

Рекомендации

Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области от 28.07.2020 по вопросу: «О защите прав граждан на охрану здоровья в период распространения новой коронавирусной инфекции».

28.07.2020

г.Иваново

Заслушав и обсудив выступления участников заседания, члены Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области отмечают актуальность рассматриваемого вопроса.

Согласно части 1 статьи 41 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

В период пандемии, когда жизнь и здоровье многих людей находятся под серьезной угрозой, гарантия права на охрану здоровья приобретает особое значение, и органы власти должны принять все необходимые меры для обеспечения его эффективной реализации.

Как следует из Заявления Европейского Комитета по социальным правам относительно права на охрану здоровья во время пандемии, принятого 21.04.2020, в период пандемии государства-участники должны принимать все необходимые чрезвычайные меры. Это включает осуществление надлежащих мер по предотвращению и ограничению распространению вируса. Такие меры могут включать тестирование, отслеживание, социальное дистанцирование, самоизоляцию, предоставление необходимых масок и дезинфицирующих средств, а также введение карантина и ограничительных мер. Подобные меры должны разрабатываться и осуществляться с учетом научных данных и в соответствии со стандартами в области прав человека.

К Уполномоченному в период введения режима повышенной готовности и ограничительных мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции поступило 347 обращений граждан, большинство из которых касались отсутствия масок и перчаток в аптечных учреждениях и их завышенной цены, продажи некачественных средств индивидуальной защиты, отсутствия необходимых лекарственных препаратов из-за пандемии. Имели место жалобы на перебои в льготном обеспечении лекарственными препаратами онкологических больных и больных сахарным диабетом.

Мониторинг, проведенный аппаратом Уполномоченного показал, что меры по контролю за уровнем цен на средства индивидуальной защиты ориентированы на относительно длительную перспективу и не достаточно оперативны. Например, в начале пандемии стала распространенной практика продажи средств индивидуальной защиты по завышенным ценам. В связи с этим необходимо усилить работу соответствующих надзорных органов, направленную на предотвращение установления необоснованно завышенных цен на средства индивидуальной защиты (гигиенические и медицинские маски и одноразовые латексные, виниловые, нитриловые перчатки).

По имеющейся информации в начале распространения COVID-19 граждане массово скупали препараты, предположительно, эффективные для профилактики коронавируса, тем самым оставив без лечения больных ревматоидным артритом, волчанкой и ВИЧ-инфекцией.

В адрес Уполномоченного поступали жалобы больных на отсутствие в аптеках необходимых лекарственных препаратов. Пациенты, лечащиеся противомаларийным гидроксихлорохином, выпускающимся под наименованиями «Плаквенил» и «Иммард» не могут его купить. Так, на контроле Уполномоченного находится жалоба пациента с диагнозом «Системная красная волчанка», которому предписан лекарственный препарат Плаквенил, не подлежащей замене. Это препарат в настоящее время заявительница купить не может в связи с его отсутствием в аптечной сети.

С начала пандемии и до конца июня большинство граждан не могли получить плановую квалифицированную и своевременную медицинскую помощь. Плановые госпитализации были приостановлены, а они были предусмотрены в том числе пациентам с заболеваниями, при которых отсрочка в медицинской помощи может повлечь угрозу жизни или ухудшение здоровья.

Государство обязано обеспечить предоставление всем нуждающимся людям необходимых медицинских услуг, в том числе услуги диагностики.

До конца июня текущего года отсутствовал единый порядок оказания плановой медицинской помощи пациентам в период распространения новой коронавирусной инфекции.

Медики отмечали нехватку средств защиты - мыла, антисептиков, халатов, бахил, масок, перчаток, снижение размера заработной платы, несмотря на то, что нагрузка возросла в разы (на самоизоляцию были отправлены работники из группы риска, медики заражались коронавирусной инфекцией и оформляли больничный лист), задержку выплат стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку медицинским работникам, оказывающим медицинскую помощь

гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией.

Обеспечение персонала медицинских организаций средствами индивидуальной защиты (СИЗ) в период пандемии является условием безопасного труда медработников и соблюдением норм санитарного законодательства по предупреждению распространения коронавирусной инфекции.

Успех в борьбе с эпидемией зависит от организации скрининга и тестирования людей с наиболее высоким риском инфицирования. Тестирование должно быть бесплатным или по цене доступным для наиболее уязвимых категорий граждан (люди с хроническими заболеваниями, малообеспеченные, инвалиды, люди старшего поколения и другие). Работодатели должны обеспечить тестирование работников, находящихся в группе риска. Максимальному риску подвержен персонал медицинских организаций, оказывающий экстренную медицинскую помощь, а также занимающийся непосредственным лечением пациентов с коронавирусом.

На низком уровне была организована работа по выявлению лиц, контактировавших с больными COVID-19, и их изоляции.

К Уполномоченному поступала информация о том, что родственники контактеров не обследовались на наличие у них новой коронавирусной инфекции и не подвергались карантину. А если допустить, что контактер заболел и заразил членов своей семьи, которые свободно перемещались по городу в транспорте, ходили на работу и в магазины, то соответственно они заражали и окружающих.

ЭКСПЕРТНЫЙ СОВЕТ ПРИ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ РЕКОМЕНДУЕТ:

Руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, действующих на территории Ивановской области, органов государственной власти, иных государственных органов Ивановской области, органов местного самоуправления, иных муниципальных органов, организаций, действующих на территории региона, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, организовать тестирование сотрудников на антитела к коронавирусной инфекции.

Департаменту здравоохранения Ивановской области:

1. Принять меры к недопущению отсутствия планового приема больных и оказания планового амбулаторного и стационарного обследования и лечения в период борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции, в том числе при возможных последующих волнах эпидемии.

