судебная власть (правосудие) в России осуществляется посредством конституционного, гражданского, административного и уголовного судопроизводства (ст. 118 Конституции РФ). Правосудие является наиболее надежным и цивилизованным способом разрешения возникающих в обществе конфликтов, защиты прав и свобод граждан, интересов гражданского общества и государства.

В соответствии со ст. 120 Конституции РФ и ст. 5 Федерального конституционного закона от 31.12.1996 №1-ФКЗ «О судебной системе

Российской Федерации», при осуществлении правосудия судьи независимы и подчиняются только Конституции РФ и федеральному закону.

***Всего в 2023 г. Уполномоченному поступило 14 жалоб на судебное разбирательство, из них 3 письменных.***

Заявители обжаловали судебные решения и постановления об избрании меры пресечения в виде заключения под стражу.

Граждане обращаются к Уполномоченному по правам человека с жалобами на принятые судебными органами решения, полагая, что они необоснованные и несправедливые. Однако в соответствии с действующим законодательством Уполномоченный не вправе вмешиваться в деятельность судьи по осуществлению правосудия.

Каждое обращение Уполномоченным внимательно изучалось и анализировалось, заявителям разъяснялся порядок процессуального обжалования судебных решений.

По информации, представленной Управлением Судебного департамента в Ивановской области, судами в 2023 г.:

- в отношении 27 человек было принято решение об отказе в удовлетворении ходатайств о продлении срока содержания под стражей;

- в отношении 17 человек в районных (городских) судах и в отношении 11 человек на судебных участках постановлены оправдательные приговоры;

- в отношении 5 человек в районных (городских) судах и в отношении 1 человека на судебных участках уголовные дела прекращены по реабилитирующим основаниям;

- в отношении 186 осужденных районными (городскими) судами и 20 осужденных мировыми судьями постановлены приговоры с наказанием, не связанным с лишением свободы, и они были освобождены из-под стражи в зале суда;

- из 541 поступивших ходатайств об условно-досрочном освобождении 175 были удовлетворены (32,3%);

- из 951 ходатайств о замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания 353 были удовлетворены (37,1%);

- рассмотрено 427 ходатайств о замене наказания в виде лишения свободы принудительными работами, из них 172 удовлетворено (40%);

- рассмотрено 76 ходатайств об освобождении от наказания в связи с болезнью осужденного в соответствии со ст.81 УК РФ, из них 15 удовлетворено (19,7%);

- вынесено 1 определение о присуждении компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок, из них 1 было возвращено в соответствии со ст.254 КАС РФ.

Если сравнить количество положительных решений об условно-досрочном освобождении от дальнейшего отбывания наказания, по замене наказания в виде лишения свободы более мягким видом наказания принятых в 2023 г. по сравнению с аналогичным периодом прошлого года мы, несомненно, увидим рост в среднем на 10%, что свидетельствует о гуманизации судебной системы в нашем регионе.

Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Ивановской области с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Ивановской области (далее – Управление) является важным условием обеспечения условий и гарантий реализации прав заявителей.

По данным Управления в 2023 году на принудительном исполнении в структурных подразделениях Управления находилось 836 тыс. исполнительных производств.

Окончено и прекращено по различным основаниям, указанным в Федеральном законе № 229-ФЗ от 02.10.2007 «Об исполнительном производстве» (далее - ФЗ «Об исполнительном производстве») 595,7 тыс. исполнительных производств.

Взыскано и перечислено взыскателям с учетом частичного взыскания 3,7 млрд. руб.

Взыскано 394 млн. руб. фискальных платежей, в том числе налогов и сборов на сумму 215,8 млн. руб. В доход федерального бюджета взыскано 206,7 млн. руб. исполнительского сбора, что больше значения прошлого года на 5,5%.

В 2023 году в структурных подразделениях Управления на исполнении находилось 122 исполнительных производства по взысканию заработной платы на сумму 7,8 млн. руб., что меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (далее - АППГ) в количественном значении на 35 ед.

Сумма взысканной задолженности, с учетом частичного погашения задолженности, в отчетном периоде 2023 года составила 2,4 млн. руб.

В отношении 2 руководителей должников-организаций инициированы рапорта об обнаружении признаков преступления, предусмотренного ст. 145.1 Уголовного кодекса РФ, для проведения проверки в порядке ст.ст. 144-145 УПК РФ материалы направлены по подследственности в СУ СК России по Ивановской области.

Управление на постоянной основе принимает участие в работе межведомственных комиссий и рабочих групп, созданных при Правительстве Ивановской области и Прокуратуре Ивановской области по вопросам оплаты труда и взыскания задолженности по заработной плате. На указанных

площадках обсуждаются текущие вопросы исполнения указанных исполнительных производств.

По состоянию на 31.12.2023 года остаток неоконченных исполнительных производств, находящихся на исполнении в структурных подразделениях Управления, составил 239,1 тыс. исполнительных производств, в том числе 133,8 тыс. исполнительных производств, возбужденных на основании судебных актов.

Наибольший удельный вес от общего количества исполнительных производств, возбужденных на основании судебных актов приходится на исполнительные производства по взысканию кредитных платежей - 25,2% или 60 тыс. исполнительных производств.

Далее следуют исполнительные производства по взысканию административных штрафов за нарушение правил дорожного движения 47 тыс. исполнительных производств или 19,7 %, а также по задолженности за услуги жилищно-коммунального хозяйства, в том числе в пользу организаций топливно-энергетического комплекса - 7% или 17 тыс. и задолженность по взысканию налогов и сборов - 5,8 или 14 тыс. исполнительных производств.

В 2023 году судебными приставами-исполнителями Фурмановского РОСП Управления выдворено за пределы Российской Федерации 81 иностранный гражданин.

В части списания денежных средств с социальных карт пенсионеров, сообщаем, что со вступлением в законную силу с 1 июня 2020 года изменений в Федеральный закон № 229-ФЗ, внесенных Федеральным законом от 21 февраля 2019 года № 12-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об исполнительном производстве»:

- лица, выплачивающие гражданину заработную плату и (или) иные доходы, в отношении которых статьей 99 Федерального закона № 229-ФЗ установлены ограничения и (или) на которые в соответствии со статьей 101 не может быть обращено взыскание, обязаны указывать в расчетных документах соответствующий код вида дохода (часть 5 статьи 70 Федерального закона № 229-ФЗ);

- лица, выплачивающие должнику заработную плату и (или) иные доходы путем их перечисления на счет должника в банке или иной кредитной организации, обязаны указывать в расчетном документе сумму, взысканную по исполнительному документу (часть 3 статьи 98 Федерального закона № 229-ФЗ);

- банк или иная кредитная организация, обслуживающие счета должника, должны обеспечивать соблюдение требований, предусмотренных ст. ст. 99 и 101 Федерального закона № 229-ФЗ, на основании сведений,

указанных лицами, выплачивающими должнику зарплату и (или) иные доходы, в расчетных документах (ч. 5.2 ст. 70 Федерального закона № 229-ФЗ, пп. "г" п. 3 ст. 1, ст. 2 Закона N 12-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об исполнительном производстве»);

- если должник является получателем денежных средств, в отношении которых согласно Федерального закона № 229-ФЗ установлены ограничения и (или) на которые не может быть обращено взыскание, то банк или другая кредитная организация, обслуживающие счета должника, будут рассчитывать сумму денежных средств, на которую может быть обращено взыскание в порядке, установленном Минюстом России по согласованию с Банком России (ч. 4.1 ст. 70 Федерального закона № 229-ФЗ, пп. "б" п. 3 ст. 1, ст. 2 Закона N 12-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об исполнительном производстве»).

За 2023 год общее количество находившихся на рассмотрении жалоб, поданных в порядке главы 18 (далее - административные жалобы) составило 23 055 (АППГ - 19889 ), из них подано старшему судебному приставу - 22 028 административных жалоб, главному судебному приставу - 1027 административных жалоб.