2. Проводить работу по активному выявлению новых случаев заболеваний коронавирусом и оперативно выявлять людей, с которыми у заразившихся COVID-19 были постоянные контакты в течение последних 14 дней. Отслеживание контактов сопровождать действенной профилактикой.

3. Проводить тщательную внутреннюю и при необходимости независимую экспертизу при приемке таких товаров как дезинфицирующие средства, средства индивидуальной защиты (санитарно-гигиенические маски, перчатки одноразовые латексные) для работников медицинских учреждений и больных, находящихся на стационарном лечении, с целью определения их качества.

4. Принимать меры по недопустимости отсутствия в аптечной сети жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий для обеспечения больных.

5. Обеспечить равный доступ граждан к медицинскому обслуживанию, эффективное и доступное оказание медицинских услуг в условиях пандемии для всех без исключения. Группы повышенного риска, такие как лица без определенного места жительства, пожилые, инвалиды, лица, находящиеся в специализированных учреждениях и лица без гражданства должны быть надлежаще защищены мерами по охране здоровья.

6. В соответствии с Законом Ивановской области от 13.04.2012 № 26-ОЗ «О ведомственном контроле за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права», провести внеплановую проверку соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, в том числе обеспечение работников средствами индивидуальной защиты в областных учреждениях здравоохранения, в которых зафиксированы случаи инфицирования работников новой коронавирусной инфекцией при исполнении трудовых обязанностей.

7. Не допускать случаев задержки выплат стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку медицинским работникам,

оказывающим медицинскую помощь гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией, а также ежемесячных выплат стимулирующего характера за выполнение особо важных работ медицинским и иным работникам, непосредственно работающим с гражданами, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция.

8. Не допускать снижение заработной платы медицинского персонала за счет уменьшения стимулирующих выплат по причине неоказания плановой медицинской помощи в период распространения новой коронавирусной инфекции.

9. Провести хронометраж рабочего времени на рабочих местах «уборщик служебных помещений», «санитарка» с целью рассмотрения вопроса по оптимизации штатного расписания.

10. Работать над развитием информационных технологий в здравоохранении, а именно: использовать цифровые технологии в хозяйственной деятельности, мониторинге показателей здоровья и профилактики возникновения заболеваний.

11. Организовать реабилитацию всех перенесших коронавирусную инфекцию сотрудников медицинских учреждений (без учета форм собственности) на базе санаториев Ивановской области в течении текущего года.

12. Разработать и опубликовать в СМИ регламент организации плановой медицинской помощи в государственных поликлиниках, женских консультациях, стационарах, родильных домах, а также в частных клиниках на период введения ограничительных санэпидмероприятий во время эпидемии респираторных вирусных заболеваний (гриппа, коронавирусной инфекции и возможных новых инфекций) на территории Ивановской области.

Департаменту здравоохранения Ивановской области и Федеральному государственному бюджетному образовательному учреждению высшего образования «Ивановская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации провести научно-практическое исследование на основании анализа летальных исходов от новой коронавирусной инфекции на предмет наблюдения за действием вируса и течением болезни у разных возрастных групп населения и лиц, имеющих разные хронические заболевания.

Департаменту внутренней политики Ивановской области усилить работу по пропаганде здорового образа жизни через СМИ с учетом привлечения специалистов в области эпидемиологии и социальной психологии в целях нормализации психического состояния здоровья, то есть снятия синдромов хронического стресса и панических атак.

Управлению Федеральной службы по надзор в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ивановской области улучшить качество и принять дополнительные меры к оперативному получению данных о гражданах (адресах нахождения) и их контактёрах (родственниках), которые находятся на карантине в домашних условиях с предварительно (или подтверждённым) диагнозом коронавирусная инфекция, в целях своевременного информирования заинтересованных инстанций (организаций, служб и т.п.) для проведения мероприятий по профилактике распространения новой коронавирусной инфекции.

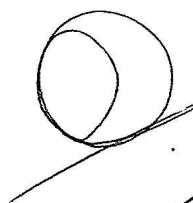
Управлению Федеральной антимонопольной службы России по Ивановской области и Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ивановской области усилить меры по контролю за уровнем цен на средства индивидуальной защиты (медицинские маски, одноразовые перчатки).

Аппарату Уполномоченного по правам человека в Ивановской области в целях повышения качества оказания медицинской помощи населению рассмотреть возможность инициировать поправки в реформирование системы ОМС, прежде всего касающиеся продолжительности приема пациентов, коррекции план-заданий лечебным учреждениям, пересмотра в сторону повышения тарифов оказания медицинской помощи, в том числе на период действия ограничительных мероприятий.

Первичным профсоюзным организациям профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации, в соответствии с пунктом 7 части 1 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 N 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда», инициировать в областных учреждениях здравоохранения внеплановую специальную оценку условий труда на рабочих местах работников, предусмотренных постановлениями Правительства Ивановской области от 16.04.2020 № 172-п «Об установлении выплат стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку медицинским работникам государственных учреждений здравоохранения Ивановской области, оказывающим медицинскую помощь

гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией», от 27.04.2020 № 199-п «Об установлении в 2020 году выплат стимулирующего характера за выполнение особо важных работ медицинским и иным работникам, непосредственно участвующим в оказании медицинской помощи гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция COVID-19», от 19.06.2020 №286-п «Об утверждении Порядка установления выплат стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку работникам государственных учреждений здравоохранения Ивановской области, в которых оказывается специализированная стационарная медицинская помощь, направленная на лечение новой коронавирусной инфекции, и скорая медицинская помощь в условиях предупреждения, распространения новой коронавирусной инфекции», в целях учета биологического фактора, обусловленного новой коронавирусной инфекцией.

Председатель Экспертного совета



С.А. Шмелева

Секретарь Экспертного совета



А.А. Медведева