Взыскателями подано - 18081 жалоба (АППГ - 15218 );

Должниками подано - 4081 жалоба (АППГ - 3021);

Управлением ведется работа по урегулированию разногласий на стадии рассмотрения административных жалоб и недопущение нарушений в дальнейшем, так по результатам работы заявителями, ввиду устранения нарушений, отозвано 436 административных жалоб или 3,9% от числа находившихся на рассмотрении (АППГ - 673).

В целях сокращения количества рассматриваемых административных жалоб должностными лицами Управления предпринимаются различные действия, направленные на их сокращение, в том числе уведомление рассматриваемой категории взыскателей о совершенных по исполнительному производству исполнительных и иных действиях, направленных на исполнение судебного акта, личный контакт с представителями взыскателя, принятие правильного и своевременного решения в рамках исполнительного производства, в целях защиты нарушенных прав, свобод и законных интересов взыскателей.

В Управлении отсутствует отчетность по количеству фактов выявления сведений об ошибочной идентификации граждан в качестве должника по исполнительному производству.

***Анализируя работы службы судебных приставов, следует отметить 144 обращения (51 письменных и 93 устных) на действия (бездействия)***

*судебных приставов-исполнителей, поступивших в адрес регионального омбудсмена.* В сравнении с прошлым годом, можно сделать выводы о снижении роста поступающих жалоб в правозащитную службу на 33,4 %.

Этому послужили, в том числе, регулярные совместные приемы руководства Службы судебных приставов и Уполномоченного, где у заявителей в формате личных консультаций снимались многие вопросы, отпадала необходимость писать жалобы.

Кроме того, в целях повышения уровня защиты прав граждан Ивановской области были организованы коалиционные мероприятия на базах общеобразовательных школ и учреждений среднего профессионального образования.

Определенный массив обращений к региональному омбудсмену составляют жалобы на полное списание денежных средств с банковских счетов граждан. Многие из них утверждают, что не соблюдается закон от 29.06.2021 № 234-ФЗ, который позволяет гражданам-должникам сохранять заработную плату и иные доходы ежемесячно в размере прожиточного минимума. Это касается незащищенной категории граждан – пенсионеров, малоимущих граждан, многодетных семей.

Довольно часто обращения были вызваны уверенностью граждан в том, что сохранение прожиточного минимума в силу принятого закона представляет собой безусловную обязанность судебных приставов, влекущую автоматическое его сохранение. Должникам разъясняется заявительный характер сохранения их ежемесячных доходов в определенном законодателем размере, предоставляется форма самого заявления, разработанная службой приставов, поясняется алгоритм ее заполнения.

Должник вправе обратиться в подразделение судебных приставов, в котором ведется исполнительное производство, с заявлением о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума трудоспособного населения, установленного в субъекте Российской Федерации по месту жительства должника-гражданина для соответствующей социально-демографической группы населения при обращении взыскания на его доходы.

*Также гражданин вправе обратиться по этому вопросу в адрес Уполномоченного, чем и воспользовался заявитель Р., являющийся пенсионером. Житель областного центра рассказал, что ранее обратился в службу судебных приставов-исполнителей с просьбой сохранить прожиточный минимум. Ответ оказался положительным. Однако через некоторое время с мужчины вновь удержали неверную сумму. Региональный омбудсмен направила мотивированное письмо в адрес руководства УФССП*

*по Ивановской области с просьбой проведения проверки по данному факту. Было установлено, что довод заявителя нашел свое подтверждение, денежные средства были списаны неправомерно. Судебным приставом-исполнителем в адрес взыскателя направлено требование о возврате денежных средств, а сотрудникам подразделения УФССП строго указано о недопущении в дальнейшем подобных нарушений.*

Следует отметить, что сохранение денежных средств в размере прожиточного минимума не предусмотрено при взысканиях по исполнительным документам, содержащим требования о взыскании алиментов, о возмещении вреда, причиненного здоровью, о возмещении вреда в связи со смертью кормильца, о возмещении ущерба, причиненного преступлением.

В целом характер обращений говорит о низкой информированности населения как о принятом законодательстве, улучшающем правовое положение должников граждан, так и о необходимости совершить определенные действия для запуска механизма реализации права.

Нередки обращения граждан, которые выражают недовольство из-за неисполнения судебных решений.

*Так, к Уполномоченному обратилась гражданка Ш., сообщавшая о том, что отец их совместного ребенка не платил денежные средства на содержание несовершеннолетнего. Образовался долг. В октябре 2022 г. жительнице региона стало известно, что мужчина был мобилизован для прохождения военной службы. Заявительница стала ожидать поступления денежных средств. Однако до февраля 2023 г. ей поступила совсем незначительная часть денежных средств. Региональный омбудсмен направила запрос в Управление судебных приставов. Письмо с ответом пришло не только от сотрудников службы, но и от гражданки Ш. В своем обращении она выражала благодарность Уполномоченному области за быстрое оказание содействия. Теперь женщина получает ¼ часть от доходов бывшего мужа на содержание общей дочери.*

Иногда региональный омбудсмен сталкивается с проблемой «двойников». Граждане с одинаковыми фамилиями, инициалами и датами рождения часто «переплетаются» в организациях. Только порой бывает, что у одного человека есть банковские счета, недвижимость и транспорт, а у «двойника» только долги.

В службу Уполномоченного за прошлый год поступило два подобных обращения. В обоих случаях обращения были положительно рассмотрены.

Для координации действий невинных граждан следует сообщить следующую информацию.

Рассмотрение дела по существу в судах Российской Федерации заканчивается вынесением судебного решения, которое должно быть исполнено.

Принудительным исполнением судебных решений в Российской Федерации занимается Федеральная служба судебных приставов и ее территориальные органы.

Судебные приставы-исполнители в своей деятельности руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21.07.1997 №118-ФЗ «Об органах принудительного исполнения Российской Федерации», Федеральным законом от 02.10.2007 №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и другими федеральными законами, а также принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами.

В соответствии со ст. 64 ФЗ «Об исполнительном производстве» предусмотрено, что в процессе исполнения требований исполнительных документов судебный пристав-исполнитель вправе совершать исполнительные действия, необходимые для своевременного, полного и правильного исполнения исполнительных документов, перечень которых не является исчерпывающим.

К сожалению, в ходе исполнительного производства нередко происходит неправильная идентификация гражданина, в результате чего должником становится абсолютно другой человек.

Вместе с тем, ошибочно идентифицированные, как должники, по исполнительным производствам, могут оперативно решить вопрос с помощью нового вида обращений, созданном в сервисе Интернет-приемная официального сайта Федеральной службы судебных приставов России, для этого гражданину необходимо перейти по ссылке <https://fssp.gov.ru/form>, и заполнить специальную форму.

Перейдя по ссылке гражданину будет предложено ознакомиться с порядком подачи обращений в ФССП России и ее территориальные органы. Далее необходимо заполнить сведения о заявителе и изложить суть обращения. Важно: в качестве темы обращения необходимо выбрать «Я двойник!».

Часть обращений, которые приходят в адрес регионального омбудсмена говорят о том, что сотрудники УФСПП допускают ошибки и применяют финансовые санкции в виде исполнительского сбора необоснованно.

*В 2023 г. гражданину О. присудили задолженность за коммунальные услуги. Мужчина доказал, что долгов у него нет. Тем не менее, исполнительский сбор с него все-таки взыскали.*

*Заявитель обратился за защитой прав к Уполномоченному. Было направлено мотивированное письмо в УФССП России по Ивановской области.*

*Благодаря взаимодействию двух служб, заместителем главного судебного пристава Ивановской области вынесено постановление об отмене постановления о взыскании исполнительского сбора по исполнительному производству. Судебному приставу, совершившему ошибку, указано о недопущении в дальнейшем подобных нарушений, ведущих к ущемлению прав и законных интересов граждан.*

Следует отметить, Уполномоченный осуществляет свою деятельность по обеспечению дополнительных гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Ивановской области при эффективном взаимодействии с органами государственного контроля и надзора, муниципальными органами, общественными объединениями и организациями, используя имеющиеся в его компетенции методы и средства, намерен и в дальнейшем способствовать восстановлению нарушенных прав человека, максимально используя все законные способы и методы.

### **Уполномоченный рекомендует:**

#### **Управлению ФССП России по Ивановской области:**

- проводить работу по повышению правовой грамотности населения;
- организовать проведение разъяснительной работы с участниками исполнительного производства о способах коммуникации с судебными приставами, информирования о ходе исполнительного производства и других вопросах, часто задаваемых в обращениях граждан;
- усилить контроль за своевременным и полным исполнением судебных решений;
- повысить качество внутриведомственного контроля профессионального уровня всех категорий должностных лиц Управления;
- продолжить проведение совместных Дней правового просвещения со службой Уполномоченного на базе муниципальных образований, в том числе и в сельской местности.

## ГЛАВА X. ПРАВО НА КВАЛИФИЦИРОВАННУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ

*Среди безусловных приоритетов - развитие системы бесплатной юридической помощи. Соответствующие государственные юридические бюро, в которых такая помощь оказывается людям на системной основе, уже действуют в 32 регионах РФ. Рассчитываю, что подобные структуры будут созданы повсеместно, в каждом субъекте.*

*Президент РФ Владимир Путин (речь на торжественном собрании в Кремле, посвященном 220-летию со дня образования Министерства юстиции России, сентябрь 2022 г.)*

Положениями ч. 1 ст. 48 Конституции Российской Федерации каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно.

Основным законодательным актом о гарантиях и организационных основах оказания гражданам бесплатной юридической помощи является Федеральный закон от 21.11.2011 №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». В развитие положений данного акта в Ивановской области принят Закон от 08.11.2012 №90-ОЗ «Об обеспечении граждан Российской Федерации бесплатной юридической помощью на территории Ивановской области», современная редакция которого предусматривает дополнительные гарантии получения бесплатной юридической помощи для населения региона.

Координатором функционирования системы бесплатной юридической помощи в Ивановской области является Управление Министерства юстиции Российской Федерации.

В реализации данного конституционного права принимают участие Уполномоченный и сотрудники его аппарата, Адвокатская палата Ивановской области, Ивановская областная нотариальная палата, Ивановское

региональное отделение Общероссийской общественной организацией «Ассоциация юристов России», Молодёжный общественный совет при региональном омбудсмене и другие общественные организации.

Организация участия адвокатов в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи осуществляется Адвокатской палатой Ивановской области. В 2023 г. бесплатную юридическую помощь на территории Ивановской области оказывали 359 адвокатов (АППГ – 355).

Оказание бесплатной юридической помощи нотариусами в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи осуществляется путем консультирования по всем вопросам, связанным с совершением нотариальных действий.

Во исполнение Федерального закона от 21.11.2011 №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», на территории области функционирует негосударственная система бесплатной юридической помощи, к которой относится деятельность 3 юридических клиник образовательных организаций высшего профессионального образования и 3 негосударственных центров бесплатной юридической помощи. На сегодняшний день в Ивановской области функционируют:

- «Центр бесплатной юридической помощи для граждан» Ивановской областной нотариальной палаты;
- Негосударственный центр бесплатной юридической помощи «Адвокаты - гражданам»;
- Негосударственный центр бесплатной юридической помощи «Ивановского регионального отделения Ассоциации юристов России»;
- Центр студенческой правовой помощи при юридическом факультете ФГБОУ ВПО «Ивановский государственный университет»;
- Юридическая клиника при Ивановском филиале Международного юридического института;
- Юридическая клиника Ивановского филиала Негосударственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Институт управления».

В целях реализации государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан, оптимизации и координации деятельности участников государственной системы бесплатной юридической помощи Ивановской области и иных лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь, правового просвещения и правового информирования населения Ивановской области, Управлением 6 марта 2017 г. создан Центр правового просвещения при Управлении

Министерства юстиции Российской Федерации по Ивановской области (далее – ЦПП).

Центром правового просвещения при Управлении оказана устная консультационная помощь 95 гражданам по юридическим вопросам.

В июне и октябре 2023 г. проведена акция «Правомобиль», организованная Центром правового просвещения при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Ивановской области совместно с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Ивановской области. В акции приняли участие представители Управления Федеральной службы судебных приставов по Ивановской области, Управления Федеральной налоговой службы по Ивановской области, Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ивановской области, Отделения Пенсионного фонда России по Ивановской области, Ивановской областной нотариальной палаты и Адвокатской палаты Ивановской области. Участники акции «Правомобиль» посетили Комсомольское городское поселение, Подозерское и Писцовское сельские поселения Комсомольского муниципального района Ивановской области, а также Родниковский муниципальный район. Граждане обращались с вопросами по оформлению прав на недвижимое имущество, расчет пенсий, дарения недвижимости, получения материнского капитала и другим вопросам. Всем обратившимся гражданам даны подробные квалифицированные консультации по волновавшим их вопросам.

Следует отметить системную работу службы регионального Уполномоченного, где в ежедневном режиме очно и по телефону, через социальные сети омбудсмена оказывается бесплатная квалифицированная юридическая помощь жителям области. В отчетном году 358 человек при личном обращении получили разъяснения по вопросам реализации права на судебную защиту, порядка и сроках обжалования судебного решения, реализации прав в вопросах гражданства, регистрационного и миграционного учета, способах защиты нарушенного права в сфере жилищно-коммунального хозяйства, трудовой деятельности и т.д. Юридические консультации по телефону получили 309 человек.

В марте, июне, сентябре, ноябре 2023 г. Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали участие во Всероссийских единых днях бесплатной юридической помощи по линии Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

Региональный правозащитник считает участие в совместных формах работы дополнительным механизмом правовой защиты граждан от неправомερных действий отдельных органов власти. В практику работы

вошли тематические приемы граждан: для многодетных семей, приуроченный к празднованию Дня матери; для ветеранов Великой Отечественной войны, труда и пенсионеров, приуроченный к празднованию юбилея Победы; ко дню защиты детей.

В октябре 2023 г. Ивановская область подключилась к масштабному социально-правовому проекту «Правовой марафон для пенсионеров», который реализуется ежегодно под эгидой федерального Уполномоченного по правам человека Т.Н. Москальковой. Проект направлен на формирование правовой культуры и социальной адаптации людей старшего поколения. Координатором мероприятий в Ивановской области является Уполномоченный по правам человека в Ивановской области.

К участию в этом проекте были подключены и социальные партнеры Уполномоченного – адвокатская и нотариальная палаты, региональные управление Федеральной службы судебных приставов и управление Министерства юстиции, а также областной Департамент социальной защиты населения, Ивановское региональное отделение общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

В течение месяца были проведены следующие мероприятия - тематические приемы в офисе правозащитника, информационные встречи в муниципальных районах, правовые консультации, лекции на актуальные темы, «горячие линии» с юристами, нотариусами, семинары, круглые столы, мастер-классы, правовые диалоги, занятия-практикумы и т.д. Разнообразные форматы правового просвещения позволили вооружить представителей серебряного возраста полезной информацией правового характера.

Региональный омбудсмен провела в Ивановском политехническом университете правовой лекторий «О защите прав граждан в цифровой среде» для представителей старшего поколения Городского народного Университета «Третий возраст». Охват участников составил более 250 человек.

Обращения пенсионеров, поступившие в ходе мероприятий, касались вопросов оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения, жилищно-коммунальной сферы, наследования недвижимости, порядка предоставления льгот по налогу на имущество, предоставления льгот по земельному налогу, о сроках уплаты и получения дополнительных выплат к пенсии. По всем рассмотренным вопросам граждане получили устные консультации и разъяснения специалистов.

Общий охват принявших участие в «Правовом марафоне для пенсионеров» жителей Ивановской области составляет 1561 человек.

Продолжает оставаться востребованным проект Уполномоченного и Адвокатской палаты Ивановской области о проведении бесплатных приемов

для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, на базе офиса Уполномоченного.

Таких приемов в 2023 г. было проведено 19, на которых обратилось 69 человек по вопросам обжалования судебных актов, реализации права на жилищное обеспечение детей-сирот, мер социальной поддержки, исполнительного производства, взыскания алиментов, сохранения прав на жилое помещение, восстановления процессуальных сроков, обращения в органы местного самоуправления, взыскания судебных расходов, процедуры взыскания страхового возмещения. При необходимости заявителям оказана помощь в написании исковых заявлений. Есть положительные практики по представлению интересов попавших в беду в судебной системе.

Члены Молодежного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области, в состав которого входят, в том числе, и практикующие юристы, повышают свои компетенции через реализацию проекта «Доверься.ги». Основными вопросами, поступавшими на приеме, являлись проблемы соблюдения прав молодежи, однако, обращались граждане и более старшего возраста. Всего на данных приемах было оказано 18 консультаций.

У регионального правозащитного института сложились партнёрские отношения с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Ивановской области. Данное ведомство осуществляет мониторинг реализации в Ивановской области федерального законодательства о бесплатной юридической помощи.

Результаты мониторинга позволяют установить, что в 2023 г. традиционно наибольшее число обращений по вопросам оказания бесплатной юридической помощи рассмотрели органы исполнительной власти Ивановской области (174 672 обращения), территориальные органы управления государственных внебюджетных фондов (160 247 обращений), нотариусы (21 398 обращений), и территориальные органы федеральных органов исполнительной власти (10 557 обращений). Практически по всем поступившим обращениям юридическая помощь была оказана.

Участие в обеспечении граждан бесплатной юридической помощью принимают также органы местного самоуправления, в том числе муниципальные юридические бюро (484 обращения); адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи (133 обращения); негосударственные центры бесплатной юридической помощи (1 298 обращений).

Юридическая помощь в большинстве случаев оказывалась в виде правового консультирования в устной форме.

В сотрудничестве с Уполномоченным успешно работают студенческие юридические клиники, которые в 2023 году рассмотрели 191 обращение.

В обращениях поднимались вопросы порядка оказания бесплатной юридической помощи, качества оказанных гражданам юридических услуг. Большая часть обращений была связана с вопросами граждан об условиях и субъектах оказания бесплатной юридической помощи. В своих обращениях граждане также адресовали просьбы о предоставлении им контактов структур, оказывающих бесплатную юридическую помощь.

Расширение границ сотрудничества с будущими юристами, правозащитниками и управленцами помогает молодёжи оттачивать своё профессиональное мастерство, помнить, что за каждой общей победой стоит судьба человека.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

*Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанность государства (ст. 2 Конституции Российской Федерации).*

*Права и свободы человека определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, органов местного самоуправления, поэтому наша общая задача – обеспечить уважение, соблюдение и защиту прав человека и гражданина.*

*Надеюсь, что органы власти региона обратят пристальное внимание на проблемы в сфере соблюдения прав человека, изложенные в докладе, и примут все необходимые меры для их разрешения.*

*Уполномоченный выражает признательность за сотрудничество Правительству Ивановской области; Ивановской областной Думе; главному федеральному инспектору по Ивановской области, депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, региональным органам исполнительной власти; муниципальным органам исполнительной власти; Управлению Министерства внутренних дел по Ивановской области; Прокуратуре Ивановской области; территориальному Управлению Росгвардии, Ивановской межрайонной природоохранной прокуратуре, межрегиональному управлению Росприроднадзора по Ивановской и Владимирской областям, Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Ивановской области; Управлению Федеральной службы судебных приставов по Ивановской области; Государственной инспекции труда в Ивановской области; ФКУ «Главное бюро медико – санитарной экспертизы по Ивановской области; Ивановскому региональному отделению Фонда социального страхования Российской Федерации; отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Ивановской области; Государственной жилищной инспекции по Ивановской области; Избирательной комиссии Ивановской области; Общественной палате Ивановской области; Ивановскому областному объединению организаций профсоюзов; областной наблюдательной комиссии; органам местного самоуправления Ивановской области; членам Экспертного совет при Уполномоченном; общественным помощникам Уполномоченного; представителям Молодежного общественного совета при Уполномоченном, средствам массовой информации; правозащитным общественным организациям, социально ориентированным объединениям и неравнодушным гражданам, которые помогают совместно защищать права и свободы людей, попавших в сложную жизненную ситуацию.*

*Современная жизнь – серьезный вызов человеческому измерению. Важно и дальше быть вместе. Уверена, что совместными усилиями мы сможем сохранить и развить ценности в сфере защиты прав человека.*

**Уполномоченный по правам человека в Ивановской области**



**С.А. Шмелева**



## ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ, ИСПОЛЬЗОВАННЫХ В ДОКЛАДЕ

- АППГ** – аналогичный период прошлого года
- АНО** – автономная некоммерческая организация
- Аппарат Уполномоченного** – отдел по организации деятельности Уполномоченного по правам человека в Ивановской области
- АЭС** – атомная электростанция
- ВИЧ** – вирус иммунодефицита человека
- ГК РФ** – Гражданский кодекс Российской Федерации
- ГБПОУ** – государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
- ЕДВ** – единовременная денежная выплата
- ЖКХ** – жилищно-коммунальное хозяйство
- ЖРУ** – жилищно-ремонтное управление
- ЗАО** – закрытое акционерное общество
- ИК** – исправительная колония
- ИВС** – изолятор временного содержания
- ИУ** – исправительное учреждение
- ИвГУ** – Ивановский государственный университет
- ИПК** – индекс пенсионного коэффициента
- КП** – колония-поселение
- КоАП РФ** – Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации
- ЛИУ** – лечебно-исправительное учреждение
- МВД** – Министерство внутренних дел
- МСЭ** – медико-социальная экспертиза
- МСЧ** – медико-санитарная часть
- МО МВД** – межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел
- МКД** – многоквартирный дом
- МУП** – муниципальное унитарное предприятие
- ОМОН** – отряд мобильный особого назначения
- ОНК** – общественная наблюдательная комиссия
- ОНФ** – Общероссийский народный фронт
- ООО** – общество с ограниченной ответственностью
- ОАО** – открытое акционерное общество
- ОМВД** – отдел Министерства внутренних дел
- ОВД** – отдел внутренних дел
- ООД** – отдел организации дознания
- ОБУЗ** – областное бюджетное учреждение здравоохранения

- РФ** – Российская Федерация
- СССР** – Союз советских социалистических республик
- СМИ** – средства массовой информации
- СОШ** – средняя образовательная школа
- СК** – Следственный комитет
- СУ** – следственное управление
- ССО по ДТП** – специализированный следственный отдел по расследованию дорожно-транспортных происшествий
- СИЗО** – следственный изолятор
- СПСЗЛ** – специальное помещение для содержания задержанных лиц
- СМЭ** – судебно-медицинская экспертиза
- СанПиН** – санитарные правила и нормы
- СПИД** – синдром приобретенного иммунодефицита
- ТКО** – твердые коммунальные отходы
- Уполномоченный** – Уполномоченный по правам человека в Ивановской области
- УФСИН** – управление Федеральной службы исполнения наказаний
- УМВД** – управление Министерства внутренних дел
- УФССП** – управление Федеральной службы судебных приставов
- УК РФ** – Уголовный кодекс Российской Федерации
- УПК РФ** – Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации
- УИК РФ** – Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации
- УИС** – уголовно-исполнительная система
- ФКУ** – федеральное казенное учреждение
- ФСИН** – Федеральная служба исполнения наказаний
- ФАП** – фельдшерско-акушерский пункт
- ФКУЗ** – федеральное казенное учреждение здравоохранения
- ЦВСИГ** – центр временного содержания иностранных граждан
- ЦФО** – Центральный федеральный округ